आवृत्ती 1.0

# क्रेडिट कार्डसाठी सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी

प्रिय कार्डमेंबर्स - संपूर्णपणे समजून घेण्यासाठी, इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेडच्या कार्डमेंबर करारासह सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी (MITC) वाचल्या पाहिजेत. ग्राहकांना 30 दिवसांची सूचना दिल्यानंतर एमआयटीसी वेळोवेळी सुधारणांच्या अधीन आहेत. अधिक माहितीसाठी www.equitasbank.com पाहा.

कार्डमेंबर करार आणि मुख्य तथ्य विधान पाहण्यासाठी कृपया येथे क्लिक करा.

## 1. फी आणि शुल्क

### a. प्राथमिक कार्डधारकांसाठी सामील होण्याची फी आणि वार्षिक शुल्क:

प्रत्येक कार्डमेंबरसाठी आणि ऑफरनुसार फी वेगवेगळी असू शकते. क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करताना कार्डमेंबरला ही माहिती कळवली जाते. खालील लागू असलेली फी कार्ड खात्यात जमा केली जाते आणि ज्या महिन्यात ती आकारली जाते त्या महिन्याच्या कार्ड विवरणपत्रामध्ये नमूद केली जाते.

| इक्विटास क्रेडिट कार्डचा प्रकार | सामील होण्याची फी (वास्तविक फी अर्जा करण्याच्या वेळी कळवली जाईल) | वार्षिक फी (वास्तविक फी अर्ज करण्याच्या वेळी कळवले जाईल) |
|---|---|---|
| टिगा | ₹500 | ₹500 |
| सेल्फी | ₹1,000 | ₹1,000 |
| पॉवरमाइल्स | ₹5,000 | ₹5,000 |

### b. रोख आगाऊ फी

| | |
|---|---|
| **रोख आगाऊ फी** | काढलेल्या रकमेच्या 2.5% किंवा ₹ 250 यापैकी जी जास्त असेल ती.<br>सर्व रोख आगाऊ रकमेवर, पैसे काढण्याच्या तारखेपासून पूर्ण पेमेंटच्या तारखेपर्यंत रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिटवरील शुल्काइतकेच वित्त शुल्क देखील आकारले जाते. |

कार्डमेंबर, भारतातील किंवा परदेशातील ATMधून दिवसरात्र रोख रक्कम काढण्यासाठी क्रेडिट कार्ड वापरू शकतो. काढलेल्या रकमेवर 2.5% (किमान ₹ 250) व्यवहारासाठी फी आकारली जाईल आणि पुढील मासिक विवरणपत्रामध्ये कार्डमेंबरला तिचे बिल दिले जाईल. व्यवहारासाठीची फी ही, इक्विटासच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते. सर्व रोख आगाऊ रकमेच्या व्यवहारांवर पैसे काढण्याच्या तारखेपासून पूर्ण पेमेंट करण्याच्या तारखेपर्यंत रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिटवर आकारल्या जाणाऱ्या शुल्काइतकेच वित्त शुल्क देखील आकारले जाते. लागू होणारे वित्त शुल्क हे, इक्विटासच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते.

**c. व्यवहारांवरील सेवा शुल्क:**

| | |
|---|---|
| व्यवहाराच्या रकमेवर इंधन अधिभार माफी^^^ (लागू दरानुसार) | इंधन अधिभार माफीसाठी पात्र असलेली सर्व उत्पादने: व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% (फक्त ₹ 500 - ₹ 3,000 च्या व्यवहारांसाठी माफ केली जातील) (इंधन अधिभार माफ केलेल्या व्यवहारांसाठी कोणतेही रिवॉर्ड पॉइंट जमा होणार नाहीत) |

^^^ इंधन अधिभारात कमाल माफी प्रति वर्ष ₹ 3,000 असेल.

**इंधन अधिभार माफी:** इंधन अधिभार माफी ही, पात्र इंधन व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% पर्यंत मर्यादित असेल. इंधन अधिभारावरील GST मागे घेतला जाणार नाही. इंधन पंप आणि त्यांच्या अधिग्रहण बँकेनुसार अधिभाराचा दर बदलू शकतो. व्यापाऱ्याला टर्मिनल प्रदान करणाऱ्या अधिग्रहण बँकेकडून अधिभार आकारला जातो. व्यवहारानंतर बँकेचे अधिग्रहण करून अधिभार आणि GST आकारला जात असल्याने, चार्ज स्लिपवरील मूल्य हे, क्रेडिट कार्ड विवरणपत्रापेक्षा वेगळे असेल. पात्र व्यवहारांसाठी 1% अधिभार माफी (GST वगळून), मासिक क्रेडिट कार्ड विवरणपत्रामध्ये स्वतंत्रपणे दिसून येईल.

**d. व्याजमुक्त कालावधी:**

विशिष्ट क्रेडिट कार्डवर लागू असलेल्या योजनेनुसार आणि विशिष्ट क्रेडिट कार्डवर सादर केलेल्या रकमेनुसार, म्हणजेच खरेदीची तारीख (कृपया शुल्काचे वेळापत्रक पाहा) आणि व्यापाऱ्याने दावे सादर केल्यानुसार, व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी 20 ते 50 दिवसांपर्यंत असू शकतो. तथापि, जर मागील महिन्याची शिल्लक पूर्णपणे भरली गेली नसेल किंवा कार्डमेंबरने ATMधून रोख रक्कम काढली असेल तर हे लागू होत नाही.

याचा अर्थ असा की, ज्या ग्राहकाची बिलिंग तारीख ही, महिन्याची 4 तारीख आहे, तो 5 एप्रिल ते 4 मे पर्यंत त्याच्या कार्डवर खर्च करू शकतो, त्याचे बिल 4 मे रोजी तयार होईल आणि त्याची पेमेंट करण्याची तारीख 24 मे असेल. म्हणून 14 एप्रिल रोजी केलेल्या खरेदीचा क्रेडिट कालावधी 40 दिवसांचा असेल, तर 2 मे रोजी केलेल्या खरेदीचा क्रेडिट कालावधी 22 दिवसांचा असेल. जर मागील सर्व थकबाकी पूर्णपणे भरली गेली आणि मागील महिन्यांतील कोणतीही न भरलेली शिल्लक पुढे नेण्यात आली नसले, तरच हा कालावधी व्याजमुक्त असेल.

**e. वित्त शुल्क:**

| **इक्विटास क्रेडिट कार्डचा प्रकार** | **व्याजदर** | |
|---|---|---|
| | **मासिक दर** | **वार्षिक दर** |
| टिगा | 3.75% | 45% |
| सेल्फी | 3.75% | 45% |
| पॉवरमाइल्स | 3.75% | 45% |

जर कार्डमेंबरने पूर्ण शिल्लक रक्कम भरली नाही, तर व्यवहाराच्या तारखेपासून सर्व व्यवहारांवर मासिक वित्त शुल्क लागू होते. हे शुल्क रोख रकमेची परतफेड होईपर्यंत रोख आगाऊ रकमांना देखील लागू होतात. थकबाकी पूर्णपणे भरली जात नाही तोपर्यंत कार्डमेंबरच्या खात्यातून वित्त शुल्क वजा केले जाते. रोख आगाऊ रकमांसाठी, व्यवहाराच्या तारखेपासून पूर्ण पेमेंट होईपर्यंत शुल्क आकारले जाते.

जर ग्राहकाने कोणतीही थकबाकी रक्कम पुढे नेली किंवा रोख आगाऊ रक्कम घेतली, तर सरासरी दैनिक शिल्लक पद्धत वापरून वित्त शुल्क मोजले जाईल. जर कार्डमेंबरने इक्विटास बँक क्रेडिट कार्डवरील एकूण देय रकमेपेक्षा कमी रक्कम भरली, तर संपूर्ण थकबाकी रक्कमेची आणि नवीन व्यवहारांवर मागील रक्कमेची पूर्णपणे परतफेड होईपर्यंत वित्त शुल्क आकारले जाईल.

न भरलेल्या फी वर, शुल्कांवर किंवा करांवर कोणतेही व्याज आकारले जात नाही. रोख आगाऊ रकमेवरील व्याज हे, व्यवहाराच्या तारखेपासून सुरु होऊन सेटलमेंट होईपर्यंत चालू राहते. खर्च, परतफेड आणि वापर पद्धतींवर आधारित व्याजदर हे, 3.75% दरमहा पर्यंत (वार्षिक 45%) वाढू शकतात. पेमेंटच्या देय तारखेनंतर परंतु पुढील विवरणपत्राच्या तारखेपूर्वी पूर्ण पेमेंट केल्यास देखील व्याज आकारले जाते. जर आंशिक पेमेंट केले असतील परंतु चालू विवरणपत्राची शिल्लक देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी पूर्ण भरली गेली असेल, तर पूर्ण पेमेंटच्या तारखेपर्यंत चालू विवरणपत्राच्या एकूण थकबाकी रकमेवर व्याज आकारले जाईल. हे व्याज, पुढील विवरणपत्रात दिसून येईल.

**f. थकीत व्याजावरील शुल्क - मासिक आणि वार्षिक आधारावर दिले जातील**

**व्याज मोजणीचे उदाहरण:**

असे गृहीत धरा की, तुम्ही मागील सर्व थकबाकी पूर्णपणे भरली आहे आणि तुमच्या कार्ड खात्यात कोणतीही रक्कम थकीत नाही. तुमच्या विवरणपत्राची तारीख दर महिन्याची 18 तारीख आहे. तुमच्या कार्ड खात्यावर तुम्ही केलेल्या व्यवहारांची यादी खालीलप्रमाणे आहे.

| तारीख | व्यवहार | रक्कम |
|---|---|---|
| 10-एप्रिल | वस्तूंची खरेदी | ₹15,000 |
| 15-एप्रिल | कपड्यांची खरेदी | ₹5,000 |
| 18-एप्रिल | विवरणपत्राची तारीख | एकूण देय रक्कम = ₹20,000<br>किमान देय रक्कम = ₹1,000 |
| 12-मे | कार्ड खात्यात पेमेंट (येथे विलंबित पेमेंट शुल्क लागू होईल) | ₹2,000 (क्रेडिट) |
| 14-मे | किराणा सामानाची खरेदी | ₹1,000 |
| 15-मे | कार्ड पेमेंट | ₹15,000 |

अशाप्रकारे, 18 मे रोजीच्या विवरणपत्रात, तुमच्याद्वारे देय असलेल्या एकूण रकमेचा घटक म्हणून खालील गोष्टी दिसून येतील.

मोजण्यात आलेले व्याज = (थकीत रक्कम 3.75% दरमहा (म्हणजेच, वार्षिक 45%) * दिवसांची संख्या)/365.

a. 10 एप्रिल ते 11 मे पर्यंत (म्हणजे 32 दिवसांसाठी) ₹15,000 वर दरमहा 3.75% दराने (म्हणजेच 45% वार्षिक) व्याज = ₹591.78

12 मे ते 14 मे पर्यंत (म्हणजे 3 दिवसांसाठी) ₹13,000 वर दरमहा 3.75% दराने (म्हणजेच, वार्षिक 45%) व्याज = ₹48.08

15 एप्रिल ते 14 मे पर्यंत (म्हणजे 30 दिवसांसाठी) ₹5,000 वर दरमहा 3.75% दराने (म्हणजेच 45% वार्षिक) व्याज = ₹184.93

15 मे ते 18 मे पर्यंत (म्हणजे 4 दिवसांसाठी) ₹3,000 वर दरमहा 3.75% दराने (म्हणजेच, वार्षिक 45%) व्याज = ₹14.79

14 मे ते 18 मे पर्यंत (म्हणजे 5 दिवसांसाठी) ₹1,000 वर दरमहा 3.75% दराने (म्हणजेच 45% वार्षिक) (नवीन खर्च) व्याज = ₹6.16

एकूण व्याज = ₹845.75

b. विलंबित पेमेंट शुल्क = ₹900

c. व्याजावर आणि विलंबित पेमेंट शुल्कावर 18% GST = ₹314.23

d. एकूण मूळ थकीत रक्कम = ₹4,000 (₹1,000 नवीन खर्च + गेल्या महिन्याच्या बिलिंग कालावधीतील शिल्लक ₹3,000 थकबाकी)

म्हणून, एकूण देय रक्कम = a + b + c + d = ₹6,059.99 आणि किमान देय रक्कम = b + c च्या 100% आणि a + d च्या 5% = ₹1,456.52

म्हणून असे सुचवले जाते की जेव्हा जेव्हा तुमच्याकडे रोख रक्कम उपलब्ध असेल तेव्हा MAD पेक्षा जास्त रक्कम बँकेला द्यावी. जर देयक देय तारखेनंतर MAD भरला नाही तर विलंब शुल्क लागू होईल.

**g. डिफॉल्टच्या बाबतीत शुल्क:**

| विवरण | तपशील | |
|---|---|---|
| | **शेवटच्या विवरणपत्रानुसार देय (रु.)** | **LPC शुल्क (रु.)** |
| विलंबित पेमेंट शुल्क ("LPC") | <100 | 0 |
| | 101-500 | 100 |
| | 501-5,000 | 500 |
| | 5,001-10,000 | 750 |
| | 10,001-25,000 | 900 |
| | 25,001-50,000 | 1000 |
| | >50,000 | 1200 |

**h. इतर शुल्क**

| **विवरण** | **तपशील** |
|---|---|
| पेमेंट रिटर्न शुल्क (चेक परत करणे, स्थायी सूचना अयशस्वी होणे, ऑटो-डेबिट रिटर्न फी ##) | बाउन्स रकमेवर 2.0%, किमान ₹450 च्या अधीन |
| मर्यादेपेक्षा जास्त शुल्क | मर्यादेपेक्षा जास्त रकमेच्या 2.5% (किमान ₹ 550) |
| किमान देय रक्कम ("MAD") | सर्व लागू कर आणि EMI (केवळ EMI आधारित उत्पादनांच्या बाबतीत) एकूण देय असलेल्या व्याज आणि शुल्कासह, देय किरकोळ खरेदीवरील शिल्लक थकीत रक्कम ही, शिल्लक रकमेच्या 5% किमान देय रक्कम असेल. ही रक्कम, विवरणपत्रातील किमान देय रक्कम या स्तंभात दाखवली जाईल. |
| परदेशी व्यवहाराची मूल्यवाढ (मार्क-अप) | 3.50%^^ |
| बक्षीस विमोचन शुल्क (रिवॉर्ड रिडेम्पशन फी) | ₹99 |
| कार्ड बदलण्याचे शुल्क (हरवलेले आणि खराब झालेले कार्ड) | ₹100 ते ₹3,500 |
| कार्ड री-इश्यू फी | ₹100 ते ₹3,500 |
| भाडे पेमेंट | MCC6513 आणि MCC7349 वर व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% कमाल मर्यादा ₹ 3,000 |
| वॉलेट लोडिंग | MCC 6540 वर प्रति व्यवहार 2.50% |
| क्रेडिट मर्यादा वाढ प्रक्रिया फी | शून्य |

**कृपया लक्षात ठेवा की, वस्तू आणि सेवा कर (GST) सह लागू असलेले अप्रत्यक्ष कर हे, सर्व फी आणि शुल्कांवर आणि प्रचलित अप्रत्यक्ष करांतर्गत करपात्र असलेल्या इतर कोणत्याही रकमेवर आकारले जातील. सरकारकडून लागू असलेला GST%.*

##स्थायी सूचना अयशस्वी (ऑटो डेबिट, NACH आणि ECS).

^^पॉवरमाइल्स क्रेडिट कार्डसाठी फॉरेक्स मार्कअप 2% आहे.

**भाडे व्यवहार शुल्क:** MCC 6513/MCC 7349 च्या माध्यमातून ओळखल्या जाणाऱ्या प्रत्येक भाडे पेमेंट साठी, व्यवहाराच्या रकमेवर प्रति व्यवहार ₹3,000 पर्यंत मर्यादित 1% भाडे अधिभार शुल्क आकारले जाईल. भारत सरकारने अधिसूचित केल्यानुसार कर लागू होतील.

उदाहरणार्थ - जर तुम्ही तुमच्या इक्विटास क्रेडिट कार्डचा वापर करून थर्ड-पार्टी रेंट पेमेंट प्लॅटफॉर्मवर 20,000 रुपये भरले, तर व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% म्हणजेच 200 रुपये अधिक कर, असे अधिभार शुल्क आकारले जाईल. जर तुम्ही तुमच्या इक्विटास क्रेडिट कार्डचा वापर करून थर्ड-पार्टी रेंट पेमेंट प्लॅटफॉर्मवर ₹3,50,000 भरले, तर भाडे अधिभार हा, ₹3,000 अधिक करांपर्यंत मर्यादित असेल.

**मूल्यवर्धित शुल्क (सेल्फी कार्ड)**

| **कार्ड प्रकार** | **शुल्क** |
|---|---|
| प्लास्टिक कार्ड | - |
| ग्रीन कार्ड | ₹250 |
| मेटल कार्ड | ₹3500 |

**ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड शुल्क**

| **कार्ड प्रकार** | **शुल्क** |
|---|---|
| टिगा | - |
| सेल्फी- प्लास्टिक/ग्रीन | - |
| सेल्फी-मेटल | ₹3500 |
| पॉवरमाइल्स- मेटल | ₹3500 |

वर नमूद केलेले शुल्क हे जॉइनिंग फी, कार्ड रिप्लेसमेंट, कार्ड री-इश्यूचा भाग म्हणून समाविष्ट केले जातील.

**कार्डवर कर्ज**

**मर्यादेत कर्ज, मर्यादेबाहेर कर्ज, व्यवहाराचे EMI मध्ये रूपांतर, व्यापारी EMI, शिल्लक हस्तांतरण आणि EMI वर शिल्लक हस्तांतरण:**

- **मर्यादेत कर्ज आणि मर्यादेबाहेरील कर्ज प्रक्रिया फी:** ग्राहकाच्या पात्रता/ऑफरच्या तपशीलावर अवलंबून, प्रक्रिया फी ₹999 पर्यंत (GST वगळून) आकारले जाते.
- **व्यवहाराचे EMI प्रक्रिया फी मध्ये रूपांतर:** ग्राहकाच्या पात्रता/ऑफरच्या तपशीलावर अवलंबून, प्रक्रिया फी ₹999 पर्यंत (GST वगळून) आकारले जाते.
- **व्यापारी EMI प्रक्रिया शुल्क:** EMI सुविधा घेणाऱ्या ग्राहकांना ₹199 रुपये (GST वगळून) प्रक्रिया शुल्क आकारले जाईल.
- **शिल्लक हस्तांतरण आणि EMIवरील शिल्लक हस्तांतरण:** ग्राहकाच्या पात्रता/ऑफर तपशीलावर अवलंबून, शिल्लक हस्तांतरण रकमेच्या 2% पर्यंत प्रक्रिया फी आकारली जाते (GST वगळून).
- **मुदतपूर्व फेडीवरील शुल्क:** सर्व कर्जावरील बाकी थकीत मूळ रकमेच्या 3% (प्लस GST @18%)
- **मुदतपूर्व फेडीवरील व्याज:** शेवटच्या विवरणपत्रापासून मुदतपूर्व फेडीच्या तारखेपर्यंतचे व्याज. (प्लस GST @18%)

## 2. पैसे काढण्याची मर्यादा

**i) क्रेडिट मर्यादा:** इक्विटास त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्डमेंबरची क्रेडिट मर्यादा आणि रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा निश्चित करेल. (ॲड-ऑन कार्डमेंबर्सना प्राथमिक कार्डधारकांइतकीच मर्यादा असते).

**ii) उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा:** कार्ड डिलिव्हरीच्या वेळी, मोबाईल ॲपवर, नेटबँकिंगवर आणि मासिक विवरणपत्रामध्ये कार्डमेंबरला या मर्यादा कळवल्या जातात. विवरणपत्र निर्मितीच्या वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा, मासिक विवरणपत्राचा एक भाग म्हणून प्रदान केली जाते. इक्विटास, वेळोवेळी कार्डमेंबरच्या खात्याचा आढावा घेईल आणि त्यांच्या अंतर्गत निकषांनुसार कार्डमेंबरची क्रेडिट मर्यादा कमी करू शकेल. अशा परिस्थितीत, बँकेद्वारे त्वरित SMS किंवा ई-मेलद्वारे त्याच्या कारणासह माहिती कळवेल. ज्या कार्डमेंबर्सना त्यांची क्रेडिट मर्यादा वाढवायची आहे, ते बँकेला पत्र लिहून आणि त्यांचे उत्पन्न जाहीर करणारे आर्थिक कागदपत्रे देऊन तसे करू शकतात. बँक, तिच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि प्रदान केलेल्या अशा नवीन कागदपत्रांच्या आधारे, कार्डमेंबरची क्रेडिट मर्यादा वाढवू शकते.

**iii) रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा:** तुमच्या क्रेडिट मर्यादेचा एक असा भाग, जो तुम्ही ATM धून रोख स्वरूपात काढू शकता. बँक, पूर्वसूचना न देता वेळोवेळी तुमच्या क्रेडिट आणि रोख मर्यादांचा आढावा घेईल आणि त्यांना कमी करू शकेल. (कार्डच्या प्रत्येक प्रकारासाठी शुल्काकरिता रोख आगाऊ शुल्क पाहा).

| कार्डचा प्रकार | रोख रक्कम मर्यादा % |
|---|---|
| टिगा | क्रेडिट मर्यादेच्या 30% |
| सेल्फी | क्रेडिट मर्यादेच्या 40% |
| पॉवरमाइल्स | क्रेडिट मर्यादेच्या 40% |

## 3. बिल भरणा

### i. बिलिंगचे विवरणपत्र - आवर्तिता (पिरिऑडिसिटी) आणि पाठविण्याची पद्धत

बँक, तुम्हाला महिन्याचे पेमेंट आणि व्यवहार दर्शविणारे मासिक विवरणपत्र पाठवेल. बँक, दर महिन्याला कार्ड खात्यातील व्यवहारांचे विवरणपत्र पूर्व-निर्धारित तारखेला, थकबाकी काहीही असो, बँकेकडे रेकॉर्ड असलेल्या पोस्टाच्या पत्त्यावर/ईमेलवर पाठवेल. ग्राहकाच्या पसंतीनुसार विवरणपत्राची पद्धत भौतिक/ईमेल असेल. कार्डधारकांना सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटींमध्ये (MITC) अपडेट केल्याप्रमाणे, फोन बँकिंगशी संपर्क साधून त्यांच्या सोयीनुसार क्रेडिट कार्डच्या बिलिंग सायकलमध्ये बदल करण्याचा एक-वेळचा पर्याय दिला जाईल.

### ii. किमान देय रक्कम

इक्विटास बँक क्रेडिट कार्ड, कार्डमेंबर्सना रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिटची सुविधा देते. कार्डमेंबर, क्रेडिट कार्ड विवरणपत्रामध्ये नमूद केल्याप्रमाणे फक्त किमान देय रक्कम (MAD) किंवा एकूण देय रक्कम (TAD) किंवा MAD वरील एकूण देय रकमेचा कोणताही भाग भरण्याचा पर्याय निवडू शकतो. विलंबित पेमेंट शुल्क टाळण्यासाठी पेमेंट देय तारखेला किंवा त्यापूर्वी, इक्विटास बँक कार्ड खात्यात निधी जमा करणे आवश्यक आहे. कार्डमेंबर्सना पेमेंट देय तारखेच्या आत कार्ड खात्यात पेमेंट दिसून येईल याची खात्री करण्यासाठी पेमेंट देय तारखेच्या खूप आधी स्थानिक चेक जमा करण्याचा सल्ला देण्यात येतो.

सध्याची किमान देय रक्कम ही, किरकोळ खरेदी आणि व्याजावरील थकबाकीच्या 5% असेल. सर्व लागू कर आणि EMI सह 100% फी आणि शुल्क जोडले जाईल (फक्त EMI आधारित उत्पादनांच्या बाबतीत). ही रक्कम, विवरणपत्रातील किमान देय रक्कम या स्तंभात दाखवली जाईल. जर थकबाकी ₹200 पेक्षा कमी असेल, तर एकूण देय रक्कम आणि किमान देय रक्कम समान असेल. मागील विवरणपत्राची कोणतीही न भरलेली किमान देय रक्कम, कार्डमेंबरच्या सध्याच्या किमान देय रकमेत कार्डमेंबरच्या क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त थकबाकी व्यतिरिक्त जोडली जाईल. क्रेडिट कार्डच्या थकबाकीसाठी केलेल्या पेमेंटची पावती पुढील विवरणपत्रामध्ये दिली जाते. सर्व पेमेंट फक्त भारतीय चलनातच करायचे आहेत.

**पेमेंटचा विनियोग:** कार्डमेंबरच्या कार्डवरील थकबाकीसाठी प्राप्त झालेले पेमेंट हे, कर, व्याज, फी आणि इतर शुल्क, इतर मूळ रकमा जसे की EMI ची मूळ रक्कम, EMI मुद्दल, रोख आगाऊ रक्कम आणि किरकोळ व्यवहार यांच्याशी त्या क्रमाने समायोजित केले जातील.

### iii. पेमेंटच्या पद्धती

**स्थायी सूचनांद्वारे पैसे भरा (ऑटो डेबिट):**

जर कार्डमेंबरचे इक्विटासमध्ये बचत/चालू खाते असेल, तर ग्राहक सेल्फी लोन ॲपद्वारे दरमहा देय तारखेला अशा खात्यातून पेमेंट डेबिट करण्यासाठी स्थायी सूचना देऊन, थेट बचत/चालू खात्याद्वारे पैसे भरू शकतो. पहिला प्रयत्न एकूण देय रक्कम (TAD) साठी केला जाईल आणि एकदा TAD पूर्ण झाली नाही, तर बँक किमान देय रक्कम (MAD) साठी प्रयत्न करेल.

**ऑनलाइन पैसे भरा:**

जर कार्डमेंबरकडे इक्विटासमध्ये बचत/चालू खाते असेल, तर क्रेडिट कार्ड बिलाचे पेमेंट हे, नेटबँकिंग /मोबाइल बँकिंग/सेल्फी लोन ॲपद्वारे ऑनलाइन करता येते.

**इतर कोणत्याही बँकेतील तुमच्या बचत खात्यातून ऑनलाइन पेमेंटसाठी**

क्रेडिट कार्डची थकबाकी, तुमच्या इतर कोणत्याही बँक खात्यातून, नेट बँकिंगद्वारे किंवा बँकेने सक्षम केलेल्या IFSC कोड - ESFB0CCARDS द्वारे पेमेंटच्या इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे देखील भरली जाऊ शकते.

**चेकद्वारे पैसे भरा:**

"इक्विटास क्रेडिट कार्ड XXXX XXXX XXXX XXXX " च्या नावे चेक किंवा ड्राफ्ट बनवा आणि ATM ध्ये किंवा पार्टनर ड्रॉप बॉक्समध्ये टाका. NRI क्रेडिट कार्डधारक हे, कार्डच्या प्रकारानुसार फक्त त्यांच्या NRE/NRO खात्यातून सर्व पेमेंट करू शकतात.

### iv. बिलिंग विवाद आणि निराकरण

इक्विटास, कार्डमेंबरला मासिक विवरणपत्र पाठवेल ज्यामध्ये शेवटच्या विवरणपत्रापासून कार्ड खात्यात जमा झालेले पेमेंट आणि कार्ड खात्यातून डेबिट केलेले व्यवहार दर्शविले जातील. विवरणपत्र दर महिन्याला पूर्व-निर्धारित तारखेला, इक्विटासकडे रेकॉर्डवरील पसंतीच्या विवरणपत्र पद्धतीद्वारे पाठवले जाईल.

जर कार्डमेंबरने व्यवहार पोस्ट करण्याच्या तारखेपासून 35 दिवसांच्या आत इक्विटासला लेखी कळवले नाही, तर विवरणपत्रामधील सर्व मजकूर बरोबर मानला जाईल आणि स्वीकारला जाईल. अशी माहिती मिळाल्यावर, इक्विटास चौकशी होईपर्यंत तात्पुरते शुल्क मागे घेऊ शकते. जर पुढील तपास पूर्ण झाल्यावर, अशा शुल्कांची जबाबदारी कार्डमेंबरवर असेल, तर संबंधित पुनर्प्राप्ती विनंत्या शुल्कांसह, पुढील विवरणपत्रात शुल्क यथापूर्व केले जाईल. ग्राहकांकडून वाद प्राप्त झाल्यानंतर, बँक, जिथे लागू असेल तिथून आणि सदस्य बँकेकडून प्राप्त झालेली आवश्यक कागदपत्रे (नेटवर्क टाइमलाइननुसार) प्रदान करेल, जे संबंधित फ्रँचायझी जसे की, व्हिसा/NPCIयने घालून दिलेल्या संचालन मार्गदर्शक तत्त्वांच्या अधीन असेल. फी आणि शुल्क/व्याज यावरील कोणत्याही वादावर आकारलेला GST मागे घेतला जाणार नाही.

बँकेकडून कार्डमेंबरला मासिक विवरणपत्र टपालाने, कुरिअरने किंवा सामान्य पोस्टाने पाठवले जाईल.

जर कार्डमेंबरने थकबाकीपेक्षा जास्त क्रेडिट कार्डचे पेमेंट सुरू केले असेल. पेमेंट हे, बिल केलेल्या थकबाकीमध्ये समायोजित केले जाईल आणि नंतर बिल न केलेल्या थकबाकीमध्ये समायोजित केले जाईल, जर कार्डधारकाने खात्याची माहिती दिली असेल, तर यापेक्षा जास्त रक्कम कार्डधारकाला पेमेंटच्या 7 कामकाजाच्या दिवसांत परत केली जाईल.

जर कार्डमेंबरने क्रेडिट कार्डवर जास्तीचे पैसे दिले असतील, तर ते पैसे मूळ खात्यात परत केले जातील. जर क्रेडिट कार्ड रद्द झाले तर, कोणतीही जास्तीची थकबाकी फक्त ग्राहकाच्या बचत/चालू खात्यात हस्तांतरित केली जाईल.

कृपया लक्षात ठेवा की, जर तुमचा आंतरराष्ट्रीय व्यवहाराबाबत वाद असेल, तर ग्राहकाने पासपोर्टची प्रत द्यावी.

### v. कार्ड जारीकर्त्याचा संपूर्ण पोस्टाचा पत्ता

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड विभाग, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002

### vi. कस्टमर केअर सेवांसाठी SMSकरिता टोल फ्री क्रमांक, ईमेल-ID आणि समर्पित दूरध्वनी क्रमांक, तक्रार निवारण अधिकाऱ्याशी संपर्काचा तपशील

आमच्याशी आपल्या सर्व संप्रेषणात, कृपया आपला नोंदणीकृत मोबाइल नंबर दर्शवा.

तुम्ही खालीलपैकी कोणत्याही प्रकारे बँकेशी संपर्क साधू शकता.

1. आमच्या टोल-फ्री नंबरवर कॉल करून - 18001032977 (स्थानिक कॉल दर लागू). *कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी आणि अनधिकृत व्यवहार किंवा व्यवहार नाकारल्याची तक्रार करण्यासाठी 24/7 टोल फ्री सेवा; तर इतर सेवांसाठी टोल फ्री हे, बँकेच्या कामकाजाच्या दिवशी सकाळी 8 ते रात्री 8 पर्यंत काम करेल.*
2. customerservice@equitasbank.com या ईमेल पत्त्यावर आणि अनधिकृत व्यवहारांसाठी unauthtrnx@equitasbank.com वर ईमेल पाठवा.
3. पत्राद्वारे - कुरियरचा पत्ता: इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड विभाग, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002

**तक्रारींचे निवारण/तक्रारी/तक्रारीस पुढील स्तरावर नेणे**

कार्डमेंबर्स आमच्या सेवांबद्दल समाधानी नसतील अशा असंभवनीय घटनेत, ते तक्रार निवारण यंत्रणेचा वापर करून त्यांची तक्रार पुढील स्तरावर नेऊ शकतात.

बँकेकडे तक्रार हाताळणीची चार स्तरीय रचना आहे:

स्तर 1 - customerservice@equitasbank.com किंवा किंवा टोल फ्री क्रमांक 1800 103 2977
स्तर 2 - नोडल अधिकारी (* खाली नमूद केल्याप्रमाणे)
स्तर 3 - प्रधान नोडल अधिकारी (** खाली नमूद केल्याप्रमाणे)
स्तर 4 - बँकिंग लोकपाल

* जर तुम्हाला 7 कामकाजाच्या दिवसांत स्तर 1 वर समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नाही, तर आमच्या नोडल ऑफिसर - सुश्री स्मिता कुमार यांना nodalofficer@equitasbank.com वर ईमेल पाठवा किंवा इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड डिव्हिजन, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002 या पत्त्यावर लिहा. फोन नंबर: 044-40048570

** जर तुम्हाला 7 कामकाजाच्या दिवसांत स्तर 2 वर समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नाही, तर कृपया ही समस्या, आमचे प्रधान नोडल ऑफिसर - श्री धीरज मोहन यांच्याकडे पाठवा. pno@equitasbank.com वर ईमेल पाठवा किंवा इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड डिव्हिजन, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002 या पत्त्यावर लिहा. फोन नंबर: 044-40048570

जर बँकेत तुमची तक्रार मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत सोडवली गेली नाही, तर ती तक्रार, बँकिंग लोकपालाकडे पाठवता येईल.

तुमच्या स्थानासाठी असलेल्या बँकिंग लोकपालाची माहिती शाखांमध्ये प्रदर्शित करण्यात आली आहे.

जर निर्धारित वेळेत निराकरण करण्यास विलंब झाला तर, बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या आणि वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या भरपाई धोरणानुसार कार्डमेंबर कोणत्याही भरपाईसाठी पात्र आहे की नाही हे, इक्विटास स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार ठरवेल.

4. **डीफॉल्ट आणि परिस्थिती**

- **कार्डधारकाला डिफॉल्टर म्हणून नोंदवण्यासाठी सूचना कालावधीसह प्रक्रिया:**

क्रेडिट कार्ड खात्यांवर, जिथे पेमेंट थकीत नाहीत, त्या पेमेंटच्या देय तारखेपासून 3 दिवसांचा वाढीव दिवस अनुमत आहे. क्रेडिट कार्ड विवरणपत्रवर नमूद केलेली पेमेंटची देय तारीख ही, क्रेडिट कार्डमध्ये क्लीअर फंड जमा करण्याची तारीख आहे, तथापि, पेमेंटच्या प्रक्रियेच्या वेळेला सामावून घेण्यासाठी 3 वाढीव दिवस दिले जातात. बँक, क्रेडिट कार्ड खात्याला 'मागील देय' असल्याचे म्हणून क्रेडिट माहिती कंपन्यांना (CIC) कळवेल आणि क्रेडिट कार्ड खाते हे, 3 दिवसांपेक्षा जास्त काळ 'मागील देय' राहिल्यास विलंब शुल्क आकारेल. तथापि, 'मागील देय दिवसांची' संख्या आणि विलंबित पेमेंट शुल्क हे, क्रेडिट कार्ड विवरणपत्रामध्ये नमूद केलेल्या पेमेंट देय तारखेपासून मोजले जातील. जर काही डिफॉल्ट झाले तर, कार्डमेंबरला कार्ड खात्यावरील कोणत्याही थकबाकीच्या सेटलमेंटकरिता वेळोवेळी पोस्ट, फॅक्स, टेलिफोन, ई-मेल, SMS संदेशाद्वारे आणि/किंवा तृतीय पक्षांना आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि थकबाकी वसूल करण्यासाठी कामावर ठेवून स्मरणपत्रे पाठवली जातील. अशा प्रकारे नियुक्त केलेला कोणताही तृतीय पक्ष कर्ज हा, वसुलीच्या आचारसंहितेचे पूर्णपणे पालन करेल. जर कार्डधारक, किमान देय रक्कम किंवा एकूण देय रक्कम भरण्यात अपयशी ठरला तर, प्रत्येक मासिक बिलिंग विवरणपत्र अंतर्गत, बँक, कार्डवर तात्पुरता ब्लॉक लावेल आणि अशा न भरण्याबद्दल ग्राहकांना आणि जर कार्डधारक किमान देय रक्कम किंवा एकूण देय रक्कम भरण्यात अयशस्वी झाला तर, कार्डधारकाला डिफॉल्टर म्हणून क्रेडिट माहिती कंपन्यांना (CIC) कळवण्याचा त्यांचा हेतू असल्याचे सूचित करेल.

- **थकबाकी भरल्यानंतर थकबाकी अहवाल मागे घेण्याची प्रक्रिया आणि ज्या कालावधीत थकबाकी अहवाल मागे घेतला जाईल तो कालावधी**

जर कार्डधारकाने डिफॉल्टर म्हणून नोंदवल्यानंतर थकबाकी चुकती केली तर, बँक, पेमेंट चुकती केल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत स्थितीला अपडेट करेल. जर ग्राहकाने व्यवहारावर वाद घातला तर, ग्राहकाने वादग्रस्त केलेल्या रकमेच्या समतुल्य तात्पुरते क्रेडिट, ग्राहकाच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात प्रदान केले जाईल आणि माहितीचा खुलासा/जाहिरात, विशेषतः डिफॉल्टबद्दल, विवाद मिटल्यानंतरच केली जाईल.

- **डिफॉल्टच्या बाबतीत वसुलीची प्रक्रिया**

जर बँकेने मागणी केल्यावर, कार्डवरील थकीत रक्कम निर्धारित वेळेत परत केली नाही तर, बँकेला ॲड-ऑन व्यवहारांसह कार्डमेंबरच्या मालकीच्या सर्व पैशांवर लीन आणि सेट-ऑफ करण्याचा अधिकार असेल. विमोचनाच्या (रिडेम्पशन) सेटलमेंट दरम्यान, जर उपलब्ध रिवॉर्ड पॉइंट हे, शिल्लक व्यवहारासाठी आवश्यक असलेल्या पॉइंटपेक्षा कमी असतील, तर बँक, ग्राहकांच्या कार्ड/खात्यावर फरकाची रक्कम डेबिट करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

- **कार्डधारकाचा मृत्यू/तो कायमचा अक्षम झाल्यास, रकमेची वसुली**

कार्डमेंबरचा मृत्यू किंवा अक्षमता ज्यामध्ये दिवाळखोरी, विसर्जन, दिवाळखोरी किंवा समाप्ती यांचा समावेश आहे, या बाबतींत कार्डमेंबरला तसेच कोणत्याही ॲड-ऑन कार्डमेंबर्सना जारी केलेले कार्ड स्वयंचलितपणे रद्द केले जाईल. कोणत्याही सरकार किंवा नियामक संस्थेच्या सूचनांनुसार कार्ड निलंबित देखील केले जाऊ शकते. कार्ड रद्द किंवा निलंबित केल्यावर, कार्ड खात्यावरील सर्व थकबाकीची रक्कम तात्काळ देय असल्याचे मानले जाईल. कार्डमेंबरची सर्व थकबाकीची रक्कम त्वरित भरण्याची जबाबदारी असली तरी, बँकेला लागू असलेल्या संबंधित कायद्यांनुसार ती वसूल करण्याचा अधिकार असेल.

- **कार्डधारकासाठी उपलब्ध विमा संरक्षण, जर असेल तर, आणि नामांकनच्या तपशीलासह पॉलिसी सक्रिय झाल्याची तारीख**

काही निवडक क्रेडिट कार्ड प्रकारांमध्ये कार्डवर मोफत विमा कव्हर असते. पॉलिसीचे कव्हरेज, क्रेडिट कार्ड सेटअपच्या तारखेपासून सुरू होते. नामनिर्देशित व्यक्तीचा तपशील व नियम आणि अटी अपडेट करण्याबद्दल माहितीसाठीची प्रक्रिया सर्व सर्व्हिसिंग ॲप्स/नेटबँकिंग/वेबसाइटवर उपलब्ध आहे.

5. **कार्डमेंबरचे सदस्यत्व समाप्त करणे:**

- **कार्डधारकाने कार्ड परत करण्याची/बंद करण्याची प्रक्रिया:**

इक्विटासला माहिती दिल्यानंतर कार्डमेंबर कधीही हा करार रद्द करू शकतो. विनंतीनुसार ॲड-ऑन कार्डसह सर्व कार्ड, EMI रद्द केली जातील.

- सर्व पेमेंट मिळाल्यानंतर ग्राहकाकडून कार्ड बंद करण्याची विनंती ही, ग्राहकाकडून विनंती मिळाल्याच्या तारखेपासून 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत पूर्ण केली जाईल.

- क्रेडिट कार्डमधील EMI (जर असतील तर) आपोआप बंद होतील आणि ते, एकूण थकबाकीमध्ये जोडले जातील आणि ग्राहकाद्वारे कायमच्या समाप्तीसाठी देय असलेली शिल्लक म्हणून नोंदवले जातील.

- कार्ड बंद झाल्यानंतर कार्डवर कोणतेही शुल्क आकारले गेले तर, ग्राहकांना ते बिल देण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे आणि ते, क्रेडिट ब्युरोला कळवले जाईल. (जर ग्राहकाने पैसे भरले नाहीत तर)

- क्रेडिट कार्डशी संबंधित सर्व लिंक्ड/ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड निष्क्रिय केले जातील आणि कार्ड बंद झाल्यावर उपलब्ध रिवॉर्ड पॉइंट देखील कालबाह्य होतील.

- कोणत्याही स्थायी सूचना/आवर्ती पेमेंट नोंदणी रद्द केल्या जातील.

- इक्विटास क्रेडिट कार्डचा वापर हा, वेळोवेळी लागू होणाऱ्या विनिमय नियंत्रण नियमांनुसार, देशाच्या कायद्यानुसार किंवा नियामक अधिकाऱ्यांच्या कायद्यानुसार काटेकोरपणे केला जाईल आणि हे कार्ड फॉरेक्स ट्रेडिंग, लॉटरी, बेटिंग, जुगार, डेटिंग, बेबीसिटिंग, क्रिप्टोकरन्सी आणि व्हर्च्युअल करन्सीशी संबंधित व्यवहारांसाठी वापरले जाणार नाही.

- जर ग्राहकासोबत दायित्व निश्चित करण्यात आले तर, ग्राहक वादग्रस्त व्यवहारांची जबाबदारी घेईल.

- **वेबसाइटवर फक्त वरील गोष्टींसाठी लिंक देण्यात आली आहे.**

नेटबँकिंग (www.equitasbank.com)

- **कार्डधारकाने कार्ड बंद करण्यासाठीचा संपर्क तपशील - ईमेल-आयडी, SMSसाठी समर्पित टेलिफोन नंबर, IVRS**

कार्डधारकाचे सदस्यत्व संपुष्टात आणण्याचे मार्ग:

1) फोन बँकिंग (18001032977)
2) कार्डमेंबर ॲप (सेल्फी कर्ज)
3) नेटबँकिंग
4) ईमेल (customerservice@equitasbank.com)

एकदा वरील मार्गांनी विनंती केल्यानंतर, तात्काळ प्रभावाने कार्डद्वारे कोणताही व्यवहार करता येणार नाही, कारण ते ब्लॉक केले जाईल. कार्ड बंद करण्यापूर्वी कार्डमेंबरने केलेले, आणि नंतर व्यापाऱ्याने सादर केलेले/दावा केलेले कोणतेही व्यवहार, अशा व्यवहारांसाठी आवश्यक पेमेंट करण्यासाठी कार्डमेंबरला बिल केले जातील. कार्डमेंबर हा, कार्ड बंद होण्याच्या तारखेपूर्वी झालेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी पैसे देण्यास बांधील असेल आणि जर कार्डमेंबरने थकबाकी भरली नसेल तर, बँक, क्रेडिट माहिती कंपन्यांना (CIC) कळवेल.

जर क्रेडिट कार्डच्या वापरात इक्विटासला असामान्य आणि अस्वाभाविक व्यवहारांचे नमुने आढळले तर, इक्विटास, कार्ड व्यवहाराची वैधता पडताळण्यासाठी कार्डमेंबरच्या नोंदणीकृत फोन नंबरवर कार्डमेंबरशी संपर्क साधण्याचा प्रयत्न करेल.

जर इक्विटासला कार्डमेंबरच्या हितासाठी आणि/किंवा सुरक्षिततेच्या कारणास्तव ते आवश्यक आहे असे वाटत असेल तर, इक्विटास कार्डमेंबरशी संपर्क स्थापित करण्यात अयशस्वी झाल्यास, इक्विटास पुढील सूचना न देता, क्रेडिट कार्डचा वापर प्रतिबंधित/समाप्त करू शकते.

जर कार्डमेंबरने देय रक्कम भरली नाही किंवा वाढवलेली क्रेडिट मर्यादा ओलांडली तर, इक्विटास, क्रेडिट कार्डवरील सुविधा निलंबित करू शकते. कार्डमेंबर करार संपल्यानंतर किंवा कार्ड खाते निलंबित झाल्यानंतर क्रेडिट कार्ड वापरता कामा नये. अशा परिस्थितीत, कार्डमेंबरने (कायद्याने आवश्यक असलेल्या कोणत्याही डिफॉल्टच्या किंवा इतर सूचनेच्या अधीन राहून) क्रेडिट कार्ड खात्यावरील एकूण थकबाकी ताबडतोब इक्विटासला भरावी. यामध्ये, क्रेडिट कार्ड खात्यावर अद्याप शुल्क आकारले न गेलेले सर्व व्यवहार आणि इतर रकमेसह कार्डमेंबरद्वारे कराराअंतर्गत इक्विटास देय असलेल्या सर्व रकमेचा समावेश आहे. कार्डमेंबरने अशा सर्व देय रकमा पूर्ण भरल्याशिवाय क्रेडिट कार्ड बंद झाले असे मानले जाणार नाही.

कार्डमेंबरने नवीन कार्ड निर्धारित कालावधीत सक्रिय केले जाईल याची खात्री करावी. जर कार्डमेंबरने क्रेडिट कार्ड वापरण्याचा हेतू दर्शविणारी प्रक्रिया सुरू केली, जसे की PIN जनरेशन, व्यवहार नियंत्रणात बदल, परस्परसंवादी व्हॉइस रिस्पॉन्स, ग्राहक सेवा केंद्राला रेकॉर्ड केलेला कॉल आणि SMS, तर कार्ड सक्रिय मानले जाईल. वर उल्लेख केलेल्या कारणांव्यतिरिक्त इतर कारणांसाठी ग्राहक सेवा केंद्राला केलेले कोणतेही कॉल हे, कार्डच्या वापरण्यासाठी विचारात घेतले जाणार नाहीत.

जर कार्डमेंबरने जारी केल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळ ते सक्रिय केले नसेल तर, क्रेडिट कार्ड सक्रिय करण्यासाठी कार्डमेंबरची वन टाईम पासवर्ड (OTP) आधारित संमती. जर कार्ड सक्रिय करण्यासाठी कोणतीही संमती मिळाली नाही, तर कार्डमेंबरला कळवल्यापासून 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत, इक्विटास, कार्डधारकाला कोणताही खर्च न येऊ देता, क्रेडिट कार्ड खाते बंद करेल. जमा झालेले कोणतेही रिवॉर्ड पॉइंट/कॅशपॉइंट रद्द केले जातील. नूतनीकरण केलेल्या किंवा बदललेल्या कार्डच्या बाबतीत, निष्क्रिय कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया ही, कार्डमेंबरने सर्व पेमेंट केल्याच्या अधीन असेल.

- **जर कार्ड एका वर्षापेक्षा जास्त काळ वापरले गेले नसेल तर, कार्ड खाते बंद करण्याची प्रक्रिया**

जर क्रेडिट कार्ड एका वर्षापेक्षा जास्त काळ वापरले गेले नसेल, तर कार्डमेंबरला कळवल्यानंतर कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया सुरू केली जाईल. जर कार्डमेंबरकडून 30 दिवसांच्या आत कोणतेही उत्तर मिळाले नाही, तर बँक कार्ड खाते बंद करेल, परंतु कार्डधारकाला सर्व पेमेंट करावी लागतील. कार्ड खाते बंद करण्याबाबतची माहिती देखील त्यानुसार 30 दिवसांच्या आत, क्रेडिट माहिती कंपनी/कंपन्यांकडे अपडेट केली जाईल.

क्रेडिट कार्ड खाते बंद केल्यानंतर, क्रेडिट कार्ड खात्यांमध्ये उपलब्ध असलेला कोणताही क्रेडिट बॅलन्स, बँकिंग चॅनेलद्वारे कार्डधारकांना परत हस्तांतरित केला जाईल. जर कार्डधारकाकडे त्यांच्या बँक खात्याची माहिती उपलब्ध नसेल तर, बँक ती माहिती घेईल.

**6. कार्ड हरवणे/चोरी होणे**

**i. कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/कार्ड जारीकर्त्याला माहिती देण्याच्या कार्ड पद्धतीचा गैरवापर झाल्यास अनुसरण करावयाची प्रक्रिया:**

कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/गैरवापर झाल्यास, ग्राहक खालील माध्यमांद्वारे विनंती करून कार्ड तात्काळ हॉटलिस्ट/ब्लॉक करू शकतो.

- सेल्फी लोन ॲप (कार्ड ब्लॉक/अनब्लॉक करा)
- फोन बँकिंग/IVR (18001032977)

a) जर प्रायमरी कार्ड किंवा कोणतेही अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड गहाळ झाले, हरवले, चोरीला गेले, विकृत झाले, देय रकमेवर पैसे मिळाले नाहीत किंवा कार्डमेंबरच्या परवानगीशिवाय क्रेडिट कार्ड वापरले जात असल्याचा संशय असेल, तर कार्डमेंबरने कॉल सेंटरला ताबडतोब कळवावे/सेल्फी लोन ॲपद्वारे कार्ड ब्लॉक करावे. एकदा कार्ड हरवल्याची तक्रार केल्यानंतर, कार्डमेंबरला ते नंतर सापडल्यास ते कोणत्याही परिस्थितीत वापरले जाऊ नये.

b) कार्ड हरवल्याची तक्रार करण्यापूर्वी कार्ड खात्यावर झालेल्या कोणत्याही प्रकारच्या व्यवहारासाठी (ऑनलाइन/फिजिकल/कॉन्टॅक्टलेस (टॅप अँड पे किंवा वायफाय/इतर) बँक जबाबदार नाही आणि त्यासाठी कार्डमेंबर पूर्णपणे जबाबदार असेल. कार्ड स्वाइप/ऑनलाइन ई-कॉमर्स व्यवहार भारताबाहेरील व्यापाऱ्यांवर सुरू केले जातात, तेव्हा त्यांच्यावर PIN/OTP सारख्या अतिरिक्त प्रमाणीकरणाशिवाय व्यापाऱ्यांकडून प्रक्रिया केली जाऊ शकते कारण त्या देशांमध्ये ते अनिवार्य नसू शकते. कार्ड हरवल्याची तक्रार करण्यापूर्वीच्या सर्व व्यवहारांसाठी कार्डमेंबर पूर्णपणे जबाबदार असेल. बँकेकडून नुकसानीची योग्य सूचना मिळाल्यानंतर, कार्डमेंबरचे पुढील दायित्व शून्य होते. कार्ड हरवल्याची किंवा चोरीला गेल्याची सूचना इक्विटासना देण्याव्यतिरिक्त, कार्डमेंबरने कार्ड चोरीला गेल्याची माहिती पोलिसांना द्यावी आणि पोलिस तक्रार दाखल करावी आणि बँकेला पोलिस तक्रारीची प्रत द्यावी.

c) कार्डमेंबरच्या किंवा अतिरिक्त कार्डमेंबरच्या संमतीने किंवा त्याशिवाय, PIN किंवा कार्ड किंवा OTP मिळविणाऱ्या व्यक्तीने कार्डचा गैरवापर केल्यास सर्व नुकसानीसाठी कार्डमेंबर जबाबदार असेल. जर कार्डमेंबरने फसवणूक केली असेल, तर कार्डमेंबर सर्व नुकसानीसाठी जबाबदार असेल. जर कार्डमेंबर वाजवी काळजी न घेता कृती केली तर, झालेल्या सर्व नुकसानासाठी कार्डमेंबर जबाबदार असू शकतो.

d) कार्डमेंबरवर कार्ड (ॲड-ऑन कार्डसह) सुरक्षित ठेवण्यासाठी सर्व योग्य पावले उचलण्याची आणि वेळोवेळी जारी केलेला PIN, वन टाईम पासवर्ड (OTP) किंवा इतर कोणताही टोकन/कोड, प्रामाणिकपणे किंवा अप्रामाणिकपणे अशा रेकॉर्डमध्ये प्रवेश मिळवल्यास, कोणत्याही तृतीय पक्षाला प्राप्त करण्यायोग्य किंवा अन्यथा प्रवेशयोग्य असलेल्या कोणत्याही स्वरूपात रेकॉर्ड न करण्याची जबाबदारी आहे.

e) कार्डमेंबर किंवा कोणत्याही अतिरिक्त कार्डमेंबरचा संदर्भ न डेटा, इक्विटास, कार्ड किंवा PINच्या हरवण्या, चोरी, गैरवापराबद्दल संबंधित वाटणारी कोणतीही माहिती पोलिस किंवा इतर संबंधित अधिकाऱ्यांना देऊ शकते.

f) क्रेडिट कार्डवरील कोणत्याही फसव्या व्यवहाराच्या बाबतीत उद्भवणाऱ्या दायित्वाचे संरक्षण करण्यासाठी कार्डमेंबर्सना त्यांच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार पर्यायी विमा उत्पादन घेता येईल. अशा विमा कव्हरच्या अधिक तपशीलांसाठी आणि नियम आणि अटींसाठी, कृपया आमच्या बँकेच्या प्रतिनिधीशी संपर्क साधा.

g) इक्विटास बँक कॉन्टॅक्टलेस कार्डमुळे तुम्ही एका साध्या टॅपने पैसे देऊ शकता. ₹5,000 किंवा त्यापेक्षा कमी रकमेचा व्यवहार करण्यासाठी, तुमच्या कॉन्टॅक्टलेस कार्डने पैसे देण्यासाठी फक्त टॅप करा आणि तुम्हाला स्वाक्षरी करण्याची किंवा कोणताही PIN टाकण्याची आवश्यकता नाही. संपर्करहित व्यवहार हे, कोणत्याही चिप किंवा PIN आधारित व्यवहारांइतकेच सुरक्षित असतात. कार्ड खात्यावर कार्ड हरवल्याची किंवा गैरवापराची तक्रार नोंदविण्यापूर्वी किंवा तक्रार करण्यास विलंब होण्यापूर्वी झालेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही आणि त्यासाठी कार्डमेंबर पूर्णपणे जबाबदार असेल. कार्डमेंबर करारात नमूद केलेले नियम आणि अटी सर्व कॉन्टॅक्टलेस कार्ड आणि संपर्करहित व्यवहारांसाठी लागू आहेत.

**ii. अनधिकृत व्यवहारांची तक्रार करण्यासाठी आणि कार्ड ब्लॉक करण्यास सुरुवात करण्यासाठी वेबसाइट लिंक, फोन बँकिंग, SMS, ई-मेल, IVR, जवळच्या शाखेत तक्रार करणे इ.**

जर ग्राहकाला कोणताही अनधिकृत व्यवहार झाल्याचा संशय आला, तर ग्राहकाने पुढील अनधिकृत व्यवहार किंवा गैरवापर टाळण्यासाठी कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी विभाग E(ii) आणि E(iii) मध्ये नमूद केलेल्या माध्यमांद्वारे बँकेला कळवावे.

**iii. वेळोवेळी अद्यतनित केलेल्या 'ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांचे दायित्व मर्यादित करणे' यावरील 6 जुलै 2017 च्या RBI परिपत्रक संदर्भ DBR.No.Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 च्या बाबतीत,वरील (i) संबंधात कार्डधारकाचे दायित्व:**

कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/त्याचा गैरवापर झाल्यास, बँकेला, बँकेच्या वेबसाइटवर अपडेट केलेल्या 'ग्राहक संरक्षण धोरणाद्वारे' मार्गदर्शन केले जाईल, जे वेळोवेळी अपडेट केलेल्या ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांच्या दायित्वाची मर्यादा' यावरील RBIच्या परिपत्रकावर आधारित तयार केले आहे. (RBI परिपत्रक - संदर्भ DBR. No. Leg.BC.78/09.07.2005/2017-18 दिनांक 6 जुलै, 2017) कृपया लक्षात ठेवा की, तुम्ही www.equitasbank.com - ग्राहक भरपाई धोरणाला भेट देऊन ग्राहक संरक्षण धोरण नोटचा संदर्भ घेऊ शकता.

**7. कार्डची वैशिष्ट्ये**

**क्रेडिट कार्डच्या वैशिष्ट्यांसाठी सर्वसामान्य नियम आणि अटी**

हे नियम आणि अटी, इक्विटास टिगा/सेल्फी/पॉवरमाइल्स क्रेडिट कार्डवर लागू होतात. कार्डधारकांना किमान 30 दिवस आधी सूचना देऊन खालीलपैकी कोणत्याही नियम आणि अटी जोडण्याचा, बदलण्याचा किंवा सुधारित करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे. हे टिगा/सेल्फी/ पॉवरमाइल्स क्रेडिट कार्ड नियम आणि अटी, बँकेच्या वेबसाइटवर अपलोड केलेल्या कार्डमेंबर करार, क्रेडिट कार्ड आणि इक्विटासच्या सर्वात महत्वाच्या नियम आणि अटींव्यतिरिक्त आहेत आणि त्यातील सर्व मजकुराशी सहमत आहेत आणि संमती देतात.

| क्रेडिट कार्डचा प्रकार | क्रेडिट कार्डची वैशिष्ट्ये |
|---|---|
| **टिगा** | **निवडक ऑनलाइन आणि ऑफलाइन मर्चंटवर कमी किमतीत किंवा 3 हप्त्यांमध्ये पैसे भरा**<br>टिगा कार्डमध्ये निवडक व्यापाऱ्यांकडून ग्राहकांना खरेदीच्या तारखेपासून 3 महिन्यांच्या आत प्रक्रिया शुल्काशिवाय 1.25% व्याजदराने स्वयंचलितपणे हप्त्यांमध्ये पैसे भरण्याची सुविधा उपलब्ध आहे. "कमी किमतीचे EMI" ऑफर ही, व्यापारी/उत्पादकांच्या EMI स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार आहे जिथे कार्डधारकाला व्यापारी/उत्पादकांनी दिलेल्या व्याजाच्या बरोबरीने त्वरित सवलत किंवा कॅशबॅक मिळेल. व्यापाऱ्यांनी देऊ केलेल्या सवलती/कॅशबॅकसाठी, व्यापारी/उत्पादकाने काढलेल्या किंवा विलंबित केलेल्या अशा सवलतींसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. ग्राहकाने EMI योजनेची निवड करताना त्याचा विवेक वापरावा. निर्णयाची जबाबदारी फक्त ग्राहकाची असेल. ग्राहक पुष्टी करतो की, व्यापारी/उत्पादकाने केलेल्या अशा ऑफर्सशी बँकेचा संबंध नाही. बँकेच्या वेबसाइटवर टिगा क्रेडिट कार्डवर बँकेने देऊ केलेल्या “पे बाय 3” प्रोग्रामशी संबंधित नियम आणि अटी पाहा.<br><br>**कमी वार्षिक टक्केवारी दर (APR) आणि त्वरित रिवॉर्ड पॉइंट**<br>एकूण थकबाकीवर कार्ड उघडण्याच्या तारखेपासून (APR) 0.99% प्रति माह दराने पहिल्या 3 महिन्यांसाठी कमी वार्षिक टक्केवारी दर (एपीआर)/वित्त शुल्क. त्यानंतरच्या महिन्यांपासून आकारले जाणारे वित्त शुल्क दरमहा 3.75% असेल.<br><br>**3X UPI ऑन CC वर, संपर्करहित आणि पे बाय 3 मर्चंट**<br>टिगा क्रेडिट कार्डमध्ये UPI, कॉन्टॅक्टलेस मोड पेमेंट आणि पे बाय 3 मर्चंट वापरून केलेल्या पेमेंटवर ॲक्सिलरेटेड रिवॉर्ड पॉइंट देखील मिळतील. |

| | |
|---|---|
| **सेल्फी** | **5 पैकी 2 श्रेणींवर 5X रिवॉर्ड निवडा**<br>कार्ड ऑनबोर्डिंग प्रवासात ग्राहकांना जलद रिवॉर्ड पॉइंटसाठी 5 पैकी 2 श्रेणी निवडण्याचा पर्याय दिला जातो. निवडलेल्या श्रेणीवरील व्यापारी श्रेणी कोड (MCC) च्या आधारे रिवॉर्ड पॉइंट जमा केले जातील.<br><br>**5 पैकी 2 सदस्यत्वे निवडा**<br>कार्ड ऑनबोर्डिंग प्रवासादरम्यान ग्राहकांना 5 पैकी 2 सदस्यत्वे निवडण्याचा पर्याय दिला जातो. सदस्यत्व व्हाउचर कोड, कार्डच्या मंजुरीनंतर कळवला जाईल. या सदस्यत्वांची पूर्तता तृतीय पक्षाद्वारे केली जाते.<br>सेवा, गुणवत्ता, फायदे, सुविधा इत्यादींमध्ये कमतरता किंवा विलंब किंवा वाद या सह परंतु त्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या सदस्यत्वासारख्या तृतीय-पक्ष सेवांचे गैर वितरणासाठी किंवा चुकीच्या वितरणासाठी, बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा उत्तरदायी नाही.<br><br>**तुमचे बिलिंग सायकल निवडा**<br>ग्राहकांना 4 बिलिंग सायकलपैकी 1 निवडण्याचा पर्याय दिला जातो. |

| | |
|---|---|
| **पॉवरमाइल्स** | **लक्झरी सदस्यत्व**<br>ग्राहकांना वेगवेगळ्या ब्रँड/व्यापाऱ्यांची मोफत लक्झरी सदस्यता दिली जाते. कार्ड मंजूर झाल्यानंतर सदस्यत्व व्हाउचर कोड कळवला जाईल. या सदस्यत्वांची पूर्तता तृतीय पक्षाद्वारे केली जाते. सदस्यत्वासारख्या तृतीय-पक्ष सेवा, ज्यामध्ये सेवा, गुणवत्ता, फायदे, सुविधा इत्यादींमध्ये कमतरता किंवा विलंब किंवा वाद समाविष्ट आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, अशा गैर-वितरण किंवा चुकीच्या वितरणासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा उत्तरदायी नाही.<br><br>**आंतरराष्ट्रीय POS व्यवहारांवर 3X रिवॉर्ड**<br>पॉवरमाइल्स क्रेडिट कार्डवरील आंतरराष्ट्रीय POS व्यवहारांसाठी, ग्राहकांना सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर त्वरित रिवॉर्ड पॉइंट प्रदान केले जातील. हे ॲक्सिलरेटेड रिवॉर्ड पॉइंट, मर्चंट कॅटेगरीज (MCC) च्या आधारावर सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर ग्राहकाच्या क्रेडिट कार्डमध्ये जमा केले जातात. |

**8. रिवॉर्ड आणि कॅशबॅक**

₹100 च्या पटीत व्यवहाराच्या रकमेसाठी रिवॉर्ड पॉइंट मिळतील, उर्वरित रक्कम किंवा ₹100 पेक्षा कमी व्यवहारांसाठी रिवॉर्ड पॉइंट मिळणार नाहीत. रिडीम करण्यायोग्य रिवॉर्ड पॉइंट हे, किमान 500 पॉइंट असतील.

कार्ड सदस्य a) कॅशबॅक ऑफर आणि b) कॅशबॅकसाठी रिवॉर्ड पॉइंट्स/कॅशपॉइंट्सची पूर्तता करून कॅशबॅक मिळवू शकतो. कार्ड सदस्याने मागील थकबाकीच्या स्टेटमेंटसाठी पेमेंट करणे आवश्यक आहे. कार्ड खात्यात जमा केलेली कॅशबॅक रक्कम पुढील स्टेटमेंट बॅलन्समध्ये समायोजित केली जाईल.

कार्ड PIN/कोड जारी करताना बँक योग्य ती काळजी घेईल आणि ग्राहक/कार्डधारकाचा कोणताही गोपनीय डेटा फक्त त्या ग्राहक/कार्डधारकाशीच शेअर करण्याची खात्री बँक करते.

रिवॉर्ड पॉइंटची वैधता: रिवॉर्ड पॉइंट/ कॅशपॉइंट जमा झाल्यापासून फक्त 2 वर्षांसाठी वैध आहेत. उदा: - जर तुम्हाला मे 2024 मध्ये रिवॉर्ड पॉइंट मिळाले असतील, तर ते, मे 2026 मध्ये कालबाह्य होतील, पॉवरमाइल्स कार्ड वगळता ज्यासाठी रिवॉर्ड पॉइंट 3 वर्षांसाठी वैध आहेत.

भाडे, वॉलेट लोड, EMI, इंधन, रोख रक्कम, सरकार (ग्राहक रिटेल कार्डवर) आणि शिक्षण (बिझनेस रिटेल कार्डवर) या व्यवहारांवरही रिवॉर्ड पॉइंट जमा होणार नाहीत. श्रेणी या, व्यापारी श्रेणी कोड (MCC) द्वारे ओळखल्या जातात.

किराणा आणि युटिलिटी व्यवहारांवर मिळवलेले रिवॉर्ड पॉइंट प्रत्येक श्रेणीसाठी दरमहा 2000 रिवॉर्ड पॉइंटपर्यंत मर्यादित असतील. विमा व्यवहारांची मर्यादा, दररोज 2000 रिवॉर्ड पॉइंटपर्यंत असेल.

रिवॉर्ड पॉइंटसाठी कव्हर न केलेल्या खर्चाच्या श्रेणी आणि विशिष्ट खर्चांवरील रिवॉर्ड पॉइंटची मर्यादा पाहण्यासाठी कृपया वेबसाइट पाहा.

जर क्रेडिट कार्ड 365 दिवसांपेक्षा जास्त काळ वापरले नाही, तर जमा झालेले रिवॉर्ड पॉइंट/कॅशपॉइंट रद्द केले जातील.

जर क्रेडिट कार्ड थकबाकीदार असेल, पुनर्रचित असेल, निलंबित असेल किंवा डिफॉल्ट असेल किंवा कार्ड खाते फसव्या पद्धतीने चालवले जात असल्याचा संशय असेल, तर त्यावर जमा झालेले रिवॉर्ड पॉइंट/कॅशपॉइंट रद्द करण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार बँकेने राखून ठेवला आहे. कार्डमेंबरच्या मृत्यूच्या वेळी मिळवलेले परंतु रिडीम न केलेले रिवॉर्ड पॉइंट/कॅश पॉइंट गमावले जातील.

कार्ड खात्यात पोस्ट केलेले असे क्रेडिट्स, ज्यात परत केलेल्या वस्तू किंवा सेवा किंवा रद्द केलेल्या व्यवहारांमधून उद्भवलेल्या क्रेडिटचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, ते, उत्पादन वैशिष्ट्यानुसार जमा झालेले रिवॉर्ड पॉइंट किंवा कॅशपॉइंट कमी/उलट/समायोजित केले जातील. कॅशपॉइंट रिडीम करून मिळवलेले ई-व्हाउचर रद्द झाल्यास, बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार रिवॉर्ड पॉइंट/कॅशपॉइंटना पुनर्संचयित करण्याची परवानगी असेल तर, ती, ई-व्हाउचर रिडीम केलेल्या दरानेच अनुमत असेल.

जर क्रेडिट कार्ड हे, हॉट लिस्टिंगमुळे ब्लॉक झाले असेल म्हणजेच हरवले असेल, चोरीला गेले असेल, इत्यादी (किंवा) कार्ड परत केले असेल म्हणजेच पत्ता बदलल्यामुळे वितरित केले नसेल, इत्यादी (किंवा) अनिवासी खाते असलेल्या निवासी कार्डधारकाचे (किंवा) कार्डधारकाच्या अधिकृततेपर्यंत कार्ड निष्क्रिय केले नसेल आणि ब्लॉक प्लेसमेंटपासून 6 महिन्यांच्या आत पुन्हा सक्रिय केले नसेल तर - अशा प्रकरणांमध्ये कार्डमध्ये जमा झालेले रिवॉर्ड पॉइंट रद्द केले जातील.

कॅशबॅकसाठी रिवॉर्ड पॉइंट/ कॅशपॉइंट रिडेम्पशन करून कॅशबॅक मिळवू शकतो. शेवटच्या विवरणपत्रासाठी कॅशबॅक क्रेडिटना पेमेंट म्हणून विचारात घेतले जाणार नाहीत. कार्डमेंबरने मागील थकबाकीच्या विवरणपत्रासाठी पैसे भरणे आवश्यक आहे.

**टियर प्रोग्राम**

- इक्विटास, कार्डमेंबरने मागील तिमाहीत क्रेडिट कार्डवरील केलेल्या मासिक खर्चाचे विश्लेषण करेल आणि इक्विटासने परिभाषित केलेल्या मर्यादेनुसार कार्डधारकांना पाच स्तरांमध्ये (टियर) वर्गीकृत करेल. (वेबसाइटमधील स्तरीकरण रचना पाहा)
- खाली काही मुद्दे लक्षात घेण्यासारखे आहेत:

○ **क्वार्टर्ली टियर रिफ्रेश:** प्रत्येक तिमाहीच्या सुरुवातीला (संबंधित महिन्याच्या पहिल्या दिवशी) मागील तिमाहीतील खर्चाच्या आधारावर रिफ्रेश करण्यासाठी स्तर.

○ **फायदे आणि विशेषाधिकार:** जास्त खर्चाला प्रोत्साहन देण्यासाठी आणि ग्राहकांची निष्ठा वाढवण्यासाठी प्रत्येक स्तरावर अद्वितीय फायदे आणि विशेषाधिकार दिले जातील. फायद्यांमध्ये उच्च रिडेम्पशन मूल्य आणि इतर संबंधित प्रोत्साहनांचा समावेश असेल.

○ **संप्रेषण आणि सूचना:** कार्डमेंबर्सना त्यांच्या श्रेणीच्या अपग्रेड, डाउनग्रेड किंवा अपरिवर्तित स्थितीबद्दल माहिती दिली जाईल. कार्डमेंबर्सना त्यांच्या श्रेणीनुसार त्यांना मिळू शकणाऱ्या फायद्यांची तपशीलवार माहिती देणाऱ्या वैयक्तिकृत सूचना पाठवल्या जातील.

इक्विटासच्या रिवॉर्ड रिडेम्पशन पोर्टलमध्ये टियर स्ट्रक्चर अपडेट केले जाईल.

**9. वस्तू आणि सेवा कर (GST):**

सर्व फी, व्याज आणि इतर शुल्कांवर GST लागू आहे. लागू असलेला GST हा, तरतूदीचे ठिकाण (POP) आणि पुरवठ्याचे ठिकाण (POS) यावर अवलंबून असेल. जर POP आणि POS एकाच राज्यात असतील, तर GST हा, CGST आणि SGST/UTGST असेल, नाही तर, आय GST असेल. विवरणपत्र तारखेला बिल केलेली फी आणि शुल्क/व्याज व्यवहारांसाठी GST पुढील महिन्याच्या विवरणपत्रामध्ये दिसून येईल. फी, शुल्क किंवा व्याज यावरील कोणत्याही वादावर आकारलेला GST उलटवला जाणार नाही.

**10. 1 कोटी रुपयांपेक्षा जास्त पैसे काढल्यास TDS:**

जर रोख रक्कम काढणाऱ्या व्यक्तीने मागील कोणत्याही किंवा तिन्ही वार्षिक आयकर रिटर्न दाखल केला असेल तर ₹1 कोटींपेक्षा जास्त रोख रक्कम काढल्यास 2% दराने TDS कापला जाईल.

जर रोख रक्कम काढणाऱ्या व्यक्तीने मागील तीन वर्षांसाठी ITR दाखल केला नसेल, तर 20 लाखांपेक्षा जास्त रोख रक्कम काढल्यास 2% दराने TDS कापला जाईल आणि 1 कोटींपेक्षा जास्त रक्कम काढल्यास 5% दराने TDS कापला जाईल. अधिक माहितीसाठी www.equitasbank.com ला भेट द्या. RBIच्या आदेशानुसार, तुमच्या क्रेडिट कार्डवर केलेल्या व्यवहारांचे स्वरूप आणि उद्देश लक्षात घेऊन, ग्राहकांना परदेशी योगदान (नियमन) कायदा, म्हणजे FCRA खात्यांद्वारे क्रेडिट कार्डवर कोणतेही पेमेंट करू नये असा सल्ला देण्यात येत आहे. जर या खात्यांद्वारे कोणतेही पेमेंट आढळून आले तर, ग्राहकांना गृह मंत्रालयाकडून अशा पेमेंटसाठी स्पष्टीकरण मागणारी नोटीस मिळू शकते.

**11. प्रादेशिक भाषांमधील सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी**

प्रादेशिक भाषांमध्ये MITC बद्दल माहितीसाठी कृपया www.equitasbank.com ला भेट द्या.

कार्डमेंबर याद्वारे मान्य करतो की, www.equitasbank.com वर प्रादेशिक भाषांमध्ये उपलब्ध असलेले सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटी हे, सर्वात महत्वाचे नियम आणि अटींच्या इंग्रजी आवृत्तीचे प्रतिनिधित्व करणारे मजकूर आहेत. कार्डमेंबर सहमत आहे आणि कबूल करतो की, जर सर्वात महत्वाच्या नियम आणि अटींमधील इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषांमधील मजकुरात कोणतीही विसंगती आढळली तर, इंग्रजीतील मजकुर प्रचलित राहील आणि कार्डमेंबरवर बंधनकारक असेल.

## 12. कार्डमेंबर संपर्क केंद्र

आमच्याशी आपल्या सर्व संप्रेषणात, कृपया आपला नोंदणीकृत मोबाइल नंबर दर्शवा.

तुम्ही खालीलपैकी कोणत्याही प्रकारे बँकेशी संपर्क साधू शकता.

आमच्या कार्डमेंबर सर्व्हिस सेंटरला कॉल करून - 18001032977 (स्थानिक कॉल दर लागू). फोन नंबरची सविस्तर यादी https://www.equitasbank.com वर उपलब्ध आहे.

https://www.equitasbank.com/ वर लॉग इन करून ईमेलद्वारे किंवा तुमच्या इंटरनेट बँकिंग खात्याद्वारे

पत्राद्वारे - कुरियरचा पत्ता: इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड विभाग, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002

## 13. तक्रारींचे निवारण/तक्रारी/तक्रारीस पुढील स्तरावर नेणे

- **तक्रार निवारण आणि क्रारीस पुढील स्तरावर नेणे**

कार्डमेंबर्स आमच्या सेवांबद्दल समाधानी नसतील अशा असंभवनीय घटनेत, ते तक्रार निवारण यंत्रणेचा वापर करून त्यांची तक्रार पुढील स्तरावर नेऊ शकतात.

बँकेकडे तक्रार हाताळणीची चार स्तरीय रचना आहे:

स्तर 1 - customerservice@equitasbank.com किंवा टोल फ्री क्रमांक 1800 103 2977 (बँकेच्या कामकाजाच्या दिवशी सकाळी 8 ते रात्री 8 वाजेपर्यंत उपलब्ध)
स्तर 2 - नोडल अधिकारी (* खाली नमूद केल्याप्रमाणे)
स्तर 3 - प्रधान नोडल अधिकारी (** खाली नमूद केल्याप्रमाणे)
स्तर 4 - बँकिंग लोकपाल

* जर तुम्हाला 7 कामकाजाच्या दिवसांत स्तर 1 वर समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नाही, तर आमच्या नोडल ऑफिसर - सुश्री स्मिता कुमार यांना nodalofficer@equitasbank.com वर ईमेल पाठवा किंवा इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड डिव्हिजन, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002 या पत्त्यावर लिहा. फोन नंबर: 044-40048570

** जर तुम्हाला 7 कामकाजाच्या दिवसांत स्तर 2 वर समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नाही, तर कृपया ही समस्या, आमचे प्रधान नोडल ऑफिसर - श्री धीरज मोहन यांच्याकडे पाठवा. pno@equitasbank.com वर ईमेल पाठवा किंवा इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड डिव्हिजन, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002 या पत्त्यावर लिहा. फोन नंबर: 044-40048570

- **तक्रारीचे निवारण करण्यासाठी कालमर्यादा**

जर बँकेत तुमची तक्रार मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत सोडवली गेली नाही, तर ती तक्रार, बँकिंग लोकपालाकडे पाठवता येईल.

तुमच्या स्थानासाठी असलेल्या **बँकिंग लोकपालाची** माहिती शाखांमध्ये प्रदर्शित करण्यात आली आहे.

जर निर्धारित वेळेत निराकरण करण्यास विलंब झाला तर, बँकेच्या मंडळाने मंजूर केलेल्या आणि वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या भरपाई धोरणानुसार कार्डमेंबर भरपाईसाठी पात्र आहे की नाही, हे इक्विटास स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार ठरवेल.

| **ऑनलाइन तक्रार** | **BO ला पत्र** | **तक्रार नोंदवण्यासाठी माहिती: RBI टोल फ्री** |
|---|---|---|
| https://cms.rbi.org.in | भारतीय रिझर्व्ह बँक, 4था मजला, सेक्टर 17, चंदीगड - 160017 | 14448 वेळ: सकाळी 9:30 ते सायंकाळी 5:15 |

**कार्ड जारीकर्त्याचा संपूर्ण पोस्टाचा पत्ता**

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड विभाग, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002

- **अयशस्वी/अपयशी व्यवहारांसाठीची रचना, तक्रारीचे निवारण करण्यात विलंब, खाते बंद करण्यात विलंब/हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कार्डांचे ब्लॉकिंग इत्यादी.**

व्यवहार अयशस्वी/अपयशी झाल्यास, TAT च्या सुसंगततेनुसार, बँक, 5 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत ब्लॉक केलेली रक्कम परत करेल. जर व्यापाऱ्याने अशा व्यवहाराचा दावा केला तर, भरपाई धोरणात समाविष्ट असलेल्या फ्रँचायझी मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार नियमित विवाद प्रक्रिया पाळली जाईल.

बँकेच्या वेबसाइटवर होम > पॉलिसीज > कस्टमर कॉम्पेन्सेशन पॉलिसी (www.equitasbank.com/home/policies) अंतर्गत प्रदर्शित केलेल्या भरपाई धोरणात टाइमलाइन निर्दिष्ट आणि अद्यतनित केली आहे, जिथे हे स्थापित केले जाते की, बँकेने प्राप्तकर्त्याच्या संमतीशिवाय क्रेडिट कार्ड जारी केले आणि सक्रिय केले आहे तर, बँक ताबडतोब शुल्क मागे घेईल आणि या संदर्भात उलट केलेल्या शुल्काच्या दुप्पट रक्कम, प्राप्तकर्त्याला हरकत न घेता दंड म्हणून देखील भरेल.

- **कार्ड जारीकर्त्याशी संपर्काचा तपशील - 24 तास सुरू असलेले कॉल सेंटर, ई-मेल ID, हेल्पलाइन, इतर महत्त्वाचे दूरध्वनी क्रमांक**

आमच्याशी आपल्या सर्व संप्रेषणात, कृपया आपला नोंदणीकृत मोबाइल नंबर दर्शवा.

तुम्ही खालीलपैकी कोणत्याही प्रकारे बँकेशी संपर्क साधू शकता.

1. आमच्या टोल-फ्री नंबरवर कॉल करून - 18001032977 (स्थानिक कॉल दर लागू). *कार्ड ब्लॉक करण्यासाठी आणि अनधिकृत व्यवहार किंवा व्यवहार नाकारल्याची तक्रार करण्यासाठी 24/7 टोल फ्री सेवा; तर इतर सेवांसाठी टोल फ्री हे, बँकेच्या कामकाजाच्या दिवशी सकाळी 8 ते रात्री 8 पर्यंत काम करेल.*
2. customerservice@equitasbank.com या ईमेल पत्त्यावर आणि अनधिकृत व्यवहारांसाठी unauthtrnx@equitasbank.com वर ईमेल पाठवा.
3. पत्राद्वारे - कुरियरचा पत्ता: इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड, क्रेडिट कार्ड विभाग, चौथा मजला, फेज-2, स्पेन्सर प्लाझा, 769, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू - 600002

## 14. अतिरिक्त वेळापत्रक - उत्पन्न ओळख, मालमत्ता वर्गीकरण आणि आगाऊ रकमा - स्पष्टीकरणे संबंधित तरतूदी (IRACP)

माझ्याकडून/आमच्याकडून सादर केलेल्या क्रेडिट कार्ड अर्जाच्या संदर्भात, मी/आम्ही पुष्टी करतो की, खात्यांच्या कामकाजादरम्यान माझ्या/आमच्या कार्ड/कर्ज खात्यांचे विशेष उल्लेख खाते (SMA)/अनुत्पादक मालमत्ता (NPA) म्हणून वर्गीकरण, देय तारखांशी संबंधित खालील संकल्पना आणि स्पष्टीकरणात्मक उदाहरणे (खाली तपशीलवार) समजून घेतली आहेत.

हे देखील समजून घ्या की, येथे उल्लेख केलेले कर्ज खाते हे, क्रेडिट कार्ड आणि/किंवा अर्ज मंजूर झाल्यास क्रेडिट कार्डच्या आधारे बँकेकडून मिळू शकणाऱ्या इतर कोणत्याही अतिरिक्त कर्जासाठी लागू असेल. (अतिरिक्त कर्ज केवळ व्यक्तींना जारी केलेल्या कार्डांसाठी लागू असतील आणि काही पात्रता निकषांच्या अधीन असतील आणि त्यात क्रेडिट कार्ड मंजूर मर्यादेत किंवा क्रेडिट कार्डवर आधारित स्वतंत्र सुविधा म्हणून दिलेली कर्जे समाविष्ट असतील)

**थकीत रकमांच्या संकल्पना/स्पष्टीकरणे/सचित्र उदाहरणे:** म्हणजे, सरासरी, मुद्दल/व्याज/कर्ज खात्यावर आकारले जाणारे कोणतेही शुल्क, जे मासिक विवरणपत्रात नमूद केलेल्या क्रेडिट सुविधेच्या मंजुरीच्या अटी/पेमेंट देय तारखेनुसार निश्चित केलेल्या कालावधीत देय असतात.

**थकीत रक्कम:** म्हणजे, कर्ज खात्यावर आकारले जाणारे मूळ व्याज/कोणतेही शुल्क, जे देय आहेत परंतु क्रेडिट सुविधेच्या मंजुरीच्या अटींनुसार निर्धारित कालावधीत भरलेले नाहीत. दुसऱ्या शब्दांत सांगायचे तर, कोणत्याही कर्ज सुविधेअंतर्गत बँकेकडे देय असलेली कोणतीही रक्कम जर बँकेने निश्चित केलेल्या देय तारखेला भरली नाही तर ती 'थकीत' मानली जाते.

**पेमेंटचा विनियोग:** कार्डमेंबरच्या कार्डवरील थकबाकीसाठी प्राप्त झालेले पेमेंट हे, कर, व्याज, फी आणि इतर शुल्क, इतर मुद्दल जसे की EMI मूळ रक्कम, EMI मूळ रक्कम, रोख आगाऊ रक्कम आणि किरकोळ व्यवहार यांच्याशी त्या क्रमाने समायोजित केले जातील. जर 01.02.2021 रोजी कोणत्याही कर्ज खात्यात कोणतीही थकबाकी नसेल आणि मूळ हप्ता/व्याज/शुल्कासाठी ₹X रक्कम देय असेल, तर 01.02.2021 रोजी किंवा त्यानंतर कर्ज खात्यात जमा होणारे कोणतेही पेमेंट, 01.02.2021 रोजी थकबाकी भरण्यासाठी वापरले जाईल. फेब्रुवारी महिन्यात कोणतेही केले नाही किंवा थकबाकीचे आंशिक पेमेंट (₹Y) केले असे गृहीत धरल्यास, 01.03.2021 रोजी थकीत रक्कम ₹X-₹Y असेल. याव्यतिरिक्त, 01.03.2021 रोजी ₹Z रक्कम देय आहे, आता 01.03.2021 रोजी किंवा त्यानंतर खात्यात कोणतेही पेमेंट/आंशिक पेमेंट प्रथम 01.02.2021 (₹ X-₹Y) ची आंशिक देय रक्कम फेडण्यासाठी वापरले जाईल, जर वसुली ₹X-₹Y पेक्षा जास्त असेल. मग. 01.02.2021 ची देणी वसूल केल्यानंतर, उर्वरित रक्कम 01.03.2021 ची देणी वसूल म्हणून गणली जाईल.

**सर्वात जुन्या थकबाकीचा काळ:** सर्वात जुन्या थकबाकीचा काळ हा, सर्वात जुने पेमेंट देय असलेल्या तारखेपासून दिवसांमध्ये मोजले जाते आणि वरील उदाहरणात ते न भरलेले राहणे सुरूच राहते, जर 01.02.2021 शी संबंधित पेमेंट 01.03.2021 पर्यंत न भरलेले राहिले तर, सर्वात जुन्या थकबाकीचा काळ 02.03.2021 रोजी 29 दिवस म्हणून मोजला जाईल.

**विशेष उल्लेख खाते (SMA) आणि अनुत्पादक मालमत्ता (NPA) वर्गीकरण**

कर्ज आणि मालमत्तेच्या गुणवत्तेचे मूल्यांकन करण्यासाठी SMA (स्पेशल मेन्शन अकाउंट) आणि NPA (नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट) हे वर्गीकरण वापरले जातात.

- **विशेष उल्लेख खाती (SMA)**

विशेष उल्लेख खाती म्हणजे अशी खाती, जी संकटाची किंवा संभाव्य कमकुवतपणाची सुरुवातीची चिन्हे दर्शवतात परंतु अद्याप NPA झालेली नसतात. SMA साधारणपणे तीन प्रकार असतात.

SMA श्रेणी वर्गीकरणासाठी खालील गोष्टी आधारभूत असतील:

| SMA उप-वर्गीकरण | वर्गीकरणाचा आधार<br>(मूळ रक्कम किंवा व्याजाचे पेमेंट किंवा इतर कोणतीही पूर्णपणे किंवा अंशतः थकीत रक्कम) |
|---|---|
| SMA - 0 | पेमेंटच्या देय तारखेपासून 30 दिवसांपर्यंत |
| SMA – 1 | पेमेंटच्या तारखेपासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 60 दिवसांपर्यंत |
| SMA – 2 | पेमेंटच्या तारखेपासून 60 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 90 दिवसांपर्यंत |

उदाहरण: जर क्रेडिट कार्ड खात्याची किमान देय रक्कम (MAD), खात्याच्या पेमेंट देय तारखे (PDD) पर्यंत 24.01.2023 प्राप्त झाली नाही, तर खाते SMA - 0 म्हणून नोंदवले जाईल. जर खातेधारकाने 24.02.2023 नंतरही थकबाकी भरली नाही, तर खाते SMA – 1 म्हणून नोंदवले जाईल. जर थकबाकी 60 दिवसांपेक्षा जास्त काळ म्हणजेच 24.03.2023 पर्यंत न भरली गेली, तर खाते SMA – 2 म्हणून टॅग केले जाईल.

- **अनुत्पादक मालमत्ता (एनपीए)**

अनुत्पादक मालमत्ता (NPA) म्हणजे कर्ज किंवा आगाऊ रक्कम, जिथे: मुदत कर्ज ज्यामध्ये व्याज आणि/किंवा मुद्दलाचा हप्ता 90 दिवसांपेक्षा जास्त कालावधीसाठी थकीत राहतो, जर विवरणपत्रामध्ये नमूद केल्याप्रमाणे किमान देय रक्कम विवरणपत्रामध्ये नमूद केलेल्या देय तारखेपासून 90 दिवसांच्या आत पूर्णपणे भरली गेली नाही, तर क्रेडिट कार्ड खाते अनुत्पादक मालमत्ता म्हणून गणले जाईल. दिवसाच्या शेवटी (EOD) प्रक्रियेदरम्यान (फेब्रुवारी हा लीप वर्ष नसलेला महिना मानून) थकबाकी न भरल्यामुळे आणि त्यानंतर मानक श्रेणीमध्ये अपग्रेड झाल्यामुळे खात्याचे SMA श्रेणीतून NPA श्रेणीत रूपांतर करण्याचे उदाहरण: येथे उल्लेख केलेली थकबाकी ही, कर्ज विवरणपत्रात नमूद केल्याप्रमाणे किमान देय रक्कम/EMI रक्कम आहे.

सर्व व्याज आणि मूळ थकबाकी भरेपर्यंत, खाते NPA म्हणून वर्गीकृत केले जाते. जर ग्राहकाच्या क्रेडिट कार्डपैकी एकही क्रेडिट कार्ड NPA म्हणून लेबल केले असेल, तर त्याचे सर्व क्रेडिट कार्ड आणि वित्तीय उत्पादने NPA म्हणून लेबल केली जातील. तोपर्यंत कार्डधारकाला इक्विटासचे कोणतेही नवीन उत्पादन दिले जाणार नाही.

**उदाहरण:** जर क्रेडिट कार्ड खात्याची देय तारीख 24.01.2023 असेल आणि विवरणपत्रामध्ये नमूद केलेली किमान देय रक्कम ग्राहकाने PDDच्या 90 दिवसांच्या आत किंवा 23.04.2023 पर्यंत पूर्ण भरली नसेल, तर कर्जदाता हा, क्रेडिट कार्ड खात्याला NPA मानेल.

| पेमेंटची देय तारीख | पेमेंटची तारीख | पेमेंट कव्हर | सर्वात जुन्या थकबाकीचा काळ कव्हर करतो | SMA 1 NPA वर्गीकरण | या तारखेपासून SMA/ SMA क्लासची तारीख | NPA वर्गीकरण | NPA तारीख |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01.02.2022 | 01.02.2022 | 01.01.2022 पर्यंतच्या विवरणपत्रा मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे पेमेंटची थकबाकी | 0 | शून्य | लागू नाही | लागू नाही | लागू नाही |
| 01.02.2022 | 01.02.2022 | 01.02.2022 रोजी थकीत रकमेचे कोणतेही पेमेंट किंवा अंशतः पेमेंट नाही | 1 | SMA-0 | 01.02.2022 | लागू नाही | लागू नाही |
| 01.02.2022 | 01.02.2022 | 01.02.2022 रोजी थकीत रकमेचे कोणतेही पेमेंट किंवा अंशतः पेमेंट नाही | 2 | SMA-0 | 01.02.2022 | लागू नाही | लागू नाही |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01.03.2022 | | 01.02.2022 ची थकबाकी पूर्णपणे भरलेली नाही 01.03.2022 हे देखील, 01.03.2022 च्या EODटी देय आहे. | 29 | SMA-0 | 01.02.2022 | लागू नाही | लागू नाही |
| | | 01.02.2022 ची थकबाकी पूर्णपणे भरली आहे, 01.03.2022 ची थकबाकी, 01.03.2022 च्या EODटी भरलेली नाही. | 1 | SMA-0 | 01.03.2022 | लागू नाही | लागू नाही |
| | | 03.03.2022 च्या EODटी, 01.02.2022 आणि 01.03.2022 ची पूर्ण थकबाकी भरलेली नाही. | 31 | SMA-1 | 01.02.2022/ 03.03.2022 | लागू नाही | लागू नाही |
| | | 01.02.2022 ची थकबाकी पूर्णपणे भरलेली आहे, 01.03.2022 ची पूर्ण थकबाकी, 01.03.2022 च्या EODटी भरली नाही. | 1 | SMA-0 | 01.03.2022 | लागू नाही | लागू नाही |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01.04.2022 | | 01.02.2022, 01.03.2022 आणि 01.04.2022 रोजी थकीत असलेल्या रकमा, 01.04.2022 च्या EODटी भरल्या नाहीत. | 60 | SMA-1 | 01.02.2022 /03.03.2022 | लागू नाही | लागू नाही |
| | | 01.02.2022 ते 01.04.2022 पर्यंतच्या थकीत असलेल्या रकमा, 02.04.2022 च्या EODटी भरल्या नाहीत. | 61 | SMA-2 | 01.02.2022 /02.04.2022 | लागू नाही | लागू नाही |
| 01.05.2022 | | 01.02.2022 ते 01.04.2022 पर्यंतच्या थकीत असलेल्या रकमा, 02.04.2022 च्या EODटी भरल्या नाहीत. | 90 | SMA-2 | 01.02.2022 /02.04.2022 | लागू नाही | लागू नाही |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 01.02.2022 ते 01.05.2022 पर्यंतच्या थकीत असलेल्या रकमा, 02.05.2022 च्या EODटी भरल्या नाहीत. | 91 | NPA | लागू नाही | NPA | 02.05.2022 |
| 01.06.2022 | 01.06.2022 | 01.02.2022 ची पूर्ण थकबाकी, 01.06.2022 च्या EODटी भरली. | 93 | NPA | लागू नाही | NPA | 02.05.2022 |
| 01.07.2022 | 01.07.2022 | 01.03.2022 आणि 01.04.2022 ची पूर्ण थकबाकी, 01.07.2022 च्या EODटी भरली. | 62 | NPA | लागू नाही | NPA | 02.05.2022 |
| 01.08.2022 | 01.08.2022 | 01.05.2022 आणि 01.06.2022 ची पूर्ण थकबाकी, 01.08.2022 च्या EODटी भरली. | 32 | NPA | लागू नाही | NPA | 02.05.2022 |
| 01.09.2022 | 01.09.2022 | 01.07.2022 आणि 01.08.2022 ची पूर्ण थकबाकी, 01.09.2022 च्या EODटी भरली. | 1 | NPA | लागू नाही | NPA | 02.05.2022 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01.10.2022 | 01.10.2022 | 01.09.2022 आणि 01.10.2022 ची पूर्ण थकबाकी | 0 | थकबाकी नसलेले मानक खाते | लागू नाही | लागू नाही | 01.10.2022 पासून STD |

आम्हाला हे देखील समजते की वरील काही उदाहरणे स्पष्टीकरणात्मक आहेत आणि सामान्य परिस्थितींचा समावेश करणारी संपूर्ण नाहीत आणि वर उल्लेख केलेल्या विषयांवर RBIने दिलेले IRACP नियम आणि स्पष्टीकरणे प्रभावी राहतील.

**15. प्रकटीकरण**

कार्डमेंबर हे मान्य करतो की, विद्यमान व्यवसाय पद्धतींनुसार, ग्राहकांना कोणतीही सूचना न देता, क्रेडिट कार्डशी संबंधित कोणतीही माहिती वेळोवेळी कोणत्याही क्रेडिट ब्युरोला (विद्यमान किंवा भविष्यातील) उघड करण्यास इक्विटास अधिकृत आहे. क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो इंडिया लिमिटेड (CIBIL) आणि इतर क्रेडिट ब्युरो ही, भारत सरकार आणि भारतीय रिझर्व्ह बँकेचा, वित्तीय प्रणालीची कार्यक्षमता आणि स्थिरता सुधारण्यासाठी एक उपक्रम आहे.

थकीत कार्ड खात्यांसाठी पेमेंट मिळाल्याबद्दलचा डेटा अपडेट/रिफ्रेश केल्यास, बँकेकडून पेमेंट मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत CIBIL/इतर क्रेडिट ब्युरोमध्ये दिसून येईल. आम्ही कार्डमेंबरला हे देखील कळवू इच्छितो की, तक्रारीशी संबंधित संभाषण किंवा पेमेंटद्वारे संबंधित संभाषण किंवा बँकेला योग्य वाटेल अशा इतर कोणत्याही संभाषणाच्या बाबतीत, इक्विटास, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डमेंबर आणि बँकेच्या प्रतिनिधीमधील विशिष्ट संभाषण रेकॉर्ड करेल.