

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ

ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਉਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਹਨ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਮੌਜੂਦਾ ਹਨ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇੰਕੁਬਿਟਾਸ ਸਮਾਲ ਰਾਈਨੈਸ ਬੈਂਕ (ਬੈਂਕ / ESFB) ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸ਼ਬਦ, ਮੈਂ, ਅਸੀਂ, ਮੇਰਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਉਸ ਵਿਆਕਰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠੇ ਅਤੇ ਬਹੁਦਰਦਨ ਦੇਵੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਪੁਲਿੰਗ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਇਸਦਰਦਨ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਇੰਕੁਬਿਟਾਸ ਸਮਾਲ ਰਾਈਨੈਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਜੋ ਕੰਪਨੀ ਐਕਟ 2013 ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਚੈਂਬੀ ਮੰਜਿਲ, ਫੇਜ਼ II, ਸਪੇਨਸਰ ਪਲਾਜ਼ਾ, ਨੰਬਰ 769, ਮਾਊਂਟ ਰੋਡ, ਅੰਨਾ ਸਲਾਈ, ਚੇਨਈ, ਤਮਿਲ ਨਾਡੂ, ਭਾਰਤ, 600002 ਵਿੱਚ ਹੈ।

1. ਆਮ - ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੈ

1.1 ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਬਦਲਾਅ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰਿਤ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਹਨ।

1.2 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਉਸ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਾਡ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਨਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

1.3 ਮੈਂ ਇਸ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਪਾਜਿਟ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਮੈਨੂੰ KYC, AML ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਨੂੰਨੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਸਬੂਤ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਛਾਣ, ਪਤਾ, ਫੋਟੋ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੌਜੂਦਾ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਮੈਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

1.4 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ, ਆਮ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.5 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਮੈਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅਸਰ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.6 ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਜਾਂ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਸਟਲ ਰਹਿਣ ਤੇ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਚਾਰ/ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲ ਦੀ ਗੈਰ-ਹਾਜ਼ਿਰੀ ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਪੁਰਾਣੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਡਿਲੀਵਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ।

1.7 ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ / ਡ੍ਰੈਫਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪਿਆਨ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਇਸ ਦੇ ਨਕਸ਼ਾਨ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਮੈਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗਾ।

1.7 ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਕੀਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਤਾ, ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ, ਸਾਲਾਨਾ ਆਮਦਨ / ਟਰਨ ਓਵਰ ਆਦਿ) ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਸਮੇਂ / ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਜੇਕਰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਕੀਤੇ ਕੀਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵੇਰਵੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

1.8 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ/ਅੰਸ਼ਤ ਬਕਾਇਆ ਰੱਖਾਂਗਾ।

1.9 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗਾ ਜੋ ਇਸ 'ਤੇ ਲਗਾਏਗੇ। ਜੇ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਵਸੂਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਣਉਲਥਧਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਖਰਚੇ ਡ੍ਰੈਫਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

1.9.1 ਸਮੂਹ ਪੱਧਰ ਦੇ ਖਰਚੇ: ਮੈਂ / ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਗ੍ਰਾਮੀਣ / ਅਰਧ-ਸ਼ਹਿਰੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਮਹਿਲਾ ਮਾਲਕਾਂ ਲਈ AQB ਲੋੜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੱਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਉਤਪਾਦ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਜੇ ਤਕ ਸਮੂਹ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਵੇ ਤਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਹੋਣ ਤੱਕ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ, ਅਤੇ ਸਮੂਹ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਦੇ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਬਕਾਇਆ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਮੈਂ / ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਟਿਕਾਸ਼ ਡਿਪਾਜਿਟ / ਡ੍ਰੈਫਟ ਕਾਰਡ ਸਵਲੀਪ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ AQB ਦੀ ਛੋਟ ਉਥੇ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਖਾਤਾ ਸਮੂਹ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਸਮੂਹ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਘੋਸ਼ਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਬਕਾਇਆ ਇਸ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

1.9.2 ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਮੂਹ ਦੇ ਇੱਕ ਹਿੱਸੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਸਮੂਹੀਕਰਨ ਤੋਂ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਉਕਤ ਖਾਤਾ ਸਮੂਹ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਬਣਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਖਾਤੇ

ਨੂੰ ਸਮੂਹ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ www.equitasbank.com 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

1.10 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਬੱਚਤ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੰਟਰਕਟ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੀਆਂ ਖਾਸ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਵਿੱਚ, ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ, ਡੇਨ ਬੈਂਕਿੰਗ TIN, ਨੋਟ ਬੈਂਕਿੰਗ IPIN, ਡ੍ਰੈਫਟ / ATM ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕੋਈਆਂ/ਮੈਸੇਜਰ/ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੋਡ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।

1.11 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਉਸਦੇ ਕੁਰਬਾਨੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਇੱਕ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਉਪਰੋਕਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਕਰੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਵਡਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਵਡੇ ਹੋਣ ਤੋਂ, ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦਾ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਉਪਰੋਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਕਾਸੀ / ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਪਰੋਕਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

1.12 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ / ਕਲੀਅਰ ਬੈਲੇਂਸ / ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਘਾਟ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਤੋਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਅਯੋਗਤਾ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਇਸ ਕਰਕੇ ਪੇਸ਼ਗੀ, ਓਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗਾ। ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਨਾਕਾਫੀ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਵਾਪਸੀ ਜਾਂ ਉੱਚ-ਮੁੱਲ ਵਾਲੇ ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ / ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.13 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਉਵਰਡ੍ਰਾਫਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਇਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

1.14 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਢੰਗ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਤ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਤ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਅੰਤਿਮ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਉਥੇ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਸਹੂਲਤ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਉਥੇ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਸਹੂਲਤ

1.15 ਜੇਕਰ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾ ਜੋ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਹੈ, ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਇਸ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ customerservice@equitasbank.com 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਸੈੱਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤਸਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ, ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਸਤਾਦਸਮੇਨ ਸਕੀਮ 2006 ਦੇ ਤਹਿਤ, ਮੈਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਉਪਸ਼ਰਸਮੇਨ, ਜਿਸ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਵੇਰਵੇ ਜੋ www.bankingsombudsman.rbi.org.in 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ।

1.16 ਜੇਕਰ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ (ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿਆਜ, ਡ੍ਰੈਫਟ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਲਈ ਲਗਾਤਾਰ ਦੇ ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਡੋਰਮੈਂਟ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਸਿਰਫ਼ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ (ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਤ ਧਾਰਕਾਂ) ਦੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਮ ਬ੍ਰਾਂਚ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ/ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ 'ਤੇ 'ਐਕਟਿਵ' ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਵੇਗੀ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ 'ਡੋਰਮੈਂਟ' ਹੋਵੇਗੀ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਕਲਪਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ATM, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਡੇਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.17 ਬਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

1.18 ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬਕਾਇਆ 3 ਮਹੀਨੇ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਲਗਾਤਾਰ ਜ਼ੀਰੋ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.19 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੇਲਕਮ ਕਿੱਟ "ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਪਤਾ, ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ, ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਾਂ ਅਸੂਰਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ" ਵਰਗੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਡਿਲੀਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਯਤਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਖਾਤਾ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਮਜਬੂਰ ਹੋਵੇਗਾ।

1.20 ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ESFB ATM, ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਅਤੇ ਡੇਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਤੱਕ ਮੁਫ਼ਤ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਹੋਰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

1.21 ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖ਼ਲਾਸਾ: ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਮੈਨੂੰ ਲੋਨ/ਅਡਵਾਂਸ/ਹੋਰ ਫੰਡ-ਆਧਾਰਿਤ



TRUE COPY

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ

ਅਤੇ ਗੈਰ-ਫੰਡ-ਆਧਾਰਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਮੰਨੀਆਂ ਗਈਆਂ / ਮੰਨੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ, ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ/ਲਈ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਬਾਰੇ, ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਜੋਰ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੋਂਸ਼ੀਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੈਂ, ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ,

i. ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ

ii. ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ, ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਡੇਟਾ।

iii. ਡਿਫਾਲਟ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ, ਮੇਰੀ ਅਜਿਹੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਮੈਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਸੱਚ ਅਤੇ ਸਹੀ ਹਨ।

ਮੈਂ, ਇਹ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ:

i. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਜਾਗਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ

ii. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀ ਵਿਚਾਰਨ ਲਈ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ / ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਗੇਟਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਸ ਲਈ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.22 ਫੇਰਸ ਮੇਜਰ: ਜੋਰ ਕਰਦੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਫਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਜਾਂ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ / ਸਹੂਲਤਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਫੇਰਸ ਮੇਜਰ ਵਿਵੇਟ (ਰੈਲੇ ਖਰੀਦਾਸ਼ੀਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਦੁਆਰਾ ਦੇਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਉਦੇ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਕੇ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਹੈ, ਤੱਕ ਫੇਰਸ ਮੇਜਰ ਇਵੇਟ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗਾ।

ਫੇਰਸ ਮੇਜਰ ਇਵੇਟ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਾਸਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤਤਾ ਤੋਂ

ਬਾਰ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਘਟਨਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ, ਕਿਸੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ, ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਲੰਘਣਾ, ਜਾਂ ਵਾਇਰਸ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲੀ ਦਾ ਤਰੀਕਾ, ਤੋੜ-ਫੋੜ, ਅੱਗ, ਹਨੂ, ਧਮਾਕਾ ਸਿਵਲ ਹੰਗਾਮਾ, ਹਤਾਤਾਲਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਉਦਯੋਗਿਕ ਕਾਰਵਾਈ, ਦੰਗੇ, ਬਗਾਵਤ, ਸ਼ੁੱਧ, ਸਰਕਾਰ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਹੈਕਿੰਗ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਸਟੋਰੇਜ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਕਰੈਸ਼, ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬੀ ਜਾਂ ਸਿਸਟਮਾਂ ਦਾ ਕਿਸੇ ਖਤਰਨਾਕ, ਫਿਨਾਸ਼ੀਅਲ ਜਾਂ ਫਿਜ਼ਿਕਲ ਕੋਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਾ, ਮਕੈਨੀਕਲ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਗਲਤੀਆਂ / ਅਸਫਲਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪਾਵਰ ਬੰਦ ਹੋਣਾ, ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ ਆਦਿ ਆਉਂਦਾ ਹੈ।

1.23 ਲੀਨ/ਸੈਂਟ ਆਊਟ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ: ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਲੀਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਪੂਰੇ ਵਿਵੇਕ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ/ਫੀਸ/ਸਮੇਤ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ, ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਪਏ/ਜਮਾ ਕੀਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ੇ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਉਚਿਤ ਵਰਤਣ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

1.24 ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਡਿਪਜਿਟ, ਕਰਨੀਆਂ ਆਦਿ ਨੂੰ ਵੇਚਣ/ਮੋਟੇ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ, ਵੇਚਣ ਵਾਲੇ ਏਜੰਟਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਡੈਮਿਲੀਟੇਟਰਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਲ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਵੀ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ/ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਇਕਾਈਆਂ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨੇੜਲੇ ਅਫਸਰ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਭਾਗ ਕੋਲ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

2. ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ

2.1 ਸੈਲਰੀ ਖਾਤਾ

2.1.1 ਸੈਲਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਵਾਪਸੀ: ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੱਕੇ ਤੌਰ ਤੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸਰਤ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਮੇਰੇ ਮਾਲਕ/ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹੇਲਡ ਟੱਡਾ/ਡੈਬਿਟ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਵਾਪਸੀ, ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਮਾਲਕ / ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਮਾਰਕ ਕਰਕੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੇਲਡ ਟੱਡਾ / ਡੈਬਿਟ / ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

2.1.2 ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ

ਰੋਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਰੁਜਗਾਰ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ "ਸੈਲਰੀ ਅਕਾਊਂਟ" ਵਜੋਂ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਰੋਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਮੈਂ ਰੋਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਲ ਮੇਰੇ ਰੁਜਗਾਰ ਦੀ ਮੁਦਰਾ ਦੇਰਨ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਰੁਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਸਥਾ ਦਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੋਵੇ ਤੱਕ ਸੈਲਰੀ ਅਕਾਊਂਟ 'ਤੇ ਰੁਜ਼ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹਾਂ। ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਰੁਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰਾਂਗਾ ਤਾਂ ਉਸ ਵੇਲੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗਾ। ਰੁਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਸਬਦ ਉਸ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੈਂ ਨੌਕਰੀ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜਿਹਨਾਂ ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸੈਲਰੀ ਅਕਾਊਂਟ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

2.1.3 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਸੈਲਰੀ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਰਫ ਮੇਰੇ ਰੁਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਮੈਂ ਮੇਰੇ ਰੁਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਗਲਤ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਪੇਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਨਹਿਰਾਵਾਂਗਾ।

2.1.4 ਮੈਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਮੇਰੇ ਸੈਲਰੀ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਸੈਲਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਤਾਂ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ/ਮੈਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਸੰਵਿਗਿਜ ਰੈਗੂਲਰ ਚੱਪੇ ਵਿੱਚ ਸੈਲਰੀ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ESF8 ਬਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਰਤਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਬਦਲਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਇਸ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਬਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ।

2.1.5 ਮੈਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੈਲਰੀ ਅਕਾਊਂਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਦੋਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਰੋਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੈਲਰੀ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਅਕਾਊਂਟ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਰੋਜਗਾਰਦਾਤਾ/ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਰਕਮਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

2.2 ਬੋਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਜਿਟ ਅਕਾਊਂਟ (ਬੁਨਿਆਦੀ ਅਤੇ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ):

2.2.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ ਹਾਂ ਕਿ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੋਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਜਿਟ ਅਕਾਊਂਟ ਦੇ ਧਾਰਕ ESF8 ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਖੋਲ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ESF8 ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੌਜੂਦਾ ਬਚਤ ਖਾਤਾ(ਖਾਤੇ) ਹਨ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਬੋਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਜਿਟ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ(ਖਾਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

2.2.2 ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਹੋਰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਬੋਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਜਿਟ/ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ(ਖਾਤੇ) ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

2.3 ਬੋਸਿਕ ਸੇਵਿੰਗ ਬੈਂਕ ਡਿਪਜਿਟ ਸਮਾਲ ਅਕਾਊਂਟ

2.3.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਅਸੂਰੇ / ਨਿੱਲ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

2.3.2 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ESF8 ਵਿੱਚ ਡਿੱਢਾ BSBDa ਦੇ ਛੋਟੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਧਾਰਕ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਂਤੇ, ਮੈਂ ਉਦੇ ਤੱਕ ਕੋਈ ਹੋਰ ਖਾਤਾ (CA / SB / FD / RD) ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਮੈਂ KYC ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ।

2.3.3 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਪੰਜਾਹ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ (ਰੁ. 50,000/-) ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ, ਜਾਂ ਡੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਜਾਂ ਡੁੱਲ ਮਿਲਾ ਕੇ ਇੱਕ ਲੱਖ ਰੁਪਏ (ਰੁ. 1,00,000/-) ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਦਸ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ (ਰੁ. 10,000/-) ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ।

2.3.4 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 50,000/- ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਤੱਕ 50,000/- ਰੁਪਏ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

2.3.5 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਉਸ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਇੱਕ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਵਿੱਚ 1,00,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

2.3.6 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡੈਬਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ 10,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ।

2.3.7 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਨੂੰ BSBDa ਵਿੱਚ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ESF8 ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਵੈਧ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ (ID ਅਤੇ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ) ਲਈ ਅਗਲੀ ਦੇਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ BSBDa ਵਿੱਚ ਛੋਟਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ESF8 ਨੂੰ ਵੈਧ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ID, ਪਤਾ ਅਤੇ ਡੇਟੇਗ੍ਰਾਂਡ) ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ, ESF8 ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ।



TRUE COPY



ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ

2.3.8 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਉਪਰੋਕਤ KYC ਧਾਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਮੇਰਾ ਖਾਤਾ ਬਲੌਕ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ KYC ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਾਂ ਤਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ ਜਾਂ ਮੈਂਜ਼ੂਰਾ BSDBA ਦੇ ਛੇਟੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ BSDBA / ਰੈਗੂਲਰ ਸੇਵਿੰਗ ਵੇਰੀਐਂਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣਾ ਪਵੇਗਾ।

2.4 ਗੁਪਤਤਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ:

2.4.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗੁਪਤਤਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਤੈਥੋਂ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੰਮ ਦੇ ਘੱਟਿਓਂ ਦੌਰਾਨ ਸ਼ਾਖਾ ਰਾਹੀਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

2.5 ਬਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰੂਪ:

2.5.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ (SB ਖਾਤਾ) RBI ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਲਈ SB ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਗੈਰ-ਵਪਾਰਕ/ਗੈਰ-ਵਪਾਰਕ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਾਪਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਿਸਨੂੰ RBI ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ੱਕੀ, ਅਣਚਾਹੇ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਅਨੁਪਾਲਨ ਮੰਨਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕਤਰਫਾ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੈਮਕਾਜ ਨੂੰ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

3. ਮੈਂਜ਼ੂਰਾ ਖਾਤੇ

3.1 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੈਂਜ਼ੂਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕੋਈ ਵੀ ਮੈਂਜ਼ੂਰਾ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਮੈਂਜ਼ੂਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮੈਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫਾਰਮੇਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਮਾਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਾਂਗਾ। ਮੈਂ ਅਜਿਹੇ ਬੈਂਕ (ਬੈਂਕਾਂ) ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੇ "ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ" ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਹਵਾਲੇ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ।

3.2 ਮੈਂ ਮੰਗਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ, ਓਵਰਡਰਾਫਟ ਦੀ ਰਕਮ ਜੋ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸ 'ਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ, ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੈ।

4. ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ

4.1 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ/ਜਾਣਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ESFB ਆਪਣੇ ਘਰੇਲੂ, NRO ਅਤੇ NRE ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਲੀਪ ਸਲਾਮਤ ਸਾਰੇ ਸਾਲਾਂ ਲਈ 3.65% ਫਿਕਸਡ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਲੀਪ ਸਲਾਮਤ ਸਾਰੇ ਸਾਲਾਂ ਲਈ 3.65% ਫਿਕਸਡ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ

ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

4.2 ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ NRO ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਡਿਪੋਜਿਟ ਬ੍ਰਾਂਚਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। NRE / FCNR ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਡਿਪੋਜਿਟ ਬ੍ਰਾਂਚਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 1 ਸਾਲ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

4.3 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੀ ਪਰਿਪੱਕਤਾ 'ਤੇ, ਮੇਰੇ ਲਿਖਤੀ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਮੌਜੂਦਗੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਉਸੇ ਮਿਆਦ ਲਈ ਚਲ ਰਹੀ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨਾਲ ਰੀਨਿਊ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਮੈਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਤਾਂ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕਦਵਾਉਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਆਦਾ ਕਰੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਡਿਪੋਜਿਟ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਬੁੱਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

4.4 ਮੈਂ ਇਸ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਨੂੰ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕਦਵਾਉਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਰੱਖਦਾ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੀ ਕਮਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਜੁਰਮਾਨਾ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

4.5 ਬੈਂਕ ਦੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ 1% ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਜੁਰਮਾਨਾ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, 180 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਕਰ ਚੁੱਕੇ FD ਖਾਤੇ ਲਈ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਬਲਕ ਡਿਪੋਜਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ (ਜੇਕਰ 28 ਫਰਵਰੀ 2019 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ <1 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ FD ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ)।

4.6 ਸਾਂਝੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਧਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਬਦੋ ਹੋਏ ਸਾਂਝੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਸਰਵਾਧੀਵਰਜਿਪ ਧਾਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

4.7 ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਸਰਵਾਧੀਵਰਜਿਪ ਧਾਰਾ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਯੁਕਤ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਸਰਵਾਧੀਵਰਜਿਪ ਨੂੰ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡਿਸਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

4.8 ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਅਗਿਆਨਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਲਗੇਗਾ। ਇਹ "ਜਾਂ ਤਾਂ ਜਾਂ ਸਰਵਾਧੀਵਰ" ਜਾਂ "ਸਾਬਕਾ ਜਾਂ ਸਰਵਾਧੀਵਰ" ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਮ੍ਹਾਂਕਰਤਾਵਾਂ

ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਮਿਤਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਸਰਵਾਧੀਵਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਕੇ ਉਸ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਵੇਪ ਡਿਸਚਾਰਜ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਸੀਂ, ਸਾਂਝੇ ਧਾਰਕ ਉਪਰੋਕਤ ਮਿਆਦੀ ਡਿਪੋਜਿਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਉਪਰੋਕਤ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

4.9 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਸਵੀਪ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜੋੜਦਾ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਮੇਰੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ 1 ਰੁਪਏ ਦੀਆਂ ਇਕਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਲਈ ਤੋੜੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਇਕਸਫ਼ ਡਿਪੋਜਿਟ (FD) ਤੋਂ ਸੇਵਿੰਗ/ਰਿਟ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਸਵੀਪ ਇਨ ਟਰਸਟ ਆਊਟ ਆਧਾਰ (LIFO) 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।

4.10 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਡਿਪੋਜਿਟ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡਿਪੋਜਿਟ ਨੂੰ ਉਸੇ ਕਾਰਜਕਾਲ ਲਈ ਰੀਨਿਊ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

4.11 ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਕਦਵਾਉਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉਸ ਰਕਮ ਅਤੇ ਮਿਆਦ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਰੱਖੀ ਗਈ ਸੀ ਨਾ ਕਿ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਦਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ।

4.12 2 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਮੁੱਲ ਲਈ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਨੂੰ 1 ਮਾਰਚ 2019 ਤੋਂ ਬਲਕ ਡਿਪੋਜਿਟ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

5. ਆਵਰਤੀ ਡਿਪੋਜਿਟ

5.1 ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਆਵਰਤੀ ਡਿਪੋਜਿਟ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਡਿਪੋਜਿਟ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਤਿਮਾਹੀ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਇਕਰਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

5.2 ਮੈਂ ਆਵਰਤੀ ਡਿਪੋਜਿਟ (ਘਰੇਲੂ) 'ਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.3 ਮੈਂ NRE ਆਵਰਤੀ ਡਿਪੋਜਿਟ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਲਾਕ-ਇਨ ਮਿਆਦ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.4 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸਤ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਵੇਗਾ।



TRUE COPY

11. ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਵਕਾਲਤ ਹੈ ਜਦੋਂ ਇਹ ਇਨਿਊ ਕਰਨ ਲਈ ਬਾਕੀਆਂ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਮੇਰੇ ਵਕਾਲਤ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਇਹ ਵਕਾਲਤ ਦੇਣਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰਡ

ਸ਼ੱਕ ਜਾਂ RSI ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਪਾਕਰ ਨੂੰ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਈਬਰ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ 'ਤੇ ਰੋਕਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤਾਰਤ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਤਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪਰ ਇਸ 'ਤੇ ਲਿਖਿਆ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਇਹ 'ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ

3.1. ਡੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ / ਡੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ EFSB ਦੀ ਡੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਨਾਲ EFSB ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਬਾਰੇ ਅਤੇ EFSB ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਲਈ EFSB ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੇ ਗਏ, ਉਸ ਦੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਸਾਇਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।



BOOKS



ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

8.2 ਇਥੇ ਟਰਾਸਟ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਦਾ ਰਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਮੈਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਟਰਾਸਟਾਂ ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ। ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.equitasbank.com 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਨੂੰ ਖ਼ਤਾ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ, ਖਾਤੋਂ (ਖਾਤਿਆ) ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ESF8 ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

8.3. ESFB ਮੈਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਬੈਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਕਈ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਵੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੀਆ। ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਬਲਾਕ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਏਐਫਬੀਐਲਜ਼ਿਮਿਟਿਡ ਵਰਗੀਆਂ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

3.8.4 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਹੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ESF8 ਨੇ ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਵੈਲਿਓ ਰਿਸਪਾਨਸ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇੰਟਰਮੀਡੀਏਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਮਾਣ ਦੇ ਫ਼ੇਜ਼ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਫ਼ੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ESF8 ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਫ਼ੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰਿਤ ਅਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

3.3.5 E5FB ਮੈਨੂੰ ਇੱਕ 4-ਅੰਕ ਦਾ T1N ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇੱਕ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (OTP) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਮੈਂ ਗੁਪਤਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਾਂਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗਾ ਕਿ ਇਸਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

IN ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ, ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ, ਮੇਰੇ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ, ਫੋਨ ਬੱਝਿੰਗ ਲਈ ਵੀਵਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। E5FB ਦੇ ਖਾਕੇ ਮੈਂ ਵੀ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਗਲਤੀ ਨਾਲ, ਆਪਣੇ T1N ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਦੇਵਾਂਗਾ। ਜੇਕਰ ਮੈਂ T1N ਤੁਲ ਜਦਾ ਹਾਂ ਹੀਮਾ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ /ਜਾਂ ਇਹ ਗੁਪਤ ਨਹੀਂ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮੈਂ ਤੁਰੰਤ E5FB ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਅਦਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ।

6. ਮੈਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਟੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦਾ

ਜਾਣਕੀ।

8.7 ਮੈਂ ਜਾਣਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਟ੍ਰੇਨ ਬੀਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ESFB ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉਸੇ ਦਿਨ ਜਾਂ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਾਗਿਗਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

8.8 ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਖਰਾਬੀਆਂ ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ਜ਼ਾ ਦੇਵਾਂਗਾ।

9. ਨੈਂਟ ਬੇਕਿੰਗ

[illegible]

3.2 ਮੈਂ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਨੈੱਟ ਬੈਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਸਮੇਤ) 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੱਡਾ ਖਾਤਾ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਅਸਿੱਧ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ।

2.3 ਮੇਨੂ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ESEB ਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਿੱਧਾ ਲੌਗਇਨ ਕਰਨਾ ਹਾਜ਼ਰੀ ਦਿਵਾਉਣਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਨੂੰ ਅਪਣੀ ਗਾਹਕ ID ਅਤੇ IPIN (ਪਾਸਵਰਡ) ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੈਬਨਾਮੀਲ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਮੇਲ ਜਾਂ ਕਾਲ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਆਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ।

4. ਮੈਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤੀਜਾ ਵਿਅਕਤੀ ਗਾਰਕ ਆਈ.ਡੀ. ਅਤੇ IPIN ਨੂੰ ਅਸੇਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਅਕਤੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਨਿਰਦੇਸ਼/ਹੋਰ ਹਦਾਇਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

15. ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਖਰਾਬੀਆਂ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਵਿਰੋਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵਾਂਗਾ।

6. ਨੈਂਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਨੈਂਟ ਬੈਂਕਿੰਗ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ
ਲਾਲ ਜੁਤੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਡਿਊਟੀਆਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

7. ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.equitasbank.com 'ਤੇ ਦੱਸੇ

NOTES

ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨੌਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ।

9.8 ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਸਵਰਡ, CW, OTP (ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ) ਸਮੇਤ ਆਪਣੀ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਾਂਗਾ।

10. મેઘાણીલ ઘેવિંગ

10.1 ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ SMS ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ / ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਨੰਬਰ ਦਾ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਸਰਦਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ / ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਨੰਬਰ ਦਾ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਸਰਦਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ / ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਨੰਬਰ ਦਾ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਸਰਦਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਾਉਣਾ ਹੈ।

20.2 ਬੈਂਕ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਗਾਹਕ, ਜਿਸ ਕੋਲ ਬੱਚਤ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪੋਜਿਟ ਖਾਤਾ ਹੈ ਜੋ ਇਕੱਲੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਰਵਾਧੀਵਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ CSP ਦਾ ਮੌਜੂਦਾ ਗਾਹਕ ਵੀ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤਾ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰੀਲ ਫ਼ੋਨ ਅਸੀਸ ਕਰਨਾ ਆਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੇਠੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਕਿ ਮੈਂਬਰੀਲ ਫ਼ੋਨ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤਾ ਕੋਲ ਹਰ ਸਮੇਂ ਉਹ ਮੈਂਬਰੀਲ ਫ਼ੋਨ ਸੈਟਵੇਅਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਮੈਂਬਰੀਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗ ਯਾਤਰਿਕਾਂ ਦੇ ਮਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਰੋਤ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਕੁਦਰਤੀ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਦੀ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

0.3 ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਮੈਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ
ਹਾਂ ਹੁੰਦਾ/ਦੀ ਹੋਵਾਂਗਾ/ਦੀ ਹੋਵਾਂਗੀ ਤਾਂ ਹੀ ਜੇਕਰ ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਮਿਲਦੀ ਹੋ
ਵੇਦਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ CSP ਦੁਆਰਾ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ
ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ CSP ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦਿੱਤੇ ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ
ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

0.4 ਬੈਂਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਾਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਹਰੇਕ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ 'ਤੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵੱਖਰੀ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਬੈਂਕੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾ ਜਾਂ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

20.5 ਸਿਰਫ਼ ਉਹ ਖਾਤੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਪਭੇਗਤਾ ਦੀ ID ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹਨ, ਮੈਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਅਸੇਸ ਤੇ ਜਾਣਗੇ।

0.6 ਮੈਂ ਮੇਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਮੇਰੇ ਦਫ਼ਤਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੇੜ-ਦੁਰ



ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਦੁਮਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੀ ਗਈ ਹੈ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਦੁਬਾਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਡਿਸਪਲੇ ਮੋਬਾਈਲ ਅਕੈਸੈਸ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕ ਨਾਲ ਚੱਕੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਨਿਰਦਾਇਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਬੰਧ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਅੱਧਰ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦਾ। ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਇੱਕ ਸਾਲੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ, ਸਾਰੇ ਸੰਪੂਰਨ ਖਾਤਾ ਪਾਰਕਾਂ ਲਈ, ਸਾਲੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਬੰਧ ਹੋਣਗੇ।

11. ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸਮੂਹੀਕਰਨ

ਸੈਂਕੜਾਂ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇਕੁਇਟਿਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਬੈਂਕ ਇੱਕ ਸਿੰਗਲ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ/ਗਰੁਪ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਯਤਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰਾਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਚਾਰਜ ਰਿਕਵਿਰ ਦੇ ਮਾਲੇ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਾਫ਼ੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਬੰਧਿਤ ਖਰਚੇ ਗਾਹਕ ਦੇ ਦੂਜੇ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਦਸ਼ਲ ਕੀਤੀ ਜਾਣਗੇ।

ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿ ਉਸ ਖਾਤੇ ਲਈ ਕੋਈ ਵੱਧ ਖਰਚਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਆਜ਼ਾਦੀ ਦੇਵੇਗੀ। ਹਰੇਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬਕਾਏ, ਖਰੀਦਿਆਂ ਅਤੇ ਦੋ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਸੰਬੰਧੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

12. ਪਾਸਬੁੱਕ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ - ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਈਥੀਮੇਲ ਅਤੇ ਡੈਭਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੇਣਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ। ਡੈਭਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗਾਰਕ ਦੇ ਡਰਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਦ ਕਿ ਈਥੀਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਗਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ ID 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਪਾਸਬੁੱਕ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਮੁਲੀਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਪਣੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਪਾਸਬੁੱਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ / ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

ਦੁੱਖਿਤਾਇਸ ਸਮਾਜ ਫਾਈਨਾਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸ਼ਾਖਾ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਪਾਸਬੁੱਕ ਨੂੰ
ਦਰਵਾਜ਼-ਵਾਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਵਾਉਣਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ
ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਪਾਸਬੁੱਕਾਂ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ
ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਤ ਈਮੇਲ ਦੀ

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ

ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਆਈ. ਟੀ. ਡੀ. ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖੋਲ੍ਹੇ ਦੀ ਵਾਲੀ ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ / ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਈਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਿਰਫ਼ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਈਮੇਲ/ਡਿਜੀਟਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣ ਜਾਂ ਪਾਸਪੋਸਟ ਵਿੱਚ ਆਈਓਐਸ ਪੈਸਟ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ/ਗਲਤੀ ਲਈ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ ਆਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। 14 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਗਲਤੀਆਂ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ਪਾਸਪੋਸਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ/ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਪਿਛਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਆਪਣੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਚਾਰਜ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੇ।

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਤਾ ਬਦਲਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ KYC ਵਿਸ਼ੇਸ਼-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਬਾਅਦ ਪਾਸਪੋਸਟ ਵਿੱਚ ਪਤਾ ਬਦਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

13. ਟੈਕਸ ਕਟੌਤੀ ਦਾ ਸਰੋਤ

ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਮੁੱਤ ਨਿਵੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ TDS ਕੱਟਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋਕਿ ਪ੍ਰਤੀ ਗਾਹਕ 60 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਵਸੀਲੀ ਲਈ 40,000/- ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਲਈ 50,000/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸੇਵਰ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ TDS ਕੱਟਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

RBI ਨੇ ਕਿਸੇ ਵੀ TDS ਦੀ ਫੂਟ ਲੈਣ ਲਈ PAN ਜਰੂਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਹਾਲ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਕੋਈ 15G / 15H ਫਾਰਮ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ PAN ਵਰਤਣ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ ਸਿਰ 15G/15H ਫਾਰਮ ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਚੈੱਕ ਕਰੇਗਾ।

ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

TDS ਡੀ ਫੂਟ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਯੋਗ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਹਨ। 15H ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਸੀਨੀਅਰ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ। ਫਾਰਮ 15G ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ, HUF ਅਤੇ ਟਰਸਟਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਕੁੱਲ ਸਾਲ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਲਈ ਚਾਰਜਯੋਗ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਜਾਂ ਸੰਭਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਫੀਡਬੈਕ ਕਮੀਆਂ/ਗਲਤੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਬੈਂਕ TDS ਦੀ ਫੂਟ ਨੂੰ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ/ਅਸਰਦਾਰ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਵਿਆਜ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 194A ਦੇ ਤਹਿਤ TDS ਦੀ ਫੂਟ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਮੌਰ ਕਲੈਂਡਰ ਤਿਮਸੀ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਕਸਾਡ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਵਿਆਜ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮੇਟ ਵਿੱਚ TDS ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੇਗਾ।

14. ਉਪਰੋਕਤ ਖਾਤੇ

ਖਾਤਾ ਸੰਚਾਲਨ ਨਿਯਮ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਉਪਰੋਕਤ ਆਦੇਸ਼ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ (ਇਹ AOF ਵਿੱਚ ਉਪਰੋਕਤ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ 'ਤੇ ਬਾਅਦ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)।

ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਂ 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ POA (ਪਾਵਰ ਆਫ਼ ਆਟੋਰਨੀ) ਦੁਆਰਾ ਚਲਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਉਪਰੋਕਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਂਝੇ ਖਾਤੇ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਦੋ ਜਾਂ ਦੋ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਪਰੋਕਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਲਈ ਭਾਵੇਂ ਉਪਰੋਕਤ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

10 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਪੁਰਿਆ-ਨਿਯਮਿਤ ਨਾਬਾਲਗ (ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਫ਼ਵਾਜ਼ੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ) ਜੋ ਬੈਂਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਨੂੰ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਕਸਾਰ ਦਸਤਖਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਇਕੱਲੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਚਲਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਬਸ਼ਰਤ ਖਾਤਾ ਨਾਬਾਲਗ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੋਵੇ।

ਅਸਲ ਸਰਪ੍ਰਸਤ (ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਇੱਕ ਸਰਪ੍ਰਸਤ) ਇੱਕ ਨਾਬਾਲਗ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਇੱਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਚਲਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਸ਼ੈਲੀ "ਪਿਤਾ ਅਤੇ ਅਸਲ ਸਰਪ੍ਰਸਤ XYZ ਦੁਆਰਾ ਮਾਸਟਰ ABC (ਨਾਬਾਲਗ)" ਹੋਵੇਗੀ ਚਾਹੀਦੀ।

ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਦੇ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ATM / ਡੈਬਿਟ ਕਮ ATM ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ATM ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਲੂਜ਼ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਰਦਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਨੇਤਰਹੀਣ ਗਾਹਕ ਨਕਦੀ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ATM ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ATM ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਧਨਾਂ ਵਿੱਚ ਨਕਦੀ ਕਰਵਾਉਣ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਨੇਤਰਹੀਣ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਭਰੇ ਚੈੱਕ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਟੈਲਰ ਨੂੰ ਜਰੂਰੀ ਫੋਟੋ ID ਪ੍ਰਮਾਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਗਾਹਕ ਪਤਨੇ-ਲਿਖੇ ਨਹੀਂ ਹਨ ਉਹ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਦੀ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਸਿਰਫ਼ ਲੂਜ਼ ਲੀਡ ਚੈੱਕ ਅਤੇ ਫੋਟੋ ID ਪ੍ਰਮਾਣ ਦੀ ਕਾਪੀ, ਪੋਸਟ ਤਸਦੀਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਬੁੱਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੁੱਚਾਂ ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਿਰਫ਼ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੀ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਹੀ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਸਿਰਫ਼ 50/- ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਚੈੱਕ ਦੁਆਰਾ ਨਕਦ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ। ਇੱਕ ਸਿੰਗਲ ਚੈੱਕ ਦੁਆਰਾ ਰਕਮ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕੋਈ ਸੀਮਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਧਨ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਹੋਣਾ ਜਰੂਰੀ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਵੱਡੀ ਰਕਮ (10 ਲੱਖ INR ਤੋਂ ਵੱਧ) ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ।

ATM ਵਿੱਚੋਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ, ਚੈੱਕ ਲੀਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, DD / PO, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਭੁਗਤਾਨ (RTGS / NEFT) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੀਮਤ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਨ ਜੋ ਗਾਹਕ ਯੋਗ ਹੋ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੈੱਬ ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ, ਮੁਫਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਨੇ 50,000/- ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਕਦ ਰਕਮ ਦੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ PAN ਦੇ ਵੇਰਵੇ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਵੇੱਬ PAN ਨਹੀਂ ਹੈ, ਫਾਰਮ 60/61) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜਰੂਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।

ਦੇਣਦਾਰੀ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਇਕੁਇਟੀ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰੋਵਿਡਰ ਆਫ਼ ਪਾਰ (PAP) ਚੈੱਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਗਾਹਕ ਲਈ ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਹੋਵੇਗੇ, ਹਮੇਸ਼ਾ ਲਿਖਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗੇ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਬੈਨਕੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋਣਗੇ।

COPY



15. ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ

ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਯੋਗ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਹਿਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਾਖਾ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ ਦੇਣ ਕਰਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ (ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਪਤਨੇ ਲਿਖੇ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਨੇ-ਫੀਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਾਲੇ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ)।

ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਗਿਣਤੀ ਦੀ ਮੁਫਤ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਘੱਟ-ਘੱਟ ਜਰੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਸਹੂਲਤ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਮੌਜੂਦਾ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਵੀਂ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੀਮਤ ਗਿਣਤੀ ਵਿੱਚ ਮੁਫਤ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕਾਂ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਮੁਫਤ ਸੀਮਾ 'ਤੇ ਵੱਧ ਚੈੱਕ ਬੁੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਆ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਚੈੱਕ (ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ) ਵਿੱਚ ਇਹ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- ਉਸ ਖਾਤੇ ਲਈ ਸੰਚਾਲਨ ਦੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ
- ਚੈੱਕ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਖਾਸ ਖਾਤੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹਸਤਾਖਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ
- ਸਾਰੇ ਖੇਤਰ (ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ, ਅੰਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਕਮ, ਸਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਰਕਮ, ਮਿਤੀ) ਸਾਰੇ ਭਰੇ ਹੋਏ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ
- ਚੈੱਕ ਪੁਰਾਣਾ ਨਹੀਂ ਹੈ (ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਮਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ)

• ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਦੁਆਰਾ ਜਵਾਬੀ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ (RBI ਦੇ ਸੰਸਥਿਤ ਵਿਸ਼ੇਸ਼-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਚੈੱਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੈੱਕਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਆਗਿਆ ਨਹੀਂ ਹੈ)।

ਜੇਕਰ ਬਦਲਾਵ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਗਲਤ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

• ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਦੇ ਕੰਮ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਫੰਡ ਹੈ- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦਾ ਫੰਡ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਕਮੀ ਕਾਰਨ ਚੈੱਕ ਰੱਦ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਘੱਟ ਫੰਡ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈੱਕ ਦੇ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਜੁਰਮਾਨਾ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।



ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ

• ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਚੈੱਕ ਟ੍ਰੇਕਿੰਗ ਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂਚ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। RBI ਵੱਖ-ਵੱਖ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪੜ੍ਹਾਅ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨਾਲ ਚੈੱਕ ਟ੍ਰੇਕਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਚੈੱਕ ਨਾਕਾਫੀ ਫੰਡਾਂ ਕਾਰਨ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਚਾਰਜ ਵੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਬਾਰ ਬਾਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਗ੍ਰਾਮਿਨੀ ਹੋਏ/ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈੱਕ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸਟਾਪ ਪੇਮੈਂਟ ਬੋਨਟੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਜਿਹੀ ਸਟਾਪ ਪੇਮੈਂਟ ਬੋਨਟੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਚੈੱਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਦੀ ਬੋਨਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਟਾਪ ਪੇਮੈਂਟ ਬੋਨਟੀ ਲਈ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਚਾਰਜ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚਾਰਜ ਦੀ ਸਮੀਖਣੀ ਵੇਖੋ)। ਦੇਣਦਾਰੀ ਉਤਪਾਦ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਪੇਏਬਲ ਐਂਟ ਪਰ (PAP) ਚੈੱਕ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਚੈੱਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਗਾਹਕ ਇਕੁਇਟਾਸ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਾਖਾ ਸਥਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਚੈੱਕ ਦੇਣ ਲਈ ਕਈ ਵਿਕਲਪ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰਾਂਚ 'ਤੇ ਆਕੇ ਦੇਣਾ, ਬ੍ਰਾਂਚ 'ਤੇ ਡ੍ਰਾਪ ਬਾਕਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ATM ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਡ੍ਰਾਪ ਬਾਕਸ, ਆਦਿ। ਗਾਹਕ ਸਿਰਫ ਬ੍ਰਾਂਚ 'ਤੇ ਹੀ ਰਸੀਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਡ੍ਰਾਪ ਬਾਕਸ ਵਿੱਚ ਚੈੱਕ ਪਾਉਣਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੈ। ਡ੍ਰਾਪ ਬਾਕਸਾਂ 'ਤੇ ਪਾਏ ਗਏ ਚੈੱਕ ਲਈ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸਾਇਕਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡਰਾਪ ਬਾਕਸਾਂ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ।

16. ਫਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਕਰਤਾ

ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕੁਇਟਾਸ ਬ੍ਰਾਂਚ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਫਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ/ਪੇਅ ਆਰਡਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੋਨਟੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਫਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਂ ਪੇਅ ਆਰਡਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ (ਚਾਰਜ ਦੀ ਸਮੀਖਣੀ ਵੇਖੋ) ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੇਬਿਟ ਕਰਕੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਲਗਨ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਬਣਾਏ ਰਿਸਤੇ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਇੰਸਟ੍ਰਮੈਂਟ ਗ੍ਰਾਮਿਨੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ (ਜਾਂ) ਇਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸੇ ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ

ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਫਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਂ ਪੇਅ ਆਰਡਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਰਕਮ, ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜਿੱਥੇ ਡਰਾਫਟ ਗ੍ਰਾਮਿਨੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਗ੍ਰਾਮਿਨੀ ਹੋਏ ਡਰਾਫਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਸੰਭਵ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਕੇਸ ਲਈ, ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਭੁਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ, ਡਰਾਫਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫੰਡ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਮਿਨੀ ਹੋਇਆ ਡਰਾਫਟ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕਲੀਅਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਇਹ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸਾਇਕਲ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੈਂਕਾਂ (ਪੱਤਰਕਾਰ ਬੈਂਕ) ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਫਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਟਾਈ-ਅੱਪ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਖਾਵਾਂ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੁਆਰਾ DD ਜਾਂ ਅਤੇ PO ਜਾਰੀ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸੇਵਾ, ਸਬੰਧਤ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਵਿਧੀ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਰੇਲਾਓਟ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਰੇਲਾਓਟ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਡਰਾਫਟ ਲਈ ਬੋਨਟੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਅੰਤਮ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡਰਾਫਟ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਵੇਖਿਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਡਰਾਫਟ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਵੇਰਵੇ ਸਹੀ ਹਨ।

17. ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਾਰਜਕਾਲ, ਰਕਮ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਗਨੀ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਸਰਤਾਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਬੋਨਟੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਲੋਨ ਦੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਚੈੱਕ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਬੰਧਤ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਖਰਚੇ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਅਜਿਹੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦਾ

ਲਗਾਤਾਰ/ਵਾਰ-ਵਾਰ ਅਨਾਦਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਉਕਤ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ।

18. ਮੋਬਾਈਲ ਅਲਰਟ

ਗਾਹਕ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਅਲਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ।

ਇਹ ਅਲਰਟ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ, ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ, ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਫੰਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਬੈਲੇਂਸ ਅਲਰਟ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਕਸਰ (ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਘਟਨਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ) ਅਲਰਟ (ਪੁਲ) ਭੇਜਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਬੋਨਟੀ (ਪੁਲ) ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਇਹ ਅਲਰਟ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਭੇਜਦਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਈ ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਤਕ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਨਾਲ ਜਾਂ / ਸੂਚਨਾ ਨਾ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਹਨਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਅਲਰਟਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਬੰਧ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਹ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹਨ। ਖਰਚੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਦੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ।

19. ਓਵਰਡ੍ਰਾਈਂਗ

ਗਾਹਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਰਕਮਾਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਬਕਾਇਆ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ, ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ATM ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ / ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿਪ ਡੇਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਮਾਰਚੈੱਟ POS 'ਤੇ ਜਾਂ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ, ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਫਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਲਈ ਬੋਨਟੀ ਕਰਨਾ।

ਜੇਕਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਕਮੀ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੋਹਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੇਬਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਡੇਬਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ 'ਡੇਬਿਟ ਬੈਲੇਂਸ' ਰਕਮ ਲਈ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਲੈਣ ਲਈ ਸੁਤੰਤਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ

ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਣਾਏ ਗਏ ਉਕਤ ਡਰਾਫਟਿੰਗ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਤਾਵੇਂ ਇਹ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਕੱਲੇ ਚੱਖੇ ਗਏ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਜਿਹੇ ਡੇਬਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਡੇਬਿਟ ਵਿੱਚ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਵਿਚਕਾਰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਓਵਰ-ਡ੍ਰਾਈਂਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਅਸਥਾਈ ਰਾਹਤ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਾਰ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਜੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਮਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

20. ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਦੀ ਸਹੂਲਤ

ਬੈਂਕ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੱਢੇ ਗਏ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਚੈੱਕ ਕਲੇਕਸ਼ਨ ਪਾਲਿਸੀ 'ਚੈਕ / ਸਾਧਨ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜੇ ਉਸ ਦੀ ਸਾਖਾ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਥਾਨਕ ਚੈੱਕਾਂ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਚੈੱਕਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦਾ ਕਟ-ਆਫ ਸਮਾਂ ਬੈਂਕ ਸਾਖਾਵਾਂ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਬੋਰਡ ਅਤੇ ਡਰਾਪ ਬਾਕਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਲਈ ਡਾਕ/ਕੂਰੀਅਰ ਟਰਾਂਸਿਟ ਦੌਰਾਨ ਚੈੱਕ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ / ਕਟੇ ਜਾਣ / ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਾਬੀ/ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਚੈੱਕ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀਕਾਰ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਾਧਨ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਲਈ ਲਏ ਗਏ ਸਮੇਂ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪਰਿਵਰਤਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

21. ਡੇਰ-ਸਟੇਪਬੈਂਕਿੰਗ

ਇਕੁਇਟਾਸ ਨੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਸੁਤੰਤਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ 'ਡੇਰਸਟੇਪ' ਤੱਕ ਆਪਣੀਆਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਸਤਾਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਖਾਤੇ (ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ) 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ / ਆਦੇਸ਼ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਦੇਸ਼ ਭਰ ਵਿੱਚ ਦੇਵੇਣੇ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਹਿਰ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਸਥਾਨ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਡੇਰ ਸਟੇਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਹਿਤੀ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇਕਮਾਤਰ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯੋਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸਹਿਤਾ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧਤਾ ਸਮੇਤ ਕਈ ਕਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਆਧਾਰਤ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਡੇਰ ਸਟੇਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

• ਕੇਸ ਪਿਕ-ਅੱਪ



ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

- ਚੈੱਕ ਪਿਕ-ਅੱਪ
- ਨਕਦ ਡਿਲੀਵਰੀ

ਉਪਰੋਕਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਲਈ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਨ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ। ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਖਰਚੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਡੇਰ-ਸਟੈਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਸਟਾਫ਼ (ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੇ) ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਗਾਹਕ ਦੀ ਇਕਮਾਤਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਰਸੀਦ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਦੀ ਵੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਦੇਣ ਹੁੰਦਾ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਤਾਬਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸਾਖਾ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦ ਪਿਕ-ਅੱਪ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਪਿਕ-ਅੱਪ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦ ਸਮਝੌਤਾ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਨਾ ਹੋਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਇਕੁਇਟਿਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਡੇਰ-ਸਟੈਪ ਬੈਂਕਿੰਗ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾਵਾਂ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪਿਆਨ ਨਾਲ ਪਤਾ ਕੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਕੁਇਟਿਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁੱਦੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣਾ, ਜਾਅਲੀ ਨੋਟਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਆਦਿ ਕਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨ ਆਦਿ ਕਰਕੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

22. ਟੀਫੀ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਲੇਨ

ਇਕੁਇਟਿਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਲੇਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਲੇਨ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਇਕੁਇਟਿਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ TD 'ਤੇ ਲੇਨ ਦੇਣ ਲਈ ਚੈੱਕ ਮਾਰਜਿਨ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਮਾਰਜਿਨ ਸਬੰਧਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਕਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਗਾਹਕ ਲਈ ਵੱਖਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਲੇਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ 'ਤੇ, ਅੰਡਰਲਾਈਨਿੰਗ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜਿਟ ਨੂੰ ਲੀਨ ਮਾਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਇਹ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਲੇਨ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਲੇਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਮੌਜੂਦਾ TD ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਮੰਨਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ ਜਿਸ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਲੇਨ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੀ ਪੇਸ਼ਗੀ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਲੇਨ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਧਿਆਨ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ TD ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਲੇਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਲੇਨ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹਨ।

23. ਅਧੂਰਾ ਖਾਤਾ

- ਇਕੁਇਟਿਸ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ:
- ਇਨ-ਐਕਟਿਵ - ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਗਾਹਕ-ਪ੍ਰਚਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇ।
- ਅਧੂਰਾ ਖਾਤਾ - ਜੇਕਰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਕੋਈ ਗਾਹਕ-ਪ੍ਰਚਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇ।
- ਇਨ-ਐਕਟਿਵ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਗਾਹਕ-ਪ੍ਰਚਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ।

ਗਾਹਕ - ਪ੍ਰਚਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸਮਾਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ:

- ਨਕਦ ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ
- ATM ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਰਵਾਉਣਾ
- ਨੋਟ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਬੈਂਕਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ/ਡੇਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ
- ਚੈੱਕਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ
- ECS ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ
- RTGS ਅਤੇ NEFT
- ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਇਨ-ਐਕਟਿਵ ਜਾਂ ਅਧੂਰਾ ਖਾਤੇ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਰਵਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੇ (ਸਾਰੇ) ਸਬੰਧਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, KYC ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕੁਇਟਿਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਸਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਕੁਇਟਿਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੋਂਗਾ ਕਿ ਨਿਯਮਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਨਾ

ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਸੁਵਿਧਾ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਖਾਤੇ ਦਾ ਅਧੂਰੇ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੋਣਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ; ATM, ਡੇਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਐਨਲਾਈਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਆਦਿ, ਗਾਹਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ KYC ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇੱਕ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਖਾਤਾ ਐਕਟਿਵ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

24. ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ

ਸਾਰੇ ਬਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਫ਼ਤਰ ਦੇ ਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵੇਲੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਇਕੱਲੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਇਕੱਲੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਲਕੇ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ AOF ਵਿੱਚ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਤੀਦਸਤਖਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹੱਕ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਬਾਲਗ਼ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੱਡੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਨਾਬਾਲਗ਼ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਲਕੇ ਵਿੱਚ, ਨਾਬਾਲਗ਼ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੱਕਦਾਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਨਾਬਾਲਗ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਨਾਬਾਲਗ਼ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਕਾਲ ਦੌਰਾਨ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬਦਲ/ਸੋਧ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਲਕੇ ਵਿੱਚ, ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਵ ਲਈ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਮੌਜੂਰੀ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੋਧਣ/ਬਦਲਣ ਵੇਲੇ ਗਵਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦਰਮਿਆਨ ਵਿੱਚ ਗਵਾਹ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਨਵੇਂ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ/ਸੋਧ ਲਈ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਰਾਜੀਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਇਕੱਲੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੀ ਮੋੜ ਜਾਂ ਸਫ਼ੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਮਾਲਕੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਮੋੜ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

25. ਮੋੜ ਜਾਂ ਅਗੇਗਤਾ

ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਇਕੱਲੇ ਖਾਤਾਧਾਰਕ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਅਗੇਗਤਾ ਪ੍ਰਸਿੱਧਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਮਾਈ ਸਿਰਫ਼ ਰਜਿਸਟਰਡ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਮਾਲਕੇ ਵਿੱਚ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੇਸ ਦੁਆਰਾ ਮੁੱਦੇ ਨੂੰ ਨਿਪਟਾਉਣਾ ਪਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਮਾਈ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਦੁਆਰਾ ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮਿਲੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਸੰਯੁਕਤ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਸਤਾਖਰਕਰਤਾ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਅਗੇਗਤਾ ਪ੍ਰਸਿੱਧਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇਕੁਇਟਿਸ ਅਜਿਹੇ ਖਾਤਿਆਂ 'ਤੇ ਰੋਕ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਸਥਾਪਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ।

26. ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ RBI / GOI ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ/ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੁਵਿਧਾ/ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੋੜ ਜਾਂ ਮਿਟਾਉਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬਦਲਣ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹਨ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਦਲਾਅ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਪਰ ਨਵੇਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨਾ, ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ, ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਹੇਸਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਢੰਗ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਨੂੰ ਵੇਖ ਕੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਰੱਖਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

27. ਗੈਰ-ਬਦਲਣਯੋਗ

ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਬਦਲਣਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਕੇਵਲ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਇਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦਾਅਵਤ ਕਰਨ, ਸੋਧ ਜਾਂ ਵੇਚਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਲਾਭ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਨਿਯੁਕਤੀਆਂ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਜਾਰੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।



TRUE COPY



ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ

28. ਸੂਚਨਾਵਾਂ

ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਇਕੁਇਟਾਸ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਤਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਡਾਕ ਪਤੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਕੁਇਟਾਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੂਚਨਾ ਪੋਸਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਖਾਵਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

29. ਛੂਟ

ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਸਿਰਫ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਚੈਨਲਾਂ - ਬ੍ਰਾਂਚ ਡਿਸਪੈਨ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਅਤੇ ਭੌਤਿਕ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸੂਚੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਵਸੂਲਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਖਰਚੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਛੱਡੇ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕੋਈ ਵੀ ਛੂਟ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇੱਕ ਅਤਿ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਤਕਨੀਕੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ/ਗਲਤ ਡੈਬਿਟ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਸਬੰਧਤ ਸਾਖਾ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਸਮਾਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

30. ਮੁਆਵਜ਼ਾ

ਗਾਹਕ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਤੇ ਇਕੁਇਟਾਸ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।

ਇਕੁਇਟਾਸ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਮੋਵਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗਾਹਕ ਇਕੁਇਟਾਸ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਾਪਨਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਖਰਾਬੀਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਜੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਕੁਇਟਾਸ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਉਪਰੋਕਤ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਰਹਿਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੋਣ-ਦੇਣ ਸਰਤਾਂ ਅਧੀਨ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਖਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਲਈ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਜਾਂ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ

ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ, ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਫੇਰਸ ਮੇਜਰ ਇਵੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਦੇਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਫੇਰਸ ਮੇਜਰ ਇਵੈਂਟ ਜਾਰੀ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

31. ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਪਸ਼ਟ ਲਿਖਤੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਖਾਤੇ (ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਿੱਤ ਸਮਾਨ) ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ / ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦਾ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

32. ਗਵਰਨਿੰਗ ਲਾਅ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਿਰਫ ਭਾਰਤੀ ਗਣਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ / ਦਾਅਵਿਆਂ / ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਚੋਨਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਅਧੀਨ ਅਦਾਲਤਾਂ / ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ/ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ/ਅਥਾਰਟੀਜ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਥਿਰ / ਲਾਗੂ ਨਾ ਕਰਨਯੋਗ/ਵਰਜਿਤ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗੈਰ-ਲਾਗੂ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਹੱਦ ਸਿਰਫ ਉਕਤ ਵਿਵਸਥਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਦੇ ਬਾਕੀ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਅਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।

33. ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਾ / ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨਾ

ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਅਤੇ ਉਸ ਦੀ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਸਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ / ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ:

1. ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (RBI)

2. ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ/ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ

3. ਅਦਾਲਤਾਂ/ਜਾਚ ਏਜੰਸੀਆਂ

4. ਸਕਿਉਰਿਟੀਜ਼ ਐਕਸਚੇਂਜ ਬੋਰਡ ਓਫ ਇੰਡੀਆ (SEBI)

5. ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ

6. ਆਡੀਟਰ, ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਲਾਹਕਾਰ

7. ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੇ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੋੜ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

8. ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਹਸਤੀ / ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ

9. ਕ੍ਰੇਡਿਟ ਇਨਫੋਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ

ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਜਾਂ ਉਸਦੇ ਖਾਤਿਆਂ/ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਰੋਤ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਸਰੋਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਸਮਝਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਇਕੁਇਟਾਸ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀ (ਕੰਪਨੀ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੰਨ੍ਹੇ ਹੋਏ ਹਨ (ਇਕਵਿਟਾਸ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ)। ਇਕੁਇਟਾਸ ਸਮਾਲ ਫਾਈਨੈਂਸ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਦੌਰਾਨ ਇਸ ਪਹਿਲੂ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ESFB ਦੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਹਨ, ਪਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਿਵੇਂ (a) ATM, (b) ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ, (c) ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ, (d) ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, (e) ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, (f) ਬਿਲ ਪੇ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, (g) ਇਸਦਾ ਅਲਰਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, (h) ਈਮੇਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੰਦਰਭ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜਾਂ ਮੈਂ / ਅਸੀਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਇਸ ਖਾਤੇ / ਸਬੰਧਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ / ਅੱਪਡੇਟ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਿਰਫ ਵੈਬਸਾਈਟ (www.equitasbank.com) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।