

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കുള്ള ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പ്രിയപ്പെട്ട കാർഡ് അംഗമേ - ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (MITC) പൂർണ്ണമായി മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായി ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് -ന്റെ കാർഡ് അംഗ കരാറിനൊപ്പം വായിക്കേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 30 ദിവസത്തെ അറിയിപ്പ് നൽകിയ ശേഷം MITC കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കപ്പെടും. വിശദാംശങ്ങൾക്ക് www.equitasbank.com കാണുക.

കാർഡ് അംഗ കരാറും പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവനയും പരിശോധിക്കാൻ ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

1. ഫീസും ചാർജുകളും

a. പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള ജോയിന്റിംഗ് ഫീസും വാർഷിക ഫീസും:

ഓരോ കാർഡ് അംഗത്തിനും ഓഫറുകൾക്കനുസരിച്ച് ഫീസ് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുമ്പോൾ ഇത് കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കുന്നു. ബാധകമായ താഴെപ്പറയുന്ന ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ബിൽ ചെയ്യുകയും അത് ഈടാക്കുന്ന മാസത്തെ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ വ്യക്തമാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഇക്വിറ്റാസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വേരിയന്റ്	ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ് (യഥാർത്ഥ ഫീസ് അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് അറിയിക്കും)	വാർഷിക ഫീസ് (യഥാർത്ഥ ഫീസ് അപേക്ഷിക്കുമ്പോൾ അറിയിക്കും)
ടിഗാ	₹500	₹500
സെൽഫെ	₹1,000	₹1,000
പവർമെൽസ്	₹5,000	₹5,000

b. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്

ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്	പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5 ശതമാനം അല്ലെങ്കിൽ ₹250 രൂപ ഏതാണോ ഉയർന്ന തുക അത് നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഈടാക്കും. എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളിലും പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ മുഴുവൻ പണമടച്ച തീയതി വരെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന്റെ ചാർജുകൾക്ക് തുല്യമായ ഫിനാൻസ് ചാർജ് ഉണ്ട്.
----------------------	---

കാർഡ് ഉടമക്ക് ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള ATM-കളിൽ നിന്ന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പണം എടുക്കാം. പിൻവലിക്കുന്ന തുകയുടെ 2.5% (കുറഞ്ഞത് ₹ 250) ഇടപാട് ഫീസായി ഈടാക്കുകയും അടുത്ത മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് ഉടമക്ക് ബിൽ നൽകുകയും ചെയ്യും. ഇടപാട് ഫീസ് മാറ്റാനുള്ള അധികാരം ഇക്വിറ്റാസിന് മാത്രമായിരിക്കും. എല്ലാ പണം മുൻകൂറായി എടുക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും, പണം പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരെ, റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന് ഈടാക്കുന്നതിന് തുല്യമായ ഫൈനാൻസ് ചാർജ് ഈടാക്കും. ബാധകമായ ഫൈനാൻസ് ചാർജ് മാറ്റാനുള്ള അധികാരം ഇക്വിറ്റാസിന് മാത്രമായിരിക്കും.

c. ഇടപാടുകൾക്കെതിരായ സേവന നിരക്കുകൾ:

^^^ ഇടപാട് തുകയിൽ ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ് (ബാധകമായ നിരക്ക് അനുസരിച്ച്)	എല്ലാ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും ഇന്ധന സർചാർജ് ഒഴിവാക്കലിന് അർഹതയുണ്ട്: ഇടപാട് തുകയുടെ 1% (₹500 - ₹3,000 വരെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് മാത്രം ഇളവ് നൽകും) (ഏതുവൽ സർചാർജ് ഒഴിവാക്കി നൽകുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് റിവേർഡ് പോയിന്റുകളൊന്നും ലഭിക്കില്ല)
---	--

^^^പരമാവധി ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ് പ്രതിവർഷം ₹3,000 ആയിരിക്കും

ഇന്ധന സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ: ഇന്ധന സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ, അർഹമായ ഇന്ധന ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തും. ഇന്ധന സർചാർജിന്റെ GST പിൻവലിക്കില്ല. സർചാർജിന്റെ നിരക്ക് ഓരോ ഇന്ധന സ്റ്റേഷനുകൾക്കും, അവയുടെ അക്വയറിംഗ് ബാങ്കിനും അനുസരിച്ച് വ്യത്യാസപ്പെടാം. വ്യാപാരിക്ക് ടെർമിനൽ നൽകുന്ന അക്വയറിംഗ് ബാങ്കാണ് സർചാർജ് ഊടാക്കുന്നത്. ചാർജ് സ്ലിപ്പിലെ മൂല്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരിക്കും, കാരണം ഇടപാട് കഴിഞ്ഞതിന് ശേഷം അക്വയറിംഗ് ബാങ്കാണ് സർചാർജും GSTയും ഊടാക്കുന്നത്. അർഹമായ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള 1% സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ (GST ഒഴികെ) പ്രതിമാസ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രത്യേകം പ്രതിഫലിക്കും.

d. പലിശ രഹിത കാലയളവ്:

പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലാവധി 20 മുതൽ 50 ദിവസം വരെയാകാം, ഇത് പ്രത്യേക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമായ സ്കീമിനും, പ്രത്യേക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സമർപ്പണത്തിനും (ചാർജ്ജുകളുടെ പട്ടിക റഫർ ചെയ്യുക) വ്യാപാരിയുടെ ക്ലെയിമുകളുടെ സമർപ്പണത്തിനും വിധേയമാണ്. എന്നിരുന്നാലും, മുൻ മാസത്തെ ബാലൻസ് പൂർണ്ണമായി ക്ലിയർ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമ ATM നിന്ന് പണം എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിലോ ഇത് ബാധകമല്ല. ഇതിനർത്ഥം ഒരു മാസത്തിലെ 4- ആം തീയതി ബില്ലിംഗ് തീയതിയായുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഏപ്രിൽ 5 മുതൽ മെയ് 4 വരെ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണം ചിലവഴിക്കാം, അയാളുടെ ബിൽ മെയ് 4-ന് ജനറേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും, പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി മെയ് 24 ആയിരിക്കും. അതിനാൽ ഏപ്രിൽ 14-ന് നടത്തിയ ഒരു പർച്ചേസിന് 40 ദിവസത്തെ ക്രെഡിറ്റ് കാലാവധിയും, മെയ് 2-ന് നടത്തിയ ഒരു പർച്ചേസിന് 22 ദിവസത്തെ ക്രെഡിറ്റ് കാലാവധിയുമുണ്ടാകും. എല്ലാ മുൻ കുടിശ്ശികകളും പൂർണ്ണമായി അടച്ച് തീർക്കുകയും മുൻ മാസങ്ങളിൽ നിന്ന് കുടിശ്ശികയായിട്ടുള്ള തുകയൊന്നും ഉണ്ടാകാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ മാത്രമേ ഈ കാലയളവിൽ പലിശ ഊടാക്കാതിരിക്കുകയുള്ളൂ.

e. സാമ്പത്തിക ചാർജ്ജുകൾ:

ഇക്വിറ്റാസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വേരിയന്റ്	പലിശ നിരക്കുകൾ	
	പ്രതിമാസ നിരക്ക്	വാർഷിക നിരക്ക്
ടിഗ്രാ	3.75%	45%
സെൽഫെ	3.75%	45%
പവർമൈൽസ്	3.75%	45%

കാർഡ് ഉടമ മുഴുവൻ തുകയും അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് തീയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും പ്രതിമാസം ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ബാധകമാണ്. ഈടാക്കുന്ന തുക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ ഈ ചാർജുകൾ ബാധകമാണ്. കുടിശ്ശികയുള്ള തുക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്നതുവരെ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കും. പണം മുൻകൂറായി എടുക്കുന്നതിന്, ഇടപാട് തീയതി മുതൽ പൂർണ്ണമായ തുക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശിക തുക മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോവുകയോ പണം മുൻകൂറായി എടുക്കുകയോ ചെയ്താൽ, ശരാശരി പ്രതിദിന ബാലൻസ് രീതി ഉപയോഗിച്ച് ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ കണക്കാക്കും. ഒരു കാർഡ് ഉടമ ഇക്വിറ്റാസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയിൽ കുറഞ്ഞ തുക അടച്ചാൽ, മുൻ തുകകൾ പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതുവരെ കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയ്ക്കും പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കും.

കുടിശ്ശികയുള്ള ഫീസുകൾ, ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതികൾ എന്നിവയ്ക്ക് പലിശ ഈടാക്കുന്നതല്ല. പണമിടപാടിനുള്ള പലിശ ഇടപാട് തീയതി മുതൽ തീർപ്പാക്കുന്നതുവരെ ഈടാക്കും. ഉപയോഗം, തിരിച്ചടവ്, മറ്റ് രീതിയിലുള്ള ഉപയോഗം എന്നിവ അനുസരിച്ച് പലിശ നിരക്ക് പ്രതിമാസം 3.75% വരെ (വർഷം 45%) വർദ്ധിക്കാം. പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതി കഴിഞ്ഞതിന് ശേഷം, അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതിക്ക് മുൻപ് പൂർണ്ണമായി പണം അടച്ചാലും പലിശ ഈടാക്കും. ഭാഗികമായ പേയ്മെന്റുകളാണ് നടത്തുന്നതെങ്കിലും നിലവിലെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലെ കുടിശ്ശിക തുക പൂർണ്ണമായി നിശ്ചിത തീയതിയിലോ അതിനുമുമ്പോ അടച്ചുതീർത്താൽ, നിലവിലെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശിക തുകയുടെയും പലിശ, പൂർണ്ണമായി അടച്ച തീയതി വരെ ഈടാക്കും. ഈ പലിശ അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ കാണിക്കും.

f. അമിത പലിശ നിരക്കുകൾ-പ്രതിമാസ, വാർഷിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകും

പലിശ കണക്കുകൂട്ടലിന്റെ ചിത്രീകരണം:

നിങ്ങളുടെ മുൻ കുടിശ്ശികകളെല്ലാം പൂർണ്ണമായി അടച്ചുതീർത്തെന്നും നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിലവിൽ കുടിശ്ശികയായി യാതൊരു തുകയും ഇല്ലെന്നും കരുതുക. നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് തീയതി എല്ലാ മാസവും 18-ആം തീയതിയാണ്. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിങ്ങൾ നടത്തിയ ഇടപാടുകളുടെ ലിസ്റ്റ് താഴെ നൽകുന്നു.

തീയതി	ഇടപാട്	തുക
10-ഏപ്രിൽ	സാധനങ്ങൾ വാങ്ങിയത്	₹15,000
15-ഏപ്രിൽ	വസ്തുങ്ങൾ വാങ്ങിയത്	₹5,000
18-ഏപ്രിൽ	പ്രസ്താവന തീയതി	ആകെ കുടിശ്ശിക = ₹20,000 കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക = ₹1,000
12-മെയ്	കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പണം അടയ്ക്കുക (ഇവിടെ വൈകിയ പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ബാധകമാകും)	₹2,000 (ക്രെഡിറ്റ്)
14-മെയ്	പലചരക്ക് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങിയത്	₹1,000
15-മെയ്	കാർഡ് പേയ്മെന്റ്	₹15,000

അതിനാൽ, മെയ് 18-ലെ പ്രസ്താവനയിൽ, നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയുടെ ഘടകമായി ഇനിപ്പറയുന്നവ പ്രതിഫലിക്കും.

കണക്കാക്കിയ പലിശ = (കുടിശ്ശിക തുക പ്രതിമാസം 3.75% (അതായത്, പ്രതിവർഷം 45%) * ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം)/365.

a. 15,000 രൂപ പലിശ പ്രതിമാസം 3.75% (അതായത്, പ്രതിവർഷം 45%) ഏപ്രിൽ 10 മുതൽ മെയ് 11 വരെ (അതായത് 32 ദിവസം) = ₹591.78

13,000 രൂപയുടെ പലിശ പ്രതിമാസം 3.75% (അതായത്, പ്രതിവർഷം 45%) മെയ് 12 മുതൽ മെയ് 14 വരെ (അതായത് 3 ദിവസത്തേക്ക്) = ₹48.08

5,000 രൂപ പലിശ പ്രതിമാസം 3.75% (അതായത്, പ്രതിവർഷം 45%) ഏപ്രിൽ 15 മുതൽ മെയ് 14 വരെ (അതായത് 30 ദിവസം) = ₹184.93

3,000 രൂപയുടെ പലിശ പ്രതിമാസം 3.75% (അതായത്, പ്രതിവർഷം 45%) മെയ് 15 മുതൽ മെയ് 18 വരെ (അതായത് 4 ദിവസത്തേക്ക്) = ₹14.79

1,000 (പുതിയ ചെലവുകൾ) പ്രതിമാസം 3.75% (i.e., പ്രതിവർഷം 45%) മെയ് 14 മുതൽ മെയ് 18 വരെ (i.e. 5 ദിവസത്തേക്ക്) = ₹6.16

മൊത്തം പലിശ = ₹845.75

b. ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ = ₹900

c. GST @18% പലിശയും വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജുകളും = 314.23

c. മൊത്തം പ്രധാന കുടിശ്ശിക തുക = ₹4,000 (₹1,000 പുതിയ ചെലവുകൾ + ബാക്കി ₹3,000 കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിലെ കുടിശ്ശിക)

അതിനാൽ ആകെ കുടിശ്ശിക = a + b + c + d = ₹6,059.99 കൂടാതെ കുറഞ്ഞത് കുടിശ്ശിക = b + c യുടെ 100% + a + d യുടെ 5% = ₹1,456.52

അതിനാൽ നിങ്ങളുടെ പക്കൽ പണലഭ്യതയുള്ളപ്പോഴെല്ലാം MAD-യേക്കാൾ ഗണ്യമായ തുക ബാങ്കിന് നൽകണമെന്ന് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്ക് ശേഷം MAD അടയ്ക്കാതിരുന്നാൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ബാധകമാകും.

g. സ്ഥിര വീഴ്ച വരുത്തുന്ന പക്ഷം ഈടാക്കുന്ന തുക:

വിശദാംശങ്ങൾ	വിശദാംശങ്ങൾ
	അവസാന പ്രസ്താവന പ്രകാരം കുടിശ്ശിക (INR) LPC ചാർജുകൾ (INR)
	<100 0
	101-500 100
	501-5,000 500
	5,001-10,000 750
	10,001- 25,000 900
	25,001-50,000 1000
	>50,000 1200
ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ("LPC")	

h. മറ്റു ചാർജുകൾ

വിശദാംശങ്ങൾ	വിശദാംശങ്ങൾ
പേയ്മെന്റ് റിട്ടേൺ ചാർജുകൾ (ചെക്ക് റിട്ടേൺ, സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ പരാജയം, ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് റിട്ടേൺ ഫീസ് #)	ചാർജ്ജ് ബൗൺസ് ചെയ്ത തുകയിൽ 2.0% എന്നത് കുറവാണെങ്കിലും, നിങ്ങളിൽ നിന്ന് കുറഞ്ഞത് ₹450 ഈടാക്കും.
അമിത പരിധി ചാർജുകൾ	2.5% ഓവർ-ലിമിറ്റ് തുകയിൽ (കുറഞ്ഞത് ₹550)
അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക ("MAD")	ബാധകമായ എല്ലാ നികുതികളും EMI-യും (EMI അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ മാത്രം) നൽകേണ്ട പലിശയും ചാർജുകളും സഹിതം റീടെയിൽ വാങ്ങലുകളിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ബാലൻസിന്റെ 5% ആയിരിക്കും മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക. മിനിമം എമുണ്ട് ഡ്യൂ എന്ന കോളത്തിലെ പ്രസ്താവനയിൽ ഇത് പ്രതിഫലിക്കും.
വിദേശ ഇടപാട് മാർക്ക്-അപ്പ്	3.50%^
റിവാർഡ് റിഡംപ്ഷൻ ഫീസ്	₹99
കാർഡ് മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ ഫീസ് (നഷ്ടപ്പെട്ടതും കേടായതുമായ കാർഡുകൾ)	₹100 മുതൽ ₹3,500 വരെ
കാർഡ് റീ-ഇഷ്യൂ ഫീസ്	₹100 മുതൽ ₹3,500 വരെ
വാടക പേയ്മെന്റുകൾ	MCC 6513 & MCC 7349 എന്നിവയിൽ ഇടപാട് തുകയുടെ 1% പരമാവധി പരിധി ₹3,000
വാലറ്റ് ലോഡിംഗ്	MCC 6540യിൽ 2.50% ഓരോ ഇടപാടിനും
വായ്പാ പരിധി വർധന പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്	ഇല്ല

* ചാർജ്ജ് സേവന നികുതി (GST) ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ പരോക്ഷ നികുതികൾ എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും ചാർജുകൾക്കും നിലവിലുള്ള പരോക്ഷ നികുതിയുടെ കീഴിൽ നികുതി അടയ്ക്കേണ്ട മറ്റേതെങ്കിലും തുകയ്ക്കും ഈടാക്കുമെന്ന് ദയവായി അറിയിക്കുക. സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ച പ്രകാരമുള്ള GST% ബാധകമായിരിക്കും.

#സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ പരാജയം (ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്, NACH & ECS)

^^പവർമെൽസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനുള്ള ഫോറേക്സ് മാർക്ക്അപ്പ് 2% ആണ്

വാടക ഇടപാട് ഫീസ്: MCC 6513/MCC 7349 വഴി തിരിച്ചറിയുന്ന ഓരോ വാടക പേയ്മെന്റിനും, ഇടപാട് തുകയ്ക്ക് 3,000 രൂപ എന്ന പരിധിയിൽ 1% വാടക സർചാർജ് ഫീസ് ഈടാക്കും. ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് വിജ്ഞാപനം ചെയ്തതുപോലെ നികുതികൾ ബാധകമാകും.

ഉദാഹരണത്തിന്-നിങ്ങളുടെ ഇകിറ്റാസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി വാടക പേയ്മെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിങ്ങൾ 20,000 രൂപ അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അതായത് i.e. 200 രൂപയും നികുതിയും സർചാർജ് ഫീസായി ഈടാക്കും. നിങ്ങളുടെ ഇകിറ്റാസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഒരു മൂന്നാം കക്ഷി വാടക പേയ്മെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിങ്ങൾ ₹3,50,000 രൂപ അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, വാടക സർചാർജ് ഫീസ് ₹3,000 രൂപയും നികുതിയും ആയിരിക്കും

മൂല്യവർദ്ധിത ചാർജുകൾ (സെൽഫെ കാർഡ്)

കാർഡ് തരം	ചാർജുകൾ
പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ്	-
ഗ്രീൻ കാർഡ്	₹250
മെറ്റൽ കാർഡ്	₹3500

ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിരക്കുകൾ

കാർഡ് തരം	ചാർജുകൾ
ടിഗാ	-
സെൽഫെ - പ്ലാസ്റ്റിക്/ഗ്രീൻ	-
സെൽഫെ - മെറ്റൽ	₹3500
പവർമെൽസ് - മെറ്റൽ	₹3500

ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ്, കാർഡ് റീപ്ലേസ്മെന്റ്, കാർഡ് റീ-ഇഷ്യൂ എന്നിവയുടെ ഭാഗമായി മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച നിരക്കുകൾ ഉൾപ്പെടുത്തും.

കാർഡുകളിന്മേലുള്ള വായ്പ

പരിധിക്കുള്ളിലെ വായ്പ, പരിധിക്ക് പുറത്തുള്ള വായ്പ, EMIയിലേക്കുള്ള ഇടപാട് പരിവർത്തനം, മെർച്ചന്റ് EMI, ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ, EMIയിലെ ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ:

- പരിധിക്കുള്ളിലെ വായ്പയും പരിധിക്ക് പുറത്തുള്ള വായ്പയും പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്: ഉപഭോക്താവിന്റെ യോഗ്യത/ഓഫർ വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ₹999 രൂപ വരെയാണ് (GST ഒഴികെ).
- EMI പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസിലേക്ക് ഇടപാട് പരിവർത്തനം: ഉപഭോക്താവിന്റെ യോഗ്യത/ഓഫർ വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ₹999 രൂപ വരെയാണ് (GST ഒഴികെ).
- മെർച്ചന്റ് EMI പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ്: EMI സൗകര്യം ലഭിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് 199 രൂപ (GST ഒഴികെ) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഈടാക്കും.
- ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറും EMIയിലെ ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറും: ഉപഭോക്താവിന്റെ യോഗ്യത/ഓഫർ വിശദാംശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ തുകയുടെ (GST ഒഴികെ) 2% വരെ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നു.
- പ്രീ-ക്ലോഷർ ചാർജുകൾ: എല്ലാ വായ്പകളിലും കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസ് പ്രിൻസിപ്പലിന്റെ 3% (പ്ലസ് GST @18%)
- പ്രീ-ക്ലോഷർ പലിശ: അവസാന സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് മുതൽ പ്രീ-ക്ലോഷർ തീയതി വരെയുള്ള പലിശ. (പ്ലസ് GST @18%)

2. പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ

i) ക്രെഡിറ്റ് പരിധി: ഇക്വിറ്റാസ് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും നിർണ്ണയിക്കും. (ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ പ്രാഥമിക കാർഡ് ഉടമകളുടെ അതേ പരിധി പങ്കിടുന്നു)

ii) ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി: ഈ പരിധികൾ കാർഡ് ഡെലിവറി, മൊബൈൽ ആപ്പ്, നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ്, പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ എന്നിവയിൽ കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കുന്നു. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൃഷ്ടിക്കുന്ന സമയത്ത് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ ഭാഗമായി നൽകിയിരിക്കുന്നു. ഇക്വിറ്റാസ് ഇടയ്ക്കിടെ കാർഡ് മെമ്പർ അക്കൗണ്ട് അവലോകനം ചെയ്യുകയും കാർഡ് മെമ്പറുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി അവരുടെ ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കുറയ്ക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, അതിന്റെ കാരണം ഉൾപ്പെടെ SMS വഴിയോ ഇ-മെയിൽ വഴിയോ ബാങ്ക് ഉടൻ അറിയിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് കത്തെഴുതുകയും അവരുടെ വരുമാനം പ്രഖ്യാപിക്കുന്ന സാമ്പത്തിക രേഖകൾ നൽകുകയും ചെയ്യും. ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും നൽകിയിട്ടുള്ള അത്തരം പുതിയ രേഖകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിച്ചേക്കാം.

iii) പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധി: നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഒരു ഭാഗം നിങ്ങൾക്ക് ATM-കൾ വഴി പണമായി പിൻവലിക്കാം. മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ ബാങ്ക് അവലോകനം ചെയ്യുകയും നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പരിധികൾ ഇടയ്ക്കിടെ കുറയ്ക്കുകയും ചെയ്തേക്കാം. ഓരോ കാർഡ് വേരിയന്റിന്റെയും (കാർഡിന്റെ തരം) ചാർജുകൾക്കായി ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ് കാണുക)

കാർഡ് വകഭേദം	പണപരിധി %
ടിഗാ	ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ 30%
സെൽഫെ	ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ 40%
പവർമൈൽസ്	ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ 40%

3. ബിൽ അടയ്ക്കൽ

i. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ - കാലാവധിയും അയക്കുന്ന രീതിയും

ആ മാസത്തെ പേയ്മെന്റുകളും ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന ഒരു പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് അയയ്ക്കും. എല്ലാ മാസവും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ, കുടിശ്ശിക പരിഗണിക്കാതെ ബാങ്കുമായി രേഖപ്പെടുത്തിയ മെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കോ ഇമെയിലിലേക്കോ ബാങ്ക് അയയ്ക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഇഷ്ടപ്രകാരം പ്രസ്താവനയുടെ രീതി നേരിട്ടോ/ഇമെയിലോ വഴി ആയിരിക്കും. MITC-യിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തതുപോലെ ഫോൺ ബാങ്കിംഗുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിലൂടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ അവരുടെ സൗകര്യപരമായ പരിഷ്ക്കരിക്കാനുള്ള ഒറ്റത്തവണ ഓപ്ഷൻ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നൽകും.

ii. അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക

ഇക്വിറ്റാസ് ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ കാർഡ് മെമ്പർമാർക്ക് റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (MAD) അല്ലെങ്കിൽ മൊത്തം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (TAD) അല്ലെങ്കിൽ MAD-ക്ക് മുകളിലുള്ള മൊത്തം തുകയുടെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം മാത്രം അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം തിരഞ്ഞെടുക്കാം. വൈകിയ ഇടപാടുകളുടെ ചാർജുകൾ തുക അടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിയിലോ അതിനുമുമ്പോ ഫണ്ട് ഇക്വിറ്റാസ് ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. തുക അവസാന തീയതിക്കുള്ളിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ തുക പ്രതിഫലിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ തുക അടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിക്ക് മുൻകൂട്ടി പ്രാദേശിക ചെക്കുകൾ ഇടാൻ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകുന്നു.

നിലവിലെ മിനിമം അടവ് റീട്ടെയിൽ വാങ്ങലുകളുടെയും പലിശയുടെയും കുടിശ്ശികയുടെ 5% ആയിരിക്കും. ബാധകമായ എല്ലാ നികുതികളും EMIയും ചേർത്ത് 100% ഫീസും ചാർജുകളും (EMI അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ മാത്രം) മിനിമം കുടിശ്ശികത്തുക എന്ന കോളത്തിലെ പ്രസ്താവനയിൽ ഇത് പ്രതിഫലിക്കും. കുടിശ്ശിക 200 രൂപയിൽ കുറവാണെങ്കിൽ, മൊത്തം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയും മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയും തുല്യമായിരിക്കും. മുൻ പ്രസ്താവനയുടെ അടയ്ക്കാത്ത മിനിമം തുക കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്ന കുടിശ്ശികയ്ക്ക് പുറമേ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ നിലവിലെ മിനിമം തുകയിലേക്ക് ചേർക്കും. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയ്ക്ക് നൽകിയ പേയ്മെന്റുകൾ തുടർന്നുള്ള പ്രസ്താവനകളിൽ അംഗീകരിക്കപ്പെടുന്നു. എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും ഇന്ത്യൻ കറൻസിയിൽ മാത്രം നടത്തണം.

പേയ്മെന്റുകളുടെ വിനിയോഗം: കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കാർഡ് കുടിശ്ശികയ്ക്ക് ലഭിച്ച പേയ്മെന്റുകൾ നികുതികൾ, പലിശ, ഫീസ്, മറ്റ് ചാർജുകൾ, മറ്റ് മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരായി ക്രമീകരിക്കും. ഉദാ. EMI മാനദണ്ഡങ്ങൾ, EMI മാനദണ്ഡങ്ങൾ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസസ്, റീട്ടെയിൽ ഇടപാടുകൾ എന്നീ ക്രമത്തിൽ.

iii. പേയ്മെന്റ് രീതികൾ

സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങളിലൂടെ പണമടയ്ക്കുക (ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്):

ഇക്വിറ്റാസിൽ സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ട് കൈവശമുള്ള കാർഡ് അംഗമാണെങ്കിൽ, പേയ്മെന്റ് നിശ്ചിത തീയതിയിൽ എല്ലാ മാസവും അത്തരം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ സെൽഫ് ലോൺ ആപ്പ് വഴി സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശം നൽകി ഉപഭോക്താവിന് സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ട് വഴി നേരിട്ട് പണമടയ്ക്കാം. മൊത്തം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയ്ക്ക് (TAD) ആദ്യ ശ്രമം നടത്തുകയും TAD പൂർത്തിയാക്കിയില്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയ്ക്ക് (MAD) ശ്രമിക്കുകയും ചെയ്യും.

ഓൺലൈൻ പണമടയ്ക്കുക:

കാർഡ് മെമ്പർക്ക് ഇക്വിറ്റാസിൽ സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ്/മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/സെൽഫ് ലോൺ ആപ്പ് വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിന് ഓൺലൈനായി പണമടയ്ക്കാം.

നിങ്ങളുടെ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിലേക്കുള്ള ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റുകൾക്കായി

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശിക നിങ്ങളുടെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ IFSC കോഡ്- ESFB0CCARDS വഴി ബാങ്ക് പ്രാപ്തമാക്കിയ മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് രീതി വഴിയോ അടയ്ക്കാം.

ചെക്ക് വഴി പണമടയ്ക്കുക:

“ഇക്വിറ്റാസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് XXXX XXXX XXXX XXXX” ന് അനുകൂലമായി ഒരു ചെക്കോ ഡ്രാഫ്റ്റ് ഊണ്ടാക്കി ATM-ലോ പാർട്ണർ ഡ്രോപ്പ് ബോക്സിലോ ഇടുക. NRI ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കാർഡ് വകഭേദം അനുസരിച്ച് അവരുടെ NRE/NRO അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് മാത്രമേ എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും നടത്താൻ കഴിയൂ.

iv. ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങളും പരിഹാരവും

അവസാന പ്രസ്താവനയ്ക്ക് ശേഷം കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത പേയ്മെന്റുകളും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഇക്വിറ്റാസ് കാർഡ് മെമ്പറിന് അയയ്ക്കും. എല്ലാ മാസവും മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ ഇക്വിറ്റാസുമായി റെക്കോർഡിലുള്ള മുൻഗണനാ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് മോഡിലേക്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയയ്ക്കും.

ഇടപാട് പോസ്റ്റുചെയ്ത തീയതി മുതൽ 35 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് അംഗം ഇക്വിറ്റാസിനെ രേഖാമൂലം അറിയിച്ചില്ലെങ്കിൽ പ്രസ്താവനയിലെ എല്ലാ ഉള്ളടക്കങ്ങളും ശരിയാണെന്ന് കണക്കാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യും. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അന്വേഷണം തീർപ്പാക്കാതെ ഇക്വിറ്റാസ് താൽക്കാലിക അടിസ്ഥാനത്തിൽ ചാർജുകൾ പിൻവലിച്ചേക്കാം. തുടർന്നുള്ള അന്വേഷണങ്ങൾ പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, അത്തരം ചാർജുകളുടെ ബാധ്യത കാർഡ് അംഗത്തിന് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അനുബന്ധ വീണ്ടെടുക്കൽ അഭ്യർത്ഥനകൾ ചാർജുകൾക്കൊപ്പം തുടർന്നുള്ള പ്രസ്താവനയിൽ ചാർജുകൾ പുനഃസ്ഥാപിക്കും. ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് തർക്കം ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, വിസ/NPCI പോലുള്ള അതത് ഫ്രാഞ്ചൈസി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പ്രവർത്തന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി അംഗബാങ്കിൽ നിന്ന് ബാധകമായ സ്ഥലങ്ങളിൽ ആവശ്യമായ രേഖകൾ (നെറ്റാർക്ക് ട്രൈംഗിൾ അനുസരിച്ച്) ബാങ്ക് നൽകും. ഫീസ്, ചാർജുകൾ/പലിശ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു തർക്കത്തിനും GST പിൻവലിക്കില്ല.

പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് മെയിൽ വഴിയോ കൊറിയർ വഴിയോ സാധാരണ തപാൽ വഴിയോ നൽകും.

കാർഡ് അംഗം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ബാക്കിയായ തുകയ്ക്കു മുകളിൽ പണമടച്ചാൽ, പണമടയ്ക്കൽ ആദ്യം ബില്ലി ചെയ്ത ബാക്കി തുകയിലേക്ക്, പിന്നീട് ബില്ലി ചെയ്യാത്ത ബാക്കി തുകയിലേക്ക് ക്രമീകരിക്കും. ഇതിന് പുറമെ വരുന്ന അധിക തുക, കാർഡ് ഉടമ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്ന പക്ഷം, പണമടച്ചതിന് 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരിച്ചുകൊടുക്കും.

കാർഡ് അംഗം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് അധിക തുക അടച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, തുക ഉറവിട അക്കൗണ്ടിൽ തിരികെ നൽകും. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കപ്പെട്ടാൽ, അധിക കുടിശ്ശിക ഉപഭോക്താവിന്റെ സേവിംഗ്സ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാത്രമേ കൈമാറുകയുള്ളൂ.

ഒരു അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് പാസ്‌പോർട്ടിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് നൽകണമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

v. കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാളുടെ പൂർണ്ണ തപാൽ വിലാസം

ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ് ടു, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002

vi. ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ, ഇമെയിൽ-ഇഡ്, കസ്റ്റമർ കെയർ സേവനങ്ങൾക്കു വേണ്ടിയുള്ള SMS-നായി സമർപ്പിച്ച ടെലിഫോൺ നമ്പർ, പരാതി പരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥനെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ

ഞങ്ങളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളിലും, ദയവായി നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ സൂചിപ്പിക്കുക.

താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

1. ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ വിളിക്കുക-18001032977 (പ്രാദേശിക കോൾ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്) കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും അനധികൃത ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് കുറയുന്നത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും 24/7 ടോൾ ഫ്രീ സേവനം; മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് പ്രവൃത്തിദിവസങ്ങളിൽ രാവിലെ 8 മുതൽ രാത്രി 8 വരെ ടോൾ ഫ്രീ പ്രവർത്തിക്കും.
2. ഇമെയിൽ വഴി customerservice@equitasbank.com ലേക്കും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് unauthtrnx@equitasbank.com
3. കത്ത്-കൊറിയർ വിലാസം വഴി: ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ് 5, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002

പരാതി പരിഹാരം/പരാതികൾ/ പരാതി വർദ്ധനവ്

കാർഡ് അംഗങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ സംതൃപ്തരല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, അവർക്ക് പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ പരാതി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കഴിയും.

പരാതി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്കിന് നാല് തലത്തിലുള്ള ഘടനയുണ്ട്:

ലെവൽ 1 - customerservice@equitasbank.com ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 1800 103 2977

ലെവൽ 2 - നോഡൽ ഓഫീസർ (*താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ)

ലെവൽ 3 - പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ (**താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ)

ലെവൽ 4 - ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ

*നിങ്ങൾക്ക് 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലെവൽ 1 ൽ തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക - മിസ്. സ്മിത കുമാർ nodalofficer@equitasbank.com അല്ലെങ്കിൽ ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ്-II, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002. ഫോൺ നമ്പർ: 044-40048570

**7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് ലെവൽ 2 ൽ തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക. മിസ്റ്റർ ധീരജ് മോഹൻ, pno@equitasbank.com അല്ലെങ്കിൽ ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ്-II, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002. ഫോൺ നമ്പർ: 044-40048570

ബാങ്കിൽ പരാതി ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ആ പരാതി ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.

നിങ്ങളുടെ സ്ഥലത്തെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ശാഖകളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിടുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചതും വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായതുമായ കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസി അനുസരിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടപരിഹാരത്തിന് അർഹതയുണ്ടോ എന്ന് ഇക്വിറ്റാസ് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കും.

4. സ്ഥിരസ്ഥിതികളും സാഹചര്യങ്ങളും

- ഒരു കാർഡ് ഉടമ വീഴ്ച വരുത്തിയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നോട്ടീസ് കാലയളവ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ:

പേയ്മെന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെടാത്ത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ പണമടയ്ക്കൽ തീയതി മുതൽ 3 ദിവസത്തെ ഗ്രേസ് ഡേ അനുവദനീയമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ കുടിശ്ശികത്തീയതി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് ക്ലിയർ ഫണ്ടുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ട തീയതിയാണെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് സമയം ഉൾക്കൊള്ളാൻ 3 ഗ്രേസ് ഡേ-കൾ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് (CIC-കൾ) ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് 'കഴിഞ്ഞ കുടിശ്ശിക' ആണെന്ന് ബാങ്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് 3 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ 'കഴിഞ്ഞ കുടിശ്ശിക' ആയി തുടരുമ്പോൾ വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും. എന്നിരുന്നാലും, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 'കുടിശ്ശിക കഴിഞ്ഞ ദിവസങ്ങളുടെ' എണ്ണവും വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജുകളും കണക്കാക്കും. വീഴ്ച സംഭവിച്ചാൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിന് തപാൽ, ഫാക്സ്, ടെലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, SMS സന്ദേശമയ്ക്കൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഓർമ്മിപ്പിക്കാനും ഫോളോ അപ്പ് ചെയ്യാനും കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കാനും ഇടപഴകുന്നതിലൂടെ കാർഡ് അംഗത്തിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കും. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെടുന്ന ഏതൊരു മൂന്നാം കക്ഷിയും കടം പിരിക്കുന്നതിനുള്ള പെരുമാറ്റച്ചട്ടം പൂർണ്ണമായും പാലിക്കണം. ഓരോ പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനും കീഴിൽ കാർഡ് ഉടമ മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയുടെയോ മൊത്തം തുകയുടെയോ അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ബാങ്ക് കാർഡിൽ ഒരു താൽക്കാലിക ബ്ലോക്ക് സ്ഥാപിക്കുകയും പണമടയ്ക്കാത്തതിനെ കുറിച്ച് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളിൽ (CIC) കാർഡ് ഉടമയെ വീഴ്ച വരുത്തിയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ചും ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും.

- ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ ശേഷം ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്ന കാലയളവും

വീഴ്ച വരുത്തിയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡ് ഉടമ കുടിശ്ശിക തീർക്കുകയാണെങ്കിൽ, കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. ഒരു ഇടപാടിൽ ഉപഭോക്താവിന് തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് തർക്കം ഉന്നയിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് തുല്യമായ ഒരു താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകുകയും തർക്കം പരിഹരിച്ചതിനുശേഷം മാത്രമേ വിവരങ്ങൾ, പ്രത്യേകിച്ച് വീഴ്ച വരുത്തിയതിനെക്കുറിച്ച് വെളിപ്പെടുത്തൽ/റിലീസ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ.

- വീഴ്ച വരുത്തിയ കാര്യത്തിൽ വീണ്ടെടുക്കൽ നടപടിക്രമം

വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ, കാർഡിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ബാങ്കി തുക നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ആഡ്-ഓൺ ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ എല്ലാ പണത്തിനും നോട്ടീസ് നൽകാതെ കുടിശ്ശികയും സെറ്റ് ഓഫും ചെയ്യാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. തിരിച്ചടവിന്റെ സമയത്ത്, ലഭ്യമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുടെ ബാലൻസ് ഇടപാടിന് ആവശ്യമായ പോയിന്റുകളേക്കാൾ താഴെയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന്റെ കാർഡ്/അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ആ വ്യത്യാസ തുക ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

• **കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണം/ സ്ഥിരമായ അംഗവൈകല്യം എന്നീ സന്ദർഭങ്ങളിലെ കുടിശ്ശിക വിഭജനങ്ങൾ**

കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണം അല്ലെങ്കിൽ അംഗവൈകല്യം, പാപ്പരത്വം, പിരിച്ചുവിടൽ, എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ളവ കാർഡ് അംഗത്തിനും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും നൽകിയ കാർഡ് യാന്ത്രികമായി റദ്ദാക്കുന്നതിന് കാരണമാകും. ഏതെങ്കിലും സർക്കാരിൽ നിന്നോ റെഗുലേറ്ററി ബോഡിയിൽ നിന്നോ ഉള്ള നിർദ്ദേശപ്രകാരം കാർഡ് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനും സാധ്യതയുണ്ട്. കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകയും ഉടൻ കുടിശ്ശികയായി കണക്കാക്കും. കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകയും ഉടൻ അടയ്ക്കാനുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ബാധ്യത ഉണ്ടായിരുന്നിട്ടും, നിലവിലുള്ള പ്രസക്തമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി അത് തിരിച്ചുപിടിക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

• **കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭ്യമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, നോമിനേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ പോളിസി സജീവമാക്കിയ തീയതി**

തിരഞ്ഞെടുത്ത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വകഭേദങ്ങൾക്ക് കാർഡിൽ കോംപ്ലിമെന്ററി ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുണ്ട്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീകരിച്ച തീയതി മുതൽ പോളിസി കവറേജ് ആരംഭിക്കുന്നു. നോമിനി വിശദാംശങ്ങളും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾക്ക്, എല്ലാ സർവീസ് ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലും നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ്/വെബ്സൈറ്റിലും പ്രോസസ്സ് ലഭ്യമാണ്.

5. കാർഡ് മെമ്പർഷിപ്പ് അവസാനിപ്പിക്കൽ:

• **കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് സറണ്ടർ/ക്ലോസർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം:**

ഇക്വിറ്റാസിനെ അറിയിച്ച് കാർഡ് മെമ്പർക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും കരാർ അവസാനിപ്പിക്കാം. ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകൾ, EMI എന്നിവയുൾപ്പെടെ എല്ലാ കാർഡുകളും അഭ്യർത്ഥനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ റദ്ദാക്കും.

• എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും ലഭിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നുള്ള കാർഡ് ക്ലോഷർ അഭ്യർത്ഥന, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് അഭ്യർത്ഥന ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവസാനിപ്പിക്കും.

• ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ EMI(കൾ) (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) യാന്ത്രികമായി അടയ്ക്കുകയും മൊത്തം കുടിശ്ശികയിലേക്ക് ചേർക്കുകയും ചെയ്യും, ഇത് സ്ഥിരമായ നിർമ്മാണമായി ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട ബാലൻസായി രേഖപ്പെടുത്തും.

- കാർഡ് നിർമ്മാണത്തിനായി ശേഷം കാർഡിൽ എന്തെങ്കിലും ചാർജുകൾ ഈടാക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബിൽ ചെയ്യുന്നുള്ള അവകാശം ബാങ്കിനുണ്ട്, അത് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. (ഉപഭോക്താവ് പണം നൽകിയില്ലെങ്കിൽ)
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ലിങ്ക് ചെയ്ത/ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളും നിർജീവമാക്കുകയും കാർഡ് അടയ്ക്കുമ്പോൾ ലഭ്യമായ റിവേർഡ് പോയിന്റുകളും കാലഹരണപ്പെടുകയും ചെയ്യും.
- ഏതെങ്കിലും സ്റ്റാൻഡിംഗ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ/ആവർത്തിച്ചുള്ള പേയ്മെന്റ് രജിസ്ട്രേഷനുകൾ പിൻവലിക്കപ്പെടുന്നു.
- ഇക്വിറ്റാസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം കർശനമായി എക്സ്ചേഞ്ച് നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾ, രാജ്യത്തിന്റെ നിയമം അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ റെഗുലേറ്ററി അതോറിറ്റികളുടെ നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായിരിക്കും, ഫോറേക്സ് ട്രേഡിംഗ്, ലോട്ടറി, ബെറ്റിംഗ്, ചൂതാട്ടം, ഡ്രോയിംഗ്, ബേബിസിറ്റിംഗ്, ക്രിപ്റ്റോകറൻസി, വെർച്വൽ കറൻസി എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ഈ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല.
- തർക്കത്തിലുള്ള ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കപ്പെട്ടാൽ അത് ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കേണ്ടതാണ്.
- വെബ്സൈറ്റിൽ മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് മാത്രമായി നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്ക്

നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് (www.equitasbank.com)

- കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ ബന്ധപ്പെടേണ്ട വിശദാംശങ്ങൾ-ഇമെയിൽ-ഐഡി, SMS-നായി സമർപ്പിച്ച ടെലിഫോൺ നമ്പർ, IVRS

കാർഡ് ഉടമയുടെ അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള രീതികൾ:

- 1) ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് (18001032977)
- 2) കാർഡ് മെമ്പർ ആപ്പ് (സെൽഫി വായ്പ)
- 3) നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ്
- 4) ഇമെയിൽ (customerservice@equitasbank.com)

മേൽപ്പറഞ്ഞ ചാനലുകളിലൂടെ അഭ്യർത്ഥന ഉന്നയിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അത് തടയപ്പെടുമെന്നതിനാൽ കാർഡ് വഴി ഉടൻ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന ഒരു ഇടപാടും നടത്താൻ കഴിയില്ല. കാർഡ് അടയ്ക്കുന്നതിന് മുമ്പ് കാർഡ് അംഗം നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾ, പിന്നീട് വ്യാപാരി അവതരിപ്പിക്കുകയോ ക്ലെയിം ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് ആവശ്യമായ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിന് ബിൽ നൽകും. കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പ് നടന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് പണം നൽകാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനാണ്, കൂടാതെ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കൂടുതൽ അടയ്ക്കാതിരുന്നാൽ ബാങ്ക് CIC-കൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗത്തിൽ അസാധാരണവും അസാധാരണവുമായ ഇടപാട് രീതികൾ ഇക്വിറ്റാസ് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് ഇടപാടിന്റെ സാധ്യത പരിശോധിക്കുന്നതിന് അതിന്റെ റെക്കോർഡുകളിൽ ലഭ്യമായ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഫോൺ നമ്പറിൽ കാർഡ് അംഗവുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ ഇക്വിറ്റാസ് ശ്രമിക്കും.

കാർഡ് അംഗവുമായുള്ള ബന്ധപ്പെടാൻ ഇക്വിറ്റാസിന് സാധിക്കാതെ വന്നാൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ താൽപ്പര്യത്തിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ഇത് ആവശ്യമാണെന്ന് ഇക്വിറ്റാസ് ന്യായമായും തോന്നുന്നുവെങ്കിൽ, കൂടുതൽ അറിയിപ്പില്ലാതെ തന്നെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം ഇക്വിറ്റാസ് നിയന്ത്രിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

കാർഡ് അംഗം അടയ്ക്കേണ്ട തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയോ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുകയോ ചെയ്താൽ ഇക്വിറ്റാസിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാൻ കഴിയും. കാർഡ് മെമ്പർ കരാർ അവസാനിച്ചതിന് ശേഷമോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവച്ചതിന് ശേഷമോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കരുത്. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗം (നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായ ഏതെങ്കിലും സ്ഥിരസ്ഥിതി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അറിയിപ്പുകൾക്ക് വിധേയമായി) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മൊത്തം ഔട്ട്സ്റ്റാൻറിംഗ് ബാലൻസ് തുക ഉടൻ തന്നെ ഇക്വിറ്റാസിന് നൽകണം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ഹുടാക്കാത്ത എല്ലാ ഇടപാടുകളും മറ്റ് തുകയും ഉൾപ്പെടെ കാർഡ് മെമ്പർ കരാറിന് കീഴിലുള്ള ഇക്വിറ്റാസിന് നൽകേണ്ട എല്ലാ തുകയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. കാർഡ് അംഗം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയെല്ലാം പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കുന്നതുവരെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപ്പിച്ചതായി കണക്കാക്കില്ല.

കാർഡ് മെമ്പർ പുതിയ കാർഡ് നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ സജീവമാക്കേണ്ടതാണ്. പിൻ ജനറേഷൻ, ഇടപാട് നിയന്ത്രണത്തിലെ മാറ്റം, ഇന്ററാക്ടീവ് വോയ്സ് റെസ്പോൺസ്, കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിലേക്കുള്ള റെക്കോർഡ് കോൾ, SMS എന്നിവ പോലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള ഉദ്ദേശ്യം സൂചിപ്പിക്കുന്ന ഒരു പ്രക്രിയ കാർഡ് അംഗം ആരംഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ ഒരു കാർഡ് സജീവമായി കണക്കാക്കും. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച കാരണങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള കാരണങ്ങളാൽ കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിലേക്ക് വിളിക്കുന്ന കോളുകൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി പരിഗണിക്കില്ല.

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കാർഡ് അംഗം അത് സജീവമാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, അത് സജീവമാക്കുന്നതിന് കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്നുള്ള ഒറ്റത്തവണ പാസ്വേഡ് (OTP) അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള സമ്മതം. കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നതിന് സമ്മതം ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിച്ച തീയതി മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇക്വിറ്റാസ് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഒരു ചെലവും കൂടാതെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കാൻ സാധിക്കും. നേടിയ ഏതെങ്കിലും റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ അസാധുവാക്കും. പുതുക്കിയതോ മാറ്റിസ്ഥാപിച്ചതോ ആയ കാർഡിന്റെ കാര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ എല്ലാ കുടിശ്ശികയും അടച്ചതിന് ശേഷമേ സജീവമല്ലാത്ത കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ.

• കാർഡ് ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ സമയം ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിക്കും. 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ എല്ലാ കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അടച്ചുപൂട്ടും. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അടച്ചുപൂട്ടുന്നത് സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങളും 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിയുമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അടച്ചതിനുശേഷം, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ ലഭ്യമായ ഏത് ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസും ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകൾ വഴി കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് തിരികെ കൈമാറും. കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ അവരുടെ പക്കൽ ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അത് ശേഖരിക്കും.

6. കാർഡിന്റെ നഷ്ടപ്പെടൽ/മോഷണം

i. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ/മോഷണം/കാർഡ്-മോഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ പാലിക്കേണ്ട നടപടിക്രമം - കാർഡ് നൽകുന്നവരെ അറിയിക്കുന്ന രീതി:

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ഉപഭോക്താവിന് ചുവടെയുള്ള ചാനലുകളിലൂടെ ഒരു അഭ്യർത്ഥന നടത്തി കാർഡ് ഉടൻ ഹോട്ട്ലിന്റ് ചെയ്യാനോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ കഴിയും.

- സെൽഫി ലോൺ ആപ്പ് (ബ്ലോക്ക്/അൺബ്ലോക്ക് കാർഡ്)
 - ഫോൺ ബാങ്കിംഗ്/IVR (18001032977)
- a) പ്രൈമറി കാർഡോ ഏതെങ്കിലും അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡോ മാറിപ്പോവുകയോ, നഷ്ടപ്പെടുകയോ, മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ, വികൃതമാക്കപ്പെടുകയോ, ലഭിക്കേണ്ട സമയത്ത് ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അനുമതിയില്ലാതെ ഉപയോഗിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് സംശയിക്കുകയോ ചെയ്താൽ കാർഡ് അംഗം ഉടൻ തന്നെ കോൾ സെന്ററിനെ അറിയിക്കുകയോ സെൽഫി ലോൺ ആപ്പ് വഴി കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യണം. ഒരു കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, പിന്നീട് കാർഡ് അംഗം അത് കണ്ടെത്തിയാൽ പോലും ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ഉപയോഗിക്കരുത്.
 - b) കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന സമയത്തിന് മുമ്പ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക്(ഓൺലൈൻ/ഓഫീസിക്കൽ/കോൺടാക്റ്റ്ലെസ്സ് (ടാപ്പ് ആൻഡ് പേ അല്ലെങ്കിൽ വൈഫൈ /മറ്റുള്ളവ)) ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല, അതിന് കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് സൈപ്പ് ചെയ്യുമ്പോഴോ ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് ഓൺലൈൻ വാങ്ങലുകൾ നടത്തുമ്പോഴോ, ആ രാജ്യങ്ങളിൽ ഈ സുരക്ഷാ നടപടികൾ നിർബന്ധമായിരിക്കണമെന്നില്ല എന്നതിനാൽ, പിൻ അല്ലെങ്കിൽ OTP പോലുള്ള അധിക പരിശോധന ആവശ്യമില്ലാതെ തന്നെ ഇടപാട് നടന്നേക്കാം. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുമുമ്പുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയാണ്. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിന് ശരിയായ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം, കാർഡ് അംഗത്തിന് തുടർന്ന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടാകില്ല. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുന്നതിനെക്കുറിച്ചോ ഇക്വിറ്റാസിനെ അറിയിക്കുന്നതിനു പുറമേ, കാർഡ് അംഗം കാർഡുകളുടെ മോഷണം സംബന്ധിച്ച് പോലീസിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും പോലീസ് പരാതി നൽകുകയും പോലീസ് പരാതിയുടെ ഒരു പകർപ്പ് ബാങ്കിന് നൽകുകയും വേണം.
 - c) കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയോ ഒരു അധിക കാർഡ് അംഗത്തിന്റേയോ സമ്മതത്തോടെയോ അല്ലാതെയോ പിൻ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ OTP നേടിയ ഒരാൾ കാർഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്താൽ കാർഡ് അംഗം എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് അംഗം വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗം ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് അംഗം ന്യായമായ ശ്രദ്ധയില്ലാതെ പ്രവർത്തിക്കുകയാണെങ്കിൽ, സംഭവിച്ച എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കാം.
 - d) കാർഡ് (ആഡ്-ഓൺ കാർഡ്/കൾ ഉൾപ്പെടെ) സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും പിൻ, വൺ ടൈം പാസ്വേഡ് (OTP) അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ടോക്കൺ/കോഡ് എന്നിവ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാതിരിക്കുന്നതിനും ഉചിതമായ എല്ലാ നടപടികളും കൈക്കൊള്ളാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഇത്തരം രേഖകൾ സത്യസന്ധമായോ അല്ലാതെയോ ഒരു മൂന്നാംകക്ഷിക്ക് ലഭ്യമാകാൻ സാധ്യതയുള്ളതിനാലാണ് ഇത്.

- e) കാർഡ് അംഗത്തെയോ ഏതെങ്കിലും അധിക കാർഡ് അംഗത്തെയോ പരാമർശിക്കാതെ, ഒരു കാർഡിന്റെയോ PIN-ന്റെയോ നഷ്ടം, മോഷണം, ദുരുപയോഗം എന്നിവയെക്കുറിച്ച് പ്രസക്തമെന്ന് കരുതുന്ന ഏത് വിവരവും ഇക്വിറ്റാസിന് പോലീസിനോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികൾക്കോ നൽകാം.
- f) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ ഉണ്ടായാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യത നികത്താൻ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഒരു ഓപ്ഷണൽ ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം. അത്തരം ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ദയവായി ഞങ്ങളുടെ ബാങ്ക് പ്രതിനിധിയുമായി ബന്ധപ്പെടുക.
- g) ഇക്വിറ്റാസ് ബാങ്ക് കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് കാർഡുകൾ ഒരു ലളിതമായ ടാപ്പ് ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കാൻ നിങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നു. ₹5, 000 രൂപയോ അതിൽ കുറവോ ഉള്ള ഇടപാട് നടത്താൻ, നിങ്ങളുടെ കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കാൻ ടാപ്പുചെയ്യുക, നിങ്ങൾ ഒപ്പിടുകയോ പിൻ നൽകുകയോ ചെയ്യേണ്ടതില്ല. കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് ഇടപാടുകൾ ഏതൊരു ചിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ പിൻ അധിഷ്ഠിത ഇടപാടുകളും പോലെ സുരക്ഷിതമാണ്. കാർഡിന്റെ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പോ കാലതാമസമോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനോ ഉത്തരവാദിയോ അല്ല, അതിന് കാർഡ് അംഗം പൂർണ്ണമായും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡ് മെമ്പർ കരാറിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലാ കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് കാർഡുകൾക്കും കോൺടാക്റ്റ്ലെസ് ഇടപാടുകൾക്കും ബാധകമാണ്.

ii. അനധികൃത ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും കാർഡ് തടയുന്നതിനുമുള്ള വെബ്സൈറ്റ് ലിങ്ക്, ഫോൺ ബാങ്കിംഗ്, SMS, ഇ-മെയിൽ, IVR, അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ചിലേക്കുള്ള റിപ്പോർട്ടിംഗ് മുതലായവ.

ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട് ഉണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് സംശയമുണ്ടെങ്കിൽ, കൂടുതൽ അനധികൃത ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ കാർഡ് തടഞ്ഞതായി സെക്ഷൻ E (ii), E (iii) എന്നിവയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ചാനലുകൾ വഴി ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

iii. മേൽപ്പറഞ്ഞ (i) RBI സർക്കുലറിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത. DBR.No.Leg.BC. 78/09.07.2005/2017-18 ജൂലൈ 6 ന് 'ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം-അംഗീകൃതമല്ലാത്ത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തൽ' എന്ന വിഷയത്തിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത പ്രകാരം:

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുക/ മോഷണം പോവുക/ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുക എന്നിവ സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുള്ള 'കൺസ്യൂമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ പോളിസി' പ്രകാരമായിരിക്കും ബാങ്ക് പ്രവർത്തിക്കുക. ഈ പോളിസി ഇത് സമയാസമയങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്ന ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം-അംഗീകാരമില്ലാത്ത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തുക 'എന്ന RBI സർക്കുലറിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി രൂപപ്പെടുത്തിയതാണ്. (RBI സർക്കുലർ- റഫറൻസ് DBR. No. Leg.BC.78/ 09.07.2005/2017-2017 ജൂലൈ 6-ലെ 18തീയതി). ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക, www.equitasbank.com - കസ്റ്റമർ കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസി എന്നതിൽ നിങ്ങൾക്ക് കസ്റ്റമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ പോളിസി നോട്ട് കാണാവുന്നതാണ്.

7. കാർഡ് സവിശേഷതകൾ

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ സവിശേഷതകൾക്കായുള്ള പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇക്വിറ്റാസ് ടിഗ്/സെൽഫി/പവർമെൽസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമാണ്. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസത്തെ മുൻകൂർ നോട്ടീസ് നൽകി ചുവടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ചേർക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ ടിഗ്/സെൽഫി/ പവർമെൽസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപാധികളും നിബന്ധനകളും കാർഡ് അംഗ കരാർ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്പോയ് ചെയ്തതുപോലെ ഇക്വിറ്റാസ് ജനറൽ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ അതിന്റെ എല്ലാ ഉള്ളടക്കങ്ങളും അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

ക്രഡിറ്റ് കാർഡ് വകഭേദങ്ങൾ	ക്രഡിറ്റ് കാർഡ് സവിശേഷതകൾ
ടിഗാ	തിരഞ്ഞെടുത്ത ഓൺലൈൻ, ഓഫ്ലൈൻ വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് കുറഞ്ഞ ചിലവ് അല്ലെങ്കിൽ 3 തവണകളായി പണമടയ്ക്കാം തിരഞ്ഞെടുത്ത വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് ടിഗാ കാർഡ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസില്ലാതെ പ്രതിമാസം 1.25% പലിശയ്ക്ക് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്ന തീയതി മുതൽ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ തവണകളായി പണം അടയ്ക്കാനുള്ള ഓഫറുകൾ ടിഗാ കാർഡുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. EMIകളിൽ ചില വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കൾ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്ന “കുറഞ്ഞ വിലയുള്ള EMI” ഓഫർ അത്തരം വ്യാപാരികൾ/നിർമ്മാതാക്കളുടെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിലാണ്, അവിടെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൽക്ഷണ കിഴിവ് അല്ലെങ്കിൽ വ്യാപാരി/നിർമ്മാതാക്കൾ നൽകുന്ന പലിശയ്ക്ക് തുല്യമായ ക്യാഷ്ബാക്ക് ലഭിക്കും. വ്യാപാരി/ നിർമ്മാതാവ് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന അത്തരം കിഴിവുകൾ/ ക്യാഷ്ബാക്കുകൾ പിൻവലിക്കുകയോ കാലതാമസം വരുക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. EMI സ്കീം തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ വിവേചനാധികാരം വിനിയോഗിക്കണം. ഈ തീരുമാനത്തിന് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദി. ഒരു വ്യാപാരി/നിർമ്മാതാവ് നൽകുന്ന അത്തരം ഓഫറുകൾ ബാങ്കിന് യാതൊരി പങ്കുമില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സ്ഥിരീകരിക്കുകയും വേണം. ടിഗാ ക്രഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാങ്ക് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന “പേ ബൈ 3” പ്രോഗ്രാമുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അറിയുന്നതിന് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക. കുറഞ്ഞ വാർഷിക ശതമാനം നിരക്ക് (APR) & ആക്സിലറേറ്റഡ് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കുറഞ്ഞ വാർഷിക ശതമാനം നിരക്ക് (APR)/ ആദ്യത്തെ 3 മാസത്തെ ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ കാർഡ് ഓപ്പൺ തീയതി (വാങ്ങിയ തീയതി) മുതൽ അടയ്ക്കാത്ത കുടിശ്ശികയ്ക്ക് പ്രതിമാസം 0.99% ഈടാക്കും.തുടർന്നുള്ള മാസങ്ങളിൽ ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശികയുടെ പലിശ നിരക്ക് പ്രതിമാസം 3.75% ആയി വർദ്ധിക്കും. UPI, CC, കോൺടാക്റ്റ്ലെസ്സ്, പേ ബൈ 3 വ്യാപാരികൾ എന്നിവയിൽ 3x UPI, കോൺടാക്റ്റ്ലെസ്സ് പേയ്മെന്റുകൾ, പേ ബൈ 3 വ്യാപാരികൾ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന പേയ്മെന്റുകൾക്ക് വേഗത്തിൽ ടിഗാ ക്രഡിറ്റ് കാർഡിൽ കൂടുതൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കും.

സെൽഫെ	5 വിഭാഗങ്ങളിൽ 2 എണ്ണത്തിൽ 5X റിവാർഡുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുക കാർഡ് ഓൺബോർഡിംഗ് യാത്രയിൽ ത്വരിതപ്പെടുത്തിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾക്കായി 5 വിഭാഗങ്ങളിൽ 2 എണ്ണം തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. തിരഞ്ഞെടുത്ത വിഭാഗത്തിലെ മർച്ചന്റ് കാറ്റഗറി കോഡ് (MCC) അടിസ്ഥാനമാക്കി റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. 5 അംഗത്വങ്ങളിൽ നിന്ന് 2 എണ്ണം തിരഞ്ഞെടുക്കുക കാർഡ് ഓൺബോർഡിംഗ് യാത്രയിൽ 5 അംഗത്വങ്ങളിൽ 2 എണ്ണം തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. അംഗത്വ വൗച്ചർ കോഡ് കാർഡ് അംഗീകാരത്തിന് ശേഷം അറിയിക്കും. ഈ അംഗത്വങ്ങളുടെ പൂർത്തീകരണം മൂന്നാം കക്ഷിയാണ് നടത്തുന്നത്. സേവനങ്ങൾ, ഗുണനിലവാരം, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവയിലെ കുറവോ കാലതാമസമോ തർക്കമോ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ അംഗത്വങ്ങൾ പോലുള്ള മൂന്നാം കക്ഷി സേവനങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യാത്തതിനോ തെറ്റായ രീതിയിൽ വിതരണം ചെയ്തതിനോ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയോ ബാധ്യസ്ഥനോ അല്ല. നിങ്ങളുടെ ബില്ലിംഗ് സെക്കിൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുക 4 ബില്ലിംഗ് സെക്കിളുകളിൽ ഒരെണ്ണം തിരഞ്ഞെടുക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
--------------	--

പവർമെൽസ്	ആഡംബര അംഗത്വങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വിവിധ ബ്രാൻഡുകളുടെയോ വ്യാപാരികളുടെയോ സൗജന്യ ആഡംബര അംഗത്വം നൽകുന്നു. കാർഡിന്റെ അംഗീകാരത്തിന് ശേഷം അംഗത്വ വൗച്ചർ കോഡ് അറിയിക്കും. ഈ അംഗത്വങ്ങളുടെ പൂർത്തീകരണം മൂന്നാം കക്ഷിയാണ് നടത്തുന്നത്. സേവനങ്ങൾ, ഗുണനിലവാരം, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സൗകര്യങ്ങൾ മുതലായവയിലെ കുറവോ കാലതാമസമോ തർക്കമോ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ അംഗത്വം പോലുള്ള മൂന്നാം കക്ഷി സേവനങ്ങൾ വിതരണം ചെയ്യാത്തതിനോ തെറ്റായ രീതിയിൽ വിതരണം ചെയ്തതിനോ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയോ ഉത്തരവാദിത്തമോ അല്ല. അന്താരാഷ്ട്ര POS ഇടപാടുകൾക്ക് 3x റിവാർഡുകൾ പവർമെൽസ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലെ അന്താരാഷ്ട്ര POS ഇടപാടുകൾക്ക് മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ത്വരിതപ്പെടുത്തിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നൽകും. ഈ ത്വരിതപ്പെടുത്തിയ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ വ്യാപാരി വിഭാഗങ്ങളെ (MCC) അടിസ്ഥാനമാക്കി മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നു.
--	---

8. റിവാർഡുകളും ക്യാഷ്ബാക്കും

₹100 ന്റെ ഗുണിതങ്ങൾക്ക് മുകളിലായുള്ള ഇടപാട് തുകകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കും, ശേഷിക്കുന്ന തുകകൾ അല്ലെങ്കിൽ '100 രൂപയ്ക്ക് താഴെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല. റെഡീം ചെയ്യാവുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കുറഞ്ഞത് 500 പോയിന്റായിരിക്കും.

a) ക്യാഷ്ബാക്ക് ഓഫറുകൾ, b) ക്യാഷ്ബാക്കിലേക്കുള്ള റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ എന്നിവയുടെ വീണ്ടെടുക്കൽ എന്നിവയിലൂടെ കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്യാഷ്ബാക്ക് നേടാനാകും. കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശികയുള്ള മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലേക്ക് പണം നൽകേണ്ടതുണ്ട്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത ക്യാഷ്ബാക്ക് തുക അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാലൻസിലേക്ക് ക്രമീകരിക്കും.

കാർഡ് പിൻ/കോഡുകൾ നൽകുമ്പോൾ ബാങ്ക് അതിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്ന് വേണ്ടത്ര ശ്രദ്ധ ചെലുത്തുകയും ഉപഭോക്താവിന്റെയും കാർഡ് ഉടമയുടെയും ഏതെങ്കിലും രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ മേൽപ്പറഞ്ഞ ഉപഭോക്താവുമായോ കാർഡ് ഉടമയുമായോ മാത്രം പങ്കിടുന്നുവെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യും.

റിവാർഡ് പോയിന്റ് സാധുത: റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ ശേഖരിച്ച തീയതി മുതൽ 2 വർഷത്തേക്ക് മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ. ഉദാ. നിങ്ങൾക്ക് 2024 മെയ് മാസത്തിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത് 2026 മെയ് മാസത്തിൽ കാലഹരണപ്പെടും. പവർമെൽസ് കാർഡ് ഒഴികെ, റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ 3 വർഷത്തേക്ക് സാധുതയുള്ളതാണ്.

വാടക, വാലറ്റ് ലോഡിംഗ്, EMI, ഇന്ധനം, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ്, സർക്കാർ (ഉപഭോക്തൃ റീട്ടെയിൽ കാർഡുകളിൽ), വിദ്യാഭ്യാസം (ബിസിനസ് റീട്ടെയിൽ കാർഡുകളിൽ) എന്നിവയ്ക്കുള്ള ഇടപാടുകളിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല. മെർച്ചന്റ് കാറ്റഗറി കോഡ് (MCC) പ്രകാരമാണ് വിഭാഗങ്ങളെ തിരിച്ചറിയുന്നത്.

പലചരക്ക്, യൂട്ടിലിറ്റി ഇടപാടുകളിൽ നേടുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ഓരോ വിഭാഗത്തിനും പ്രതിമാസം 2000 റിവാർഡ് പോയിന്റുകളായി പരിമിതപ്പെടുത്തും. ഇൻഷുറൻസ് ഇടപാടുകൾ പ്രതിദിനം 2000 റിവാർഡ് പോയിന്റുകളായി പരിമിതപ്പെടുത്തും.

റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുടെ പരിധിയിൽ വരാത്ത ചെലവുകളുടെ വിഭാഗങ്ങൾക്കും ചില ചെലവുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകളുടെ പരിധി നിശ്ചയിക്കുന്നതിനും ദയവായി വെബ്സൈറ്റ് കാണുക.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് 365 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ഉപയോഗിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ അസാധുവാക്കും.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ കുടിശ്ശിക, പുനഃക്രമീകരണം, സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥിരസ്ഥിതി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് വഞ്ചനാപരമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുവെന്ന് ന്യായമായും സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ അവ റദ്ദാക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണസമയത്ത് സമ്പാദിച്ചതും എന്നാൽ വീണ്ടെടുക്കാത്തതുമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ നഷ്ടപ്പെടും.

കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പോസ്റ്റുചെയ്യുന്ന അത്തരം ക്രെഡിറ്റുകൾ, മടക്കിയ ചരക്കുകളിൽ നിന്നോ സേവനങ്ങളിൽ നിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകളിൽ നിന്നോ ഉണ്ടാകുന്നവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, ഉൽപ്പന്ന സവിശേഷത അനുസരിച്ച് ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകളോ ക്യാഷ് പോയിന്റുകളോ കുറയ്ക്കും/ പഴയപടിയാക്കും/ക്രമീകരിക്കും. റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിലൂടെ ലഭിച്ച ഇ-വൗച്ചറുകൾ റദ്ദാക്കിയാൽ, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഇ-വൗച്ചറുകൾ വീണ്ടെടുത്ത അതേ നിരക്കിൽ തന്നെ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ പുനഃസ്ഥാപിക്കാൻ അനുവദിക്കും.

ഹോട്ട് ലിസ്റ്റിംഗ് കാരണം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അതായത് നഷ്ടപ്പെട്ട, മോഷ്ടിച്ച, മുതലായവ (അല്ലെങ്കിൽ) കാർഡ് തിരികെ നൽകുന്നു. അതായത്. വിലാസ മാറ്റം മുതലായവ കാരണം (അല്ലെങ്കിൽ) നോൺ-റസിഡന്റ് അക്കൗണ്ട് കൈവശമുള്ള റസിഡന്റ് കാർഡ് ഹോൾഡർ കാർഡ് ഹോൾഡർ അംഗീകാരം ലഭിക്കുന്നതുവരെ കാർഡ് നിർജീവമാക്കുകയും ബ്ലോക്ക് പ്ലേസ്മെന്റ് മുതൽ 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ വീണ്ടും സജീവമാക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു-അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ കാർഡിൽ ശേഖരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ അസാധുവാകും.

ക്യാഷ്ബാക്കിലേക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ/ക്യാഷ് പോയിന്റുകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിലൂടെ കാർഡ് അംഗത്തിന് ക്യാഷ്ബാക്ക് നേടാൻ കഴിയും. ക്യാഷ്ബാക്ക് ക്രെഡിറ്റുകൾ അവസാനത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്റെ പേയ്മെന്റായി കണക്കാക്കില്ല. കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശികയുള്ള മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലേക്ക് പണം നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

ടിയർ പ്രോഗ്രാം

- മുൻ പാദത്തിൽ കാർഡ് അംഗം നടത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായുള്ള പ്രതിമാസ ചെലവുകൾ ഇക്വിറ്റാസ് വിശകലനം ചെയ്യുകയും ഇക്വിറ്റാസ് നിർവ്വചിച്ച പരിധി അടിസ്ഥാനമാക്കി കാർഡ് ഉടമകളെ അഞ്ച് തലങ്ങളായി തരംതിരിക്കുകയും ചെയ്യും. (വെബ്സൈറ്റിൽ ടിയറിംഗ് ഘടന കാണുക)

- ശ്രദ്ധിക്കേണ്ട ചില കാര്യങ്ങൾ ചുവടെ:

- **കാർട്ടർലി ടിയർ റിഫ്രഷ്:** അവസാന പാദത്തിലെ ചെലവുകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഓരോ പാദത്തിന്റേയും തുടക്കത്തിൽ (അതത് മാസത്തിന്റെ ആദ്യ ദിവസം) പുതുക്കുന്നതിനുള്ള ടിയർ.

- **ഗുണങ്ങളും ആനുകൂല്യങ്ങളും:** ഉയർന്ന ചെലവ് പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്തൃ വിശ്വസ്തത വളർത്തുന്നതിനും ഓരോ തലത്തിനും സവിശേഷമായ ഗുണങ്ങളും ആനുകൂല്യങ്ങളും നൽകണം. ആനുകൂല്യങ്ങളിൽ ഉയർന്ന വീണ്ടെടുക്കൽ മൂല്യവും മറ്റ് പ്രസക്തമായ പ്രോത്സാഹനങ്ങളും ഉൾപ്പെടും.
- **ആശയവിനിമയവും അറിയിപ്പുകളും:** കാർഡ് അംഗങ്ങളെ അവരുടെ ടിയർ അപ്ഗ്രേഡുകൾ, ഡൗൺഗ്രേഡുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റമില്ലാത്ത സ്റ്റാറ്റസ് എന്നിവയെക്കുറിച്ച് അറിയിക്കും. കാർഡ് മെമ്പർമാർക്ക് അവരുടെ ടിയർ അടിസ്ഥാനമാക്കി അവർക്ക് ലഭിക്കുന്ന ആനുകൂല്യങ്ങൾ വിശദീകരിക്കുന്ന വ്യക്തിഗത അറിയിപ്പുകൾ അയയ്ക്കും.

ഇക്വിറ്റാസിന്റെ റിവാർഡ് റിഡംപ്ഷൻ പോർട്ടലിൽ ടിയർ ഘടന അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.

9. ചാർജ് സേവന നികുതി (GST)

എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് ചാർജുകൾക്കും GST ബാധകമാണ്. പ്ലേസ് ഓഫ് പ്രൊവിഷൻ (POP), പ്ലേസ് ഓഫ് സപ്ലൈ (POS) എന്നിവയെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും GST. POP-യും POS-ഉം ഒരേ സംസ്ഥാനത്താണെങ്കിൽ ബാധകമായ GST CGSTയും SGST/UTGST-യും അല്ലെങ്കിൽ IGSTയും ആയിരിക്കും. ഫീസ്, ചാർജുകൾ/പലിശ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള GST ബിൽ ഓൺ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി അടുത്ത മാസത്തെ പ്രസ്താവനയിൽ പ്രതിഫലിക്കും. ഫീസ്, ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു തർക്കത്തിനും GST പിൻവലിക്കില്ല.

10. ഒരു കോടി രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ പിൻവലിക്കുന്നവർക്ക് TDS:

പണം പിൻവലിക്കുന്ന വ്യക്തി ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ മുമ്പത്തെ മൂന്ന് AY-കൾക്കും ആദായനികുതി റിട്ടേൺ ഫയൽ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഒരു കോടി രൂപയിൽ കൂടുതൽ പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് 2% നിരക്കിൽ TDS കുറയ്ക്കും.

മുൻ മൂന്ന് AY-കളിൽ ഒന്നിനും ITR ഫയൽ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, 20 ലക്ഷത്തിൽ കൂടുതലുള്ള പണം പിൻവലിക്കലിന് 2% TDS കുറയ്ക്കും, 1 കോടിയിൽ കൂടുതലുള്ള പണം പിൻവലിക്കലിന് 5% TDS കുറയ്ക്കും. വിശദവിവരങ്ങൾക്ക് www.equitasbank.com സന്ദർശിക്കുക. RBI-യുടെ ഉത്തരവിന് അനുസൃതമായി, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ സ്വഭാവവും ഉദ്ദേശ്യവും അടിസ്ഥാനമാക്കി, FCRA അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തരുതെന്ന് ഉപഭോക്താക്കളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ഈ അക്കൗണ്ടുകളിലൂടെ എന്തെങ്കിലും പേയ്മെന്റുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, അത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് വിശദീകരണം തേടി ഉപഭോക്താവിന് ആഭ്യന്തര മന്ത്രാലയത്തിൽ നിന്ന് നോട്ടീസ് ലഭിച്ചേക്കാം.

11. പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ MITC-യെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി www.equitasbank.com സന്ദർശിക്കുക

www.equitasbank.com-ൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നത് ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ പ്രതിനിധി വാചകമാണെന്ന് കാർഡ് അംഗം ഇതിനാൽ അംഗീകരിക്കുന്നു. ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷിലെയും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെയും വാചകങ്ങൾ തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേട് ഉണ്ടായാൽ, ഇംഗ്ലീഷിലെ വാചകം നിലനിൽക്കുമെന്നും അത് കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകമാകുമെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

12. കാർഡ് മെമ്പർ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ

ഞങ്ങളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളിലും, ദയവായി നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ സൂചിപ്പിക്കുക.

താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

ഞങ്ങളുടെ കാർഡ് മെമ്പർ സർവീസ് സെന്ററിൽ വിളിച്ച്-18001032977 (പ്രാദേശിക കോൾ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്) ഫോൺ നമ്പറുകളുടെ വിശദമായ ലിസ്റ്റ് <https://www.equitasbank.com> ൽ ലഭ്യമാണ്.

ഇമെയിൽ വഴി ലോഗിൻ ചെയ്യുക <https://www.equitasbank.com/> അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് അക്കൗണ്ട് വഴി

കത്ത്-കൊറിയർ വിലാസം വഴി: ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ് ടു, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002

13. പരാതി പരിഹാരം/പരാതികൾ/ പരാതി വർദ്ധനവ്

• പരാതി പരിഹാരവും പരാതി വർദ്ധന നടപടികളും

കാർഡ് അംഗങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ സംതൃപ്തരല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, അവർക്ക് പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ പരാതി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ കഴിയും.

പരാതി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്കിന് നാല് തലത്തിലുള്ള ഘടനയുണ്ട്:

ലെവൽ 1 - customerservice@equitasbank.com അല്ലെങ്കിൽ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 1800 103 2977 (ബാങ്ക് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ രാവിലെ 8 മുതൽ രാത്രി 8 വരെ ലഭ്യമാണ്)

ലെവൽ 2 - നോഡൽ ഓഫീസർ (*താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ)

ലെവൽ 3 - പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ (**താഴെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ)

ലെവൽ 4 - ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ

*നിങ്ങൾക്ക് 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ലെവൽ 1 ൽ തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുക - മിസ്. സ്മിത കുമാർ nodalofficer@equitasbank.com അല്ലെങ്കിൽ ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ്-II, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002. ഫോൺ നമ്പർ: 044-40048570

**7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് ലെവൽ 2 ൽ തൃപ്തികരമായ പ്രതികരണം ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക. മിസ്റ്റർ ധീരജ് മോഹൻ, pno@equitasbank.com അല്ലെങ്കിൽ ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ്-II, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002. ഫോൺ നമ്പർ: 044-40048570

• പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സമയക്രമം

ബാങ്കിൽ പരാതി ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങളുടെ പരാതി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ആ പരാതി ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.

നിങ്ങളുടെ സ്ഥലത്തെ ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ശാഖകളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ ഒരു പരിഹാരം നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിടുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ചതും വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായതുമായ കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസി അനുസരിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന് നഷ്ടപരിഹാരത്തിന് അർഹതയുണ്ടോ എന്ന് ഇക്വിറ്റാസ് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കും.

ഓൺലൈൻ പരാതി	80-യ്ക്കുള്ള കത്ത്	പരാതി രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള വിവരങ്ങൾ: RBI ടോൾ ഫ്രീ
https://cms.rbi.org.in	റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഢ്-160017	സമയം: രാവിലെ 9:30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 5:15 വരെ

കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നയാളുടെ പൂർണ്ണ തപാൽ വിലാസം:

ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ് ടു, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002

• പൂർത്തിയാക്കാത്തതും/പരാജയപ്പെട്ടതുമായ ഇടപാടുകളുടെ നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂട്, പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം, അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം/നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ കാർഡുകളുടെ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യൽ മുതലായവ.

TAT-ന്റെ ഏകോപനം അനുസരിച്ച്, ഇടപാട് പരാജയപ്പെടുകയോ/അപൂർണ്ണമാവുകയോ ചെയ്താൽ, ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത തുക 5 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് റിവേഴ്സ് ചെയ്യും. വ്യാപാരി അത്തരം ഇടപാട് ക്ലെയിം ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസിയിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന ഫ്രാഞ്ചൈസി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പതിവ് തർക്ക പ്രക്രിയ പിന്തുടരും.

ഹോം> പോളിസികൾ> കസ്റ്റമർ കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസി (www.equitasbank.com/home/policies) (പ്രകാരം ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കോമ്പൻസേഷൻ പോളിസിയിൽ ടൈംലൈൻ വ്യക്തമാക്കുകയും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു, അവിടെ സ്വീകർത്താവിന്റെ സമ്മതമില്ലാതെ ബാങ്ക് ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുകയും സജീവമാക്കുകയും ചെയ്തുവെന്ന് സ്ഥാപിക്കപ്പെടുന്നു, ബാങ്ക് ഉടൻ തന്നെ ചാർജുകൾ റിവേഴ്സ് ചെയ്യുകയും സ്വീകർത്താവിന് പിഴ അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യും.

• കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നവരുടെ കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങൾ-24 മണിക്കൂർ കോൾ സെന്ററുകൾ, ഇ-മെയിൽ-ID, ഹെൽപ്പ് ലൈൻ, മറ്റ് പ്രധാന ടെലിഫോൺ നമ്പറുകൾ

ഞങ്ങളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളിലും, ദയവായി നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ സൂചിപ്പിക്കുക.

താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാം.

1. ഞങ്ങളുടെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ വിളിക്കുക-18001032977 (പ്രാദേശിക കോൾ നിരക്കുകൾ ബാധകമാണ്) കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനും അനധികൃത ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് കുറയുന്നത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും 24/7 ടോൾ ഫ്രീ സേവനം; മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ രാവിലെ 8 മുതൽ രാത്രി 8 വരെ ടോൾ ഫ്രീ പ്രവർത്തിക്കും.
2. ഇമെയിൽ വഴി customerservice@equitasbank.com ലേക്കും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് unauthtrnx@equitasbank.com
3. കത്ത്-കൊറിയർ വിലാസം വഴി: ഇക്വിറ്റാസ് സ്മോൾ ഫിനാൻസ് ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ, നാലാം നില, ഫേസ് ടു, സ്പെൻസർ പ്ലാസ, 769, അണ്ണാസാലൈ, ചെന്നൈ, തമിഴ്നാട്-600002

14. അധിക ഷെഡ്യൂൾ-വരുമാനം തിരിച്ചറിയൽ, ആസ്തി വർഗ്ഗീകരണം, അഡ്വാൻസുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വ്യവസ്ഥകൾ-വിശദീകരണങ്ങൾ (IRACP)

ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷയെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം, നിശ്ചിത തീയതികൾ, എൻറെ/ഞങ്ങളുടെ കാർഡ്/വായ്പാ അക്കൗണ്ടുകളെ സ്പെഷ്യൽ മെമ്പർഷൻ അക്കൗണ്ട് (SMA)/നോൺ-പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (NPA) ആയി തരംതിരിക്കൽ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇനിപ്പറയുന്ന ആശയങ്ങളും ചിത്രീകരണ ഉദാഹരണങ്ങളും (ചുവടെ വിശദമാക്കിയതുപോലെ) മനസ്സിലാക്കിയതായി ഞങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.

അപേക്ഷ അംഗീകരിച്ചാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അധിക വായ്പയ്ക്കും ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന വായ്പാ അക്കൗണ്ട് ബാധകമാകുമെന്നും മനസ്സിലാക്കുക. (ചില യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രം നൽകുന്ന കാർഡുകൾക്ക് അധിക വായ്പകൾ ബാധകമാകും, കൂടാതെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിച്ച പരിധിക്കുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പ്രത്യേക സൗകര്യമായി നൽകുന്ന വായ്പകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു)

ആശയങ്ങൾ/വിശദീകരണങ്ങൾ/ചിത്രീകരണ ഉദാഹരണങ്ങൾ കുടിശ്ശിക: അതായത്, ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം അനുവദിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ/പ്രതിമാസ പ്രസ്താവനയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന അടയ്ക്കൽ തീയതി അനുസരിച്ച് നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ അടയ്ക്കേണ്ട വായ്പ അക്കൗണ്ടിൽ ഹുടാക്കുന്ന മൂലധന/പലിശ/ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ.

കുടിശ്ശിക: അതായത്, വായ്പ അക്കൗണ്ടിൽ അടയ്ക്കേണ്ടതും എന്നാൽ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന്റെ അനുമതി നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലയളവിനുള്ളിൽ അടയ്ക്കാത്തതുമായ പ്രധാന പലിശ/ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ. മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പറഞ്ഞാൽ, ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട ഏത് തുകയും ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ച നിശ്ചിത തീയതിയിൽ അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ അത് 'കുടിശ്ശികയാണ്'.

പേയ്മെന്റുകളുടെ വിനിയോഗം: കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കാർഡ് കുടിശ്ശികയ്ക്ക് ലഭിച്ച പേയ്മെന്റുകൾ നികുതികൾ, പലിശ, ഫീസ്, മറ്റ് ചാർജുകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരായി ക്രമീകരിക്കും, മറ്റ് മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഉദാ. EMI മാനദണ്ഡങ്ങൾ, EMI മാനദണ്ഡങ്ങൾ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസസ്, റീട്ടെയിൽ ഇടപാടുകൾ എന്നിവ ആ ക്രമത്തിൽ ക്രമീകരിക്കും. 01.02.2021 വരെ ഏതെങ്കിലും വായ്പാ അക്കൗണ്ടിൽ അധിക കുടിശ്ശികകളൊന്നും ഇല്ലെങ്കിൽ, 'X' തുക പ്രധാന ഗഡു/പലിശ/ചാർജുകൾക്കായി അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ, 01.02.2021-നോ അതിനുശേഷമോ വായ്പാ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്ന ഏത് പേയ്മെന്റും 01.02.2021-ന് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാൻ ഉപയോഗിക്കും. ഫെബ്രുവരി മാസത്തിൽ ഒന്നും അടച്ചിട്ടില്ലെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശികയുടെ ഭാഗിക അടവ് ('₹Y') ഉണ്ടെന്നോ കരുതുക, 01.03.2021 വരെ കാലഹരണപ്പെട്ട തുക '₹X-Y' ആയിരിക്കും. കൂടാതെ, 01.03.2021-ന് ₹Z തുക കുടിശ്ശികയാകും. ഇപ്പോൾ 01.03.2021-നോ അതിനുശേഷമോ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് വരുന്ന ഏതൊരു പേയ്മെന്റും/ഭാഗിക പേയ്മെന്റും ആദ്യം 01.02.2021-ലെ ഭാഗിക കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാൻ ഉപയോഗിക്കും (₹X - ₹Y). ₹X - ₹Y-യേക്കാൾ കൂടുതൽ വീണ്ടെടുക്കൽ ഉണ്ടെങ്കിൽ. 01.02.2021 ലെ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിച്ച ശേഷം, ശേഷിക്കുന്ന തുക 01.03.2021 ലെ കുടിശ്ശികയായി കണക്കാക്കും.

ഏറ്റവും പഴയ കുടിശ്ശികയുടെ പ്രായം: ഏറ്റവും പഴയ കുടിശ്ശികയുടെ പ്രായം കണക്കാക്കുന്നത് ഏറ്റവും പഴയ പേയ്മെന്റ് അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി മുതൽ മേൽപ്പറഞ്ഞ ചിത്രീകരണത്തിൽ അടയ്ക്കാതെ തുടരുന്നത്, 01.02.2021 മായി ബന്ധപ്പെട്ട കുടിശ്ശിക 01.03.2021 വരെ അടയ്ക്കാതെ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, ഏറ്റവും പഴയ കുടിശ്ശികയുടെ പ്രായം 02.03.2021-ന് 29 ദിവസമായി കണക്കാക്കുന്നു.

സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻ അക്കൗണ്ട് (SMA), നോൺ പെർഫോമിംഗ് അസെറ്റ് (NPA) എന്നിവയുടെ വർഗ്ഗീകരണം
SMA (സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻ അക്കൗണ്ടുകൾ), NPA (നോൺ-പെർഫോമിംഗ് അസറ്റുകൾ) എന്നിവ വായ്പകളുടെയും ആസ്തികളുടെയും ഗുണനിലവാരം വിലയിരുത്താൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന വർഗ്ഗീകരണങ്ങളാണ്.

• **സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻ അക്കൗണ്ടുകൾ (SMA)**

ദുരിതത്തിന്റേയോ ദൗർബല്യത്തിന്റേയോ ആദ്യ ലക്ഷണങ്ങൾ കാണിക്കുകയും എന്നാൽ ഇതുവരെ NPA-കളായി മാറാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ടുകളാണ് സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻ അക്കൗണ്ടുകൾ. സാധാരണയായി SMA-കളിൽ മൂന്ന് വിഭാഗങ്ങളുണ്ട്.

SMA കാറ്റഗറി വർഗ്ഗീകരണത്തിന്റേ അടിസ്ഥാനം ഇനിപ്പറയുന്നവയായിരിക്കും:

SMA ഉപ വിഭാഗങ്ങൾ	വർഗ്ഗീകരണത്തിനുള്ള അടിസ്ഥാനം (മൂലധനമോ പലിശയോ അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ കാലഹരണപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും തുകയോ)
SMA - 0	പേയ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസം വരെ
SMA - 1	30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും പേയ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 60 ദിവസം വരെയും
SMA - 2	60 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും പേയ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 90 ദിവസം വരെയും

ഉദാഹരണം: ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റേ മിനിമം തുക (MAD) അക്കൗണ്ടിന്റേ പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ് (PDD) 24.01.2023 ന് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് SMA-0 ആയി രേഖപ്പെടുത്തും. അക്കൗണ്ട് ഉടമ 24.02.2023 ന് ശേഷം കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നത് തുടരുകയില്ലെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ട് SMA-1 ആയി രേഖപ്പെടുത്തും. കുടിശ്ശിക 60 ദിവസത്തിനപ്പുറം അടയ്ക്കാതെ തുടരുകയാണെങ്കിൽ, അതായത് i.e. 24.03.2023, അക്കൗണ്ടിനെ SMA -2 എന്ന് ടാഗ് ചെയ്യും.

• **നോൺ-പെർഫോമിംഗ് അസെറ്റ് (NPA)**

നിഷ്ക്രിയ ആസ്തി (NPA) എന്നത് ഒരു വായ്പയോ മുൻകൂർ തുകയോ ആണ്, ഇതിൽ: 90 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കാലയളവിൽ പലിശയും/അല്ലെങ്കിൽ മുതലിന്റേ ഗഡുവും കുടിശ്ശികയായി നിലനിൽക്കുന്ന ഒരു ടോ ലോൺ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക കുടിശ്ശിക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൂർണ്ണമായും അടച്ചില്ലെങ്കിൽ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി കണക്കാക്കും. കാലതാമസം 1 കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാത്തതിന്റേയും തുടർന്നുള്ള ദിവസാവസാന (EOD) പ്രക്രിയയിൽ സ്റ്റാൻഡേർഡ് വിഭാഗത്തിലേക്ക് അപ്ഗ്രേഡുചെയ്യുന്നതിന്റേയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഒരു അക്കൗണ്ടിന്റേ എസ്എംഎ വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് എൻപിഎ വിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റത്തിന്റേ ഉദാഹരണം (ഐബുവരിയെ നോൺ-ലിപ്പ് വർഷ മാസമായി കണക്കാക്കുന്നു): ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന കുടിശ്ശികകൾ ലോൺ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കുടിശ്ശിക തുക/ഇഎംഎൽ തുകയാണ്. എല്ലാ പലിശയും പ്രധാന കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കുന്നതുവരെ, ഒരു അക്കൗണ്ടിനെ NPA ആയി തരംതിരിക്കുന്നു. ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളും സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നങ്ങളും അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലൊന്ന് പോലും NPA ആയി അടയാളപ്പെടുത്തിയാൽ അവയെല്ലാം NPA ആയി മുദ്രകുത്തും. അതുവരെ ഇക്വിറ്റാസിൽ നിന്നുള്ള പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളൊന്നും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകില്ല.

ഉദാഹരണത്തിന്: ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതി 24.01.2023 ആണെങ്കിൽ, പ്രസ്താവനയിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതുപോലെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക PDD യുടെ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ 23.04.2023 വരെ ഉപഭോക്താവ് പൂർണ്ണമായി അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, വായ്പ നൽകുന്നയാൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് NPA ആയി കണക്കാക്കും.

അടയ്ക്കേണ്ട തീയതി	പണമടയ്ക്കൽ തീയതി	പേയ്മെന്റ് കവറുകൾ	പഴയ കുടിശ്ശിക കാലഹരണപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കടന്നുപോയ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം	SMA 1 NPA വർഗ്ഗീകരണം	SMA മുതൽ/SMA ക്ലാസ് തീയതി	NPA വർഗ്ഗീകരണം	NPA തീയതി
01.02.2022	01.02.2022	01.01.2022 വരെയുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശികകൾ	0	ഇല്ല	NA	NA	NA
01.02.2022	01.02.2022	01.02.2022 ലെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുകയോ ഭാഗികമായി അടയ്ക്കുകയോ ഇല്ല	1	SMA-0	01.02.2022	NA	NA
01.02.2022	01.02.2022	01.02.2022 ലെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുകയോ ഭാഗികമായി അടയ്ക്കുകയോ ഇല്ല	2	SMA-0	01.02.2022	NA	NA
01.03.2022		01.02.2022 ലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചിട്ടില്ല 01.03.2022-ലെ കുടിശ്ശിക 01.03.2022 EOD-ലും അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.	29	SMA-0	01.02.2022	NA	NA
		01.02.2022 ലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചു, 01.03.2022 ലെ കുടിശ്ശിക 01.03.2022 EOD-ൽ അടച്ചിട്ടില്ല	1	SMA-0	01.03.2022	NA	NA

		01.02.2022, 01.03.2022 എന്നീ തീയതികളിൽ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികകൾ ഒരു 03.03.2022 EOD-ൽ അടച്ചിട്ടില്ല	31	SMA-1	01.02.2022/0 3.03.2022	NA	NA
		01.02.2022-ലെ കുടിശ്ശിക മുഴുവനായി അടച്ചു, 01.03.2022-ലെ കുടിശ്ശിക 01.03.2022 EOD- ൽ പൂർണ്ണമായി അടച്ചിട്ടില്ല	1	SMA-0	01.03.2022	NA	NA
01.04.2022		01.02.2022, 01.03.2022 ലെ കുടിശ്ശികയും 01.04.2022 ലെ കുടിശ്ശികയും 01.04.2022 EOD- ൽ അടച്ചിട്ടില്ല.	60	SMA-1	01.02.2022/0 3.03.2022	NA	NA
		01.02.2022 മുതൽ 01.04.2022 വരെയുള്ള കുടിശ്ശികകൾ 02.04.2022 EOD- ൽ അടച്ചിട്ടില്ല.	61	SMA-2	01.02.2022/0 2.04.2022	NA	NA
01.05.2022		01.02.2022 മുതൽ 01.05.2022 വരെയുള്ള കുടിശ്ശികകൾ 01.05.2022 EOD- ൽ അടച്ചിട്ടില്ല.	90	SMA-2	01.02.2022/0 2.04.2022	NA	NA
		01.02.2022 മുതൽ 01.05.2022 വരെയുള്ള കുടിശ്ശികകൾ 02.05.2022 EOD- ൽ അടച്ചിട്ടില്ല.	91	NPA	NA	NPA	02.05.2022

01.06.2022	01.06.2022	01.02.2022 ലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും 01.06.2022 EOD-യിൽ അടച്ചു.	93	NPA	NA	NPA	02.05.2022
01.07.2022	01.07.2022	01.03.2022, 01.04.2022 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും 01.07.2022 EOD-ന് അടച്ചു.	62	NPA	NA	NPA	02.05.2022
01.08.2022	01.08.2022	01.05.2022, 01.06.2022 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും 01.08.2022 EOD-ന് അടച്ചു.	32	NPA	NA	NPA	02.05.2022
01.09.2022	01.09.2022	01.07.2022, 01.08.2022 എന്നിവയുടെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും 01.09.2022 EOD-ന് അടച്ചു.	1	NPA	NA	NPA	02.05.2022
01.10.2022	01.10.2022	01.09.2022, 01.10.2022 തീയതികളിൽ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അടച്ചു.	0	കുടിശ്ശികകൾ ഇല്ലാത്ത സ്റ്റാൻഡേർഡ് അക്കൗണ്ട്	NA	NA	01.10.2022 മുതൽ STD

മുകളിലുള്ള ഉദാഹരണങ്ങൾ ചിത്രീകരണ ആവശ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമാണെന്നും സാധ്യമായ എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളുന്നില്ലെന്നും ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു, കൂടാതെ സൂചിപ്പിച്ച വിഷയങ്ങളിൽ RBI നൽകുന്ന IRACP മാനദണ്ഡങ്ങളും വ്യക്തതകളും നിലനിൽക്കും.

15. വെളിപ്പെടുത്തൽ

നിലവിലുള്ള ബിസിനസ്സ് രീതികൾ അനുസരിച്ച്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്(കൾ)-മായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏത് വിവരവും ഉപഭോക്താവിന് ഒരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോയ്ക്ക് (നിലവിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഭാവി) കാലാകാലങ്ങളിൽ വെളിപ്പെടുത്താൻ ഇക്വിറ്റാസിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുന്നു. സാമ്പത്തിക സംവിധാനത്തിന്റെ പ്രവർത്തനക്ഷമതയും സ്ഥിരതയും മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റിന്റെയും റിസർവ് ബാങ്കിന്റെയും ഒരു സംരംഭമാണ് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോ ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡും (CIBIL) മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളും.

കാലാവധി കഴിഞ്ഞ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുമ്പോൾ, അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളിലെ എന്തെങ്കിലും അപ്ഡേറ്റുകളോ പുതുക്കലുകളോ CIBIL അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളെ അറിയിക്കും. പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഈ അപ്ഡേറ്റ് പ്രതിഫലിക്കും. കൂടാതെ, ഇക്വിറ്റാസ് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, കാർഡ് അംഗവും ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയും തമ്മിലുള്ള പ്രത്യേക പരിവർത്തനങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാം. പരാതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരിവർത്തനങ്ങൾ, പേയ്മെന്റ് വീണ്ടെടുക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരിവർത്തനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാൻ ഉചിതമെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പരിവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്ന കേസുകളിൽ ഈ റെക്കോർഡിംഗുകൾ നടത്തിയേക്കാം.