# నిబంధనలు మరియు షరతులు

ఈ పత్రం ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ (బ్యాంకు / ESEB) లో ప్రస్తుతం ఉన్న లేదా భవిష్యత్తులో ఎప్పుడైనా తెరిచే అన్ని ఖాతాలకు వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు తెలియజేస్తుంది. నేను, నన్ను, నా మరియు కస్టమర్ అనే పదాలు ఖాతాను తెరిచే వ్యక్తి(ల)ని సూచిస్తాయి మరియు ఏకవచనం మరియు బహువచనం రెండింటినీ కలిగి ఉండాలి. పురుష సూచనలో స్త్రీ మరియు నపుంసక లింగం ఉంటుంది. బ్యాంక్, కంపెనీల చట్టం 2013 కింద భారతదేశంలో విలీనం చేయబడిన ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, బ్యాంకింగ్ కంపెనీని సూచిస్తుంది మరియు 4వ అంతస్తు, ఫేజ్ II, స్పెన్సర్ ప్లాజా, నం. 769, మౌంట్ రోడ్, అన్నా సాలై, చెన్నై, తమిళనాడు, ఇండియా, 600002లో దాని రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయాన్ని కలిగి ఉంది.

1. సాధారణం - అన్ని సేవలకు వర్తిస్తుంది

1.1 బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో తెలియచేసిన మరియు అందుబాటులో ఉన్న నా ఖాతాకు సంబంధించి ఎప్పటికప్పుడు నిబంధనలు మరియు షరతులు లో అమలులో ఉన్న బ్యాంక్ యొక్క షరతులు మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులు కు కట్టుబడి ఉండటానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.2 ఖాతా తెరవడం మరియు నిర్వహణ అనేది భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ద్వారా కాలానుగుణంగా ప్రవేశపెట్టబడిన లేదా సవరించబడిన నియమాలు మరియు నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.3 ఏదైనా డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచే ముందు బ్యాంక్ "మీ కస్టమర్ ని తెలుసుకోండి" అనే మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరమైన జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. KYC, AML లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన/నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా గుర్తింపు, చిరునామా, ఫోటోగ్రాఫ్ మరియు అలాంటి ఏదైనా సమాచారం వంటి అవసరమైన పత్రాలు లేదా రుజువులను నేను సమర్పించాల్సి ఉంటుంది.

ఇంకా, ఖాతా తెరిచిన తర్వాత, ప్రస్తుతం ఉన్న రెగ్యులేటరీ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, బ్యాంకుకి అవసరమైన విధంగా, పై పత్రాలను ఆవర్తన వ్యవధిలో మళ్లీ సమర్పించడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.4 సాధారణ పరిస్థితుల్లో, నాకు కనీసం 30 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా ఎప్పుడైనా నా ఖాతాను మూసివేయడానికి బ్యాంకుకి స్వేచ్ఛ ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.5 బ్యాంకు తన స్వంత అభీష్టానుసారం, నాకు కనీసం 30 రోజుల నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా నా ఖాతాలో ఇవ్వబడిన ఏదైనా సేవలు / సౌకర్యాలను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా ఎప్పుడైనా సవరించవచ్చని మరియు / లేదా ఇతర సేవలు / సౌకర్యాలకు మారడానికి ఒక ఎంపికను నాకు అందించవచ్చు అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.6 నా ఖాతా స్థితి లేదా చిరునామా మార్పులు మార్పులు ఉంటే వెంటనే బ్యాంకుకి తెలియచేస్తానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. అలా చేయని పక్షంలో ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలు / డెలివరీలు రాకపోవడానికి లేదా నా పాత చిరునామాకు డెలివరీ చేయబడటానికి నేను బాధ్యత వహిస్తాను.

1.7 నా చెక్ బుక్ / డెబిట్ కార్డ్‌ని జాగ్రత్తగా భద్రపరచుకోవడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఒకవేళ పోయిన / దొంగతనం జరిగిన, నేను వెంటనే బ్యాంకుకి లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేస్తాను.

1.7.1 ఖాతా తెరిచే సమయంలో/తర్వాత మీరు అందించిన బ్యాంక్ రికార్డులలో (చిరునామా, మొబైల్ నంబర్, ఇమెయిల్ ఐడి, వార్షిక ఆదాయం / టర్న్ ఓవర్ మొదలైనవి) ఏవైనా మార్పులు జరిగితే, 30 రోజులలోపు బ్యాంక్ రికార్డులలో అప్‌డేట్ చేయడానికి బ్యాంక్ కి వివరాలు సమర్పించవలసిందిగా మిమ్మల్ని అభ్యర్థిస్తారు

1.8 నేను ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ సూచించిన విధంగా నా ఖాతాలో కనీస / సగటు బ్యాలెన్స్‌ను నిర్వహిస్తానని అంగీకరిస్తున్నాను

1.9 వర్తించే చోట అన్ని ఛార్జీలు, ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఖర్చులు చెల్లించడానికి నేను బాధ్యత వహిస్తానని అంగీకరిస్తున్నాను, ఇవి బ్యాంక్ నా ఖాతా లేదా ఏదైనా లావాదేవీకి లేదా అందించిన సేవలు సంబంధించి విధించవచ్చు మరియు వాటిని నా ఖాతాకు డెబిట్ చేయడం ద్వారా బ్యాంక్ తిరిగి పొందవచ్చు. తగినన్ని నిధులు అందుబాటులో లేని పక్షంలో, మొత్తం రికవరీ అయ్యేంత వరకు ఛార్జీలు కొంత వ్యవధిలో ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయని నేను ఒప్పుకుంటున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.

1.9.1 సమూహ స్థాయి ఛార్జీలు: సేవింగ్స్ లేదా కరెంట్ ఖాతా యొక్క ఉత్పత్తికి వర్తించే గ్రామీణ / సెమీ-అర్బన్ బ్రాంచ్ లేదా మహిళా యజమాని కోసం AQB ఆవశ్యకత వర్తించదని మరియు ఖాతా సమయం వరకు ఉనికిలో ఉండదు సమూహంలో భాగం, మరియు ఖాతా సమూహంలో భాగమయ్యే వరకు ఉనికిలో ఉండదు మరియు సమూహ స్థాయిలో ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో పేర్కొనబడిన బ్యాలెన్స్ వర్తిస్తుంది అని నేను / మేము దీని ద్వారా ధృవీకరిస్తాము మరియు అర్థం చేసుకున్నాము.

పొదుపు ఖాతా కోసం పిక్స్డ్ డిపాజిట్ / డెబిట్ కార్డ్ స్వైప్ ఆధారంగా మరియు కరెంట్ ఖాతా కోసం లావాదేవీల సంఖ్య ఆధారంగా ఖాతా సమూహంలో భాగమయ్యే వరకు AQB యొక్క మినహాయింపు వర్తించదని, సమూహ స్థాయిలో ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో ప్రకటించబడిన మరియు పేర్కొన్న బ్యాలెన్స్ వర్తించబడుతుందని నేను / మేము దీని ద్వారా అర్థం చేసుకున్నాము మరియు ధ్రువీకరిస్తున్నాం.

1.9.2 సమూహంలో భాగంగా, మేము ఉత్పత్తిని మార్చాలని ఎంచుకుంటే / సమూహంలో భాగమయ్యే అర్హత ఉన్న ఖాతా మాత్రమే సమూహం అందిస్తుంది, లేని పక్షంలో ఖాతా సమూహం నుండి ఒక వ్యక్తిగత ఖాతాగా పరిగణించబడుతుంది మరియు www.equitasbank.comలో పేర్కొన్న మరియు వర్తించే అన్ని ఛార్జీలు మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి అని నేను/మేము దీని ద్వారా ధ్రువీకరిస్తున్నాము మరియు అర్థం చేసుకున్నాము.

1.10 బ్రాంచ్ నుండి వ్యక్తిగతంగా సేకరించడానికి నా నిర్దిష్ట సూచనలు లేనప్పుడు, చెక్ బుక్‌లు, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ TIN, నెట్ బ్యాంకింగ్ IPIN, డెబిట్ / ATM కార్డ్‌లు & PIN కొరియర్ / మెసెంజర్ / మెయిల్ లేదా మరేదైనా ఇతర పద్ధతి ద్వారా కరస్పాండెన్స్ కోసం నేను ఇచ్చిన చిరునామాకు బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం పంపబడతాయని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.11 మైనర్ తరపున అతని సహజ సంరక్షకుడు లేదా సమర్థ న్యాయస్థానం ద్వారా నియమించబడిన సంరక్షకుడు ఖాతా తెరవవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. పేర్కొన్న మైనర్ మెజారిటీ వచ్చే వరకు పై ఖాతాలోని ఏదైనా వివరణ యొక్క అన్ని లావాదేవీలలో సంరక్షకుడు మైనర్‌కు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తాడు. మైనర్ పెద్ద అయిన తర్వాత, ఖాతాను నిర్వహించే సంరక్షకుని హక్కు నిలిపివేయబడుతుంది. మైనర్ ఖాతాలో అతను చేసిన ఏదైనా ఉపసంహరణ / లావాదేవీల కోసం ఎగువ మైనర్ యొక్క క్లెయిమ్‌కు వ్యతిరేకంగా బ్యాంక్ నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి సంరక్షకుడు అంగీకరిస్తాడు.

1.12 లావాదేవీలను అమలు చేయడానికి నా ఖాతాలో తగినన్ని నిధులు / క్లియర్ చేయబడిన బ్యాలెన్స్ / ముందస్తుగా ఏర్పాటు చేసిన క్రెడిట్ సౌకర్యాలు ఉంటాయని నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు హామీ ఇస్తున్నాను. నిధుల కొరత కారణంగా బ్యాంకు నా సూచనలను పాటించకపోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా పరిణామాలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదని మరియు ముందస్తు లేకుండా నిధుల అసమర్థత ఉన్నప్పటికీ ఆమోదం లేదా నాకు నోటీసు ఇవ్వకుండా సూచనలను అమలు చేయాలని బ్యాంకు తన స్వంత అభీష్టానుసారం నిర్ణయించుకోవచ్చు మరియు తద్వారా ఏర్పడే అడ్వాన్స్, ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్ లేదా క్రెడిట్‌ను వడ్డీతో తిరిగి చెల్లించడానికి మరియు ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే రేటుతో దాని ద్వారా ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని సంబంధిత ఛార్జీలు చెల్లించడానికి నేను బాధ్యత వహిస్తాను అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. చెక్‌లను తరచుగా అవమానించడం లేదా తగినంత నిధులు లేనందున అధిక-విలువ చెక్ రిటర్న్‌లు చెక్ బుక్‌లను నిలిపివేయడానికి / బ్యాంక్ ఖాతా మూసివేయడానికి దారితీయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.13 ఖాతా ఓవర్‌డ్రా అయిన సందర్భంలో, నా ఖాతాల్లో ఏదైనా క్రెడిట్‌కు వ్యతిరేకంగా ఈ మొత్తాన్ని సెట్ ఆఫ్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకి ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

1.14 నా ఖాతాకు సంబంధించిన అన్ని జాయింట్ హోల్డర్ల సమ్మతితో బ్యాంక్ నా ఖాతా పని చేసే పద్ధతిలో ఏదైనా మార్పు చేయవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నా ఖాతా జాయింట్ హోల్డర్లందరి సమ్మతి లేకుండా స్వీకరించిన సవరణల కోసం బ్యాంక్ ఎలాంటి అభ్యర్థనను స్వీకరించదని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఖాతా తెరిచే సమయంలో అంగీకరించిన పని చేసే పద్ధతికి అనుగుణంగా బ్యాంకు సూచనలను గౌరవించడం కొనసాగిస్తుందని నేను ఇంకా ఒప్పుకుంటున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.

1.15 నేను కలిగి ఉన్న / పొందే బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా ఉత్పత్తులు / సేవల లక్షణాలకు సంబంధించి నాకు ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉంటే, పరిష్కారం కోసం నేను customerservice@equitasbank.com ద్వారా బ్యాంకులోని ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్‌ను సంప్రదించవచ్చని నాకు తెలుసు మరియు ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు నాకు సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన రాకుంటే, బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్‌మన్ స్కీమ్ 2006 కింద, నేను రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా నియమించిన అంబుడ్స్‌మన్‌ను సంప్రదించవచ్చు, నేను నా ఖాతాను కలిగి ఉన్న ప్రాంతానికి సంబంధించిన ఇన్‌ఛార్జ్‌ని సంప్రదించవచ్చు, అతని వివరాలు www.bankingombudsman.rbi.org.in లో అందుబాటులో ఉన్నాయి

1.16 సేవింగ్స్ ఖాతా మరియు కరెంట్ ఖాతా కోసం (క్రెడిట్ వడ్డీ, డెబిట్ వడ్డీ వంటి సిస్టమ్ జనరేట్ లావాదేవీలను మినహాయించి) రెండు సంవత్సరాల పాటు ఖాతాలో నేను/మేము ప్రారంభించిన లావాదేవీలు లేనట్లయితే, ఖాతా బ్యాంక్ ద్వారా 'డార్మాంట్' ఖాతాగా పరిగణించబడుతుందని నేను / మేము అంగీకరిస్తున్నాము. ఈ విషయంలో నా/మా (జాయింట్ హోల్డర్లందరూ) వ్రాతపూర్వక సూచన పైన మరియు హోమ్ బ్రాంచ్‌లో నేను/మా ద్వారా లావాదేవీని ప్రారంభించడం ద్వారా మాత్రమే ఖాతా స్థితి 'యాక్టివ్'కి మారుతుందని నేను / మేము అంగీకరిస్తున్నాము. ఖాతా స్థితి 'డార్మాంట్' అయ్యే వరకు, ATM, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్ వంటి ప్రత్యామ్నాయ బ్యాంకింగ్ ఛానెల్‌ల ద్వారా లావాదేవీలను బ్యాంక్ అనుమతించకపోవచ్చని నేను / మేము అర్థం చేసుకున్నాము.

1.17 సేవింగ్స్ ఖాతా పై వడ్డీ ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేటుతో లెక్కించబడుతుంది.

1.18 ఖాతా బ్యాలెన్స్ వరుసగా 3 నెలలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కాలం సున్నా అయిన సందర్భంలో, కస్టమర్‌కు తెలియచేయకుండా ఖాతా మూసివేసే హక్కు బ్యాంకుకి ఉందని దయచేసి గమనించండి.

1.19 ఖాతా తెరిచిన తర్వాత వెల్‌కమ్ కిట్ డెలివరీ చేయబడపోతే "అటువంటి చిరునామా లేదు, అలాంటి వ్యక్తి లేరు, పాక్షికంగా దాచిపెట్టబడింది లేదా అసంపూర్ణ చిరునామా" వంటి కారణాల వల్ల కస్టమర్‌ను చేరుకోవడానికి అవసరమైన ప్రయత్నాలు అన్ని చేసిన తర్వాత ఖాతాను స్తంభింపజేయడానికి బ్యాంక్

TRUE COPY

నిర్బంధించబడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

1.20 సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతా ఈ యస్ ESFB ATM, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు ఫోన్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌లకు ఉచిత యాక్సెస్ ఉంటుంది.

1.21 సమాచారం యొక్క బహిర్గతం: నాకు రుణాలు / అడ్వాన్సులు / ఇతర ఫండ్ మరియు ఫండ్కి సంబంధం లేని క్రెడిట్ సౌకర్యాల మంజూరుకు సంబంధించి, నేను పొందుతున్న / పొందవలసిన క్రెడిట్ సదుపాయం, నేను భావించిన / ఊహించవలసిన బాధ్యతలు, దానికి సంబంధించి మరియు డిఫాల్ట్‌గా, ఏదైనా ఉంటే, దాని విడుదలలో నాకు సంబంధించిన సమాచారం మరియు డేటా, బ్యాంక్ యొక్క బహిర్గతం కోసం నా సమ్మతి అవసరమని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

దీని ప్రకారం, నేను, దీని ద్వారా బ్యాంక్ యొక్కమొత్తం లేదా అలాంటి ఏదైనా, నాకు సంబంధించిన సమాచారం మరియు డేటాకి నేను అంగీకరిస్తున్నాను మరియు సమ్మతి ఇస్తున్నాను,

i. నాకు సంబంధించిన సమాచారం మరియు డేటా

ii. నేను పొందిన / పొందే ఏదైనా క్రెడిట్ సదుపాయానికి సంబంధించిన సమాచారం లేదా డేటా, మరియు

iii. డిఫాల్ట్, ఏదైనా ఉంటే, బ్యాంకు సముచితమైనది మరియు అవసరమైనదిగా భావించే అటువంటి బాధ్యతను నెరవేర్చడంలో నేను కట్టుబడి ఉంటే, క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలకు మరియు RBI ద్వారా దీని తరపున అధికారం పొందిన ఏదైనా ఇతర ఏజెన్సీకి బహిర్గతం చేయడానికి మరియు అందించడానికి. నేను బ్యాంకుకు అందించిన సమాచారం మరియు డేటా నిజమైనది మరియు సరైనది అని నేను ప్రకటిస్తున్నాను.

నేను, దీనిని తీసుకుంటునాను:

i. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు మరియు అలా అధీకృతం చేయబడిన ఏదైనా ఇతర ఏజెన్సీ వారికి తగినట్లుగా భావించిన పద్ధతిలో బ్యాంకు వెల్లడించిన సమాచారం మరియు డేటాను ఉపయోగించవచ్చు, ప్రాసెస్ చేయవచ్చు; మరియు

ii. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు మరియు అలా అధీకృతం చేయబడిన ఏదైనా ఇతర ఏజెన్సీ, బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు మరియు ఇతర క్రెడిట్ గ్రాంట్ లేదా ఈ తరపున రిజర్వ్ బ్యాంకు పేర్కొన్న విధంగా రిజిస్టర్ చేయబడిన వినియోగదారులకు, వాటి ద్వారా తయారు చేయబడిన ప్రాసెస్ చేయబడిన సమాచారం మరియు డేటా లేదా ఉత్పత్తులను పరిగణనలోకి తీసుకోవచ్చు.

1.22 ఫోర్స్ మేజ్యూర్: ఏదైనా లావాదేవీ పరించకపోయినా లేదా పూర్తి కాకపోయినా లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రకారం లేదా దాని సేవలు/సౌకర్యాలకు ప్రత్యేకంగా వర్తించే బాధ్యతలను నిర్వర్తించడంలో బ్యాంక్ భాగస్వామ్యానికి సంబంధించిన ఏదైనా వైఫల్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఫోర్స్ మజ్యూర్ ఈవెంట్ (క్రింద నిర్వచించబడింది) ద్వారా పనితీరు నిరోధించబడుతుంది, అడ్డుకుంటుంది లేదా ఆలస్యం చేయబడుతుంది మరియు అలాంటి సందర్భంలో ఫోర్స్ మేజ్యూర్ సంఘటన కొనసాగుతున్నంత కాలం దాని బాధ్యతలు నిలిపివేయబడతాయి.

"ఫోర్స్ మేజ్యూర్ సంఘటన" అంటే బ్యాంకు యొక్క సహేతుకమైన నియంత్రణకు మించిన ఏదైనా కారణం వల్ల జరిగే ఏదైనా సంఘటన, పరిమితులు లేకుండా, ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ సిస్టమ్‌ల లభ్యత, ఉల్లంఘన లేదా ప్రక్రియలు లేదా చెల్లింపు లేదా డెలివరీ మెకానిజంలో వైరస్, విధ్వంసం, అగ్ని, వరద, పేలుడు వంటివి. దేవుని చర్యలు, పౌర ఆందోళనలు, సమ్మెలు లేదా ఏ రకమైన పారిశ్రామిక చర్యలు, అల్లర్లు, తిరుగుబాటు, యుద్ధం, ప్రభుత్వ చర్యలు, కంప్యూటర్ హ్యాకింగ్, కంప్యూటర్ డేటా మరియు నిల్వ పరికరాలకు అనధికారిక యాక్సెస్, కంప్యూటర్ క్రాష్‌లు, కంప్యూటర్ టెర్మినల్‌లో పనిచేయకపోవడం లేదా సిస్టమ్‌లు పొందడం ఏదైనా హానికరమైన, విధ్వంసక లేదా అవినీతి కోడ్ లేదా ప్రోగ్రామ్, మెకానికల్ లేదా సాంకేతిక లోపాలు / వైఫల్యాలు లేదా పవర్ షట్ డౌన్, టెలికమ్యూనికేషన్‌లో లోపాలు లేదా వైఫల్యాలు మొదలైన వాటి ద్వారా ప్రభావితమవుతుంది.

1.23 తాత్కాలిక హక్కు / సెట్ ఆఫ్: నేను ఇందుమూలముగా తాత్కాలిక హక్కు యొక్క ఉనికి మరియు బ్యాంకుతో సెట్ ఆఫ్ మంజూరు చేసి ధృవీకరిస్తున్నాను, నాతో చేసుకున్న ఇతర ఒప్పందాల ప్రకారం, బ్యాంకు తన స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ప్రకారం చెల్లించాల్సిన ఏవైనా ఛార్జీలు / ఫీజులు / బకాయిలతో సహా, బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా బకాయిలు మరియు రుణ సదుపాయానికి సంబంధించి లేదా దానికి సంబంధించి బకాయిలు ఏవైనా నాకు బ్యాంకు నోటీసు ఇవ్వకుండా ఏ సమయంలోనైనా దాని నిర్దిష్ట హక్కులకు పక్షపాతం లేకుండా, నాకు చెందిన మరియు బ్యాంకు వద్ద పడి ఉన్న / జమ చేసిన లేదా బకాయిపడిన ఏవైనా డబ్బులను సముచితం చేయడానికి ఉపయోగించుకోవచ్చు.

1.24 బ్యాంకు తన ఆర్థిక ఉత్పత్తులు డిపాజిట్లు, రుణాలు మొదలైనవి, విక్రయించడం/ప్రమోట్ చేయడం కోసం వ్యాపార కరస్పాండెంట్‌లు, విక్రయ ఏజెంట్లు మరియు బిజినెస్ ఫెసిలిటేటర్‌లను నిమగ్నం చేస్తుందని మరియు మా సంప్రదింపు వివరాలను వారితో పంచుకోవడానికి మరియు వారి నుండి కాల్స్ స్వీకరించడానికి మాకు ఎలాంటి అభ్యంతరం లేదు అని నేను/మేము దీని ద్వారా ధృవీకరిస్తున్నాము. అటువంటి వ్యక్తులు/సంస్థల ప్రవర్తనకు సంబంధించి ఏదైనా ఫిర్యాదు వచ్చినప్పుడు బ్యాంకు నోడల్ అధికారి లేదా కస్టమర్ కేర్ డిపార్ట్‌మెంట్‌ని సంప్రదించే హక్కు నాకు/మాకు ఉందని కూడా నాకు/మాకు తెలుసు.

2. సేవింగ్స్ ఖాతాలు

2.1 జీతం ఖాతాలు

2.1.1 జీతం క్రెడిట్‌ల తిరోగమనం: నా యజమాని/కంపెనీ అభ్యర్థన మేరకు హోల్డ్ ఫండ్స్/డెబిటింగ్/రివర్సల్ ఆఫ్ క్రెడిట్, మరియు/లేదా యజమాని/కంపెనీ సూచనల మేరకు జమ చేసిన ఏదైనా అదనపు మొత్తాన్ని గుర్తించడం ద్వారా రికవరీ చేయడానికి నేను బ్యాంక్‌కి తిరిగి మరియు బేషరతుగా అధికారం ఇస్తున్నాను నా ఖాతాలోకి, నాకు నోటీసుతో. బ్యాంక్ నిర్వహించే అటువంటి హోల్డ్ ఫండ్స్ / డెబిట్ / రివర్సల్ క్రెడిట్‌కి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు బాధ్యత వహించదు

2.1.2 యజమానితో /కంపెనీలో ఉద్యోగం కారణంగా బ్యాంకులో నా ఖాతా తెరవబడిందని మరియు "జీతం ఖాతా"గా పేర్కొనబడిందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. యజమాని/కంపెనీ మరియు బ్యాంకుకి మధ్య ఉన్న ఏర్పాటుకు అనుగుణంగా, స్వంత అభీష్టానుసారం నేను అర్థం చేసుకున్నాను నేను యజమాని/కంపెనీతో ఉద్యోగం చేస్తున్న సమయంలో లేదా యజమాని/కంపెనీ మరియు బ్యాంక్ మధ్య ఏర్పాటును కొనసాగించే వరకు మాత్రమే జీతం ఖాతా యొక్క కొన్ని సౌకర్యాలకు నేను అర్హత కలిగి ఉండవచ్చు. యజమాని/కంపెనీతో సేవలను నిలిపివేసినప్పుడు నేను బ్యాంక్కి తెలియజేస్తాను. "యజమాని/కంపెనీ" అనే పదాలు నేను ఉద్యోగం చేస్తున్న కార్పొరేట్ను సూచిస్తాయి మరియు ఎవరి అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంక్లో జీతం ఖాతా తెరవబడిందో ఆ కార్పొరేట్ను సూచిస్తుంది.

2.1.3 జీతాల క్రెడిట్ కోసం సరైన ఖాతా నంబర్‌ను అందించే బాధ్యత పూర్తిగా నా యజమాని/కంపెనీ మీద మాత్రమే ఉంటుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు అంగీకరిస్తున్నాను మరియు నా యజమాని/కంపెనీ అందించిన తప్ప ఖాతా నంబర్ నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా తప్పుడు క్రెడిట్‌కు నేను బ్యాంకుని బాధ్యులను చేయను.

2.1.4 వరుసగా మూడు నెలల పాటు నా జీత ఖాతాలో జీతం క్రెడిట్‌లు లేనట్లయితే, ఖాతాదారునికి/నాకు ఎలాంటి సమాచారం లేకుండా జీతం ఖాతా స్థితిని సేవింగ్స్ రెగ్యులర్ ఖాతాగా మార్చే హక్కు బ్యాంక్కుకి ఉంది మరియు ESFB సేవింగ్స్ ఖాతాకు వర్తించే నిబంధనలు & షరతులు స్థితి మారిన తేదీ నుండి ఈ ఖాతాకు వర్తిస్తాయి. సేవింగ్స్ ఖాతాకు వర్తించే నిబంధనలు & షరతులు మరియు ఫీచర్‌లు బ్యాంకు వెబ్‌సైట్‌లో ప్రచురించబడ్డాయి.

2.1.5 క్రమం తప్పకుండా జీతం ఖాతాకు యజమాని/కంపెనీ సూచనల మేరకు మరియు/లేదా ఏ మొత్తాలను క్రెడిట్ చేయలేదని గమనించినట్లయితే లేదా నాకు 30 రోజుల నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత ఏ కారణం చేతనైనా నేను యజమాని/కంపెనీ సేవల్లో ఉండటం మానేస్తే బ్యాంకు తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం జీతం ఖాతాను మూసివేయవచ్చని నేను ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను

2.2 ప్రాథమిక సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతా (ప్రాథమిక మరియు చిన్న ఖాతా):

2.2.1 నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ప్రాథమిక సేవింగ్స్ బ్యాంకు డిపాజిట్ ఖాతా ఉన్నవారు ESFB లో మరే ఇతర పొదుపు ఖాతాను తెరవడానికి అర్హులు కాదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. అందువల్ల, నేను ESFB తో ఇప్పటికే ఏవైనా ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) ఉంటే, నేను ప్రాథమిక సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ ఖాతాను తెరిచిన 30 రోజులలోపు అటువంటి ఇతర పొదుపు ఖాతా(ల)ను మూసివేయవలసి ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

2.2.2 ఇతర పొదుపు ఖాతా(లు) (ఏదైనా ఉంటే), మూసివేసే హక్కు బ్యాంక్కు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం వర్తించే, బేసిక్ సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్/ఖాతా తెరిచిన 30 రోజులలోపు అటువంటి ఖాతా(లు) నేను / మూసివేయకపోతే.

2.3 ప్రాథమిక సేవింగ్స్ బ్యాంక్ డిపాజిట్ చిన్న ఖాతా

2.3.1 నా ఖాతా పాక్షిక KYC పత్రాలు/ అసలు KYC పత్రాలు లేకుండ తెరవబడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.3.2 BSBDA లో ESFB ఏ స్మాల్ అకౌంట్ హోల్డర్‌గా, నేను KYC కంప్లైంట్ చేసే వరకు మరే ఇతర ఖాతాను (CA / SB / FD / RD) తెరవడానికి నాకు అర్హత లేదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.3.3 బ్యాంకులో నా ఖాతాలో ఉన్న నిల్వలు రూ. యాభై వేలు (రూ. 50,000/-), లేదా మొత్తం క్రెడిట్‌లు లేదా నా ఖాతాలో ఉపసంహరణలు ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో రూ. ఒక లక్ష (రూ. 1,00,000/-) మించకూడదు మరియు బదిలీల మొత్తం నెలలో రూ. పదివేలు (రూ. 10,000/-) మించకూడదు.

2.3.4 నిర్ణీత క్రెడిట్ పరిమితి రూ. ఉంటే ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. 50,000/- ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ రూ. చేరే వరకు ఉల్లంఘించబడుతుంది. 50,000/- లేదా అంతకంటే తక్కువ.

2.3.5 ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఆ ఆర్థిక సంవత్సరం ముగిసే వరకు ఖాతాలోని క్రెడిట్‌ల మొత్తం రూ. 1,00,000/-కి మించి ఉంటే ఖాతాలో తదుపరి క్రెడిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

NOTARY PUBLIC
S. BAYAKUMAR
CHENNAI, TAMIL NADU
DATE OF ENROLMENT 19-2-2019
GOVERNMENT OF INDIA
TRUE COPY
VIS EXPORT LANGUAGE SERVICES PVT. LTD. CHENNAI

2.3.6 క్యాలెండర్ నెలలో ఖాతాలో విత్‌డ్రాల్స్ మరియు బదిలీల మొత్తం ఆ క్యాలెండర్ నెల చివరి వరకు రూ. 10,000/- కంటే మించి ఉంటే ఖాతాలో తదుపరి డెబిట్ లావాదేవీలు అనుమతించబడవని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.3.7 BSBDA చిన్న ఖాతాను తెరిచిన 12 నెలలలోపు ESFB ఆమోదించే చెల్లుబాటు అయ్యే KYC పత్రాల (ID మరియు అడ్రస్ ప్రూఫ్) కోసం నేను దరఖాస్తు చేసుకున్నట్లు రుజువును సమర్పించాలని మరియు BSBDA చిన్న ఖాతాను తెరిచిన 24 నెలల లోపు ESFB కి చెల్లుబాటు అయ్యే KYC పత్రాలను (ID, చిరునామా మరియు ఫోటోగ్రాఫ్) సమర్పించాలని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. చెల్లించకపోతే, నా ఖాతాలో తదుపరి లావాదేవీలను స్తంభింపజేయడానికి ESFB కి అధికారం ఉంది.

2.3.8 పైన పేర్కొన్న KYC నిబంధనలకు అనుగుణంగా లేనందున నా ఖాతా బ్లాక్ చేయబడితే, నేను ఖాతాని మూసివేయవలసి ఉంటుందని లేదా KYC అవసరాలను పూర్తి చేసిన తర్వాత ఇప్పటికే ఉన్న BSBDA చిన్న ఖాతాను BSBDA / రెగ్యులర్ సేవింగ్స్ పీరియంట్ ఖాతాగా మార్చాలని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

2.4 గ్రామీణ సేవింగ్స్ ఖాతా:

2.4.1 గ్రామీణ పొదుపు ఖాతా కోసం బ్యాంకు డెబిట్ కార్డ్‌ను అందించదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను మరియు బ్యాంకు ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న అధికారిక పని వేళల్లో నేను అన్ని లావాదేవీలను శాఖ ద్వారా నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది.

2.5 సేవింగ్స్ ఖాతాల యొక్క అన్ని రకాలు:

2.5.1 RBI ఆదేశాల ప్రకారం వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం సేవింగ్స్ బ్యాంక్ అకౌంట్ (SB అకౌంట్) తెరవబడదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను, అందువల్ల వ్యాపారేతర / వాణిజ్యేతర స్వభావం గల లావాదేవీలను రూట్ చేయడానికి SB అకౌంట్ ఉపయోగించబడుతుంది. అటువంటి లావాదేవీలు లేదా RBI నిబంధనల ప్రకారం సందేహాస్పదమైన, అవాంఛనీయమైన లేదా ఫిర్యాదు లేనిగా భావించబడే ఇతర లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు, అటువంటి ఖాతాలలో కార్యకలాపాలను ఏకపక్షంగా స్తంభింపజేసే హక్కు బ్యాంకుకి ఉంది.

3. కరెంట్ ఖాతాలు

3.1 ప్రస్తుతం ఉన్న రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా మార్గదర్శకాల ప్రకారం, ఏదైనా కరెంట్ ఖాతాను తెరవాలంటే, బ్యాంక్ శాఖలలో లేదా మరేదైనా ఇతర బ్యాంకులో ఇప్పటికే ఉన్న క్రెడిట్ సౌకర్యాలను ప్రకటించాల్సిన అవసరం ఉందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. ఖాతా తెరిచే ఫారమ్‌లో, అందులోని అవసరమైన ఫార్మాట్ ప్రకారం, ఏదైనా బ్యాంక్‌లో పొంద అటువంటి క్రెడిట్ సౌకర్యాల వివరాలను నేను ప్రకటిస్తాను. అటువంటి బ్యాంక్(ల) నుండి అవసరమైన నో అబ్జెక్షన్ సర్టిఫికేట్(లు) పొంది, ఖాతా తెరవడానికి ముందు దానిని/వాటిని మీకు అందజేయడానికి నేను పూనుకుంటాను.

3.2 బ్యాంకు నాకు అప్పుడప్పుడు మంజూరు చేసే ఓవర్‌డ్రాఫ్ట్‌ల మొత్తాలను, వాటిపై వచ్చే వడ్డీతో పాటు బేషరతుగా, డిమాండ్ పై బ్యాంక్‌కి తిరిగి చెల్లించడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నాకు ఏదైనా క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని మంజూరు చేయడానికి బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉందని దీని అర్థం కాదని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4. ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్లు

4.1 ESFB దాని డొమెస్టిక్, NRO & NRE డిపాజిట్ ఖాతాలపై వీపు సంవత్సరంతో సహా అన్ని సంవత్సరాలకు సంవత్సరానికి 365 రోజుల ఆధారంగా వడ్డీని లెక్కిస్తుందని నాకు తెలుసు.

4.2 డొమెస్టిక్ & NRO డిపాజిట్ల విషయంలో, బుకింగ్ తేదీ నుండి 7 రోజులలోపు డిపాజిట్ లిక్విడేట్ అయినట్లయితే వడ్డీ చెల్లించబడదు. NRE / FCNR డిపాజిట్ విషయంలో, బుకింగ్ తేదీ నుండి 1 సంవత్సరం పూర్తయ్యేలోపు డిపాజిట్ లిక్విడేట్ చేయబడితే వడ్డీ చెల్లించబడదు.

4.3 నా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ యొక్క మెచ్యూరిటీ పైన, నా వ్రాతపూర్వక వదులుకునే సూచనలు లేనప్పుడు, మెచ్యూర్డ్ డిపాజిట్ యొక్క అదే అవధికి ప్రస్తుత వడ్డీ రేట్ల వద్ద డిపాజిట్ ను దానిపై వచ్చే వడ్డీతో పాటుగా పునరుద్ధరించే హక్కు బ్యాంక్ కు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

డిపాజిట్ బుక్ చేయబడిన బ్రాంచ్‌తో సంబంధం లేకుండా ఏదైనా బ్రాంచ్‌లో మెచ్యూరిటీ లేదా అకాల ఉపసంహరణపై బ్యాంక్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ మొత్తాన్ని చెల్లిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4.4 నా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌ను మొత్తాన్ని ముందే తీసుకుంటే, బ్యాంకు మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ప్రస్తుత నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ద్వారా వచ్చే ఆదాయం నుండి ఇప్పటికే చెల్లించిన వడ్డీని లేదా ఏదైనా ఉంటే జరిమానాను తిరిగి పొందే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4.5 బ్యాంకు ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఖాతాల నిబంధనలు & షరతుల ప్రకారం, ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్లను అకాల మూసివేతపై పెనాల్టీని 1% చొప్పున బ్యాంకు నిర్ణయించింది. అయితే, 180 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాల వ్యవధిని పూర్తి చేసిన మరియు బల్క్ డిపాజిట్ లేని FD లకు అకాల పెనాల్టీ వర్తించదు (రూ. 1కోటికి కంటే తక్కువ FD 28 ఫిబ్రవరి 2019న లేదా అంతకు ముందు బుక్ చేసిన & 1 మార్చి 2019 లేదా ఆ తరువాత తర్వాత బుక్ చేయబడిన రూ. 2 కోట్ల కంటే తక్కువ FD)

4.6 జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్‌లలో ఒకరు మరణించిన సందర్భంలో, సర్వైవర్‌షిప్ నిబంధన ఉంటే తప్ప, డిపాజిట్ రాబడిపై హక్కు స్వయంచాలకంగా జీవించి ఉన్న జాయింట్ డిపాజిట్ ఖాతాదారుపై పంపిణీ చేయబడదు.

4.7 జాయింట్ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ల విషయంలో సర్వైవర్‌షిప్ నిబంధనతో, ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది జాయింట్ డిపాజిటర్ మరణించిన సందర్భంలో, అభ్యర్థన మేరకు, బతికి ఉన్నవారి(ల)కు అకాల డిపాజిట్ చెల్లింపు ద్వారా బ్యాంకు విడుదల చేయబడుతుందని నేను / మేము అంగీకరిస్తున్నాము.

4.8 డిపాజిటర్ మరణించిన సందర్భంలో, టర్మ్ డిపాజిట్ల అకాల లిక్విడేషన్ అనుమతించబడుతుంది. అటువంటి అకాల లిక్విడేషన్ ఎటువంటి జరిమానా విధించబడదు. "ఎయిదర్ లేదా సర్వైవర్" లేదా "మాజీ లేదా సర్వైవర్" కింద డిపాజిటర్లలో ఎవరైనా మరణించిన సందర్భంలో, మరణించిన వ్యక్తి యొక్క చట్టపరమైన వారసుల సమ్మతిని కోరకుండా, అకాల మూసివేత మరియు డిపాజిట్ల ఆదాయాన్ని ఉపసంహరించుకోండి. బ్యాంకు చేసిన అటువంటి చెల్లింపు బ్యాంకులో చెల్లుబాటు అయ్యే డిశ్చార్జ్ అవుతుంది. మేము, పైన పేర్కొన్న టర్మ్ డిపాజిట్ల క్రింద జాయింట్ హోల్డర్లు పైన పేర్కొన్న వాటికి మా సమ్మతిని ధృవీకరిస్తాము.

4.9 నేను స్వీప్ కోసం నా డిపాజిట్లను సేవింగ్స్ ఖాతాలోకి లింక్ చేసినట్లయితే, అకౌంట్లో ఉన్న లోటు మేరకు రూ. 1 యూనిట్లలో నా డిపాజిట్‌లను విచ్ఛిన్నం చేయడానికి నేను బ్యాంక్‌కి అధికారం ఇస్తానని అంగీకరిస్తున్నాను. మీ ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ (FD) నుండి పొదుపు / కరెంట్ ఖాతాకు నిధులను స్వీప్ చేయడం లాస్ట్ ఇన్ ఫస్ట్ అవుట్ ప్రాతిపదికన (LIFO) జరుగుతుంది.

4.10 స్వీయ లేదా మూడవ పక్షం ద్వారా డిపాజిట్ పై ఏదైనా తాత్కాలిక హక్కు ఉన్నట్లయితే, మెచ్యూరిటీ సూచనలతో సంబంధం లేకుండా ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే రేట్ల ప్రకారం అదే పదవీకాలం కోసం డిపాజిట్ బలవంతంగా పునరుద్ధరించబడుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

4.11 అకాల ఉపసంహరణ విషయంలో, బ్యాంకు వద్ద డిపాజిట్ నిలిచిన మొత్తం మరియు వ్యవధికి వర్తించే రేటుతో వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది మరియు ఒప్పందం ప్రకారం కాదు.

4.12 రూ. 2 కోట్లు విలువతో బుక్ చేసిన అన్ని ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్లు మరియు అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తం 1 మార్చి 2019 నుండి బల్క్ డిపాజిట్‌గా పరిగణించబడుతుంది

5. రికరింగ్ డిపాజిట్లు

5.1 రికరింగ్ డిపాజిట్ల కోసం వడ్డీ రేట్లు ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌కి వర్తించే సంబంధిత రేటుగా ఉంటాయని మరియు డిపాజిట్లపై వడ్డీ త్రైమాసిక వ్యవధిలో కలిపి ఉంటుందని నాకు తెలుసు.

5.2 నేను రికరింగ్ డిపాజిట్లపై (డొమెస్టిక్) ఒక నెల లాక్-ఇన్ పీరియడ్‌కి అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఒక నెలలోపు అకాల మూసివేత విషయంలో, బోమ్‌కు వడ్డీ చెల్లించబడదు.

5.3 నేను NRE రికరింగ్ డిపాజిట్ పైన ఒక సంవత్సరం లాక్-ఇన్ పీరియడ్‌కి అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఒక నెలలోపు అకాల మూసివేత విషయంలో, వడ్డీ చెల్లించబడదు.

5.4 నేను NRE రికరింగ్ డిపాజిట్‌పై ఒక సంవత్సరం లాక్-ఇన్ వ్యవధిని అంగీకరిస్తున్నాను మరియు ఒక నెలలోపు అకాల మూసివేత విషయంలో, నాకు వడ్డీ చెల్లించబడదు.

5.5 చెల్లింపు సమయంలో ఒకటి కంటే ఎక్కువ ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్‌లు గడువు ముగిసినట్లయితే, కేవలం ఒక ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్‌ను కవర్ చేయడానికి సరిపోతే చెల్లించిన ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ మొదటి / తొలి ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ మీరిన తర్వాత కేటాయించబడుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

5.6 వాయిదాల పాక్షిక చెల్లింపు అనుమతించబడదని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

5.7 నెల చెల్లింపు గౌరవించబడినప్పటికీ, వాయిదాల రికవరీకి సంబంధించి స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్ విఫలమైనప్పటికీ, బ్యాంక్ స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్ ఫెయిల్యూర్ ఛార్జీని రికవరీ చేస్తుంది.

5.8 ఏదైనా వాయిదా చెల్లింపులో జాప్యం జరిగితే, నేను/మేము రికరింగ్ డిపాజిట్ వడ్డీ రేటు (RD బుకింగ్ సమయంలో కాంట్రాక్ట్ వడ్డీ రేటు) + సంవత్సరానికి 2% చొప్పున లేదా ESFB ద్వారా కాలానుగుణంగా పేర్కొన్న ఇతర రేటు ఆలస్యం యొక్క వాస్తవ కాలానికి జరిమానా వడ్డీని చెల్లించాల్సి ఉంటుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

5.9 జరిమానా ఛార్జీలు 30 / 360 ఆధారంగా లెక్కించబడతాయని నాకు తెలుసు.

5.10 డిపాజిట్లను ముందస్తుగా మూసివేసేందుకు వర్తించే వడ్డీ రేటు (అన్ని మొత్తాలు) డిపాజిట్ బుక్ చేయబడిన అసలైన / ఒప్పంద పదవీకాలానికి లేదా అకాల మూసివేత తేదీ నాటికి కాలానికి వర్తించే రేటు కంటే తక్కువగా ఉంటుందని నాకు తెలుసు.

5.11 లక్ష్యం ఆధారిత RD: గోల్ బేస్డ్ RD విషయంలో, లక్ష్యం లేదా గరిష్ట పదవీకాలం సాధించిన తర్వాత, ఏది ముందైతే RD కొనసాగడం ఆగిపోతుందని నాకు తెలుసు. RD యొక్క మెచ్యూరిటీ లక్ష్యాన్ని సాధించినప్పుడు లేదా కాలం పూర్తయినప్పుడు, ఏది ముందుగా ఉంటే అది లింక్ చేయబడిన సేవింగ్స్ ఖాతాకు జమ చేయబడుతుంది.

5.11.1 పొదుపు చేయడం అనే లక్ష్యాన్ని సాధించడానికి నా లక్ష్య ఆధారిత RDకి టాప్-అప్ చేయడానికి బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం

TRUE COPY

నన్ను అనుమతిస్తుంది అని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

5.11.2 టాప్-అప్ సందర్భంలో, డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నుండి మెచ్యూరిటీ వరకు వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.
5.11.3 ఫ్లెక్సీ RD: బ్యాంక్ తన విచక్షణతో నా ఫ్లెక్సీ RDని రోజువారీ/వారం/పక్షంవారీ/నెలవారీ ప్రాతిపదికన టాప్-అప్ చేయడానికి అనుమతిస్తుంది అని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. టాప్-అప్ సందర్భంలో, డిపాజిట్ చేసిన తేదీ నుండి మెచ్యూరిటీ వరకు వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.

5.12 అకాల ఉపసంహరణ విషయంలో, బ్యాంకు వద్ద డిపాజిట్ నిలిచిన మొత్తం మరియు వ్యవధికి వర్తించే రేటుతో వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది మరియు ఒప్పందం ప్రకారం కాదు.

6. డెబిట్ కార్డులు

6.1 ఫీజులు: ATM ఉపయోగించగల కార్డ్‌కు సంబంధించిన అన్ని రుసుములు / పన్నులు / సర్‌ఛార్జ్‌లు / సేవా ఛార్జీలు మరియు అన్ని ఇతర లెవీలను నా / మా ఖాతాకు డెబిట్ చేయడం ద్వారా బ్యాంకు తిరిగి పొందవచ్చని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

6.2 లావాదేవీల బాధ్యత: నా ATM ఉపయోగించగల కార్డ్ ని ఉపయోగించడం ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడిన అన్ని రకాల లావాదేవీలకు నా జ్ఞానం లేదా అధికారంతో ప్రాసెస్ చేయబడినా లేదా చేయకపోయినా, వ్యక్తీకరించబడినా లేదా సూచించబడినా నేను బాధ్యత వహిస్తాను. నేను బ్యాంకు యొక్క లావాదేవీల రికార్డును అన్ని ప్రయోజనాల కోసం నిశ్చయాత్మకంగా మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి అని అంగీకరిస్తున్నాను.

6.3 PIN: ATMలో కార్డ్‌ని ఉపయోగించేందుకు నన్ను అనుమతించడానికి, నాకు వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (PIN) జారీ చేయబడుతుంది. PIN నాకు మెయిల్ చేయబడుతుంది మరియు అది మూసివున్న ఎన్వలప్‌లో అందుతుందని నేను నిర్ధారిస్తున్నాను. PIN తదనంతరం, నేను నా స్వంత పూచీతో ATMలో మార్చవచ్చు. PIN భద్రత చాలా ముఖ్యమైనది మరియు నేను దానిని గోప్యంగా ఉంచాలి మరియు ఏ మూడవ పక్షానికి తెలియచేయకూడదు. నేను ఈ భద్రతా అవసరాలను పాటించడంలో విఫలమైతే, దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా పరిణామాలకు నేను బాధ్యత వహిస్తాను మరియు నేను బాధ్యుడిని. బ్యాంకు తన అభీష్టానుసారం గ్రీన్ pin / పేపర్‌లెస్ pinను జారీ చేయవచ్చు. ఈ సందర్భంలో కస్టమర్ తన స్వంత pin సెట్ చేసుకునే ముందు బ్యాంక్ యొక్క వివిధ సర్వీస్ డెలివరీ ఛానెల్‌లైన బ్రాంచ్ / ATM / ఇంటర్నెట్ / మొబైల్ / ఫోన్ బ్యాంకింగ్‌ని ఉపయోగించి తనను తాను గుర్తించుకోవడానికి అంగీకరిస్తాడు.
6.4 కార్డు చెల్లుబాటు: ATM ఉపయోగించగల కార్డు అన్ని సమయాలలో బ్యాంక్ ఆస్తి అని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ATM ఉపయోగించగల కార్డు యొక్క చెల్లుబాటు వ్యవధి కార్డ్ ముఖంపై పేర్కొనబడుతుంది. ఖాతా మూసివేయబడిన సందర్భంలో లేదా ఏదైనా కారణం చేత బ్యాంక్ డిమాండ్ చేసినప్పుడల్లా కార్డుని బ్యాంకుకి అప్పగించడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.
6.5 పోయిన కార్డ్: నా ఉపయోగించగల ATM కార్డుని ఉంచకూడని చోట ఉంచితే, దొంగిలించబడినట్లయితే లేదా పోగొట్టుకున్నట్లయితే, ఈ సంఘటన వెంటనే బ్యాంకుకి వ్రాతపూర్వకంగా నివేదించడానికి / ఫోన్ బ్యాంకింగ్‌కు కాల్ చేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నేను కార్డు పోగొట్టుకున్నట్లు/దొంగిలించబడినట్లు నివేదించడానికి ముందు కార్డు దుర్వినియోగం వల్ల కలిగే నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

6.6 కార్డు భద్రత: బ్యాంకులో రికార్డ్ చేయబడిన చిరునామాకు కార్డు పంపబడుతుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నేను ATM ఉపయోగించగల కార్డుని భద్రంగా ఉంచడానికి అంగీకరిస్తున్నాను మరియు బ్యాంకుకు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తున్నట్లు క్లెయిమ్ చేసే ఎవరికైనా కార్డ్‌ని అందజేయకూడదని అంగీకరిస్తున్నాను. నేను కార్డు పోగొట్టుకున్నట్లు / దొంగిలించబడినట్లు నివేదించబడటానికి ముందు, అది తప్పుడు వ్యక్తుల చేతుల్లోకి పడిపోవడం వల్ల కార్డు యొక్క ఏదైనా దుర్వినియోగానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

6.7 ATM లావాదేవీల కారణంగా ఖాతాలో తప్పు నమోదులు: నేను చేసిన ATM లావాదేవీల కోసం నా ఖాతాలో తప్పుగా నమోదు చేయబడినట్లు నేను గమనించినట్లయితే, నేను వెంటనే నా ఖాతా నిర్వహించబడుతున్న శాఖలో (ఖాతా బ్రాంచ్) సమస్యను తెలియచేస్తాను. బ్యాంకు దర్యాప్తు చేసి, ఫలితాలతో నన్ను సంప్రదిస్తుందని మరియు బ్యాంకు నిర్ణయం అంతిమంగా మరియు నాకు కట్టుబడి ఉంటుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

6.8 ఏదైనా వివాదానికి సంబంధించి ఆడిట్ విచారణ అంతిమం మరియు నిశ్చయాత్మకంగా ఉంటుంది: ఏదైనా వివాదానికి సంబంధించి బ్యాంకు ATM యొక్క ఆడిట్ విచారణ (ముద్రిత / సవరించలేని ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో) ఉపయోగిస్తుందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఆడిట్ విచారణ యొక్క రికార్డింగ్‌లకు కట్టుబడి ఉంటానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

6.9 ఒకవేళ, నేను ATM నుండి నాసిరకం / చిరిగిన / కత్తిరించిన కరెన్సీ నోట్(లు)ని అందుకుంటే, నేను ఖాతా శాఖను సందర్శించి, ఒక లేఖ మరియు లావాదేవీ స్లిప్‌ను సమర్పించి, నేను ATM లో లావాదేవీలు జరిపినట్లు నిర్ధారించడం ద్వారా నోట్(ల)ను మార్చుకుంటాను. ఇతర ఏ విధమైన వాదనను బ్యాంకు స్వీకరించదని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

6.10 ATM /టెల్లర్ కౌంటర్ ద్వారా నేను చేసే డిపాజిట్‌లో బ్యాంక్ నకిలీ/ నాసిరకం / చిరిగిన నోట్‌ని కనుగొంటే, నకిలీ/ నాసిరకం /చిరిగిన నోట్ విలువకు అనుగుణంగా బ్యాంకు నాకు క్రెడిట్ ఇవ్వదు.

బ్యాంకు కూడా నాకు నకిలీ నోటును తిరిగి ఇవ్వదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. అయితే, నా వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థన ఆధారంగా, బ్యాంకు నాసిరకం / చిరిగిన నోటును నాకు తిరిగి ఇస్తుంది. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా జారీ చేసిన మార్గదర్శకాల ప్రకారం అధికారులకు నివేదించడానికి సంబంధించిన అన్ని అవసరాలు / మార్గదర్శకాలకు కూడా బ్యాంక్ కట్టుబడి ఉంటుంది.

6.11. నా పునరుద్ధరణ కార్డ్‌ని పంపే ముందు బ్యాంక్‌కు తెలియజేయడం ద్వారా డెబిట్ కార్డ్‌ను పునరుద్ధరణకు గడువు ముగిసినప్పుడు తిరస్కరించే అవకాశం నాకు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నేను బ్యాంక్ టోల్ ఫ్రీని సంప్రదించగలను లేదా కార్డ్ పంపడాన్ని ఆపడానికి గడువు తేదీకి కనీసం 30 రోజుల ముందు వారి కస్టమర్ కేర్ మెయిల్ ఐడీకి ఇమెయిల్ పంపవచ్చు.

6.12. సమాచారం యొక్క బహిర్గతం: నేను చేసిన డెబిట్ కార్డ్ లావాదేవీ ఆధారంగా రివార్డ్ పాయింట్‌లను అందించడం కోసం, నేను బ్యాంకుకి పంచుకున్న సమాచారం మరియు డేటాను బహిర్గతం చేయడానికి, ముందస్తు షరతుగా బ్యాంకుకి నా సమ్మతి అవసరమని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. బ్యాంకు తన కస్టమర్ల డేటా రక్షణ గురించి ప్రస్తుతం ఉన్న చట్టం మరియు చట్టబద్ధమైన మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా నడుస్తుందని నాకు తెలుసు.

6.13 నా పునరుద్ధరించిన కార్డ్‌ను పంపే ముందు బ్యాంకుకు తెలియజేయడం ద్వారా, డెబిట్ కార్డ్‌ను పునరుద్ధరణ గడువు ముగిసినప్పుడు తిరస్కరించే అవకాశం నాకు ఉందని నాకు తెలుసు. ఈ సమాచారం కోసం నేను బ్యాంక్ టోల్ ఫ్రీ నంబర్‌ను సంప్రదించవచ్చు లేదా నా డెబిట్ కార్డ్ గడువు ముగిసే తేదీకి 30 రోజుల ముందు, కార్డ్ పంపడాన్ని ఆపడానికి బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ ఇమెయిల్ ఐడికి ఇమెయిల్ పంపవచ్చు.

6.14. నా ఖాతాతో లింక్ చేయబడిన అనుబంధిత కార్డులు & ఛానెల్ యాక్సెస్, ఖాతా "మూసివేయబడింది" అని గుర్తు పెట్టబడిన తర్వాత శాశ్వతంగా నిలిపివేయబడవచ్చని నాకు తెలుసు.

7. ఇంటర్నేషనల్ డెబిట్ కార్డు

7.1 ముఖ్యమైన రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI) ఆదేశం: 1 డిసెంబర్ 2013 నుండి అమలులో ఉన్న ఆదేశం

• భారతదేశంలోని ఏదైనా రిటైల్ అవుట్‌లెట్‌లో తన ఈయస్ ఎఫ్ బి డెబిట్ కార్డ్‌ని ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు కస్టమర్ తన ATM PIN ను ఉపయోగించాల్సి ఉంటుంది.
• తప్ప PINతో లేదా PIN లేని లావాదేవీలు తిరస్కరించబడతాయి.

7.2 కార్డు యొక్క వినియోగం భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ (RBI) యొక్క ఎక్స్ఛేంజ్ నియంత్రణ నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండాలి. కార్డు కలిగిన వ్యక్తి దానిని పాటించని పక్షంలో, FEMA, 1999 మరియు విదేశీ మారక ద్రవ్యానికి సంబంధించి కాలానుగుణంగా అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టం మరియు/లేదా నియంత్రణ ప్రకారం కార్డు కలిగిన వ్యక్తి చర్యకు బాధ్యత వహిస్తాడు.

కార్డు కలిగిన వ్యక్తి అంతర్జాతీయంగా చెల్లుబాటు అయ్యే డెబిట్ కార్డ్‌ని కలిగి ఉండకుండా బ్యాంక్ లేదా RBI యొక్క ఉదాహరణలో డిబార్ చేయబడవచ్చు. కార్డ్ భారతదేశంలో మరియు భారతదేశం వెలుపల ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది కానీ నేపాల్ మరియు భూటాన్‌లలో విదేశీ మారకంలో చెల్లింపు కోసం చెల్లుబాటు కాదు" అని రాసి ఉంటుంది. ఒకవేళ కార్డ్ రద్దు చేయబడితే, ఎక్స్ఛేంజ్ నియంత్రణ నిబంధనలను పాటించకపోవడం వల్ల లేదా మరేదైనా, భారతదేశంలో లేదా విదేశాలలో అయినా, కార్డ్‌ని ఉపయోగించే ప్రయత్నానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు, ఫలితంగా కార్డ్ అవమానకరం మరియు సంబంధిత ప్రెజెంటేషన్‌లో రద్దు చేయబడిన కార్డ్‌ను "సీజ్ / జప్తు" చేయడానికి వ్యాపారికి అర్హత ఉంటుంది.

7.3 ప్రస్తుత నిబంధనల ప్రకారం మార్పిడి విడుదల అనుమతించబడని చెల్లింపులను అమలు చేయడానికి కార్డు ఉపయోగించబడదు.

7.4 చెల్లుబాటు: సూచించిన నెల చివరి పని రోజు వరకు కార్డ్ చెల్లుబాటు అవుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ గడువు ముగిసినప్పుడు కార్డ్‌ని సగం వికర్ణంగా కత్తిరించడం ద్వారా నాశనం చేయాలి. బ్యాంక్ మీ పునరుద్ధరించిన కార్డును పంపుతుంది మరియు కార్డ్ గడువు ముగిసేలోపు దాని సిస్టమ్‌లో బ్యాంక్‌తో నమోదు చేయబడిన చిరునామాకు కార్డ్ డెలివరీ చేయడానికి ప్రయత్నిస్తుంది.

7.5 కార్డు కలిగిన వ్యక్తి బాధ్యతలు: కార్డు కలిగిన వ్యక్తి ఎల్లవేళలా కార్డ్ సురక్షిత ప్రదేశంలో ఉంచబడిందని నిర్ధారించుకోవాలి. కార్డు కలిగిన వ్యక్తి ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డుని ఏ ఇతర వ్యక్తి అయినా ఉపయోగించడానికి అనుమతించకూడదు. రసీదు పొందిన వెంటనే కార్డు కలిగిన వ్యక్తి కార్డు వెనుకవైపు సంతకం చేయాలి.

కార్డు కలిగిన వ్యక్తి ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ వ్యక్తిగత గుర్తింపు, CVV నంబర్ లేదా కార్డ్‌కు సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్యను వ్యక్తిగతంగా లేదా ఫోన్ ద్వారా ఎవరికైనా పంచుకోకూడదు లేదా బహిర్గతం చేయకూడదు.

NOTARY PUBLIC K.S. SAYANDHAR CHENNAI REGN NO 3472 DATE OF FEBRUARY 2029 GOVERNMENT OF INDIA

TRUE COPY

VIS LANGUAGE SERVICES PVT. LTD. CHENNAI

7.6 RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం ATM / పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ లావాదేవీలు లేదా అంతర్జాతీయ వెబ్‌సైట్‌లో భారతదేశం వెలుపల అంతర్జాతీయ డెబిట్ కార్డ్‌ల ద్వారా లావాదేవీలు చేయడానికి PAN తప్పనిసరి. దయచేసి మీ ఈక్విటాస్ వీసా డెబిట్ కార్డ్ కోసం మీ PAN నంబర్‌ను సమర్పించడం ద్వారా అంతర్జాతీయ వినియోగాన్ని సక్రియం చేయండి. మీ సమీప శాఖను సందర్శించండి లేదా 1800 1031222లో కస్టమర్ సర్వీస్‌ను సంప్రదించండి.

8. ఫోన్‌బ్యాంకింగ్

8.1 ఫోన్ బ్యాంకింగ్ / ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ అనేది ESFBల ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవను సూచిస్తుంది, దీని ప్రకారం ESFB అటువంటి ESFB యొక్క ఉత్పత్తులు మరియు సేవల గురించి మరియు ESFB ఏర్పాట్లలో ప్రవేశించిన ఇతర సంస్థల కస్టమర్ యొక్క ఖాతా(ల)కు సంబంధించి, టెలిఫోన్, ఇమెయిల్ లేదా ఇతర సిస్టమ్‌ల ద్వారా సమాచారాన్ని అందిస్తుంది మరియు లావాదేవీలను సులభతరం చేస్తుంది.

8.2 నిబంధనలు ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ఉపయోగం కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులను సూచిస్తాయి. ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవ కోసం దరఖాస్తు చేయడం మరియు మొదటిసారి సేవను యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా. నేను ఈ నిబంధనలను గుర్తించి, అంగీకరిస్తున్నాను. బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ www.equitasbank.com లో పేర్కొన్న విధంగా ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న అన్ని వివరణాత్మక ఫోన్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు & షరతులకు నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఇక్కడ ఉన్న దేనితోనూ కాకుండా, ఖాతా(ల)కు సంబంధించి ESFB ద్వారా నిర్దేశించబడిన అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను వర్తిస్తాయి.

8.3 ESFB ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవ ద్వారా నాకు అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది, ఖాతా(ల)లోని బ్యాలెన్స్ విచారణ, ఖాతా(ల) స్టేట్‌మెంట్ మరియు / లేదా చెక్ బుక్‌ల కోసం అభ్యర్థన, నా క్రెడిట్ కార్డ్‌లోని వివిధ సేవలతో సహా వివిధ సేవలను అందించడానికి ప్రయత్నిస్తుంది. నా క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా, ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ మరియు ESFB లిమిటెడ్ వంటి ఇతర సౌకర్యాలపై విచారణతో సహా కానీ వాటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించుకోవచ్చు.

8.4 24-గంటల ఇంటరాక్టివ్ వాయిస్ రెస్పాన్స్ సిస్టమ్ ద్వారా మరియు/లేదా ఫోన్ బ్యాంకర్ ద్వారా సూచనలను అందించడం ద్వారా ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవను అందించడానికి ESFB అంగీకరించిందని నాకు తెలుసు మరియు అంగీకరిస్తున్నాను. ఫోన్ బ్యాంకర్ సహాయక సేవా సమయాలు ESFB వెబ్‌సైట్ మరియు ఇతర ఆమోదయోగ్యమైన కమ్యూనికేషన్ పద్ధతులలో తెలియజేయబడతాయి మరియు నవీకరించబడతాయి.

8.5 ESFB నాకు 4-అంకెల TIN మరియు / లేదా వన్ టైమ్ పాస్‌వర్డ్ (OTP)ని అందజేస్తుంది, దానిలో నేను గోప్యతను కాపాడుకుంటాను మరియు అది గోప్యంగా ఉంచబడుతుందని నిర్ధారిస్తాను. TIN తదనంతరం, ఫోన్ బ్యాంకింగ్ IVR ని ఉపయోగించడం ద్వారా నా స్వంత పూచీతో నేను మార్చవచ్చు. నేను స్వచ్ఛందంగా, అనుకోకుండా లేదా పొరపాటున ఏదైనా ఉద్యోగి లేదా ESFB ప్రతినిధితో సహా ఏ అనధికార వ్యక్తిని TINకి యాక్సెస్ చేయనివ్వను. నేను TIN ని మరచిపోయినా / పోగొట్టుకున్నా / తప్పుగా ఉంచినా లేదా TIN రహస్యంగా ఉండకుండా పోయినట్లయితే, వెంటనే ESFB కి తెలియజేయడానికి నేను పూనుకుంటాను.

8.6 ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సేవను పొందేందుకు, (a) కస్టమర్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ మరియు టెలిఫోన్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (TIN) లేదా (b) డెబిట్ కార్డ్ నంబర్‌ని విజయవంతంగా ధృవీకరించడం ద్వారా నేను ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సిస్టమ్‌కు నన్ను గుర్తించాలని నాకు తెలుసు మరియు అంగీకరిస్తున్నాను మరియు సంబంధిత వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (PIN) మరియు / లేదా ESFB ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధానాల ప్రకారం ఏదైనా ఇతర ధ్రువీకరణ విధానం. కాలానుగుణంగా ESFB ద్వారా నిర్ణయించబడిన విధానాలకు అనుగుణంగా జరిగే ఆర్థిక లావాదేవీలతో సహా లావాదేవీలు, విజయవంతమైన ధృవీకరణ తర్వాత నాపై కట్టుబడి ఉంటాయి మరియు ఏదైనా వివాదం సంభవించినప్పుడు సంబంధిత రికార్డులు అనుమతించబడతాయి.

8.7 ఫోన్ బ్యాంకింగ్ సర్వీస్ కాలానుగుణంగా ESFB ద్వారా నిర్దేశించబడిన సమయాలలో పనిచేస్తుందని మరియు లావాదేవీలు లాగిన్ అయ్యే సమయాన్ని బట్టి అదే రోజు లేదా తదుపరి పని రోజున లావాదేవీలు జరుగుతాయని నాకు తెలుసు మరియు అంగీకరిస్తున్నాను.

8.8 బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో పేర్కొన్న ఏదైనా నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించిన ఫలితంగా సంభవించే అన్ని నష్టాలు మరియు నష్టాల నుండి నేను బ్యాంక్‌కు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాను.

9. నెట్ బ్యాంకింగ్

9.1 అటువంటి సేవలను సక్రియం చేయడానికి ఎటువంటి లాంఛనాలు పూర్తి చేయనవసరం లేకుండా బ్యాంక్‌లో ఖాతా/డిపాజిట్‌లను ప్రారంభించిన తర్వాత ప్రాథమిక నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు / రిజిస్ట్రేషన్ కస్టమర్‌లకు అందుబాటులో ఉంటాయని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. ఖాతా తెరవడానికి వర్తించే నిబంధనలతో పాటు నెట్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు & షరతులు వర్తిస్తాయని నేను ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నాను. నాకు అందించిన పాస్‌వర్డ్‌తో నేను నెట్ బ్యాంకింగ్‌కు లాగిన్ అవ్వాలి. లాగిన్ అయిన తర్వాత నేను పాస్‌వర్డ్ మారుస్తాను.

9.2 నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు అనేది బ్యాంక్ సేవ (అటువంటి సేవల యొక్క అన్ని మార్పులతో సహా) బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ ద్వారా కస్టమర్లకు సమయానుకూలంగా ఖాతా సమాచారం, ఉత్పత్తులు మరియు ఇతర సేవలకు (ఆర్థిక మరియు ఆర్థిక సంబంధమైన లావాదేవీలతో సహా) యాక్సెస్‌ను అందిస్తుంది అని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

9.3 నేను నేరుగా ESFB సైట్‌ల నుండి లాగిన్ అవ్వాలని మరియు నా కస్టమర్ ఐడి & IPIN (పాస్‌వర్డ్) మరియు అటువంటి ఖాతా సున్నితమైన వివరాలను ఎవరితోనైనా మెయిల్ లేదా కాల్ ద్వారా లేదా మరే ఇతర మాధ్యమం ద్వారా పంచుకోకూడదని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

9.4 ఎవరైనా మూడవ వ్యక్తి నా కస్టమర్ ఐడి మరియు IPINకి యాక్సెస్‌ని పొందినట్లయితే, అటువంటి మూడవ వ్యక్తి బ్యాంక్‌కి చెల్లింపు సూచనలు/ఇతర సూచనలను అందించగలరని నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

9.5 బ్యాంకుల వెబ్‌సైట్‌లో పేర్కొన్న ఏదైనా నిబంధనలు మరియు షరతులను ఉల్లంఘించిన ఫలితంగా సంభవించే అన్ని నష్టాల నుండి నేను బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లిస్తాను.

9.6 నెట్ బ్యాంకింగ్‌తో అనుబంధించబడిన రుసుములు, సుంకాలు లేదా ఇతర ఛార్జీలు మరియు నెట్ బ్యాంకింగ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న వివిధ సేవలు వర్తిస్తాయి.

9.7 బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ www.equitasbank.comలో పేర్కొన్న విధంగా కాలానుగుణంగా అమలులో ఉన్న అన్ని వివరణాత్మక నెట్ బ్యాంకింగ్ నిబంధనలు & షరతులకు నేను అంగీకరిస్తున్నాను

9.8 నేను పాస్‌వర్డ్‌లు, CVV, OTP (వన్ టైమ్ పాస్‌వర్డ్‌లు)తో సహా నా సున్నితమైన ఖాతా సమాచారాన్ని ఏ మూడవ వ్యక్తులతోనూ పంచుకోను.

10. మొబైల్ బ్యాంకింగ్

10.1 మొబైల్ బ్యాంకింగ్ లేదా SMS బ్యాంకింగ్ అంటే కస్టమర్ యొక్క సేవింగ్ / కరెంట్ అకౌంట్(లు) / స్థిర డిపాజిట్ మరియు ఉత్పత్తుల వినియోగం మరియు / లేదా ఇతర సేవలకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసే సౌలభ్యం బ్యాంకు కస్టమర్ యొక్క మొబైల్ ఫోన్‌లో/మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సలహా ఇవ్వవచ్చు లేదా అందుబాటులో ఉంచవచ్చు. ఈ పత్రంలో మొబైల్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవలు అనే పదాలు పరస్పరం మార్చుకోబడ్డాయి.

10.2 బ్యాంకు యొక్క ఏదైనా కస్టమర్, పొదుపు మరియు లేదా ప్రస్తుత మరియు లేదా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఖాతాను ఒంటరిగా లేదా జీవించి ఉన్నవారి ప్రాతిపదికన ఆపరేట్ చేయడానికి అధికారం కలిగి ఉంటారు మరియు CSP యొక్క ప్రస్తుత చందాదారు కూడా. వినియోగదారు మొబైల్ ఫోన్‌కు ప్రాప్యత కలిగి ఉండాలి మరియు మొబైల్ ఫోన్ ఎలా పనిచేస్తుందో తెలుసుకోవాలి. మొబైల్ బ్యాంకింగ్‌ని ఉపయోగించడానికి అవసరమైన మొబైల్ ఫోన్ సాఫ్ట్ వేర్‌ను వినియోగదారు ఎల్లప్పుడూ కలిగి ఉండాలి. మైనర్ ఖాతాల విషయంలో, మైనర్ యొక్క సహజ సంరక్షకుడు మాత్రమే ఈ సేవను పొందేందుకు అర్హులు.

10.3 నా దరఖాస్తు క్రమంలో కనుగొనబడి, సంబంధిత వివరాలు బ్యాంక్ మరియు CSP ద్వారా నమోదు చేయబడితే మాత్రమే నేను మొబైల్ బ్యాంకింగ్ సేవను ఉపయోగించడానికి అర్హత కలిగి ఉంటానని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఎటువంటి కారణం చూపకుండా నా దరఖాస్తును తిరస్కరించడానికి బ్యాంక్ మరియు CSPకి స్వేచ్ఛ ఉంటుంది.

10.4 మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా వినియోగదారుకు అందించడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే సేవలను అందిస్తుంది. సేవల రకాన్ని నిర్ణయించే హక్కు బ్యాంక్‌కి ఉంది, ప్రతి ఖాతాలో వినియోగదారు యొక్క వర్గం అందించబడవచ్చు మరియు వర్గం నుండి వర్గానికి భిన్నంగా ఉండవచ్చు. బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా అందించే సేవలకు చేర్పులు / తొలగింపులు కూడా చేయవచ్చు.

10.5 బ్యాంకుతో తెరిచిన మరియు సంబంధిత వినియోగదారు ID కి జోడించబడిన ఖాతాలు మాత్రమే మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా యాక్సెస్ చేయబడతాయి.

10.6 నేను మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నిర్వహించే లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి బ్యాంక్‌కు అధికారాన్ని మంజూరు చేస్తున్నాను. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నా నుండి స్వీకరించబడిన ఏదైనా లావాదేవీ యొక్క ప్రామాణికతను ధృవీకరించడానికి బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యతను కలిగి ఉండదు లేదా మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ యొక్క ధృవీకరణ ద్వారా కాకుండా మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా నేను పంపినట్లు భావించబడుతుంది. మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యొక్క ఆపరేషన్ సమయంలో నేను రూపొందించిన డిస్ప్లే మొబైల్ యాక్సెస్ యొక్క కార్యకలాపాల యొక్క రికార్డ్ మరియు సంబంధిత లావాదేవీల యొక్క బ్యాంక్ రికార్డులుగా భావించబడదు. కంప్యూటర్ సిస్టమ్‌ల ద్వారా నిర్వహించబడే లావాదేవీల యొక్క బ్యాంక్ యొక్క స్వంత రికార్డులు లేదా ఇతరత్రా, నేను కాలానుగుణ స్టేట్‌మెంట్‌ను స్వీకరించిన తేదీ నుండి 15 రోజులలోపు ఏదైనా వ్యత్యాసాన్ని ఎత్తి చూపితే తప్ప, అన్ని ప్రయోజనాల కోసం నిశ్చయాత్మకంగా మరియు కట్టుబడిగా అంగీకరించబడతాయి. జాయింట్ ఖాతాలో మొబైల్ బ్యాంకింగ్ వినియోగం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని లావాదేవీలు, జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లందరి పై ఉమ్మడిగా మరియు ప్రత్యేకంగా కట్టుబడి ఉంటాయి.

11. ఖాతాలు గ్రూపింగ్ చేయడం

TRUE COPY

# నిబంధనలు మరియు షరతులు

బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానాల ప్రకారం, ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఒకే గుర్తింపు సంఖ్య ద్వారా ఒక వ్యక్తిని / ఎంటిటీని గుర్తించడానికి ఉత్తమ ప్రయత్నం చేస్తుంది. బ్యాంకులోని కస్టమర్ యొక్క అన్ని ఖాతాలు లింక్ చేయబడతాయని కస్టమర్‌లు గమనించాలి. ఛార్జ్ రికవరీ విషయంలో, ప్రాథమిక ఖాతాలో తగినంత బ్యాలెన్స్ లేకపోతే, కస్టమర్ యొక్క ఇతర లింక్ చేయబడిన ఖాతాల నుండి అనుబంధ ఛార్జీలు రికవరీ చేయబడతాయి.

ఖాతాకు ఎలాంటి బకాయిలు లేవని నిర్ధారించుకున్న తర్వాత ఖాతాలలో దేనినైనా మూసివేయడానికి వినియోగదారుకు స్వేచ్ఛ ఉంటుంది. అవసరమైన బ్యాలన్స్‌లు, ఛార్జీలు మొదలైన వాటి నిర్వహణకు సంబంధించి ప్రతి ఖాతాలు వాటి స్వంత అవసరాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడతాయి.

12. ఖాతాకు సంబంధించిన పాస్‌బుక్ & స్టేట్‌మెంట్ ఖాతాల కోసం ఇమెయిల్ & పేపర్ మీద స్టేట్‌మెంట్‌ల సదుపాయాన్ని బ్యాంకు కలిగి ఉంది. బ్యాంక్ రికార్డ్ ప్రకారం ఫిజికల్ స్టేట్‌మెంట్‌లు కస్టమర్ యొక్క మెయిలింగ్ చిరునామాకు పంపబడతాయి, అయితే ఇమెయిల్ స్టేట్‌మెంట్‌లు కస్టమర్ నమోదిత ఇమెయిల్ idకి పంపబడతాయి. బ్యాంక్ పాస్‌బుక్ ప్రయోజనాన్ని పొందే అవకాశాన్ని కూడా అందిస్తుంది. పాస్‌బుక్ సౌకర్యం / ఖాతాల నెలవారీ స్టేట్‌మెంట్ కోసం బ్యాంక్ తన ఖాతాదారులకు ఛార్జీ విధించదు.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌ని సందర్శించడం ద్వారా పాస్‌బుక్‌ను తరచుగా అప్‌డేట్ చేయడం కస్టమర్ యొక్క బాధ్యత. కస్టమర్‌కు జారీ చేసిన పాస్‌బుక్‌లు అప్‌డేట్ కాకపోతే బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

ఇమెయిల్ స్టేట్‌మెంట్‌ల కోసం, కస్టమర్‌లు స్వీకరించిన ఏవైనా ఇమెయిల్‌ల ప్రామాణికతను ధృవీకరించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు మరియు కస్టమర్ ద్వారా స్వీకరించబడిన ఏవైనా మోసపూరిత ఇమెయిల్‌ల వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా సమస్యలు / నష్టాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఇమెయిల్ స్టేట్‌మెంట్‌లు, కస్టమర్ ఎప్పటికప్పుడు పేర్కొన్న రిజిస్టర్డ్ ఇమెయిల్‌కు మాత్రమే పంపబడతాయి.

ఒకవేళ స్టేట్‌మెంట్ (ఇమెయిల్/ఫిజికల్) సకాలంలో అందకపోతే కస్టమర్ బ్యాంక్‌కు తెలియజేయాలి. బ్యాంక్, తన విచక్షణ పై, ఎలాంటి ఛార్జీలు లేకుండా నకిలీ స్టేట్‌మెంట్‌ను జారీ చేయవచ్చు.

కస్టమర్‌లు స్టేట్‌మెంట్‌ను పంపిన లేదా పాస్‌బుక్‌లో ఏదైనా తేడాలు / పొరపాటు కోసం నమోదు చేసిన 14 రోజులలోపు లోపు స్పందించాలి. 14 రోజుల గడువు ముగిసిన తర్వాత ఖాతాదారుడు ఎత్తి చూపిన / బ్యాంకుకు తెలియజేయబడిన లోపాలు / వ్యత్యాసాల కారణంగా కస్టమర్‌కు జరిగే ఏదైనా నష్టానికి బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. స్టేట్‌మెంట్/పాస్‌బుక్‌లో ఏదైనా లోపం / వ్యత్యాసాన్ని ఏ సమయంలోనైనా సరిచేసుకునే హక్కును బ్యాంకు కలిగి ఉంది.

కస్టమర్‌లు చివరిగా రూపొందించిన స్టేట్‌మెంట్ లేదా అంతకు ముందు నెల స్టేట్‌మెంట్‌ల కోసం నకిలీ స్టేట్‌మెంట్‌ను జారీ చేయమని అభ్యర్థించవచ్చు. డూప్లికేట్ స్టేట్‌మెంట్‌ల జారీకి సంబంధించిన ఛార్జీలు ఛార్జీల షెడ్యూల్ ప్రకారం ఉంటాయి.

ఖాతాదారుడు చిరునామా మారిన వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి మరియు బ్యాంకు KYC మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరమైన పత్రాలను అందించిన తర్వాత పాస్‌బుక్‌లోని చిరునామా మార్చబడిందని నిర్ధారించుకోవాలి.

13. మూలం వద్ద పన్ను మినహాయింపు

ఆదాయపు పన్ను చట్టాల ప్రకారం, చెల్లించాల్సిన మొత్తం వడ్డీ లేదా బ్యాంకులో అన్ని డిపాజిట్లలో తిరిగి పెట్టుబడి పెట్టినప్పుడు, భారతదేశంలోని ఒక్కో కస్టమర్‌కు 60 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న నివాసితులకు రూ. 40,000/- మరియు ఆర్థిక సంవత్సరంలో సీనియర్ సిటిజన్లకు రూ. 50,000/- TDS తీసివేయబడుతుంది. ఇంకా, వర్తిస్తే వడ్డీ జమలపై ఆర్థిక సంవత్సరం చివరిలో TDS తీసివేయబడుతుంది.

ఏదైనా TDS మినహాయింపును క్లెయిమ్ చేయడానికి RBI PAN ను తప్పనిసరి చేసింది. PAN వివరాలను అందించని చాలా మంది కస్టమర్‌ల కోసం బ్యాంకులు 15G / 15H ఫారం (వర్తించే విధంగా) అంగీకరించదు.

15G / 15H ఫారంను సకాలంలో అందించడానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహిస్తాడు. ఫారంను సమర్పించే ముందు తీసివేయబడిన TDS ని వెనక్కి తీసుకురావడానికి కస్టమర్ నుండి ఎలాంటి అభ్యర్థనను బ్యాంక్ స్వీకరించదు.

TDS మినహాయింపు నివాస భారతీయులైన అర్హత కలిగిన కస్టమర్‌లకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది. 15H ఫారం సీనియర్ సిటిజన్‌లు మాత్రమే ఉపయోగించాలి. ఫారమ్ 15Gని వ్యక్తులు, HUF మరియు ట్రస్ట్‌ల నుండి మాత్రమే ఆమోదించవచ్చు. ఇక్కడ మొత్తం వడ్డీ మొత్తం ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఆదాయపు పన్ను విధించబడని గరిష్ట మొత్తాన్ని మించకూడదు / మించే విధంగా ఉండకూడదు. ఫారమ్‌లో ఏవైనా తొలగించాల్సినవి / లోపాలు ఉన్న లేదా కస్టమర్ ఆలస్యం చేసిన, TDS మినహాయింపును వర్తింపజేయడంలో ఆలస్యం / వైఫల్యానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

ఆదాయపు పన్ను చట్టంలోని సెక్షన్ 194A ప్రకారం పొదుపు ఖాతా ద్వారా వచ్చే వడ్డీకి TDS మినహాయింపు ఉంది.

ప్రతి క్యాలెండర్ త్రైమాసికం ముగిసిన తర్వాత, ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ల పైన వచ్చే వడ్డీ కోసం సూచించిన ఫార్మాట్‌లో బ్యాంక్ TDS సర్టిఫికేట్ జారీ చేయడానికి నేను అంగీకరిస్తున్నాను.

14. ఆపరేటింగ్ ఖాతాలు

ఖాతా నిర్వహణ నియమాలు ఖాతాలో నిర్వచించిన విధంగా ఆపరేటింగ్ ఆదేశంపై ఆధారపడి ఉంటాయి (ఇది AOFలో ఆపరేటింగ్ ఆదేశం లేదా ఖాతా తెరిచిన తర్వాత కస్టమర్ ద్వారా అధికారం పొందిన ఏవైనా మార్పులపై కస్టమర్ సూచనల ఆధారంగా నిర్వచించబడుతుంది)

ఒక వ్యక్తి పేరుతో ఉన్న ఖాతాలను వ్యక్తి స్వయంగా లేదా అటువంటి వ్యక్తి యొక్క POA (పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ) ద్వారా మాత్రమే నిర్వహించవచ్చు.

జాయింట్ అకౌంట్‌లను ఎవరైనా ఒకరు లేదా ఇద్దరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది ఉమ్మడిగా లేదా మొత్తం ఖాతాదారులందరూ కలిసి ఖాతాదారులందరూ ఇచ్చిన నిర్వహణ సూచనల బట్టి ఉమ్మడి ఖాతాలను నిర్వహించవచ్చు. నిర్వహణ సూచనలలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, నిర్వహణ సూచనలతో సంబంధం లేకుండా ఖాతాదారులందరి అధికారం అవసరం.

బ్యాంకింగ్ లావాదేవీ యొక్క స్వభావాన్ని అర్థం చేసుకోగలిగే మరియు సక్రంగా సంతకం చేయగల 10 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు ఉన్న అక్షరాస్యత కలిగిన మైనర్ (బ్యాంకు అంతర్గత విధానం ప్రకారం) ఖాతా మైనర్ పేరు మీద ఉంటే డిపాజిట్ ఖాతాను మాత్రమే నిర్వహించడానికి అనుమతించబడతారు.

సహజ సంరక్షకుడు (లేదా కోర్టుచే నియమించబడిన సంరక్షకుడు) మైనర్ తరపున డిపాజిట్ ఖాతాను తెరవవచ్చు మరియు నిర్వహించవచ్చు. ఈ సందర్భంలో, ఖాతా యొక్క శైలి "తండ్రి మరియు సహజ సంరక్షకుడు XYZ ద్వారా మాస్టర్ ABC (మైనర్)" అయి ఉండాలి.

కస్టమర్‌లు స్వయంగా డ్రా చేసుకున్న చెక్కులను ఉపయోగించి లేదా ATM/డెబిట్ కమ్ ATM కార్డ్ ఉపయోగించి ATM ద్వారా లేదా లూజ్ లీఫ్ చెక్కులను ఉపయోగించి డ్రా చేసుకోవచ్చు. దృష్టి లోపం ఉన్న కస్టమర్‌లు నగదు ఉపసంహరణ కోసం చెక్ ఉపయోగించవచ్చు లేదా ATM నుండి నగదు విత్‌డ్రా చేసుకోవడానికి ATM కార్డ్ ఉపయోగించవచ్చు.

బ్రాంచ్‌లలో నగదు ఉపసంహరణకు సంబంధించిన అటువంటి సందర్భాలలో, దృష్టి లోపం ఉన్న కస్టమర్ బ్రాంచ్ టెల్లర్‌కు అవసరమైన ఫోటో ID రుజువుతో పాటు అవసరమైన బ్యాంక్ అధికారిచే అధికారం ఇవ్వబడిన పూర్తిగా పూరించిన చెక్కును అందించాలి. డెబిట్ కార్డ్ లేదా చెక్ బుక్‌ని ఎంచుకోని నిరక్షరాస్యులైన కస్టమర్‌లు లూజ్ లీఫ్ చెక్‌లు మరియు ఫోటో ఐడి ప్రూఫ్ కాపీనిఉపయోగించి ధృవీకరణ తర్వాత & బ్యాంక్ బ్రాంచ్ అధికారి అధికారం తరువాత బ్రాంచ్‌ల నుండి మాత్రమే నగదు విత్‌డ్రా చేసుకోవచ్చు.

ఉపసంహరణ కేవలం రూపాయికి రౌండ్ చేయబడిన మొత్తంలో మాత్రమే చేయబడుతుంది. బ్యాంక్ వ్యక్తిగతీకరించిన చెక్కు ద్వారా నగదు ఉపసంహరణను రూ. 50/- కంటే ఎక్కువ మొత్తానికి మాత్రమే అనుమతిస్తుంది. ఒకే చెక్కు ద్వారా డ్రా చేయగల మొత్తానికి గరిష్ట పరిమితి లేదు, అయితే అటువంటి ఉపసంహరణను శాఖ అధికారులు ప్రామాణీకరించాలి.

మెరుగైన సేవను సులభతరం చేయడానికి పెద్ద మొత్తంలో (10 లక్షల INR కంటే ఎక్కువ) విత్‌డ్రా చేయడం కోసం కస్టమర్‌లు ముందుగానే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.

ATM ఉపసంహరణలు, చెక్ లీఫ్‌ల వినియోగం, DD / PO, ఎలక్ట్రానిక్ చెల్లింపు (RTGS / NEFT) పరంగా కస్టమర్ అర్హత కలిగిన పరిమిత సంఖ్యలో ఉచిత లావాదేవీలు ఉన్నాయి. కస్టమర్ బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ నుండి లేదా చెల్లుబాటు అయ్యే ఏదైనా కమ్యూనికేషన్ ఛానెల్ ద్వారా బ్యాంక్‌ని సంప్రదించడం ద్వారా, అతను అర్హత పొందిన ఉచిత లావాదేవీల సంఖ్యను ధృవీకరించాలి.

రూ. 50,000/- మరియు అంతకంటే ఎక్కువ నగదు డిపాజిట్ లావాదేవీ కోసం PAN వివరాలను (కస్టమర్‌కు చెల్లుబాటు అయ్యే PAN లేని సందర్భాల్లో ఫారం 60/61) అందించడం భారత ప్రభుత్వం తప్పనిసరి చేసింది.

బాధ్యత ఉత్పత్తి రకం ఆధారంగా, ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ పేయబుల్ ఎట్ పార్ (PAP) చెక్ సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది. ఈ చెక్‌లతో, కస్టమర్‌లు చెక్‌ను ఉపయోగించుకునే అవకాశం కస్టమర్‌లు ఎల్లప్పుడూ వ్రాతపూర్వకంగా ఉంటారు మరియు ఖాతాదారులందరూ బదిలీ అభ్యర్థన లేఖలో సంతకం చేసి ఉండాలి.

15. చెక్ పుస్తకాలు & లావాదేవీలు

బ్యాంక్ తన అర్హత ఉన్న ఖాతాదారులందరికీ బహుళ-నగర వ్యక్తిగతీకరించిన చెక్ బుక్ అందిస్తుంది (నిరక్షరాస్య ఖాతాలకు, నో-ఫ్రిల్స్ లేదా చెక్ బుక్ సౌకర్యం లేని ఖాతాలకు చెక్ బుక్ సౌకర్యం ఇవ్వబడదు).

ఖాతా రకాన్ని బట్టి కస్టమర్ నిర్దిష్ట సంఖ్యలో ఉచిత చెక్ పుస్తకానికి అర్హులు. ఖాతా రకం కోసం నిర్వచించిన విధంగా అవసరమైన కనీస బ్యాలెన్స్‌ను నిర్వహించడంలో కస్టమర్ విఫలమైతే, బ్యాంక్ అటువంటి సౌకర్యాన్ని పరిమితం చేయవచ్చు.

ఇప్పటికే ఉన్న చెక్ బుక్స్ అయిపోయిన తర్వాత కస్టమర్ తాజా చెక్ బుక్ కోసం బ్యాంక్‌ని అభ్యర్థించవచ్చు. ఖాతా రకాన్ని బట్టి

NOTARY PUBLIC
TRUE COPY

## నిబంధనలు మరియు షరతులు

కస్టమర్‌లు పరిమిత సంఖ్యలో ఉచిత చెక్ బుక్‌లకు అర్హులు మరియు ఉచిత పరిమితికి మించి చెక్ బుక్స్ జారీ చేస్తే ఛార్జీలు విధించవచ్చు.

బ్యాంకుకు సమర్పించబడిన మొత్తం చెక్లు (కస్టమర్ ఖాతా నుండి) తప్పనిసరిగా కలిగి ఉండాలి:

• ఆ ఖాతా కోసం ఆపరేటింగ్ సూచనల ప్రకారం ఇన్స్ట్రుమెంట్ సంతకం చేయబడింది

• చెక్ పైన సంతకం నిర్దిష్ట ఖాతా కోసం బ్యాంక్ రికార్డులో సంతకం ప్రకారం ఉండాలి

• అన్ని ఫీల్డ్‌లు (చెల్లింపుదారు, అంకెల్లో మొత్తం, పదాలలో మొత్తం, తేదీ) అన్నీ నిండి ఉండాలి

• చెక్ పాతది కాదు (ప్రజెంట్ చేసిన తేదీ నుండి తేదీ మూడు నెలల కంటే ఎక్కువ కాదు)

• ఏదైనా మార్పు డ్రా చేసిన వ్యక్తి సంతకం ద్వారా కౌంటర్ సంతకం చేయబడుతుంది (సవరించిన RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం, చెక్ ట్రంక్ సిస్టమ్ కింద ప్రాసెస్ చేయబడిన చెక్కులలో ఎటువంటి మార్పు అనుమతించబడదు). మార్పులు అనుమానాస్పదంగా ఉన్నట్లు గుర్తించినట్లయితే, బ్యాంక్ చెక్కులను కూడా అగౌరవపరచవచ్చు.

• చెక్ గౌరవించడానికి ఖాతాలో తగినంత నిధులు ఉన్నాయి- ఖాతాదారుడు ఖాతాకు తగినంత నిధులు ఉండేలా చూసుకోవాలి, తద్వారా నిధుల కొరత కారణంగా చెక్కు అగౌరవపరచబడదు.

తగినంత నిధులు లేనందున ఏదైనా చెక్ అగౌరవపరచబడితే, బ్యాంకు నుండి జరిమానా ఛార్జీలు విధించబడవచ్చు.

• చెక్ ట్రంకేషన్ మెకానిజం ద్వారా చెక్‌లను ప్రాసెస్ చేయడానికి పేర్కొన్న అన్ని అవసరాలు వర్తిస్తాయని మరియు కస్టమర్‌లు ఆ పరిమితులకు కట్టుబడి ఉండాలని కస్టమర్‌లు గమనించాలి. దశలవారీగా వివిధ ప్రదేశాలలో చెక్ ట్రంకేషన్ విధానాన్ని అమలు చేసే పనిలో RBI ఉంది.

తగినంత నిధులు లేనందున తర్వాత సమర్పించిన చెక్కు తిరిగి వచ్చినట్లయితే బ్యాంకు కస్టమర్‌కి ఛార్జీలు విధించవచ్చు. చెక్ రిటర్న్‌లు అధికంగా ఉన్నట్లయితే కస్టమర్ ఖాతాను బ్లాక్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.

కనపడని / దొంగిలించబడిన / చెల్లించాల్సిన అవసరం లేని ఏదైనా చెక్‌ల కోసం కస్టమర్‌లు బ్యాంక్‌లో 'చెల్లింపును ఆపండి' అభ్యర్థనలో ఉంచవచ్చు. బ్యాంకు చెక్కును సమర్పించే ముందు అటువంటి చెల్లింపును ఆపండి అభ్యర్థన చేయబడిందని కస్టమర్ నిర్ధారించుకోవాలి. బ్యాంక్‌కు చెక్కును సమర్పించిన తర్వాత ఆపు చెల్లింపు అభ్యర్థనను బ్యాంక్ స్వీకరించిన చెక్కులకు వ్యతిరేకంగా చేసిన ఏదైనా చెల్లింపుకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. అటువంటి స్టాప్ చెల్లింపు అభ్యర్థన కోసం బ్యాంక్ కస్టమర్‌కు ఛార్జీ విధించవచ్చు (దయచేసి ఛార్జీల షెడ్యూల్‌ని చూడండి). బాధ్యత ఉత్పత్తి రకం ఆధారంగా, ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ పేయబుల్ ఎట్ పార్ (PAP) చెక్ సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది. ఈ చెక్కులతో, కస్టమర్‌లు ఈక్విటాస్‌లోని అన్ని శాఖలలో చెక్‌ను ఉపయోగించుకోవచ్చు మరియు ఈక్విటాస్ బ్రాంచ్ లొకేషన్‌లలో ఎక్కడైనా ఈ చెక్కులను క్లియర్ చేయడం స్థానిక క్లియరింగ్‌కు సమానంగా పరిగణించబడుతుంది.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్‌లు తమ చెక్కులను బ్యాంకుకు సమర్పించడానికి వివిధ ఎంపికలను కలిగి ఉన్నారు. బ్రాంచ్‌లో హ్యాండ్‌ఓవర్, బ్రాంచ్‌లో డ్రాప్ బాక్స్, ATM లొకేషన్‌లో డ్రాప్ బాక్స్‌లను ఉపయోగించడం మొదలైనవి. కస్టమర్‌లు బ్రాంచ్‌ల వద్ద మాత్రమే రసీదును పొందవచ్చు మరియు డ్రాప్ బాక్స్‌ల వద్ద డ్రాప్ చేసిన ఏవైనా చెక్‌లు కస్టమర్‌ల స్వంత అభీష్టానుసారం ఉంటాయి. డ్రాప్ బాక్స్‌ల వద్ద పడిపోయిన చెక్‌లు క్లియర్ అయ్యే సమయం సంబంధిత డ్రాప్ బాక్స్‌ల పై సూచించబడుతుంది మరియు కస్టమర్‌లు సూచించిన సమయాన్ని అంగీకరిస్తారు.

16. డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్ & పే ఆర్డర్స్

ఈక్విటాస్ బ్రాంచ్‌లలో దేనినైనా సందర్శించి కస్టమర్‌లు డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్ & పే ఆర్డర్స్ కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్స్ లేదా పే ఆర్డర్స్ జారీకి సంబంధించిన ఏవైనా ఛార్జీలు (ఛార్జీల షెడ్యూల్ ని చూడండి) కస్టమర్ ఖాతాలో డెబిట్ చేయడం ద్వారా కస్టమర్ నుండి రికవర్ చేయబడతాయి. ఛార్జీల దరఖాస్తు ఖాతా రకం & బ్యాంక్‌తో కస్టమర్ నిర్వహించే సంబంధాల మీద ఆధారపడి ఉంటుంది.

ఇన్స్ట్రుమెంట్ పోయినట్లయితే మరియు (లేదా) రద్దు చేయవలసి వస్తే, కస్టమర్ డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ లేదా పే ఆర్డర్ జారీ చేయబడిన అదే ఈక్విటాస్ బ్రాంచ్‌ను సందర్శించాలి. వర్తించే ఛార్జీల మినహాయింపు తర్వాత మొత్తం కస్టమర్ ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది.

డ్రాఫ్ట్ పోయినప్పుడు మరియు కస్టమర్ పోగొట్టుకున్న డ్రాఫ్ట్‌ను రద్దు చేయాలనుకుంటే, ఖాతాదారుడు బ్యాంకుకు సాధ్యమయ్యే అన్ని లయబిలిటీస్కి నష్టపరిహారం చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. ఈ సందర్భంలో, కస్టమర్ బ్యాంక్ సంతృప్తి చెందేలా నిర్దిష్ట డాక్యుమెంటేషన్‌ను పూర్తి చేయాల్సి ఉంటుంది. డాక్యుమెంటేషన్ అంతా అందించిన తర్వాత మాత్రమే, డ్రాఫ్ట్ రద్దు చేయబడుతుంది మరియు కస్టమర్‌కు నిధులు తిరిగి బదిలీ చేయబడతాయి. పోయిన డ్రాఫ్ట్ ఇప్పటికే క్లియర్ చేయబడి ఉంటే లేదా అది క్లియరింగ్ సైకిల్‌లో ఉంటే, ఇది రద్దు చేయబడదు.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ వివిధ బ్యాంకులతో (కరస్పాండెంట్ బ్యాంకులు) భాగస్వామ్యం కలిగి ఉంది మరియు ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌లు లేని ప్రదేశాలలో డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్‌ల జారీ కోసం స్థానికంగా ఇతర బ్యాంకులతో భాగస్వామ్యం కలిగి ఉంది.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా DD & POలు జారీచేస్తుంది. అటువంటి సేవ, అనుబంధిత ఛార్జీలు మరియు డెలివరీ మెకానిజం గురించిన వివరాలు సేవను ఆపివేసి ముందు ముందు తెలియజేయబడతాయి.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్‌కు ముందస్తు నోటీసు లేకుండా వివిధ సేవలనుమార్చడానికి మరియు ఏదైనా ఛానెల్ ద్వారా ఏదైనా సేవను నిలిపివేయడానికి సమయాన్ని కేటాయించే హక్కు కలిగి ఉంది. డ్రాఫ్ట్ అభ్యర్థనలో అందించబడిన ఏదైనా తప్పుడు సమాచారానికి కస్టమర్ తుది బాధ్యత వహిస్తారు. కస్టమర్ డ్రాఫ్ట్ అందుకున్న వెంటనే డ్రాఫ్ట్ పైన సూచించిన వివరాలు సరిగ్గా ఉన్నాయని నిర్ధారించుకోవాలి.

17. స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్స్

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ తన కస్టమర్‌లకు నిర్దిష్ట కాలపరిమితి, మొత్తం లేదా స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్స్ అప్లికేషన్ ఫారమ్‌లో పేర్కొన్న ఏదైనా ఇతర ఆమోదయోగ్యమైన పరతు కోసం బాధ్యత ఖాతాకు ఫండ్ బదిలీ సూచనలను సెట్ చేసే సదుపాయాన్ని అందిస్తుంది. ఈ సేవను పొందడానికి కస్టమర్ ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌లలో ఏ బ్రాంచ్ లోనైనా అభ్యర్థనను అందించాలి.

సర్వీసింగ్ లోన్‌ల కోసం స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్స్ గౌరవించబడకపోతే, ఇది చెక్ రిటర్న్‌కు సమానమైనదిగా పరిగణించబడుతుంది మరియు సంబంధిత ఉత్పత్తులకు పేర్కొన్న విధంగా కస్టమర్ అన్ని అవసరమైన ఛార్జీలను భరించాలి.

స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్స్ నిరంతరంగా/తరచూ అ గౌరవపరిచిన సందర్భాల్లో, ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ముందస్తు నోటిఫికేషన్ ఇవ్వకుండా పేర్కొన్న కస్టమర్‌కు ఈ సదుపాయాన్ని నిలిపివేసే హక్కు ఉంటుంది.

అంతర్జాతీయ నిధుల బదిలీకి సంబంధించిన స్టాండింగ్ ఇన్‌స్ట్రక్షన్స్ ప్రస్తుతం అందుబాటులో లేవని కస్టమర్స్ గమనించాలి.

18. మొబైల్ హెచ్చరికలు

బ్యాంక్‌లో మొబైల్ నంబర్‌లను రిజిస్టర్ చేసిన వినియోగదారులందరూ వివిధ రకాల బ్యాంకింగ్ లావాదేవీల కోసం మొబైల్ హెచ్చరికలను స్వీకరించడానికి అర్హులు.

ఈ హెచ్చరికలు సాధారణంగా నగదు ఉపసంహరణ, నగదు డిపాజిట్, నిధుల బదిలీ, నిధుల క్రెడిట్, బ్యాలెన్స్ హెచ్చరికలు మొదలైన వాటి కోసం అందించబడతాయి. బ్యాంక్ కస్టమర్‌లకు తరచుగా (లేదా ఆర్థిక లావాదేవీల సంఘటన ఆధారంగా) హెచ్చరికలను (పుష్) పంపుతున్నప్పుడు, నిర్దిష్ట సమాచారం కోసం కస్టమర్‌లు కూడా అభ్యర్థించవచ్చు (పుల్).

సంఘటన జరిగిన వెంటనే కస్టమర్‌కు సమాచారం అందించబడుతుందని నిర్ధారించుకోవడానికి ఉత్తమ ప్రయత్నం ఆధారంగా బ్యాంక్ ఈ హెచ్చరికలను పంపుతుంది, అయితే పూర్తి సమాచార ప్రసారాన్ని పూర్తి చేయడానికి అందించే వివిధ మూడవ పక్షం సేవల పైన బ్యాంక్ ఆధారపడి ఉంటుంది. ఈ విషయంలో, కస్టమర్‌కు ఆలస్యంగా సమాచారం అందినా / సమాచారం అందకపోయినా బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

ఈ మొబైల్ అలర్ట్‌ల కోసం ఛార్జీలు ఉత్పత్తి ఫీచర్‌లు, బ్యాంక్‌తో కస్టమర్‌ల సంబంధం మరియు ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో సూచించబడతాయి. ఛార్జీలు ఎప్పటికప్పుడు మారుతూ ఉంటాయి

19. ఓవర్‌డ్రాయింగ్

డెబిట్ కార్డ్ / చిప్ డెబిట్ కార్డ్ ద్వారా మర్చంట్ POS లేదా నెట్ బ్యాంకింగ్ లేదా అందుబాటులో ఉన్న మరేదైనా పద్ధతి ద్వారా ఏదైనా లావాదేవీని చేయడం, చెక్కు జారీ చేయడం లేదా డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ కోసం అభ్యర్థించడం, ముఖ్యంగా ATM నుండి నగదును విత్‌డ్రా చేయడానికి ముందు తన ఖాతాలో తగినంత బ్యాలెన్స్ ఎల్లప్పుడూ అందుబాటులో ఉండేలా కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి.

తగినంత బ్యాలెన్స్ లేకపోవడం వల్ల ఏదైనా కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీని బ్యాంక్ గౌరవించకపోతే బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. అటువంటి ఏదైనా లావాదేవీని అమలు చేయడం వలన, కస్టమర్ ఖాతాలో బ్యాలెన్స్‌కు డెబిట్ అయితే, ఆ ఖాతా డెబిట్ బ్యాలెన్స్‌లో ఉన్న కాలానికి 'డెబిట్ బ్యాలెన్స్' మొత్తానికి వర్తించే వడ్డీని ప్రో-రేటా ప్రాతిపదికన వసూలు చేయడానికి బ్యాంక్ సిద్ధంగా ఉంటుంది. బ్యాంకుల ప్రబలంగా ఉన్న రేట్ల ప్రకారం, ముందస్తు ఏర్పాటులో లేనప్పటికీ, కస్టమర్ తన ఖాతాలో సృష్టించిన ఓవర్ డ్రాయింగ్ పై వడ్డీని చెల్లించవలసి ఉంటుంది. ఖాతాదారునికి ఎటువంటి నోటీసులు ఇవ్వకుండా ఉమ్మడిగా లేదా ఒంటరిగా నిర్వహించబడే ఖాతాదారులలో అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా క్రెడిట్‌కు వ్యతిరేకంగా బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణతో అటువంటి డెబిట్ బ్యాలెన్స్‌ను సెట్ చేయవచ్చు.

తన ఖాతాలో 'ఓవర్‌డ్రాయింగ్'కు సంబంధించి కస్టమర్‌కు బ్యాంక్ ఇచ్చే ఏదైనా తాత్కాలిక ఉపశమనం పూర్తిగా బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం ఉంటుంది మరియు ఇది ఒక-పర్యాయ సౌకర్యంగా మాత్రమే వర్తిస్తుంది మరియు భవిష్యత్తులో బ్యాంక్ మరియు కస్టమర్ మధ్య వ్రాతపూర్వకంగా స్పష్టంగా

NOTARY PUBLIC
S. VIJAYKUMAR
CHENNAI (TAMIL NADU)
GOVERNMENT OF INDIA
TRUE COPY
VIE SUPPORT LANGUAGE SERVICES PVT. LTD.
CHENNAI

అంగీకరించకపోతే,ఇదే విధమైన లావాదేవీలకు ఆమోదంగా భావించకూడదు.

20. సేకరణ సౌకర్యం

కస్టమర్‌కు అనుకూలంగా డ్రా చేసిన చెక్కులను సేకరించేందుకు బ్యాంక్ అంగీకరిస్తుంది. బ్యాంక్ చెక్కుల సేకరణ విధానం దాని శాఖలో అందుబాటులో ఉన్న 'చెక్కులు / సాధనాల సేకరణపై పాలసీ'ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. స్థానిక చెక్కులు మరియు అవుట్‌స్టేషన్ చెక్‌ల అంగీకారం కోసం బ్యాంక్ అడ్డుకోవలసిన సమయం నోటీసు బోర్డు మరియు బ్యాంక్ శాఖల డ్రాప్ బాక్స్‌లో ప్రదర్శించబడుతుందని కస్టమర్ గమనించాలి.

తపాలా/కొరియర్ ట్రాన్సిట్ సమయంలో చెక్కు పోగొట్టుకోవడం / మ్యుటిలేట్ కావడం / ఆలస్యం కావడం వల్ల కస్టమర్‌కు ఏదైనా నష్టం / నష్టానికి బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. చెక్కుపై సంతకాల యొక్క ప్రామాణికతను లేదా పరికరం యొక్క సాక్షాత్కారానికి తీసుకున్న సమయంలో ధృవీకరించడానికి బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. క్రెడిట్ ఖాతాలో ప్రతిబింబిస్తుంది.

21. డోర్-స్టెప్‌బ్యాంకింగ్

ఈక్విటాస్ తన బ్యాంకింగ్ సేవలను బ్యాంక్ నియమించిన స్వతంత్ర ఏజెన్సీల ద్వారా కస్టమర్ యొక్క "డోర్‌స్టెప్"కు విస్తరించింది. కస్టమర్ యొక్క నమోదిత చిరునామా (బ్యాంకు రికార్డుల ప్రకారం) వద్ద ఖాతాదారులకు / మాండేట్ హోల్డర్‌లకు మాత్రమే ఈ సౌకర్యం అందించబడుతుంది మరియు దేశవ్యాప్తంగా ఎంపిక చేసిన ప్రదేశాలలో నగర పరిమితుల్లో అందుబాటులో ఉంటుంది. లొకేషన్ యొక్క పరిమితులు మరియు డోర్ స్టెప్ బ్యాంకింగ్ సేవ యొక్క స్థానం బ్యాంకు యొక్క ఏకైక హక్కు మరియు ఇది అనేక అర్హత కలిగిన ఏజెన్సీల సాధ్యత మరియు లభ్యతతో సహా అనేక అంశాల మీద ఆధారపడుతుంది.

కస్టమర్‌లు కింది డోర్‌స్టెప్ బ్యాంకింగ్ సేవలను పొందవచ్చు.

• నగదు తీసుకువెళ్లడం

• చెక్ తీసుకువెళ్లడం

• నగదు డెలివరీ

పైన పేర్కొన్న ప్రతి సేవకు పరిమితులు బ్యాంక్ లొకేషన్ ప్రకారం నిర్వచించబడ్డాయి మరియు కస్టమర్ ముందుగా సెట్ చేసిన పరిమితులకు కట్టుబడి ఉండాలి. ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో నిర్వచించిన విధంగా సేవలకు సంబంధించిన ఛార్జీలు కస్టమర్స్ నుండి వసూలు చేయబడతాయి.

డోర్-స్టెప్ బ్యాంకింగ్ కార్యకలాపాలను నిర్వహిస్తున్న సిబ్బంది (వివిధ ఏజెన్సీలకి వ్యక్తిగత గుర్తింపు కార్డులు అందించబడతాయి మరియు లావాదేవీకి ముందు గుర్తింపును నిర్ధారించడం కస్టమర్ యొక్క ఏకైక బాధ్యత. కస్టమర్ ఖాతా లావాదేవీలను ప్రతిబింబించే వరకు, ఖాతాదారులు రసీదు కాపీలను సురక్షితంగా ఉంచుకోవాలి. ఏదైనా వ్యత్యాసాలు ఉంటే, వినియోగదారులు వెంటనే సమీపంలోని శాఖను సంప్రదించి తెలియజేయాలి.

నగదు పికప్ మరియు చెక్ పికప్ కోసం లావాదేవీని పూర్తి చేయడానికి అవసరమైన సమయాన్ని కస్టమర్‌లు గౌరవించాలి. ఇవి ఒప్పందంలో స్పష్టంగా పేర్కొనబడ్డాయి. కస్టమర్ ఖాతా డెబిట్ చేసిన తర్వాత మాత్రమే కస్టమర్‌కు క్యాష్ డెలివరీ ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది మరియు ఫండ్ లభ్యత లేకుంటే లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడం సాధ్యం కాదని అర్థం.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ కస్టమర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య డోర్-స్టెప్ బ్యాంకింగ్ ఒప్పందాన్ని సక్రమంగా అమలు చేసిన తర్వాత ఈ సేవలను అందిస్తుంది మరియు సేవలు, టైమ్ లైన్‌లు మరియు బాధ్యతలకు సంబంధించిన అన్ని వివరాలు ఒప్పందంలో వివరించబడ్డాయి. కస్టమర్‌లు పత్రాన్ని జాగ్రత్తగా అధ్యయనం చేసి, అమలు చేయాల్సి ఉంటుంది. ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ డెలివరీ చేయకపోవడం, నకిలీ నోట్ల గుర్తింపు మొదలైన వాటి వల్ల కలిగే నష్టాలకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా తలెత్తే ఏవైనా సమస్యలకు బాధ్యత వహించదు.

22. TD పైన రుణం

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ తన కస్టమర్లకు, ఇప్పటికే ఉన్న టర్మ్ డిపాజిట్లపై రుణ సౌకర్యాన్ని అందిస్తుంది. అటువంటి రుణాల వడ్డీ రేట్లు మరియు సంబంధిత ఇతర ఛార్జీలు బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంటాయి మరియు ఎప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ చేయబడతాయి.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ TD పై రుణం అందించడానికి మార్జిన్‌ను పరిగణనలోకి తీసుకుంటుంది. సంబంధం మరియు ఇతర అంశాల ఆధారంగా ఈ మార్జిన్ కస్టమర్ నుండి కస్టమర్‌కు మారుతుంది. రుణం మంజూరు చేయబడినప్పుడు, అంతర్లీన టర్మ్ డిపాజిట్ రుణానికి భద్రత అని సూచించే తాత్కాలిక హక్కుగా గుర్తించబడుతుంది.

డిపాజిట్ల పై అటువంటి రుణ సౌకర్యాలు ఏవైనా ఇప్పటికే ఉన్న TDని భద్రతగా పరిగణిస్తాయి మరియు రుణం మంజూరు చేయబడిన అటువంటి టర్మ్ డిపాజిట్‌ని నిర్దేశించిన కనీస మెచ్యూరిటీ వ్యవధిని పూర్తి చేయడానికి ముందు ఉపసంహరించుకుంటే, అటువంటి అడ్వాన్స్ డిపాజిట్‌పై రుణంగా పరిగణించబడదు. TD మరియు ఇతర రుణాలపై రుణం కోసం వడ్డీ రేట్లు భిన్నంగా ఉంటాయని కూడా కస్టమర్‌లు గమనించాలి.

23. డోర్మాంట్ ఖాతా

ఈక్విటాస్ ఖాతాను ఇలా వర్గీకరించవచ్చు:
• పని చేయని - ఖాతాలో వరుసగా 12 నెలల పాటు కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు లేకుంటే.

• డోర్మాంట్ - ఖాతాలో వరుసగా 24 నెలల పాటు కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు లేకుంటే. అంటే ఖాతా నిష్క్రియం అయిన తర్వాత 12 నెలల వరకు కస్టమర్ ప్రేరిత లావాదేవీలు లేవు.

కస్టమర్ - ప్రేరేపిత లావాదేవీలు అంటే కస్టమర్ తన ఖాతాలో చేసే ఏదైనా క్రెడిట్ లేదా డెబిట్ లావాదేవీలు, వీటిలో కిందివాటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా ఉంటాయి:

• నగదు డిపాజిట్ లేదా ఉపసంహరణ

• ATM వద్ద నగదు ఉపసంహరణ

• నెట్ బ్యాంకింగ్/మొబైల్ బ్యాంకింగ్/ఫోన్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా జరిగే లావాదేవీలు

• తనిఖీలు లేదా ఇతర సాధనాల ద్వారా నిర్వహించబడే లావాదేవీలు

• ECS క్రెడిట్‌లు లేదా డెబిట్‌లు

• RTGS మరియు NEFT

• స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్స్

ఖాతా నిష్క్రియంగా లేదా డార్మెంట్ గా వర్గీకరించబడితే, అటువంటి ఖాతాకు క్రెడిట్‌లు మరియు డెబిట్‌లు తాత్కాలికంగా తిరస్కరించబడవచ్చు. కస్టమర్ మరియు కస్టమర్ యొక్క (అన్ని జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్లు, వర్తించే చోట) ఆధారాల యొక్క ప్రామాణికతను నిర్ధారించడానికి, KYC సంబంధిత డాక్యుమెంట్‌లను ఏదైనా ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌లలో సమర్పించాలి. ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ నిబంధనల విషయంలో రాజీ పడకుండా ఈ ప్రక్రియలో కస్టమర్‌లకు అసౌకర్యం కలగకుండా చూసేందుకు అవసరమైన అన్ని జాగ్రత్తలు తీసుకుంటుంది.

నిద్రాణమైన కాలంలో, ఇతర ప్రత్యామ్నాయ మార్గాల ద్వారా లావాదేవీలు; ATM, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, మొబైల్ బ్యాంకింగ్, ఆన్‌లైన్ బ్యాంకింగ్ మొదలైనవి కస్టమర్‌కు అందుబాటులో ఉండవు. ఈ విషయంలో వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థనతో పాటు అవసరమైన అన్ని KYC డాక్యుమెంటేషన్‌ను అందించిన తర్వాత మరియు లావాదేవీని ప్రారంభించడం ద్వారా మాత్రమే ఖాతా యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది.

24. నామినేషన్

అన్ని సేవింగ్స్ బ్యాంక్ ఖాతాలకు నామినేషన్ సౌకర్యం అందుబాటులో ఉంది. ఏదైనా ఆఫీస్ హోల్డర్‌గా ప్రతినిధి హోదాలో ఉన్న ఖాతాల కోసం నామినేషన్ పొందలేరు.

ఖాతా తెరిచేటప్పుడు, ప్రత్యేకించి ఏకైక వ్యక్తిగత ఖాతాల కోసం కస్టమర్ నామినేషన్ వివరాలను అందించాలని సూచించారు. కస్టమర్ ఏదైనా నామినేషన్ వివరాలను అందించకూడదనుకునే ఏకైక వ్యక్తిగత ఖాతాల విషయంలో, AOFలో ప్రత్యేకంగా గమనించాలి మరియు కస్టమర్ కౌంటర్ సంతకం చేయాలి.

నామినేషన్ ఒక వ్యక్తికి మాత్రమే అనుకూలంగా చేయవచ్చు. నామినీ మైనర్ అయినట్లయితే, నామినీ యొక్క మైనారిటీ సమయంలో క్లెయిమ్ విషయంలో మొత్తాన్ని స్వీకరించడానికి మరొక ప్రధాన వ్యక్తిని నియమించాలి.

మైనర్ ఖాతా విషయంలో, మైనర్ తరపున వ్యవహరించడానికి చట్టబద్ధంగా అర్హత ఉన్న వ్యక్తి నామినేషన్ వేయాలి. మైనర్‌లు నిర్వహించే మైనర్ ఖాతాలకు నామినేషన్ సౌకర్యం ఇవ్వబడదు.

కస్టమర్ తన జీవితకాలంలో నామినేషన్‌ను చేర్చవచ్చు లేదా ఖాతాలో ఇప్పటికే ఉన్న నామినేషన్ వివరాలను మార్చవచ్చు / సవరించవచ్చు. ఉమ్మడి ఖాతాల విషయంలో, నామినేషన్ వివరాలకు ఏదైనా ప్రత్యామ్నాయం కోసం ఖాతాదారులందరి నుండి అధికారం అవసరం. నామినేషన్ వేసేటప్పుడు లేదా నామినేషన్ వివరాలను సవరించేటప్పుడు / మార్చేటప్పుడు సాక్షం అవసరం మరియు నామినేషన్ ఫారమ్‌లో సాక్షి సంతకం తప్పనిసరి.

కొత్త నామినేషన్ లేదా ఇప్పటికే ఉన్న నామినీ వివరాలకు మార్పు / సవరణ కోసం కస్టమర్ అటువంటి లావాదేవీలన్నింటికీ రసీదును అందుకున్నట్లు నిర్ధారించుకోవాలి.

నామినీకి ఏకైక వ్యక్తిగత ఖాతాలో ఖాతాదారుడు లేదా జాయింట్ ఖాతా విషయంలో ఖాతాదారులందరూ మరణించినప్పుడు మాత్రమే బ్యాంకు నుండి వర్తించే చెల్లింపును స్వీకరించే హక్కు ఉంటుంది.

25. మరణం లేదా అసమర్థత

ఏకైక ఖాతాదారు మరణించిన లేదా అసమర్థుడిగా ప్రకటించబడిన సందర్భాల్లో, ఖాతా ద్వారా వచ్చే ఆదాయం రిజిస్టర్డ్ నామినీకి మాత్రమే ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది. నామినీని కేటాయించని పక్షంలో, బ్యాంక్ కేసుల వారీగా ఇష్యూని తీసుకోవలసి ఉంటుంది మరియు ఆదాయాన్ని చట్టపరమైన వారసుడు(లు) లేదా కోర్టు నియమించిన వ్యక్తికి మాత్రమే అందజేయబడుతుంది.

NOTARY PUBLIC K.S. VIJAYA KUMAR CHENNAI TAMIL NADU REGN. NO. 14 DATE OF EXPIRY 29 GOVERNMENT OF INDIA
TRUE COPY
VIES SUPPORT LANGUAGE SERVICES PVT. LTD. CHENNAI

# నిబంధనలు మరియు షరతులు

జాయింట్ అకౌంట్ హోల్డర్‌లలో ఎవరైనా లేదా అకౌంట్‌పై అధీకృత సంతకం చేసిన వ్యక్తి చనిపోతే లేదా అసమర్థునిగా ప్రకటించబడినట్లయితే, కస్టమర్ వెంటనే బ్యాంక్‌కి తెలియజేయాలి.

ఈక్విటాస్ అటువంటి ఖాతాలపై స్తంభింపజేయవచ్చు మరియు బ్యాంక్ సంతృప్తికరంగా వారసుడి యొక్క గుర్తింపు మరియు ఆధారాలను స్థాపించే వరకు అన్ని కార్యకలాపాలను నిలిపివేయవచ్చు.

26. నిబంధనల మార్పు

RBI / GOI నుండి ఏదైనా నియమాలు / నిబంధనలలో మార్పు, బ్యాంక్ ద్వారా ఏదైనా సదుపాయం / ఉత్పత్తిని కలపడం లేదా తొలగించడం లేదా ఇప్పటికే ఉన్న నిబంధనలు & షరతులను సవరించడానికి బ్యాంక్ సరిపోతుందని భావించే ఇతర కారణాల వల్ల నిబంధనలు & షరతులు మారవచ్చు.

బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం ఎప్పటికప్పుడు నిబంధనలు & షరతులను మార్చవచ్చు. మార్పులు కొత్త నిబంధనలు & షరతుల జోడింపు, ఇప్పటికే ఉన్న నిబంధనలు & షరతులను తొలగించడం, ఇప్పటికే ఉన్న నిబంధనలు & షరతులకు సవరణలకు మాత్రమే పరిమితం కాకపోవచ్చు.

బ్యాంక్ తన వెబ్‌సైట్‌లో హోస్ట్ చేయడం ద్వారా లేదా అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర కమ్యూనికేషన్ పద్ధతి ద్వారా మార్పులను తెలియజేయవచ్చు. బ్యాంకుల వెబ్‌సైట్‌లను క్రమం తప్పకుండా తనిఖీ చేయడం ద్వారా నిబంధనలు & షరతుల గురించి అప్‌డేట్‌గా ఉండటానికి కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి.

27. నాన్-ట్రాన్స్‌ఫెరబిలిటీ

ఖాతా మరియు బ్యాంక్ తన కస్టమర్‌లకు అందించే సేవలు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బదిలీ చేయబడవు మరియు కస్టమర్ మాత్రమే ఉపయోగించాలి. అయితే బ్యాంకు హక్కులను బదిలీ చేయడానికి, కేటాయించడానికి లేదా విక్రయించడానికి హక్కును కలిగి ఉంది; ఇతర వ్యక్తికి ప్రయోజనాలు లేదా బాధ్యతలు మరియు ఈ నిబంధనలు & షరతులు బ్యాంక్ వారసులు మరియు అసైనీల ప్రయోజనం కోసం కొనసాగించబడతాయి.

28. నోటీసులు

ఖాతాకు సంబంధించి ఖాతా, సేవలు మరియు సౌకర్యాలకు సంబంధించి నోటీసులు ఈక్విటాస్ ద్వారా కస్టమర్ రిజిస్టర్డ్ ఇ-మెయిల్ చిరునామాలకు ఇమెయిల్ ద్వారా లేదా కస్టమర్‌ల నమోదిత మెయిలింగ్ చిరునామాకు ఒక లేఖను పోస్ట్ చేయడం ద్వారా పంపవచ్చు. ఈక్విటాస్ నోటీసును వెబ్‌సైట్‌లో పోస్ట్ చేయడం ద్వారా లేదా బ్రాంచ్‌లలో ప్రదర్శించడం ద్వారా ఏదైనా నోటీసును కూడా ఇవ్వవచ్చు మరియు అది కస్టమర్‌కు అందినట్లు భావించబడుతుంది.

29. మినహాయింపు

బ్రాంచ్లో ప్రదర్శించడం, బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్, నిబంధనలు & షరతులు మరియు ఉత్తరం పంపడం ద్వారా కస్టమర్‌కు చాలా ముందుగానే తెలియజేయబడిన ఛార్జీల షెడ్యూల్ ప్రకారం మాత్రమే ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఖాతాకు ఛార్జీలను విధిస్తుంది. ఈ ఛార్జీలు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ మాఫీ మినహాయించబడవు. ఏదైనా మినహాయింపు ఉంటే బ్యాంక్ యొక్క అత్యంత హక్కు మరియు సాంకేతిక కారణాల వల్ల ఖాతాకు ఏదైనా వ్యత్యాసాలు/తప్పు డెబిట్‌ల విషయంలో మాత్రమే వర్తించబడుతుంది. సరిదిద్దడానికి ఖాతాదారులు ఏదైనా అటువంటి వ్యత్యాసాన్ని నిర్ణీత వ్యవధిలోగా బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. కస్టమర్‌లు కాంటాక్ట్ సెంటర్ ద్వారా లేదా వారి సంబంధిత శాఖలో బ్యాంక్‌కి కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చు మరియు సరిదిద్దడానికి అవసరమైన సమయాన్ని అనుమతించవచ్చు.

30. నష్టపరిహారం

ఖాతా లేదా బ్యాంక్ సేవల దుర్వినియోగం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం నుండి కస్టమర్ ఈక్విటాస్‌కు పరిహారం చెల్లించాలి.

ఖాతా లేదా సేవలకు సంబంధించి ఏవైనా నష్టాలకు లేదా ఈ నిబంధనలలో ఉన్న ఏదైనా బాధ్యతను నిర్వర్తించడంలో విఫలమైన లేదా వినియోగదారుడు అనుభవించిన లేదా కలిగించిన ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి ఈక్విటాస్ కస్టమర్‌కు బాధ్యత వహించదు.

ఈక్విటాస్‌తో అతని/ఆమె ఖాతాను స్థాపనకు సంబంధించి ఏదైనా సంబంధిత అధికార పరిధిలో వర్తించే అన్ని చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు పూర్తి అనుగుణంగా ఉండేలా చూసుకోవడానికి కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి మరియు అటువంటి వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలను పాటించడంలో ఏదైనా వైఫల్యానికి సంబంధించి ఈక్విటాస్ ద్వారా సంభవించే అన్ని చర్యలు, ప్రొసీడింగ్స్ క్లెయిమ్‌లు, నష్టాలు, మరియు ఖర్చుల నుండి నష్టపరిహారం చెల్లించి ఈక్విటాలను నష్టపరిహారంగా ఉంచాలి.

ఖాతా రద్దు చేయబడినప్పటికీ పైన పేర్కొన్న నష్టపరిహారం కొనసాగుతుంది. ఏదైనా లావాదేవీ ఫలవంతం కాకపోయినా లేదా పూర్తికాకపోయినా బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు, షరతుల ప్రకారం లేదా దాని సేవలు/సౌకర్యాలకు ప్రత్యేకంగా వర్తించే వాటి ప్రకారం సునీతిని నిరోధించబడినా, ఆటంకమైనా లేదా ఆలస్యమైనా బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఫోర్స్ మజ్యూర్ ఈవెంట్ ద్వారా మరియు అటువంటి సందర్భంలో ఫోర్స్ మజ్యూర్ ఈవెంట్ కొనసాగుతున్నంత కాలం దాని బాధ్యతలు నిలిపివేయబడతాయి.

31. ఎన్‌కంబరెన్స్‌లు లేవు

బ్యాంక్‌తో స్పష్టమైన వ్రాతపూర్వక ఒప్పందం లేకుండా బ్యాంక్ తోకలిగి ఉన్న ఖాతా (ఖాతాలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్‌తో సహా)పై ఎటువంటి ఎన్‌కంబరెన్స్/ థర్డ్ పార్టీ వడ్డీ సృష్టించబడలేదని / అనుమతించబడలేదని కస్టమర్ నిర్ధారించుకోవాలి.

32. పాలించే చట్టం & చట్టపరమైన అధికార పరిధి

యాంక్‌తో నిర్వహించబడే ఖాతాల ఆపరేషన్ లేదా బ్యాంక్ తన కస్టమర్‌లకు అందించే సేవలు రిపబ్లిక్ ఆఫ్ ఇండియా చట్టాల ద్వారా మాత్రమే నిర్వహించబడతాయి. ఏదైనా వివాదాలు / దావాలు / సమస్యలు చెన్నై అధికార పరిధిలోని కోర్టులు / ట్రిబ్యునల్‌లలో తీసుకురాబడతాయి. ఏదైనా న్యాయస్థానాలు / ట్రిబ్యునల్స్ / అధికారుల వద్ద ఏదైనా కస్టమర్‌పై విచారణను ప్రారంభించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది మరియు కస్టమర్ ఆ అధికార పరిధికి సమ్మతిస్తారు.

ఒకవేళ ఈ నిబంధనలు & షరతులలోని ఏదైనా నిబంధన చట్టబద్ధంగా ఆమోదయోగ్యం కాకపోయినా / అమలు చేయబడకపోయిన / నిషేధించబడినట్లయితే, అటువంటి అమలులో లేనిది పేర్కొన్న నిబంధనకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది మరియు నిబంధనలు & షరతులలోని మిగిలిన నిబంధనలను చెల్లుబాటు కాదు.

33. సమాచారాన్ని పంచుకోవడం / బహిర్గతం చేయడం

బ్యాంక్‌లో ఏదైనా ఖాతాను తెరవడం మరియు నిర్వహించడం ద్వారా కస్టమర్ ఖాతాదారుల ఖాతా/వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని బ్యాంక్‌తో అందుబాటులో ఉన్న ఏ సంస్థతోనైనా పంచుకునే / బహిర్గతం చేసే హక్కును బ్యాంక్‌కు అందజేస్తారు, అలాంటి సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసే హక్కు కలిగి ఉండవచ్చు:

1. రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI)

2. దాని అధీకృత ప్రతినిధి/సంఘం ద్వారా భారత ప్రభుత్వం

3. కోర్టులు / దర్యాప్తు సంస్థలు

4. సెక్యూరిటీస్ ఎక్స్ఛేంజ్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా (SEBI)

5. స్టాక్ ఎక్స్ఛేంజీల అధికార ప్రతినిధులు

6. ఆడిటర్లు, వృత్తిపరమైన సలహాదారులు

7. 'సేవలు/ఉత్పత్తుల'పై బ్యాంక్ చట్టపరమైన ఒప్పందాన్ని అమలు చేసిన మరియు సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసిన థర్డ్ పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు

8. అటువంటి సమాచారాన్ని కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టపరమైన సంస్థ / అధికారం కలిగిన వ్యక్తి

9. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరో

బ్యాంక్‌కు అందుబాటులో ఉన్న మూలాధారాల ద్వారా బ్యాంక్ తగినదిగా భావించే విధంగా కస్టమర్ లేదా అతని ఖాతాలు/ఆర్థిక స్థితి గురించి ఏదైనా ఇతర సమాచారం అందించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.

ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ సేవ మరియు ప్రచార కార్యకలాపాల కోసం కస్టమర్ యొక్క సంప్రదింపు సమాచారాన్ని ఉపయోగిస్తుంది. ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ సేవ మరియు ప్రచార కార్యకలాపాల కోసం కస్టమర్ యొక్క సంప్రదింపు సమాచారాన్ని ఉపయోగిస్తుంది. దీని కోసం ఈక్విటాస్ ఈ కస్టమర్ సమాచారాన్ని బ్యాంక్ గ్రూప్ కంపెనీ(ల) యొక్క ఇతర విభాగంతో లేదా షరతులకు కట్టుబడి ఉండే ఏదైనా ఇతర మూడవ పక్షంతో (ఈక్విటాస్ అందించిన కస్టమర్ సమాచారాన్ని ఉపయోగించడంపై) షేర్ చేయవచ్చు. ఖాతా తెరిచే సమయంలో ఈక్విటాస్ స్మాల్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ ఈ అంశానికి సంబంధించి కస్టమర్ నుండి సమ్మతిని తీసుకుంటుంది.

నేను / మేము ESFBతో ఖాతా తెరవడాన్ని నియంత్రించే నిబంధనలు & షరతులను చదివి అర్థం చేసుకున్నాము. (a) ATMలు, (b) ఫోన్ బ్యాంకింగ్, (c) డెబిట్ కార్డ్‌లు, (d) మొబైల్ బ్యాంకింగ్, (e) నెట్ బ్యాంకింగ్, (f) బిల్ పే సౌకర్యం, (g) ఇన్‌స్టా అలర్ట్ సదుపాయం, (h) ఇమెయిల్ స్టేట్‌మెంట్తో సహా వాటికే పరిమితం కాకుండా వివిధ సేవలకు వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతులు సూచన కోసం వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంది లేదా నేను / మేము బ్రాంచ్ నుండి నిబంధనలు & షరతుల కాపీని అభ్యర్థించవచ్చు అని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము. ఈ ఖాతా/సంబంధానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏవైనా మార్పులు / నవీకరణలకు యాక్సెస్ వెబ్‌సైట్ (www.equitasbank.com)లో మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటాయని నేను / మేము అర్థం చేసుకున్నాము.

TRUE COPY

13/12/2024

K.S. VIJAYAKUMAR M.A.,B.L.
ADVOCATE & NOTARY PUBLIC
GOVERNMENT OF INDIA
4/7, IBRAHIM 1st STREET, CHENNAI-
Cell: 9841373276