

अटी व नियम

या दस्तऐवजात इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक (बँक/ESFB) मध्ये अस्तित्वात असलेल्या किंवा भविष्यात कधीही उघडल्या जाऊ शकणाऱ्या सर्व खात्यांना लागू होणाऱ्या अटी व नियम मांडण्यात आल्या आहेत. मी, माझ्याद्वारे, माझे आणि याहक हे शब्द, खाते उघडण्याच्या व्यक्ती (व्यक्तीना) संदर्भित करतात आणि त्यात एकवचन आणि अनेकवचन दोन्ही समाविष्ट असतील. पुढिलगद्या संदर्भांमध्ये, स्त्रीलिंगी आणि नपुंसक लिंगाचा समावेश असेल. बँक म्हणजे, कंपनी कायदा 2013 अंतर्गत, भारतात अंतर्भूत केलेली बँकिंग कंपनी, आणि 4था मजला, फेज II, स्पेन्सर प्लाझा, नं. 769, माउंट रोड, अण्णा सलाई, चेन्नई, तामिळनाडू, भारत, 600002 येथे नोंदणीकृत कार्यलय असलेली इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड लिमिटेड होय.

1. सामान्य - सर्व सेवांसाठी लागू

1.1 मी बँकेच्या अटी व नियम आणि अंमलात असलेले नियम, आणि मला कळविण्यात प्रमाणे आणि बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध करून देण्यात आल्या प्रमाणे, माझ्या खात्याशी संबंधित अटी व नियम धील वेळोवेळी केलेले बदल, यांचे पालन करण्यास सहमत आहे.

1.2 मी सहमत आहे की खाते उघडणे आणि त्याची देखभाल करणे हे, भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी लागू केलेल्या किंवा सुधारित केलेल्या नियम आणि नियमनांच्या अधीन आहे.

1.3 मी सहमत आहे की बँक कोणतेही ठेव खाते उघडण्यापूर्वी बँकेच्या 'तुमच्या याहकास जाणून घ्या (नो युबर कस्टमर)' मार्गदर्शक तत्वांनुसार आवश्यक ती योग्य तपासणी करेल. KYC, AML किंवा इतर वैधानिक/नियामक आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी मला आवश्यक कागदपत्रे किंवा पुरावे, जसे की ओळख, पत्ता, फोटो आणि अशी कोणतीही माहिती सादर करणे आवश्यक आहे.

पुढे, खाते उघडल्यानंतर, सध्याच्या नियामक मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करून, बँकेला जसे आवश्यक असेल त्याप्रमाणे, मी वरील कागदपत्रे नियतकालिक अंतराने पुन्हा सादर करण्यास सहमत आहे.

1.4 मी सहमत आहे की सामान्य परिस्थितींमध्ये, बँकेला, मला किमान 30 दिवसांची नोटीस देऊन माझे खाते कधीही बंद करण्याचे स्वातंत्र्य आहे.

1.5 मी सहमत आहे की, बँक तिच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, मला किमान 30 दिवसांची नोटीस देऊन आणि/किंवा मला इतर सेवा/सुविधा निवडण्याचा पर्याय प्रदान करून, माझ्या खात्यात दिल्या जाणाऱ्या कोणत्याही सेवा/सुविधांमध्ये पूर्णतः किंवा अंशतः सुधारणा करू शकते.

1.6 मी सहमत आहे की माझ्या खात्याच्या स्थितीतील किंवा

पत्त्यातील कोणताही बदल, ताबडतोब बँकेला कळवला जाईल, तसे न केले गेल्यास, संश्लेषण (कन्सुलिकेशन)/डिलिव्हरेबल्स न मिळाल्यास किंवा त्यांना माझ्या जुन्या पत्त्यावर वितरित केले गेल्यास मी जबाबदार असेल.

1.7 मी माझे चेकबुकाडेबिट कार्ड काळजीपूर्वक जतन करण्यास सहमत आहे. त्याचे नुकसान/त्याची चोरी झाल्यास, मी ताबडतोब बँकेला लेखी कळवीन.

1.7.1 खाते उघडण्याच्या वेळी/त्यानंतर, तुम्ही प्रदान केलेल्या बँक रेकॉर्डमध्ये अपडेट केलेल्या तपशीलांमध्ये (जसे की पत्ता, मोबाइल नंबर, ईमेल आयडी, वार्षिक उत्पन्ना/उलाढाल इ.) कोणतेही बदल झाल्यास, तुम्हाला 30 दिवसांच्या आत, बँकेकडे, रेकॉर्डमध्ये अपडेट करण्यासाठी तपशील सादर करण्याची विनंती केली जाते.

1.8 मी सहमत आहे की मी, बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार माझ्या खात्यात किमान/सरासरी शिल्लक राखीन.

1.9 मी सहमत आहे की जेथे लागू असेल तेथे असे सर्व शुल्क, फी, व्याज आणि खर्च भरण्यास मी जबाबदार आहे, जे बँक माझ्या खात्यावर किंवा कोणत्याही व्यवहार किंवा प्रदान केलेल्या सेवांच्या संदर्भात आकारू शकते आणि ते माझ्या खात्यातून डेबिट करून बँकेकडून वसूल केले जाऊ शकते. मी सहमत आहे आणि कबूल करतो की, पुरेशा निधीची उपलब्धता न झाल्यास, संपूर्ण रक्कम वसूल होईपर्यंत काही कालावधीसाठी खात्यातून शुल्क डेबिट केले जाईल.

1.9.1 गट स्तरावरील शुल्क: मी/आम्ही याद्वारे पुढी करतो आणि मला/आम्हाला जाण आहे की बचत किंवा चालू खात्याच्या उत्पादनास लागू असल्याप्रमाणे ग्रामीण/निम-शहरी शाखेसाठी किंवा महिला मालकासाठी AQB आवश्यकता लागू होणार नाहीत आणि खाते गटाचा भाग असे पर्यंत अस्तित्वात राहणार नाहीत, आणि गट स्तरावरील शुल्काच्या परिशिष्टात घोषित आणि नमूद शिल्लक लागू होईल.

मी/आम्ही याद्वारे पुढी करतो आणि आणि मला/आम्हाला जाण आहे की बचत खात्यासाठी मुदत ठेव/डेबिट कार्ड स्वाईपर आधारित आणि चालू खात्याच्या व्यवहारांच्या संख्येवर आधारित AQB ची माफी, खाते हा गटाचा भाग असलेले लागू होणार नाही, म्हणून गट स्तरावरील शुल्काच्या परिशिष्टात घोषित आणि नमूद केलेली शिल्लक लागू होईल.

1.9.2 मी/आम्ही याद्वारे पुढी करतो आणि मला/आम्हाला जाण आहे की गटाचा एक भाग म्हणून मी/आम्ही उत्पादन बदलण्याचे निवडले असल्यास, जर कथित खाते गटाचा भाग होण्यास पात्र असले तरीच गट प्रदान केले जाईल, तसे न

केल्यास खाते हे गटाच्या बाहेर वैयक्तिक खाते असे मानले जाईल आणि www.equitasbank.com वर नमूद केलेले सर्व शुल्क आणि अटी व नियम लागू होतील.

1.10 मी मान्य आणि कबूल करतो की शाखेकडून वैयक्तिकरित्या गोळा करण्याच्या माझ्या विशिष्ट सूचनांच्या अनुषंगाने चेकबुक, फोन बँकिंग T1N, नेट बँकिंग IPIN, डेबिट/ATM कार्ड आणि PIN हे, कुरिअर/सेल्स/मेलद्वारे किंवा इतर कोणत्याही माध्यमातून बँकेद्वारे तिच्या विवेकबुद्धीनुसार पळवण्यासाठी मी अधिसूचित केलेल्या पत्त्यावर पाठविले जातील.

1.11 मी सहमत आहे की अल्पवयीन व्यक्तीच्या वतीने तिच्या नैसर्गिक पालकाद्वारे किंवा सक्षम अधिकारक्षेत्राच्या न्यायालयाने नियुक्त केलेल्या पालकाद्वारे खाते उघडले जाऊ शकते. वरील खात्यातील कोणत्याही वर्णनाच्या सर्व व्यवहारांमध्ये, जोपर्यंत उक्त अल्पवयीन व्यक्तीचे सजान होत नाही तोपर्यंत, पालक अल्पवयीन व्यक्तीचे प्रतिनिधित्व करेल. अल्पवयीन व्यक्ती सजान झाल्यावर, खाते चालवण्याचा पालकाचा अधिकार संपुष्टात येईल. अल्पवयीन व्यक्तीच्या खात्यात तिने कोणत्याही रीते काढण्यासाठी/व्यवहारासाठी वरील अल्पवयीन व्यक्तीच्या दाव्यावर बँकेला नुकसान भरपाई देण्यास पालक सहमत आहे.

1.12 मी सहमत आहे आणि व्यवहार करण्यासाठी माझ्या खात्यात पुरेसा निधी/मंजूर शिल्लक/वर्गवित्तोजित क्रेडिट सुविधा असतील याची खात्री करण्याचे मी वचन देतो. मी सहमत आहे की निधीच्या अपुरेपणामुळे माझ्या सूचनांचे पालन न केल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही आणि निधीच्या अपुरेपणाला न जुमानता बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार सूचना अंमलात आणण्याचा निर्णय घेऊ शकते आणि मी परिणामी आगाऊ रक्कम, ओव्हरड्राफ्ट किंवा त्याद्वारे तयार केलेले क्रेडिट आणि त्याद्वारे वेळोवेळी लागू होणाऱ्या दराने उद्भवणारे सर्व संबंधित शुल्क व्याजासह परत करण्यास जबाबदार असेल. मी सहमत आहे की अपुर्या निधीमुळे चेकला वारंवार नकार किंवा उच्च-मर्यादेचे चेक परत केल्यामुळे चेकबुक खडित केले जाऊ शकते/बँक खाते बंद केले जाऊ शकते.

1.13 मी सहमत आहे की एखादे खात्यातून शिल्लकीपेक्षा अधिक रक्कम काढली गेल्यास, बँकेने माझ्या कोणत्याही खात्यात असलेल्या कोणत्याही क्रेडिटवर ही रक्कम समायोजित करण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे.

1.14 मी सहमत आहे की माझ्या खात्यातील संचालना (ऑपरेशन)च्या पद्धतीमध्ये कोणतेही बदल हे, बँकेद्वारे माझ्या खात्यातील सर्व संयुक्त धारकांच्या संमतीने केले जाऊ शकतात. मी कबूल करतो की माझ्या खात्यात सर्व संयुक्त धारकांच्या संमतीशिवाय बँक, कोणत्याही फेब्रदलाची विनंती

स्वीकारणार नाही. मी पुढे सहमत आहे आणि कबूल करतो की तोपर्यंत बँक, खाते उघडण्याच्या वेळी मान्य केलेल्या संचालना (ऑपरेशन)च्या पद्धतीनुसार सूचनांचे पालन करत राहील.

1.15 माझ्याकडे असलेल्या बँकेच्या कोणत्याही उत्पादनां/सेवांच्या वैशिष्ट्याशी संबंधित माझी काही तक्रार असल्यास, मला माहिती आहे की मी बँकेच्या customerservice@equitasbank.com येथे तक्रार निवारण कक्षाशी संपर्क साधू शकतो आणि निवारणासाठी तक्रार दाखल केल्यापासून 30 दिवसांच्या आत मला समाधानकारक प्रतिसाद न मिळाल्यास, बँकिंग लोकपाल योजना 2006 अंतर्गत, मी माझे खाते असलेल्या प्रदेशाच्या प्रभावी रिझर्व्ह बँकेने नियुक्त केलेल्या अशा लोकपालाकडे संपर्क साधू शकतो, ज्याचा तपशील www.bankingombudsman.rbi.org.in वर उपलब्ध आहे.

1.16 जर मी/आम्ही बचत खाते आणि चालू खात्यासाठी दोन वर्षांच्या नंतर कालावधीसाठी खात्यात कोणतेही व्यवहार सुरू केले नाहीत (क्रेडिट व्याज, डेबिट व्याज यासारखे प्रणालीद्वारे व्युत्पन्न व्यवहार वगळते आहेत), तर मी/आम्ही सहमत आहोत की बँकेद्वारे हे खाते 'सुप्त' (डॉर्मंट) खाते मानले जाईल. मी/आम्ही सहमत आहोत की या संदर्भात माझ्या/आमच्या (सर्व संयुक्त धारक) लिखित सूचनेनुसार आणि मी/आम्ही होम ब्रँचमध्ये व्यवहार सुरू केल्यावरच खात्याची स्थिती सक्रिय (ॲक्टिव्ह) मध्ये बदलली जाईल. मला/आम्हाला जाणीव आहे की खात्याची स्थिती जो पर्यंत 'सुप्त' (डॉर्मंट) असेल तोपर्यंत ATM, इंटरनेट बँकिंग, फोन बँकिंग, मोबाइल बँकिंग यासारख्या पर्यायी बँकिंग चॅनेलच्या माध्यमातून व्यवहारांना बँकेकडून परवानगी दिली जाणार नाही.

1.17 बचत खात्यावरील व्याज हे, बँकेने वेळोवेळी निश्चित केलेल्या दराने मोजले जाते.

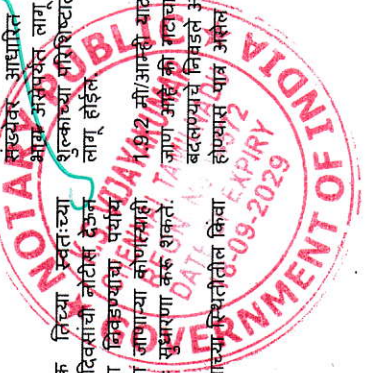
1.18 कपया लक्षात घ्या की खात्यातील शिल्लक ही, 3 महिने किंवा त्याहून अधिक काळ सलग शून्य राहिल्यास, बँक, याहकास सूचित करण्याच्या कोणत्याही बंधनशिवाय, खाते बंद करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

1.19 मला जाणीव आहे की, खाते उघडल्यानंतर वेळकम किट हे, "असा कोणताही पत्ता, अशी कोणतीही व्यक्ती, अंशतः संरक्षित किंवा अपूर्ण पत्ता" या कारणामुळे लिहिली न झाल्यास, बँकेने याहकापर्यंत पोहोचण्यासाठी आवश्यक प्रयत्न केल्यानंतर, बँकेला खाते गोंठवण्यास भाग पाडले जाईल.

1.20 हे बचत बँक खाते, अन्य प्रकारे व्यक्त केले असलेले ESFB ATM, इंटरनेट बँकिंग आणि फोन बँकिंग मोबाइल



TRUE COPY



अटी व नियम

बैंकिंगमध्ये विनामूल्य प्रवेश करण्यास पात्र आहे.

1.21 माहितीचे प्रकटीकरण: मला जाणीव आहे की मला कर्जा/आगाऊ रकम/इतर निधी-आधारित आणि गैर-निधी-आधारित नसलेल्या क्रेडिट सुविधा पुरविण्याच्या संदर्भात एक पूर्ण अट म्हणून, बँकेला, बँकेद्वारे माझ्याशी संबंधित माहिती आणि डेटा, माझ्याद्वारे प्राप्त केल्या गेलेल्या/केल्या जाणाऱ्या/क्रेडिट सुविधा, माझ्याद्वारे धारण केलेल्या/धारण केल्या जाणाऱ्या जबाबदाऱ्या आणि त्यांना पूर्ण करण्याच्या संदर्भात मी केलेल्या डिफॉल्टच्या बाबतीत, जर असेल तर, माहिती उघड करण्यासाठी माझ्या परवानगीची आवश्यकता असेल.

आणि डेटाच्या बँकेद्वारे प्रकटीकरणासाठी सहमत आहे आणि त्यास मी संमती देतो,

i. त्यानुसार, मी माझ्याशी संबंधित सर्व किंवा अशा कोणत्याही, माहिती

ii. माझ्याद्वारे प्राप्त केलेल्या/प्राप्त केल्या जाणाऱ्या कोणत्याही क्रेडिट सुविधा, आणि

iii. माझ्या अशा जबाबदाऱ्या पूर्ण करण्यात माझ्याद्वारे करण्यात आलेल्या डिफॉल्टच्या बाबतीत, जर असेल तर, यांच्या संबंधित माहिती किंवा डेटा, बँकेला योग्य आणि आवश्यक वाटेल त्या प्रमाणे, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो आणि RBI द्वारे यासाठी अधिकृत इतर कोणत्याही एजन्सीला उघड करण्यास आणि प्रदान करण्यास मी संमती देतो. मी घोषित करतो की मी बँकेला दिलेली माहिती आणि डेटा खरा आणि बरोबर आहे.

मी, हमी देतो की:

i. क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो आणि इतर कोणतीही अधिकृत एजन्सी, त्यांना योग्य वाटेल त्या पद्धतीने बँकेने उघड केलेली माहिती आणि डेटा वापरू शकतात, त्यावर प्रक्रिया करू शकतात; आणि

ii. क्रेडिट इन्फॉर्मेशन इन्फॉर्मेशन ब्युरो आणि अशा प्रकारे अधिकृत करण्यात आलेली इतर कोणतीही एजन्सी, प्रक्रिया केलेली माहिती, आणि त्यांनी त्यापासून तयार केलेला डेटा किंवा उत्पादने, रिझर्व्ह बँकेद्वारे या संदर्भात निर्दिष्ट केल्याप्रमाणे बँका/वित्तीय संस्था आणि इतर क्रेडिट अनुदान किंवा नोंदणीकृत वापरकर्त्यांना देऊ शकतात.

1.22 फोर्स मॅज्यूर: जर कोणताही व्यवहार फलसुख झाला नाही किंवा संकतीच्या घटने (फोर्स मॅज्यूर) मळे कामगिरी रोखली गेल्याने, अडथळा आल्याने किंवा विलंब झाल्याने, विशेषत: तिच्या सेवासुविधांना लागू असलेल्या अटी व नियम नुसार तिच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्या पार पाडण्यात येऊन नोंदणीकृत वापरकर्त्यांना देऊ शकतात.

बँकेच्या कोणत्याही अपयशामुळे पूर्ण होऊ शकले नाहीत, तर अशा परिस्थितीत संकतीची घटना (फोर्स मॅज्यूर) सुरू राहिल तोपर्यंत तिच्या जबाबदाऱ्या निलंबित केल्या जातील.

"फोर्स मॅज्यूर इव्हेंट" म्हणजे बँकेच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कोणत्याही कारणामुळे होणारी कोणतीही घटना, ज्यात मर्यादेशिवाय, कोणत्याही संश्लेषण प्रणालीची अनुपलब्धता, प्रक्रिया किंवा देयक किंवा वितरण यंत्रणेतील उल्लंघन किंवा विषाणू, तोडफोड, आग, पूर, स्फोट, देवाची कृते, नागरी गोंधळ, संप किंवा कोणत्याही प्रकारची औद्योगिक कावाई, दंगली, बंडखोरी, युद्ध, सरकारी कृत्ये, कॉम्प्युटर हॅकिंग, संगणक डेटा आणि स्टोरेज डिवाइसमध्ये अनधिकृत प्रवेश, संगणक क्रेष, संगणक टर्मिनलमध्ये विघाड किंवा कोणत्याही दुर्भर्तनापूर्ण, विध्वंसक किंवा झूट कोड किंवा प्रोग्राममुळे प्रभावित होणारी प्रणाली, यांचिक किंवा तांत्रिक त्रुटी/अपयश किंवा वीज बंद होणे, दूरसंचारमधील दोष किंवा अपयश इ. चा समावेश आहे.

1.23 धारणाधिकार/सेट ऑफचा अधिकार: मी याद्वारे धारणाधिकार आणि सेट ऑफच्या अधिकाराच्या अस्तित्वाची पुष्टी करतो, जो बँक कोणत्याही वेळी माझ्याशी केलेल्या इतर कोणत्याही कारागतगत तिच्या कोणत्याही विशिष्ट अधिकारांवर पूर्वग्रह न ठेवता, तिच्या स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि मला नोटीस न देता, माझ्या मानकीचे कोणतेही पैसे आणि बँकेत पडलेले/जमा केलेले किंवा बँकेने माझ्याकडे दिलेले कोणतेही पैसे, बँकेच्या कोणत्याही देय रकमेसाठी आणि कर्ज सुविधेअंतर्गत किंवा त्या संदर्भात देय असलेल्या देय रकमेसाठी, या अटी व नियम नुसार देय असलेले कोणतेही शुल्क/फी/देयके यासाठी वापरू शकेल.

1.24 मी/आम्ही याद्वारे पुष्टी करतो की बँक तिच्या आर्थिक उत्पादनाची म्हणजे ठेवी, कर्ज इ. ची विक्री/प्रचार करण्याच्या उद्देशाने वातावर, विक्री एजंट आणि बिझिनेस फॅकिलेटर यांना नियुक्त करते आणि बँकेने आमचे संपर्क तपशील त्याच्याशी शेअर करण्यास आणि त्याच्याकडून कॉल प्राप्त करण्यास आमचा कोणताही आक्षेप नाही. मला/आम्हाला याची देखील माहिती आहे की अशा व्यक्ती/संस्थांच्या वागणुकीबाबत मला/आम्हाला बँकेच्या नोडल ऑफिसर किंवा ग्राहक सेवा विभागाशी संपर्क साधण्याचा अधिकार आहे.

2. बँकेत खाती

2.1 वेतन खाती

2.1.1 वेतनच्या क्रेडिटचे रिवर्सल: मी याद्वारे माझ्या नियोक्ता/कंपनीच्या विनंतीनुसार बँकेला होल्ड फंड/डेबिट/क्रेडिटची रिवर्सल चिन्हांकित करून आणि/किंवा नियोक्ता/कंपनीच्या सूचनेनुसार माझ्या खात्यात जमा केलेली कोणतीही अतिरिक्त रकम मला नोटीस देऊन

वसूल करण्यासाठी अपरिवर्तनीयपणे अधिकृत करतो. बँकेने केलेल्या अशा कोणत्याही होल्ड फंड/डेबिट/क्रेडिट रिवर्सलसाठी बँक जबाबदार आणि उत्तरदायी राहणार नाही.

2.1.2 मी कबूल करतो की माझे खाते नियोक्ता/कंपनीमधील माझ्या नोकरीमुळे बँकेत उघडले गेले आहे आणि त्यास 'वेतन खाते' म्हणून निर्दिष्ट करण्यात आले आहे. मला जाणीव आहे की नियोक्ता/कंपनी आणि बँक यांच्यातील करारानुसार, बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार मी केवळ नियोक्ता/कंपनीबरोबर माझ्या रोजगाराच्या चालू असण्याच्या काळात किंवा नियोक्ता/कंपनी आणि बँक यांच्यातील करार टिकून राहिल तोपर्यंत वेतन खात्यावर काही सुविधा मिळवू शकतो. नियोक्ता/कंपनीसह सेवा बंद झाल्यावर मी बँकेला सूचित करेन. "नियोक्ता/कंपनी" हे शब्द ज्या कॉर्पोरेटमध्ये मी काम करत आहे आणि ज्याच्या विनंतीवर बँकेत वेतन खाते उघडले आहे त्या कॉर्पोरेटला सूचित करतात.

2.1.3 मला जाणीव आहे आणि कबूल करतो की वेतन जमा करण्यासाठी योग्य खाते क्रमांक प्रदान करण्याची जबाबदारी केवळ माझ्या नियोक्ता/कंपनीची असेल आणि माझ्या नियोक्ता/कंपनीने दिलेल्या अशा चुकीच्या खाते क्रमांकामुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही चुकीच्या क्रेडिटसाठी मी बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

2.1.4 मी याद्वारे सहमत आहे की कोणत्याही सलग तीन महिन्यांपर्यंत माझ्या वेतन खात्यात, वेतन जमा न झाल्यास, बँक, खाते धारक/माला आणि नियम आणि अटीबद्दल कोणतीही माहिती न देता, वेतन खात्याची स्थिती ही, बचत नियमित खात्यात बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते आणि ESFB बचत खात्याला लागू असलेले अटी व नियम, स्थिती बदलल्याच्या तारखेपासून या खात्यावर लागू होतील. बचत खात्यासाठी लागू असलेले अटी व नियम आणि वैशिष्ट्ये बँकेच्या वेबसाइटवर प्रकाशित केली आहेत.

2.1.5 मी याद्वारे मान्य करतो की नियोक्ता/कंपनीच्या सूचनेनुसार आणि/किंवा नियोक्ता/कंपनीच्या वेतन खात्यात नियमितपणे कोणतीही रकम जमा होत नसल्याचे लक्षात आल्यास किंवा मी 30 दिवसांची नोटीस दिल्यानंतर कोणत्याही कारणास्तव नियोक्ता/कंपनीच्या सेवेत राहणे बंद केल्यास, बँक तिच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार वेतन खाते बंद करू शकेल.

2.2 बेसिक सेव्हिंग बँक डिपॉझिट अकाउंट (बेसिक आणि स्मॉल अकाउंट):

2.2.1 मला जाणीव आहे की, नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार, बेसिक सेव्हिंग बँक डिपॉझिट अकाउंटचे धारक, ESFB मध्ये इतर कोणतेही बचत खाते उघडण्यास पात्र नाहीत. अशाप्रकारे, मी सहमत आहे की जर माझ्याकडे

पत्ता आणि फोटो) ESFB कडे सादर करणे आवश्यक आहे, तसे न केले गेल्यास, ESFB ला याद्वारे माझ्या खात्यातील पुढील व्यवहार गोठवण्याचा अधिकार आहे.

2.3.8 मला जाणीव की वरील KYC कलमांपैकी कोणत्याही कलमाचे पालन न केल्यामुळे एका माझे खाते बंद झाले होते. मला KYC आवश्यकता पूर्ण केल्यानंतर एकात्र खाते बंद करावे लागले किंवा विद्यमाने BSBDA स्मॉल अकाउंटला BSBDA रीग्युलर सेव्हिंग्स प्रकारच्या खात्यात रूपांतरित करावे लागले.

2.4 ग्रामीण बचत खाते:

2.4.4.1 मला जाणीव आहे की बँक, ग्रामीण बचत खात्यासाठी डिजिटल कार्ड प्रदान करणार नाही आणि मला बँकेने वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या अधिकृत कामकाजाच्या वेळेत सर्व व्यवहार शाखेतून करावे लागतील.

2.5 बचत खात्यांचे सर्व प्रकार:

२.२.५.१ मी जाणीव आहे की बचत बँक खाते (SB खाते) RRB च्या निर्देशानुसार व्यावसायिक हेतूसाठी उघडले जाऊ शकत नाही आणि म्हणून बचत बँक खात्याचा (SB खाते) आधार केवळ गैर-व्यावसायिक/गैर-व्यापारिक स्वरूपाच्या व्यवहारांसाठी केला जाईल. RBI च्या नियमानुसार अंदाजित किंवा अनुपालनीय म्हणून समजले जाणाऱ्या असे व्यवहार किंवा असे इतर कोणतेही व्यवहार नात्यांस, अशा खात्यांमधील व्यवहार एकती गौठवण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

५. चालू खाती

१.१.१ मला जाणीव आहे की भारतीय रिझर्व्ह बँक सध्याच्या उघडण्यासाठी तत्वांनुसार, कोणतेही चालू खाते उघडण्यासाठी कोणत्याही शायेत किंवा इतर कोणत्याही बँकेत कोट्या कोट्या सुविधा जाहीर करणे आवश्यक आहे. मी क्रेडीट सुविधा देयमान क्रेडीट सुविधा जाहीर करणे उपभोगितल्या उघडण्याच्या फॉर्ममध्ये कोणत्याही बँकेत उपभोगितल्या कोणत्याही क्रेडीट सुविधांचा तपशील, त्यातील आवश्यक नमुन्यानुसार घोषित करेन. मी अशा बँके (बँका) कडून ना प्रभावित प्रमाणपत्र (प्रमाणपत्र) प्राप्त करून घ्यावे. उघडण्यापूर्वी तुमच्याकडे स्पष्ट करण्याचे वचन देतो.

2. बैंक मला वेळोवेळी देऊ शकणाऱ्या सोव्हर ड्राफ्टच्या क्रमा आणि त्यावर मिळणाऱ्या व्याजाची तिने मागणी लक्षात घेव्यावर मी बिनशर्त परतफेड करण्यास मी सहमत आहे. 1. सहमत आहे की याचा अर्थ असा नाही की बँक मला परतफेडीसाठी क्रेडीट सविधा देण्यास बांधील आहे.

मदत ठेवी

4.1 मला माहिती आहे की ESFB तिच्या देशांतर्गत, NRO आणि NRE ठेव खात्यांवरील व्याजाची गणना, लीप वर्षासह सर्व वर्षासाठी 365 दिवसांवर आधारित करते.

4.2 देशांतर्गत आणि NRO ठेवीच्या बाबतीत, बुकिंगच्या तारखेपासून 7 दिवसांच्या आत ठेव रद्द केल्यास व्याज दिले जाणार नाही. NRE / FCNR ठेवीच्या बाबतीत, बुकिंगच्या तारखेपासून 1 वर्ष पूर्ण होण्याआधी ठेव रद्द केल्यास कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.

4.3 मी सहमत आहे की माझ्या मुदत ठेवीच्या मॅच्युरिटीवर, माझ्या लेखी विलेवाटीच्या संचनाच्या अनुपस्थितीत, मॅच्युर झालेल्या ठेवीच्या त्याच मुदतीसाठी प्रचलित व्याज दरांवर जमा झालेल्या व्याजसह ठेवीचे नूतनीकरण करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

[illegible]

4.4 मी सहमत आहे की माझी मुदत ठेव मुदतपूर्व काढण्याच्या बाबतीत, बँक आणि भारतीय रिझर्व बँकेच्या नियमानुसार, मुदत ठेवीतून मिळालेले व्याज किंवा इंड, जर असेल तर, वसूल करण्याचा बँकेला अधिकार असेल.

4.5 बँकेच्या मुदत ठेव खात्याचे अटी व नियम नुसार, मुदत ठेव मुदतपूर्व बंद केल्यावर बँकेने 1% दराने देऊ निश्चित करून देण्यात येईल. तथापि, 180 दिवसांपेक्षा जास्त कालावधी पूर्ण केलेल्या आणि मोठ्या प्रमाणात (28 फेब्रुवारी 2019 रोजी 1 मार्च 2019 रोजी) $\leq \text{रु. } 1 \text{ कोटी}$ साठी बुक केलेली आणि 1 मार्च 2019 किंवा त्यानंतर बुक केलेली $\leq \text{रु. } 2 \text{ कोटी}$ (FD) साठी मुदतपूर्व देऊ लागू होणार नाही.

1.6 संयुक्त खातेधारकांपैकी एकाचा मृत्यू झाल्यास, (सर्व्हायडरशिप क्लॉज) नसेल उत्तरजीविता कलम (उत्पन्नाचा अधिकार उत्तरजीवित संयुक्त व खातेधारकाकडे आपोआप हस्तांतरित होत नाही.

7. मी/आम्ही सहमत आहोत की उत्तराखिवा कलमसह संयुक्त मुदत ठेवीच्या बाबतीत, एक किंवा अधिक संयुक्त विदीराचा मृत्यू झाल्यास, विंगतोनुरास, हयात असलेल्यांना मुदती ठेवीची रक्कम मुदतीपूर्वी देऊन बँकला डिस्चार्ज देण्यात ईल.

४. ठेवदाराचा मृत्यू झाल्यास, मृत ठेवीच्या मुदतपूर्व परिसमापनाला (निक्विडेशन) परवानगी दिली जाईल. अशा मुदतपूर्व परिसमापनामुळे कोणताही दंड आकारला जाणार नाही. "एकतर किंवा उत्तर्जीवित" किंवा "माजी किंवा उत्तर्जीवित" अंतर्गत ठेवदारांपैकी कोणत्या तरी मृत्यू

इङ्गल्यास, मृत व्यक्तीच्या कायदेशीर वारसांची संमती न घेता, मुदतपूर्व बंद करण्याच्या आणि ठेवीची रक्कम काढून घेण्याची अटीवरित व्यक्तीची विनंती मान्य करणाऱ्या बँकेला अधिकार आहे. बँकेने केलेले असे पॅमेंट हे, बँकेच्या वतीने एक वैध डिस्चार्ज असेल. आम्ही, वरील मुदत ठेवीखालील संयुक्त धारक, याद्वारे वरील आमच्या सममतीची पुष्टी करतो.

4.9 मी सहमत आहे की जर मी माझ्या ठेवी 'स्वीप इनटो सेलिव्हज अकाउंट'शी जोडल्या, तर मी बँकेला माझ्या ठेवी, खात्यातील कमरतेपर्यंत रु. 1 च्या युनिटमध्ये विभाजित करण्यात करणारा अधिकृत करतो. तुमच्या मुदत ठेव (FD) पासून सेलिव्हज/करंट अकाउंटमध्ये स्वीप इन हे, लास्ट इन फर्स्ट आउट बेसिस (LIFO) वर होईल.

4.10 मी सहमत आहे की स्वतः किंवा तृतीय पक्षाकडून ठेवीवर कोणताही धारणाधिकार असल्यास, मुदतपूर्ती विचार न करता, वेळोवेळी लागू होणाऱ्या दरानुसार नूतनीकरण सक्तीने केले जाईल.

4.11 मंदतत्पर्व पैसे काढण्याच्या बाबतीत, ठेवी ज्या रकमेसाठी आणि ज्या कालावधीसाठी बँकेत ठेवल्या गेल्या आहेत, त्या रकमेवर आणि कालावधीवर लागू असलेल्या दराने व्याज दिले जाईल, कंत्राटी दराने नाही.

१४.१४.१२ रु. २ कोटी आणि त्याहून अधिक किंमतीसाठी बुक केलेल्या सर्व मुदत ठेवी, १ मार्च २०१९ पासून बल्क डेपॉझिट म्हणून मानल्या जातील.

5. આવર્તો ઠેવી

२.१ मला माहीत आहे की आवर्ती ठेवीसाठीचे व्याज दर हे, सुदुत ठेवीसाठी लागू असलेल्या दराप्रमाणेच असतील आणि ठेवीवरील व्याज तिमाही अंतराने चक्रवाढ केले जाते.

२.२ आवर्ती ठेवेंवरील (देशांतर्गत) एका महिन्याच्या लॉक-इन गलामावधीशी आणि एका महिन्याच्या आत मुदतपूर्व बदलान्यास, मला कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही या अटीशी सहमत आहे.

3. NRE आवर्ती ठेवेंवरील एका वर्षाच्या लॉक-इन गलगावधीशी आणि एका महिन्याच्या आत मुदतपूर्व बंद गाल्यास, मला कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही या टीपिंशी मी सहमत आहे.

4.4 मी सहमत आहे की एकदा निश्चित केलेल्या हप्त्याची वकम नंतरच्या तारखेला बदलण्याची परवानगी दिली जाणार नाही.

5.5 मी सहमत आहे की पेमेंटच्या वेळी एकापेक्षा जास्त

हप्ते थकीत असल्यास, जर फक्त एक हप्ता भरण्यासाठी पुरेसा असेल तर भरलेला हप्ता पहिल्या/लवकरात लवकर थकीत हप्त्यासाठी विनियुक्त केला जाईल.

5.6 मी सहमत आहे की हप्त्यांच्या आंशिक पेमेंटला परवानगी दिली जाणार नाही.

5.7 जरी महिन्याचे पेमेंट केले असले तरी, पंतु हप्ता वसुलीची स्थायी सूचना अयशस्वी झाली आहे, तर बँक स्थायी सूचना अपयश शुल्क वसूल करेल.

5.8 मी सहमत आहे की कोणताही हप्ता भरण्यास उशीर झाल्यास, मी/आम्ही आबर्ती ठेव व्याज दराच्या (RD) च्या बुकिंगच्या वेळी व्याजाचा वास्तविक कालावधीसाठी ESFB दराने वेळोवेळी निदिष्ट केलेल्या अशा इतर दराने, दंडात्मक व्याज भरण्यास जबाबदार असू.

5.9 मला माहिती आहे की दंडात्मक शुल्काची गणना 30 / 360 च्या आधारावर केली जाईल.

महाराष्ट्र सरकारच्या माहिती आणि जनसंपर्क विभागाच्या माहिती आहे की ठेवी (सर्व रकमा) मुदतपूर्व बंद करण्यासाठी लागू असलेला व्याज दर, ज्या मूळकांढी मुदतीसाठी ठेव बूक करण्यात आली आहे त्या दारापेक्षा किंवा मुदतपूर्व बंद होण्याच्या तारखेपर्यंतच्या मुदतीसाठी लागू असलेल्या दारापेक्षा कमी असेल.

५.५.११ ध्येय आधारित RD: मला माहिती आहे की ध्येय आधारित RD च्या बाबतीत, ध्येय किंवा कमाल कार्यकाळ पूर्ण झाल्यावर, जे आधी असलेल्यानुसार, RD चालू राहणे थांबविले जाईल. RD ची मेंदुराटी ही, ध्येय साध्य झाल्यावर पूर्ण झाल्यावर, यापैकी जे आधी असेल त्या कार्यकाळ पूर्ण झाल्यावर, लिक केलेल्या बचत खात्यात जमा केली जाईल.

5.11.1 मला जाणीव आहे की बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार वचतीचे उद्दिष्ट साध्य करण्यासाठी मला माझे ध्येय आधारित RD टॉप-अप करण्याची परवानगी देईल

ॐ:11.2 टॉप-अप झाल्यास, ठेवीच्या तारखेपासून मुदतपूर्तीपर्यंत व्याज दिले जाईल.

1.1.3 फ्लेक्सी RD: मला जाणीव आहे की बँक फ्लेक्सी RD मला माझे फ्लेक्सी RD विवेकबुद्धीनुसार मला माझे फ्लेक्सी RD परराज्य/साप्ताहिक/पाक्षिक/मासिक आधारवर टॉप-अप देते. टॉप-अप झाल्यास, ठेवीच्या मरतपूर्तीपर्यंत व्याज दिले जाईल.

1.12 मुदतपूर्व पैसे काढण्याच्या बाबतीत, ठेवी ज्या रकमेसाठी आणि ज्या कालावधीसाठी बँकेत ठेवल्या आहेत, त्या रकमेवर आणि कालावधीवर लागू झालेल्या

FILED

मदत ठेवी

अटी व नियम

दराने व्याज दिले जाईल, कंत्राटी दराने नाही.

6. डेबिट कार्ड

6.1 फी: मी सहमत आहे की ATM मध्ये वापरण्यायोग्य कार्डशी संबंधित सर्व फी/कर/अधिकार/सेवा शुल्क आणि इतर सर्व शुल्क, बँकेद्वारे माझ्या/आमच्या खात्यातून डेबिट करून वसूल केले जाऊ शकतात.

6.2 व्यवहारांची जबाबदारी: माझ्या ATM मध्ये वापरण्यायोग्य कार्डच्या वापराने प्रक्रिया केलेल्या सर्व प्रकारच्या व्यवहारांसाठी मी जबाबदार असेल, माझ्या व्यक्त किंवा निहित, माहितीने किंवा अधिकाऱ्याने प्रक्रिया केलेली असो वा नसो. मी बँकेच्या व्यवहारांचे रेकॉर्ड, सर्व उद्देशांसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक म्हणून स्वीकारेन.

6.3 PIN: मला ATM मध्ये कार्ड वापरता यावे म्हणून मला वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN) जारी केला जाईल. PIN मला मेल केला जाईल आणि तो मला सीलबंद लिफाफ्यात मिळाला आहे याची मी खात्री करेन. PIN मध्ये नंतर, माझ्याद्वारे, माझ्या स्वतःच्या जोखमीवर, ATM मध्ये बदल केला जाऊ शकतो. PIN ची सुरक्षितता खूप महत्वाची आहे आणि मी तो गोपनीय ठेवला पाहिजे आणि मी तो कोणत्याही तृतीय पक्षाला उघड करू नये. जर मी या सूचना आवश्यकतांचे पालन करू शकलो नाही, तर त्यातून उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामासाठी मी जबाबदार आणि उत्तरदायी असेन. बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार रिवाज pin / पेपरलेस PIN जारी करू शकते, अशा परिस्थितीत ग्राहक, बँकेच्या शाखा / ATM / इंटरनेट / मोबाईल / फोन बँकिंग या विविध सेवा वितरण चॅनलचा वापर करून स्वतःचा pin सेट करण्यापूर्वी स्वतःची ओळख करून देण्यास सहमती देतो.

6.4 कार्डची वैधता: मी सहमत आहे की ATM मध्ये वापरण्यायोग्य कार्ड ही, बँकेची मालमत्ता आहे. ATM मध्ये वापरण्यायोग्य कार्डचा वैधता कालावधी, कार्डच्या दर्शनी भागावर नमूद केला जाईल. खाते बंद झाल्यास किंवा कोणत्याही कारणास्तव बँकेने मागणी केल्यावर, मी कार्डचे बँकेला समर्पण करण्यास सहमत आहे.

6.5 हरवलेले कार्ड: माझे ATMमध्ये वापरण्यायोग्य कार्ड गहाळ झाल्यास, चोरीला गेल्यास किंवा अन्य प्रकारे हरवल्यास, मी त्वरित बँकेला लेखी स्वरुपात/मेल बँकेला कळविले जाईल किंवा घटनेची तक्रार करण्यास सहमत आहे. माझ्याकडून कार्ड हरवले/चोरी झाल्याची नोंद होण्यापूर्वी, कार्डच्या गैरवापरासह झालेल्या कोणत्याही नुकसानासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

6.6 कार्डची सुरक्षितता: मी सहमत आहे की कार्ड हे

बँकेच्या रेकॉर्डवरील पत्त्यावर पाठवले जाईल. ATM मध्ये वापरण्यायोग्य कार्ड सुरक्षित कार्डद्वारे ठेवण्यास मी सहमत आहे आणि बँकेचे प्रतिनिधित्व करण्याचा दावा करण्याचा कोणालाही कार्ड न देण्यास मी सहमत आहे. मला जाणीव आहे की, माझ्याकडून कार्ड हरवले/चोरी झाल्याची नोंद होण्यापूर्वी, कार्ड चुकीच्या हातात पडल्यामुळे त्याच्या कोणत्याही गैरवापरासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

6.7 ATM व्यवहारांमुळे खात्यात चुकीच्या नोंदी: मी केलेल्या ATM व्यवहारांसाठी माझ्या खात्यात चुकीची नोंद डेबिट झाल्याचे माझ्या लक्षात आल्यास, माझे खाते ज्या शाखेत (खाते शाखा) आहे त्या शाखेकडे मी ताबडतोब हा मुद्दा मांडणे. मला जाणीव आहे की बँक तपास करेल आणि तिचे निष्कर्ष मला कळवेल आणि बँकेचा निर्णय अंतिम आणि माझ्यावर बंधनकारक असेल.

6.8 कोणत्याही वादाच्या बाबतीत, ऑडिट ट्रेल अंतिम आणि निर्णायक असेल; मी सहमत आहे की कोणत्याही विवादाच्या बाबतीत बँक, एक अंतिम आणि निर्णायक पुरावा म्हणून, ATM च्या ऑडिट ट्रेलचा वापर करेल (एकतर मुदिताने संपादन करण्यायोग्य इलेक्ट्रॉनिक फॉर्ममध्ये). मी ऑडिट ट्रेलच्या रेकॉर्डिंगचे पालन करण्यास सहमत आहे.

6.9 जर, मला ATM मधून विकृत/फाटलेल्या/तुटलेल्या चलनी नोटा मिळाल्या तर, मी खात्याच्या शाखेला भेट देईन आणि एक पत्र आणि ट्रॅन्झॅक्शन स्लिप सादर करून आणि मी ATM मध्ये व्यवहार केल्याची पुष्टी करून नोट (नोटा) बदलून घेईन. मी मान्य करतो की बँकेकडून इतर कोणत्याही प्रकारच्या दाव्याची दखल घेतली जाणार नाही.

6.10 जर बँकेला मी ATM/टेलर काउंटरद्वारे भरलेल्या ठेवीमध्ये बनावट/विकृत/फाटलेली नोट सापडली, तर बँक मला बनावट/विकृत/फाटलेल्या नोटांच्या मूल्याशी संबंधित क्रेडिट देणार नाही.

मला जाणीव आहे की बँक मला बनावट नोट देखील परत देणार नाही. तथापि, माझ्या लेखी विनंतीवर आधारित, बँक विकृत/फाटलेल्या नोटा मला परत करेल. भारतीय रिझर्व्ह बँकेने जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार, बँक, अधिकाऱ्यांना अडवून देण्याच्या सर्व आवश्यकता/मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करेल.

6.11 मी कबूल करतो की, माझ्याकडे डेबिट कार्ड नूतनीकरणसाठी बाकी असताना, माझे नूतनीकृत कार्ड होण्याआधी बँकेला कळवून, ते नाकारण्याचा पर्याय आहे मी बँकेच्या टोल फ्रीशी संपर्क साधू शकतो किंवा कार्ड पाठवणे थांबवण्यासाठी कालबाह्य तारखेच्या किमान 30 दिवस आधी त्याच्या ग्राहक सेवा मेल आयडीवर ईमेल पाठवू शकतो.

6.12 माहितीचा खुलासा: मला जाणीव आहे की एक पूर्व अट म्हणून, मी केलेल्या डेबिट कार्ड व्यवहारांच्या आधारित, रिवाईर्ड पॉइंट प्रदान करण्यासाठी, मी बँकेला सामायिक केलेली माहिती आणि डेटा प्रकट करण्यासाठी बँकेला माझी संमती आवश्यक आहे. मला माहिती आहे की बँक, तिच्या ग्राहकांच्या डेटा सुरक्षणावरील विद्यमान कायद्याचे आणि वैधानिक मार्गदर्शक तत्वांचे पालन करत आहे.

6.13 मला माहिती आहे की, माझ्याकडे माझे डेबिट कार्ड नूतनीकरणसाठी बाकी असताना, माझे नूतनीकृत कार्ड पाठवण्यापूर्वी बँकेला सूचित करून, डेबिट कार्ड नाकारण्याचा पर्याय आहे. या माहितीसाठी मी बँकेच्या टोल फ्री क्रमांकावर संपर्क साधू शकतो किंवा कार्ड पाठवणे थांबवण्यासाठी माझ्या डेबिट कार्डच्या कालबाह्यतेच्या तारखेच्या 30 दिवस आधी बँकेच्या ग्राहक सेवा ईमेल आयडी वर ईमेल पाठवू शकतो.

6.14 मला माहिती आहे की माझ्या खात्याशी लिंक केलेले कार्ड आणि चॅनेल प्रवेश, खाते "बंद" करण्यात आले" म्हणून चिन्हांकित केल्यावर ते कायमचे अक्षम केले जाऊ शकतात.

7. आंतरराष्ट्रीय डेबिटकार्ड

7.1 भारतीय रिझर्व्ह बँक (RBI)चा महत्वपूर्ण आदेश: 1 डिसेंबर 2013 पासून लागू.

• भारतातील कोणत्याही रिटेल आउटलेटवर ग्राहकाला त्याचे ESFB डेबिट कार्ड वापरताना त्याचा ATM PIN वापरावा लागेल.

• चुकीचा PIN असलेले किंवा PIN नसलेले व्यवहार नाकारले जातील.

7.2 कार्डचा वापर हा, भारतीय रिझर्व्ह बँके (RBI)च्या विनिमय नियंत्रण नियमानुसार कोटेशनने केला जाईल. कार्डधारकाने त्यांचे पालन न केल्यास, कार्डधारक, FEMA, 1999 आणि परकीय चलनाशी संबंधित वेळेवेळी लागू असलेल्या इतर कोणत्याही कायद्या आणि/किंवा नियमानुसार त्याच्याविषय कारवाईसाठी जबाबदार असेल.

बँक किंवा RBI च्या आदेशावरून, कार्डधारकाला आंतरराष्ट्रीय स्तरावर वैध डेबिट कार्ड धारण करण्यापासून प्रतिबंधित केले जाऊ शकते. हे कार्ड भारतामध्ये तसेच भारताबाहेर वापरण्यासाठी वैध आहे, परंतु त्यावर 'नेपाल आणि भूतानमध्ये परकीय चलनात पैसे भरण्यासाठी वैध नाही' असा कोरीव लेख असेल. कार्ड रद्द झाल्यास, विनिमय नियंत्रण नियमानुसार एक्सचेंज कंट्रोल रेग्युलेशन चे पालन न केल्यामुळे किंवा अन्य प्रकारे, कार्डच्या वापराच्या कोणत्याही प्रयत्नांमुळे बँक जबाबदार राहणार नाही. मग ते भारतात असो किंवा परदेशात असो, परिणामी कार्ड नाकारले जाईल आणि संबंधित व्यापाऱ्याला सादरीकरणवर रद्द केलेले कार्ड

"नाट्यात घेण्याचा/जप्त करण्याचा" अधिकार असेल.

7.3 अस्तित्वात असलेल्या नियमानुसार, ज्यासाठी एक्स्चेंज रिटोइज करण्याची परवानगी नाही अशा प्रेषणावर (रिमिटसेंस) परिणाम करण्यासाठी कार्ड वापरले जाऊ शकत नाही.

7.4 वैधता: कार्ड, सूचित केलेल्या महिन्याच्या शेवटच्या कामकाजाच्या दिवसापर्यंत वैध आहे. कार्डधारकाने कार्ड कालबाह्य झाल्यावर ते अर्ध्यात तिरपे कापून नष्ट करावे. बँक तुमचे नूतनीकृत कार्ड पाठवेल आणि कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी बँकेकडे नोंदवलेल्या पत्त्यावर कार्ड वितरीत करण्याचा प्रयत्न करेल.

7.5 कार्डधारकांच्या जबाबदाऱ्या: कार्डधारकाने नेहमी खात्री केली पाहिजे की कार्ड सुरक्षित ठिकाणी ठेवले आहे. कार्डधारकाने कोणत्याही परिस्थितीत, कार्ड इतर कोणत्याही व्यक्तीला वापरण्याची परवानगी देऊ नये. कार्डधारक, कार्ड प्राप्त झाल्यानंतर लगेचच कार्डच्या उलट बाजवर स्वाक्षरी करेल.

कार्ड धारक कोणत्याही परिस्थितीत वैयक्तिक ओळख, CVV क्रमांक किंवा कार्डशी संबंधित इतर कोणताही वैयक्तिक ओळख क्रमांक, वैयक्तिकरित्या किंवा फोनवर कोणताही सामायिक किंवा उघड करणार नाही.

7.6 RBIच्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार, भारताबाहेर ATM/पॉइंट ऑफ सेल व्यवहारांमध्ये किंवा आंतरराष्ट्रीय वेबसाइटवर आंतरराष्ट्रीय डेबिट कार्डद्वारे व्यवहार करण्यासाठी PAN अनिवार्य आहे. तुमच्या ईक्रेडिटस व्हिसा डेबिट कार्डसाठी तुमचा PAN क्रमांक सादर करून आंतरराष्ट्रीय वापर सक्रिय करा. तुमच्या जवळच्या शाखेला भेट द्या किंवा 1800 1031222 या क्रमांकावर ग्राहक सेवेशी संपर्क साधा.

8. फोन बँकिंग

8.1 फोन बँकिंग/फोन बँकिंग सेवा म्हणजे ESFB ची फोन बँकिंग सेवा, जिच्या अनुषंगाने ESFB ही, ESFB ने व्यवस्था केलेल्या इतर संस्थांची ESFB ची उत्पादने आणि सेवाविषयी, अशा ग्राहकांच्या खात्यांच्या संबंधात, दूरध्वनी, ई-मेल किंवा इतर प्रणालीद्वारे ग्राहकाला माहिती प्रदान करेल आणि व्यवहार सुलभ करेल.

8.2 अटी म्हणजे, फोन बँकिंगच्या वापरासाठी अटी व नियम. फोन बँकिंग सेवेसाठी अर्ज करून आणि प्रथमच सेवेत प्रवेश करून. मी या अटी मान्य करतो आणि स्वीकारतो. बँकेच्या www.equitasbank.com या वेबसाइटवर नमूद केल्यानुसार, वेळेवेळी लागू असलेल्या सर्व तपशीलांवर फोन बँकिंग अटी व नियमशी मी सहमत आहे. येथे समाविष्ट करण्यात आलेल्या कोणत्याही बाबीचा विचार न करता, ESFB दुरुविल्या जात्या (खात्या) संबंधात विहित करण्यात आलेल्या अटी व



TRUE COPY



अटी व नियम

नियम लागू राहतील.

8.3 ESFB, मला फोन बँकिंग सेवेद्वारे, माझ्या क्रेडिट कार्डवरील विविध सेवा, खात्या (खात्यां) तील शिल्लक रकमेची चौकशी, खात्या (खात्या) च्या विवरणासाठी आणि/किंवा चेक बुकसाठी विनिर्ती, यासह परंतु त्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या सेवा; माझ्या क्रेडिट कार्ड खात्यावरील चौकशी, खात्याचे विवरण आणि ESFB लिमिटेडद्वारे वेळोवेळी ठरविण्यात आलेल्या इतर सुविधांसह परंतु त्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या सेवा प्रदान करण्याचा प्रयत्न करेल.

8.4 मला माहिती आहे आणि मी मान्य करतो की ESFB ने 24-तास इंटरक्टिव्ह व्हॉइस रिस्पॉन्स सिस्टीम आणि/किंवा फोन बँकद्वारे सूचना देऊन, फोन बँकिंग सेवा प्रदान करण्यास सहमती दर्शवली आहे. फोन बँक सहोपस्थित सेवेच्या वेळा ESFB च्या वेबसाइटवर आणि संरक्षण (कम्युनिकेशन)च्या इतर स्वीकार्य पद्धतींवर संश्लिष्ट आणि अद्यतनित केल्या जातात.

8.5 ESFB, मला 4-अंकी TIN आणि/किंवा वन टाइम पासवर्ड (OTP) देईल ज्याची मी गुप्तता राखेन आणि तो पोलीस ठेवण्याची खात्री करेन. फोन बँकिंग IVR वापरून, TIN ला नंतर, माझ्या स्वतःच्या जोखमीवर बदलले जाऊ शकते. ESFB च्या कोणत्याही कर्मचारी किंवा प्रतिनिधी यांच्या सह, कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीला मी स्वेच्छेने, योग्यतेने किंवा चुकून, TIN मध्ये प्रवेश करू देणार नाही. जर मी TIN हिसरलो/माझ्याकडून तो हरवला/माझ्याकडून तो चुकीच्या ठिकाणी ठेवला गेला किंवा TIN गुप्त राहणे बंद झाले, तर मी ताबडतोब ESFB ला कळवण्याचे वचन देतो.

8.6 मला माहिती आहे आणि मला मान्य आहे की फोन बँकिंग सेवेचा लाभ घेण्यासाठी, मला (a) याहक ओळख क्रमांक आणि टेलिफोन ओळख क्रमांक (TIN) किंवा (b) डेबिट कार्ड क्रमांक आणि संबंधित वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN) आणि/किंवा ESFB ने वेळोवेळी ठरविलेल्या प्रक्रियेनुसार प्रमाणीकरणाचा कोणताही अन्य प्रकार, यांना यशस्वीरित्या सत्यापित करून फोन बँकिंग प्रणालीमध्ये स्वतःची ओळख करून देणे आवश्यक आहे. यशस्वी प्रमाणीकरणांनंतर ESFB ने वेळोवेळी ठरविलेल्या प्रक्रियेनुसार, आर्थिक व्यवहारासह केलेले व्यवहार, माझ्यावर बंधनकारक असतील आणि कोणत्याही/विविध प्रकारच्या त्याच्या संबंधित नोंदी स्वीकारल्या जातील.

8.7 मला माहिती आहे आणि मला मान्य आहे की फोन बँकिंग सेवा, वेळोवेळी ESFB द्वारे निर्दिष्ट केलेल्या वेळेने कार्य करेल आणि व्यवहाराच्या लॉगिंगच्या वेळेनुसार, त्याच दिवशी किंवा पुढील कामकाजाच्या दिवशी व्यवहार केले जातील.

8.8 बँकेच्या वेबसाइटवर नमूद केलेल्या कोणत्याही अटी व नियमचे उल्लंघन झाल्यामुळे होणाऱ्या सर्व नुकसानीची आणि हानीची मी बँकेला नुकसानभरपाई देईन.

9. नेट बँकिंग

9.1 मला जाणीव की अशा सेवा सक्रिय करण्यासाठी कोणतीही औपचारिकता पूर्ण न करता बँकेत खाते/वेबी उघडल्यानंतर, याहकाना मूलभूत नेट बँकिंग सेवा/नोंदणी उपलब्ध असेल. मी याद्वारे सहमत आहे की खाते उघडण्याच्या लागू अटीव्यतिरिक्त, नेट बँकिंगचे अटी व नियम लागू होतील. मला दिलेल्या पासवर्डने मला नेट बँकिंगमध्ये लॉग इन करावे लागेल. लॉगिन केल्यानंतर मी पासवर्ड बदलेन.

9.2 मला जाणीव आहे की नेट बँकिंग सेवा ही, बँकेची अशी सेवा आहे (अशा सेवामधील सर्व सुधारणांसह) जी बँकेने वेळोवेळी दिलेल्या सल्ल्यानुसार बँकेच्या वेबसाइटद्वारे याहकाना खाते माहिती, उत्पादने आणि इतर सेवांमध्ये प्रवेश प्रदान करते (ज्यामध्ये गैर-आर्थिक आणि आर्थिक स्वरूपाचे व्यवहार समाविष्ट आहेत).

9.3 मला जाणीव आहे की मी थेट ESFB साइटवरून लॉगिन केले पाहिजे आणि मी, माझा याहक ID आणि IPIN (पासवर्ड) आणि अशा खात्याचा संवेदनशील तपशील, मेसवर किंवा कोलवर किंवा इतर कोणत्याही माध्यमातून सामायिक करू नये.

9.4 मी कबूल करतो की जर कोणत्याही तृतीय व्यक्तीने माझ्या याहक id आणि IPIN मध्ये प्रवेश मिळवला, तर अशी तिसरी व्यक्ती, बँकेला पेमेंट सूचना/इतर सूचना प्रदान करू शकेल.

9.5 मी बँकेच्या वेबसाइटवर नमूद केलेले कोणतेही अटी व नियमचे उल्लंघन केल्यामुळे होणाऱ्या सर्व नुकसानी आणि हानीपासून बँकेची नुकसानभरपाई करीन.

9.6 नेट बँकिंग आणि नेट बँकिंगवर उपलब्ध असलेल्या विविध सेवांशी संबंधित फी, कर किंवा इतर शुल्क लागू असतील.

9.7 बँकेच्या वेबसाइट www.equitasbank.com वर नमूद केल्यानुसार वेळोवेळी लागू असलेल्या सर्व तपशीलवार नेट बँकिंगचे अटी व नियमना मी सहमती देतो.

9.8 मी, कोणतेही पासवर्ड, CVV, OTP (वन टाइम पासवर्ड) यासह माझ्या खात्याची संवेदनशील माहिती कोणत्याही तृतीय व्यक्तीला/बाबत सामायिक करणार नाही.

मोबाईल बँकिंग

10.1 मोबाईल बँकिंग किंवा SMS बँकिंग म्हणजे, याहकाच्या बचत/चालू खाते (खाती)/मुदत ठेवीशी संबंधित माहिती आणि उत्पादनांचा वापर आणि/किंवा बँकेने मोबाईल बँकिंगवर/द्वारे वेळोवेळी याहकाच्या मोबाईल फोनवर कळवली जाऊ किंवा उपलब्ध करून देऊ जाऊ शकणारी सुविधा. या दस्तऐवजात मोबाईल बँकिंग आणि मोबाईल बँकिंग सेवा हे शब्द, परस्पर बदलण्याजोग्या पद्धतीने वापरले आहेत.

10.2 ज्याकडे बचत आणि किंवा चालू आणि किंवा मुदत ठेव खाते आहे असा बँकेचा कोणताही याहक, जो एकट्याने किंवा एकतर किंवा उत्तरजीवित सहोपस्थित आधारवार ऑपरेट करण्यासाठी अधिकृत आहे आणि जो CSP चा सध्याचा सदस्य देखील आहे. वापरकर्त्याला मोबाईल फोनमध्ये प्रवेश असणे मोबाईल फोन कसा कार्य करतो, याचे ज्ञान असणे आवश्यक आहे. वापरकर्त्याकडे नेहमी असे मोबाईल फोन सॉफ्टवेअर असणे आवश्यक आहे, जे मोबाईल बँकिंग वापरण्यासाठी आवश्यक आहे. अल्पवयीन खात्यांच्या बाबतीत, केवळ अल्पवयीन व्यक्तीचे नैसर्गिक पालक या सेवेचा लाभ घेण्यास पात्र असतील.

10.3 मी सहमत आहे की माझा अर्ज योग्य आढळल्यास आणि संबंधित तपशील बँकेद्वारे आणि CSP द्वारे नोंदणीकृत असल्यासच, मला मोबाईल बँकिंग सेवा वापरण्याचा अधिकार असेल. बँक आणि CSP यांना कोणतेही कारण न देता, माझा अर्ज नाकारण्याचे स्वातंत्र्य असेल.

10.4 बँक, वेळोवेळी बँक ठरवेल अशा सेवा मोबाईल बँकिंगद्वारे वापरण्यासाठी पुरविण्याचा बँक प्रयत्न करेल. प्रत्येक खात्यावर वापरकर्त्याला कोणती श्रेणी देऊ केली जाऊ शकते आणि ती प्रत्येक श्रेणीनुसार भिन्न असू शकते अशा सेवांचा प्रकार ठरवण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. मोबाईल बँकिंगद्वारे ऑफर केलेल्या सेवांमध्ये बँक, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार भर घालू शकते/हटवू शकते.

10.5 केवळ बँकेत उघडलेली आणि संबंधित वापरकर्त्याच्या ID शी संलग्न असलेली खातीच मोबाईल बँकिंगद्वारे प्रवेशयोग्य असतील.

10.6 मोबाईल बँकिंगच्या माध्यमातून माझ्याद्वारे केलेले व्यवहार पार पाडण्यासाठी मी बँकेला स्पष्ट अधिकार प्रदान करतो. माझ्याकडून मोबाईल बँकिंगच्या माध्यमातून प्राप्त झालेल्या कोणत्याही व्यवहाराची सत्यता पडताळून पाहण्याचे किंवा माझ्याकडून मोबाईल बँकिंगद्वारे पाठवले गेले असल्याचे, मोबाईल फोन नंबरच्या पडताळणीच्या माध्यमाच्या व्यतिरिक्त, सत्यता पडताळण्याचे कोणतेही बंधन बँकेवर असणार नाही. मोबाईल बँकिंगच्या ऑपरेशन्सच्या वेळी माझ्याद्वारे निर्माण केलेला डिस्प्ले हा, मोबाईल एक्ससेसच्या ऑपरेशन्सचा रिकॉर्ड आहे आणि संबंधित व्यवहारांच्या बँकेच्या नोंदी म्हणून त्याचा अर्थ

अटी व नियम

कोणत्याही विसंगती/त्रुटीसाठी ग्राहकांनी स्टेटमेंट पाठवल्यानंतर किंवा पासबुकमधील नोंदी पोस्ट केल्याच्या 14 दिवसांच्या आत परत संपर्क साधावा. 14 दिवसांची मुदत संपल्यानंतर ग्राहकाने बँकेच्या निदर्शनास आणून दिलेल्या/बँकेला कळवलेल्या त्रुटीतपावणीमुळे ग्राहकाच्या कोणत्याही नुकसनासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. तथापि, स्टेटमेंट/पासबुकमधील कोणतीही त्रुटी/विसंगती कोणत्याही वेळी स्वतः दुस्त करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

ग्राहक शेवटच्या व्युत्पन्न केलेल्या स्टेटमेंटसाठी किंवा आधीच्या कोणत्याही महिन्याच्या स्टेटमेंटसाठी इन्सिकेट स्टेटमेंट जारी करण्याची विनंती करू शकतात. इन्सिकेट स्टेटमेंट जारी करण्यासाठी शुल्क हे, शुल्काच्या परिशिष्टानुसार असेल.

पत्ता बदलल्यावर ग्राहकाला बँकेला ताबडतोब कळवावे लागेल आणि बँकेच्या KYC मार्गदर्शक तत्वांनुसार आवश्यक असलेली कागदपत्रे प्रदान केल्यानंतर, पासबुकमधील पत्ता बदलला गेला आहे, याची खात्री करावी लागेल.

13. सोतावर कर कपात टॅक्स डिडक्शन अट सोर्स

प्राप्तिकर कायद्यानुसार, बँकेतील सर्व ठेवदार एवूण व्याज देय किंवा त्याची पुनर्निवृत्ती केल्यावर, एक आर्थिक वर्षात 60 वर्षांपेक्षा कमी वयाच्या साक्षर अल्पवयीन व्यक्ती (बँकेच्या प्रति ग्राहक रु. 40,000/- आणि ज्येष्ठ नागरिकांसाठी रु. 50,000/- पेक्षा जास्त असल्यास TDS कापला जातो. पुढे, लागू असल्यास व्याज जमा होण्यावर आर्थिक वर्षाच्या शेवटी TDS कापला जातो.

कोणत्याही TDS पासून सूट्या दावा करण्यासाठी RBIने PAN अनिवार्य केले आहे. ज्या ग्राहकांनी PANचा तपशील प्रदान केला नाही त्यांच्यासाठी बँक कोणताही 15G/15H फॉर्म (लागू असेल त्याप्रमाणे) स्वीकारणार नाही.

15G/15H फॉर्म वेळेवर सादर करण्यासाठी ग्राहक जबाबदार आहे. फॉर्म सादर करण्यापूर्वी कापलेला TDS परत करण्याची ग्राहकाची कोणतीही विनंती बँक स्वीकारणार नाही.

TDS पासून सूट फक्त अशा पात्र ग्राहकांसाठी उपलब्ध आहे जे निवासी भारतीय आहेत. 15H फॉर्म फक्त ज्येष्ठ नागरिकांद्वारे वापरायचा आहे. 15G फक्त अशा व्यक्ती, HUF आणि ट्रस्टकडून स्वीकारित जाऊ शकतो जिथे एवूण व्याजाची एकूण रक्कम ही आर्थिक वर्षात आयकर अधिनियम 1961 च्या कोणत्याही एक कलामध्ये नमूद नाही/जास्त न करण्यायोग्य कनाल रकमेपेक्षा जास्त आहे/जास्त असण्याची शक्यता नाही. फॉर्ममध्ये काही चुका/त्रुटी असल्यास किंवा ग्राहकांनी फॉर्म भरण्यात विलंब केल्यास, TDS पासून सूट लागू करण्यात विलंबासाठी/अपयशासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

बचत खात्यावर मिळणाऱ्या व्याजाला आयकर कायद्याच्या कलम 194A अंतर्गत TDS पासून सूट मिळते.

मी प्रत्येक कॅलेंडर तिमाही संपल्यानंतर मुदत ठेविवरील व्याजासाठी विहित नमुन्यात TDS प्रमाणपत्र जारी करण्यास सहमत आहे.

14. खाती चालविणे

खाते चालवण्याचे नियम हे, खात्यामध्ये परिभाषित केल्यानुसार ऑपरेटिंग आदेशावर अवलंबून असतात (ग्राहकाच्या AOF मधील ऑपरेटिंग आदेश किंवा खाते उघडल्यानंतर ग्राहकाने अधिकृत केलेल्या कोणत्याही बदलाच्या आधारावर यास परिभाषित केले जाईल)

एखाद्या व्यक्तीच्या नावावरील खाती केवळ त्या व्यक्तीद्वारे किंवा अशा व्यक्तीच्या POA (पॉवर ऑफ अटॉर्नी) द्वारे चालविली जाऊ शकतात.

सर्व खातेदारांनी दिलेल्या ऑपरेटिंग सूचनांनुसार संयुक्त खाती एकट्याने किंवा दोन किंवा अधिक किंवा सर्व खातेधारकांद्वारे एकत्रितपणे चालविली जाऊ शकतात. ऑपरेटिंग सूचनांनुसार कोणत्याही बदलासाठी, ऑपरेटिंगचे निर्देश विचारात न घेता, सर्व खातेधारकांच्या अधिकृतेची आवश्यकता असेल.

जर खाते अल्पवयीन व्यक्तीच्या नावावर असेल तर 10 वर्षांपेक्षा जास्त वयाचा साक्षर अल्पवयीन व्यक्ती (बँकेच्या अंतर्गत धोरणानुसार), जी बँकेला व्यवहाराचे स्वरूप समजू शकते आणि एकसमानपणे स्वाक्षरी करू शकते, तिलाच ठेव खाते चालवण्याची परवानगी दिली जाऊ शकते.

नैसर्गिक पालक (किंवा न्यायालयाने नियुक्त केलेला पालक) अल्पवयीन व्यक्तीच्या वतीने ठेव खाते उघडू शकतो आणि त्यास चालवू शकतो. या प्रकरणात, खात्याची शेली "वडील आणि नैसर्गिक पालक XYZ द्वारे मास्टर ABC (अल्पवयीन)" अशी असावी.

ग्राहक स्वतः वर काढलेले चेक वापरून किंवा ATM/डेबिट कम ATM कार्ड वापरून ATM द्वारे किंवा लूज लीफ चेक वापरून पैसे काढू शकतात. ट्रिप्लिहीन ग्राहक पैसे काढण्यासाठी चेक वापरू शकतात अन्त्याच्या ATM मधून पैसे काढण्यासाठी ATM कार्ड वापरू शकतात.

शाखांमधून रोख रक्कम काढण्याच्या अशा प्रकरणांमध्ये, ट्रिप्लिहीन ग्राहकाने, बँक अधिकाऱ्याने अधिकृत केलेल्या पूर्ण भरलेल्या चेकसह आवश्यक फोटो ID पुरावा शाखा टेलरला देण्यात ये निरक्षर ग्राहक डेबिट कार्ड किंवा चेकबुकची निवड करू नये. ते फक्त लूज लीफ चेक आणि फोटो ID प्रूफ, पोस्ट डिजिटलिकेशन आणि बँक शाखेच्या अधिकाऱ्याकडून अभिमत वापरून शाखांमधून पैसे काढू शकतात.

पैसे काढणे हे, केवळ पूर्ण रकमेमध्ये केले जाऊ शकते. बँक केवळ रु. 50/- पेक्षा जास्त रकमेसाठी वैयक्तिकृत चेकद्वारे रोख पैसे काढण्याची परवानगी देईल. एका चेकद्वारे काढता येणाऱ्या रकमेसाठी कोणतीही वरची मर्यादा नाही, परंतु अशी रक्कम काढणे शाखा अधिकाऱ्यांनी प्रमाणित करणे आवश्यक आहे.

ग्राहकांना सव्वा दिला जातो की, त्यांना चांगली सेवा देण्यासाठी मोठी रक्कम (10 लाख रुपयांपेक्षा जास्त) काढण्यासाठी बँकेला आगाऊ माहिती द्यावी.

ज्यास ग्राहक पात्र आहे असे चेक पाने, DD/पीओ PO, इलेक्ट्रॉनिक पेमेंट (RTGS / NEFT) या संदर्भात मर्यादित प्रमाणात मोफत व्यवहार आहेत. ग्राहकाला बँकेच्या वेबसाइटवरून किंवा कोणत्याही वेब संश्लेषण (कम्युनिकेशन) चॅनलद्वारे बँकेची संपर्क साधून, तो किती विनामूल्य व्यवहारासाठी पात्र आहे, याची पडताळणी करणे आवश्यक आहे.

भारत सरकारने रु. 50,000/- आणि त्यावरील कोणत्याही रोख ठेव व्यवहारासाठी PAN चा तपशील (ग्राहकाकडे वैध PAN नसल्याच्या प्रकरणांमध्ये फॉर्म 60/61) सादर करणे अनिवार्य केले आहे.

दाखिल उत्पादनाच्या प्रकारावर आधारित, इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक, पेंपबल एट पार (PAP) चेक सुविधा पुरवते. या चेकमुळे, ग्राहकांना चेक वापरण्यास मोठेपेपाने ग्राहकामधला चेक नेहमी लिखित स्वरूपात असेल आणि सर्व खातेदारांनी हस्तांतरण विनंती पत्रावर स्वाक्षरी केली पाहिजे.

15. चेकबुक आणि व्यवहार

बँक, तिच्या सर्व पात्र खातेधारकांना बहु-शहर (मल्टी-सिटी) वैयक्तिकृत चेकबुक प्रदान करते (चेक बुक सुविधा निरक्षर खाती, नो-फ्रिल किंवा चेकबुक सुविधा नसलेल्या खात्यांना दिली जात नाही).

खाते प्रकारानुसार ग्राहकाला ठराविक संख्येच्या मोफत चेकबुकचा हक्क आहे. खाते प्रकारासाठी परिभाषित केल्यानुसार, आवश्यक किमान शिल्लक राखण्यात ग्राहक अग्रगण्य झाल्यास, बँक अशा सुविधेवर निर्बंध घालू शकते.

विद्यमान चेकबुक संपल्यानंतर ग्राहक बँकेला नवीन चेकबुकासाठी विनंती करू शकतो. ग्राहकांना खात्याच्या प्रकारानुसार मर्यादित संख्येत मोफत चेकबुक मिळण्याचा हक्क आहे आणि मोफत मर्यादेपेक्षा चेकबुक जारी केल्यास शुल्क आकारले जाऊ शकते.

बँकेला सादर केलेले सर्व चेक (ग्राहक खात्यातून) हे, खालील

प्रमाणे असणे आवश्यक आहेत:

- त्या खात्याच्या ऑपरेटिंग निर्देशानुसार त्या दस्तावेजावर स्वाक्षरी केलेली आहे.
- चेकवरील स्वाक्षरी ही, त्या विशिष्ट खात्यासाठी बँक रेकॉर्डमधील स्वाक्षरीनुसार आहे.
- सर्व फील्ड (पैसे प्राप्त करणारा (पेई), आकृत्यामध्ये रक्कम, शब्दांमधील रक्कम, तारीख) पूर्णपणे भरले आहेत.
- चेक जुना नाही (तारीख ही सादरीकरणापासून तीन महिन्यांपेक्षा जास्त नाही)
- कोणत्याही बदलासाठी पैसे काढणाऱ्या व्यक्तीने प्रति-स्वाक्षरी केलेली आहे (RBIच्या सुधारित मार्गदर्शक तत्वांनुसार, चेक ट्रॅक्शन सिस्टम अंतर्गत प्रक्रिया केलेल्या चेकमध्ये कोणताही बदल करण्याची परवानगी नाही).

बदल संशयास्पद असल्याचे आढळल्यास बँक, चेक नाकारूही शकते.

- चेकचा स्वीकार करण्यासाठी खात्यात पुरेसा निधी आहे-ग्राहकाने खात्यात पुरेसे निधी असल्याची खात्री केली पाहिजे, जेणेकरून निधीच्या कमतरतेमुळे चेक नाकारला जाणार नाही.
- कोणताही चेक नाकारला गेल्यास बँकेकडून दंड आकारला जाऊ शकतो.

- चेक ट्रॅक्शन मेकॅनिझमद्वारे चेकवर प्रक्रिया करण्यासाठी निर्दिष्ट केलेल्या सर्व आवश्यकता लागू होतील आणि ग्राहकांनी त्या निर्बंधांचे पालन केले पाहिजे, याची ग्राहकांनी नोंद घ्यावी. RBI टप्प्याटप्प्याने वेगवेगळ्या ठिकाणी चेक ट्रॅक्शन प्रणाली लागू करण्याच्या प्रक्रियेत आहे.

ग्राहकाने सादर केलेला चेक अप्रत्याशितपणे परत आल्यास, बँक ग्राहकाकडून शुल्क देखील आकारू शकते. चेक परत आल्याच्या अत्याधिक घटना घडल्यास, ग्राहकाचे खाते अवरोधित (ब्लॉक) करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

ग्राहकांची झालेल्या/पैसे देण्याची आवश्यक नसलेल्या कोणत्याही चेकसाठी ग्राहक, बँकेकडे 'स्टॉप पेमेंट'ची विनंती करू शकतात. चेक बँकेत सादर करण्यापूर्वी ग्राहकाने, अशी स्टॉप पेमेंट विनंतीची केली आहे, याची खात्री करणे आवश्यक आहे. ज्या चेकसाठी पैसे थांबवण्याची विनंती बँकेला चेक सादर केल्यानंतर प्राप्त होते, त्या चेकसाठी केलेल्या कोणत्याही पेमेंटसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. बँक अशा कोणत्याही स्टॉप पेमेंट विनंतीसाठी ग्राहकाकडून शुल्क आकारू शकते (कृपया शुल्काचे परिशिष्ट पहा) दाखिल उत्पादनाच्या प्रकारावर आधारित, इक्विटास बँक

अटी व नियम

फायनान्स बँक, पोरबल एट पार (PAP) चेक सुविधा पुरवते. या चेकमुळे ग्राहक इक्विटासच्या सर्व शाखामध्ये चेक वापरण्यास मोकळे असतील आणि हे चेक इक्विटास शाखेच्या कोणत्याही ठिकाणी विलअर करणे स्थानिक क्लिअरिंगच्या समतुल्य मानले जाईल.

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँकेच्या ग्राहकांमध्ये त्यांचे चेक बँकेकडे सादर करण्याचे विविध पर्याय आहेत उदा. शाखेत हस्तांतरित करणे, शाखेत ड्रॉप बॉक्स वापरणे, ATM स्थानावरील ड्रॉप बॉक्स इत्यादी. ग्राहक केवळ शाखामध्ये पोचपावती मिळवण्याचा पर्याय निवडू शकतात आणि ड्रॉप बॉक्समध्ये टाकलेले कोणतेही चेक ग्राहकांच्या विवेकबुद्धीनुसार असतात. ड्रॉप बॉक्समध्ये टाकलेल्या चेकसाठी क्लिअरिंग सायकल हे, संबंधित ड्रॉप बॉक्सवर दर्शविले जातात आणि ग्राहक सूचित केलेल्या वेळेस मान्य करतात.

16. डिमांड ड्राफ्ट आणि पेऑर्डर

ग्राहक कोणत्याही इक्विटास शाखेला भेट देऊन डिमांड ड्राफ्ट/पे ऑर्डर जारी करण्याची विनंती करू शकतात. डिमांड ड्राफ्ट किंवा पे ऑर्डर जारी करण्याशी संबंधित कोणतेही शुल्क (शुल्काच्या परिशिष्टाचा संदर्भ घ्या) ग्राहकाच्या खात्यातून डेबिट करून ग्राहकाकडून वसूल केले जातील. शुल्क लागू करणे हे, खाते प्रकाशित आणि ग्राहकाने बँकेशी ठेवलेल्या संबंधावर अवलंबून असते.

जर दस्तावेज हरवला असेल आणि (किंवा) त्यास रद्द करणे आवश्यक असेल, तर ग्राहकाने त्याच इक्विटास शाखेला भेट द्यावी जिथे डिमांड ड्राफ्ट किंवा पे ऑर्डर जारी केला गेला होतो. लागू शुल्क वजा केल्यानंतर, रक्कम ग्राहकाच्या खात्यात जमा केली जाईल.

जर ड्राफ्ट हरवला असेल आणि ग्राहक हरवलेला ड्राफ्ट रद्द करू इच्छित असेल, तेव्हा ग्राहकाने बँकेला सर्व संभाव्य दायित्वांची भरपाई करणे आवश्यक असेल. या प्रकरणात, ग्राहकाला बँकेच्या समाधानासाठी काही कागदपत्रे पूर्ण करणे आवश्यक असते. सर्व कागदपत्रे पुरवल्यानंतरच, ड्राफ्ट रद्द केला जाईल आणि निधी ग्राहकाला परत हस्तांतरित केला जाईल. हरवलेला ड्राफ्ट आधीच क्लिअर केलेला असल्यास किंवा तो क्लिअरिंग सायकलमध्ये असल्यास, तो रद्द करला येणार नाही.

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँकेच्या शाखांमधून टिकेपणे डिमांड ड्राफ्ट जारी करण्यासाठी इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँकेचे विविध बँकाशी (संबंधित बँका) आणि इतर बँकाशी स्थानिक टाय-अप आहेत.

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक इंटरनेट बँकिंगद्वारे DD455 करण्यासाठी बँक विविध तृतीय पक्ष सेवेवर अवलंबून असते. आणि PO जारी करते. अशा सेवांचा तपशील संबंधित शुल्क आणि PO जारी करते.

आणि वितरण यंत्रणा, याविषयी सेवा सुरू होण्यापूर्वी सूचित केले जाईल.

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँकेने ग्राहकाला पूर्वसूचना न देता विविध सेवा सुरू करण्यासाठीच्या वेळेचा आणि कोणत्याही घनतद्वारे कोणत्याही सेवा बंद करण्याच्या वेळेचा अधिकार राखून ठेवला आहे. ड्राफ्टच्या विनंतीमध्ये दिलेल्या कोणत्याही चुकीच्या माहितीची अंतिम जबाबदारी ग्राहकाची असते. ड्राफ्ट मिळाल्यानंतर लगेचच ड्राफ्टवर सूचित केलेला तपशील बरोबर आहे, याची देखील ग्राहकाने खात्री करावी.

17. स्थायी सूचना

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक तिच्या ग्राहकांना निश्चित कालावधीसाठी, रकमेसाठी किंवा 'स्थायी' सूचना अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केलेल्या इतर स्वीकार्य अटीसाठी दायित्व खात्यात निधी हस्तांतरण सूचना निश्चित करण्याची सुविधा देते. या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहकाने इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँकेच्या कोणत्याही शाखेत विनंती करणे आवश्यक आहे.

कर्जाच्या सविकसिंगसाठीच्या स्थायी सूचना नाकारल्या गेल्यास, यास चेक परत केल्याच्या समतुल्य मानले जाते आणि ग्राहकाने संबंधित उत्पादनासाठी निरदिष्ट केल्यानुसार सर्व आवश्यक शुल्क भरावीत.

स्थायी निर्देशांना सतत/वारंवार नाकारले गेल्यास, इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँकेला पूर्वसूचनेविषय सदर ग्राहकासाठी ही सुविधा बंद करण्याचा अधिकार आहे.

ग्राहकांनी लक्षात घ्यावे की आंतरराष्ट्रीय निधी हस्तांतरणासाठी स्थायी सूचना सध्या उपलब्ध नाहीत.

18. मोबाईल अलर्ट

बँकेकडे नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक असलेल्या सर्व ग्राहकांना विविध प्रकारच्या बँकेच्या व्यवहारांसाठी मोबाईल अलर्ट मिळवण्याचा हक्क आहे.

हे अलर्ट सामान्यतः रोख पैसे काढणे, रोख ठेव, निधी हस्तांतरण, निधी क्रेडिट, बेलस अलर्ट इत्यादीसाठी पुरवले जातात. बँक, ग्राहकांना वारंवार (किंवा आर्थिक व्यवहाराच्या घटनेवर आधारित) (पुरा) अलर्ट पाठवत असते तरी, ग्राहक विविध माहितीसाठी विनंती (पुरा) देखील करू शकतात. घटनेनंतर लगेचच ग्राहकाला सूचित केले जाईल याची खात्री करण्यासाठी बँक सर्वोत्तम प्रयत्नांचा आधार घ्यावी या सूचना पाठवते, तथापि, संपूर्ण माहितीचे प्रसारण पूर्ण होईल. ग्राहकाच्या कोणत्याही बँक विविध तृतीय पक्ष सेवेवर अवलंबून असते. ग्राहकाने ग्राहकापर्यंत विलंबाने पोहोचलेल्या कोणत्याही

माहितीसाठी/माहिती न मिळाल्यास, बँक जबाबदार राहणार नाही.

या मोबाईल अलर्टसाठीचे शुल्क, उत्पादनाच्या वैशिष्ट्यांनुसार, ग्राहकाचा बँकेशी असलेला संबंध यानुसार असतील आणि ते शुल्काच्या परिशिष्टात सूचित केले गेले आहेत. शुल्क हे वेळोवेळी बदलू शकतात.

19. ओव्हरड्राईंग

विशेषतः ATM मधून रोख रक्कम काढण्यापूर्वी, डेबिट कार्ड/चिप डेबिट कार्डद्वारे व्यापारी POS द्वारे किंवा नेट बँकिंगद्वारे किंवा व्यवहारांच्या इतर कोणत्याही उपलब्ध पद्धतींद्वारे, चेक जारी करणे किंवा डिमांड ड्राफ्टसाठी विनंती करणे याद्वारे कोणतेही व्यवहार करण्यापूर्वी ग्राहकाने त्याच्या खात्यात नेहमीच पुरेशी शिल्लक उपलब्ध आहे, याची खात्री करणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे.

पुरेशी शिल्लक नसल्यामुळे कोणत्याही ग्राहकाद्वारे प्रेरित व्यवहारास बँकेने नाकारल्यास, बँक जबाबदार राहणार नाही. अशा कोणत्याही व्यवहाराच्या कार्यान्वयनामुळे ग्राहकाच्या खात्यात डेबिट शिल्लक राहिल्यास, बँक, प्रो-रेटा आधारावर खाते डेबिट शिल्लक राहिलेल्या कालावधीसाठी 'डेबिट शिल्लक' रकमेसाठी लागू व्याज आकारण्यास मुक्त असेल. बँकेच्या प्रचलित दरानुसार, ग्राहक त्याच्या खात्यात निर्माण करण्यात आलेल्या कोणत्याही अतिक्रम (ओव्हरड्राईंग)वर व्याज देण्यास जबाबदार असेल, जरी ती आधीच्या व्यवस्थेखाली नसली तरीही. बँक, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार ग्राहकांना कोणतीही सूचना न देता, संयुक्तपणे किंवा एकट्याने धारण केलेल्या ग्राहकांच्या इतर खात्यात उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही क्रेडिटवर देखील अशी डेबिट शिल्लक, सेट ऑफ करू शकते.

बँकेने ग्राहकाला त्याच्या खात्यावरील 'अतिक्रम (ओव्हरड्राईंग)' संदर्भात दिलेली कोणतीही तात्पुरती सवलत पूर्णपणे बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार असेल आणि ती केवळ एकवळची सुविधा म्हणून लागू होईल आणि स्पष्टपणे बँक आणि ग्राहक यांच्यात लेखी सहमती झाली नसल्यास, भविष्यात अशाच व्यवहारासाठी तिला मान्यता म्हणून त्याचा अर्थ लावला जाऊ नये.

20. कलेक्शन फॅसिलिटी

संकलनासाठी ग्राहकाच्या नावे काढलेले चेक बँक स्वीकारते. बँकेचे चेक संकलन धोरण हे, शाखेकडे उपलब्ध असलेल्या चेक/दस्तावेजावरील संकलनावरील धारण द्वारे नियंत्रित केले जाते. ग्राहकाने नोंद घ्यावी की स्थानिक चेक आणि बाह्य चेक स्वीकारण्यासाठी बँकेच्या कट-ऑफ वेळेची सूचना फलकावर आणि बँकेच्या शाखांच्या ड्रॉप बॉक्सवर दर्शविली जाते.

बँक कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही आणि त्यामुळे पोस्टल/कुरिअर ट्रान्झिट दरम्यान चेक हरवल्यामुळे/फाटलेल्या/त्यास ग्राहकाचे कोणतेही नुकसान/हानी यासाठी कोणतेही उभारदायित्व स्वीकारत नाही. चेकवरील स्वाक्षऱ्याची सत्यता पडताळण्याची किंवा दस्तावेजापासून वसुलीसाठी लागणऱ्या वेळेची जबाबदारी बँकेची नाही. क्रेडिट खात्यात दाखवले जाते.

21. डोअर-स्टेप बँकिंग

इक्विटासने बँकेने नियुक्त केलेल्या स्वतंत्र एजन्सीद्वारे ग्राहकांच्या "डब्ल्यू वरील (डोअर-स्टेप)" पर्यंत बँकिंग सेवांचा विस्तार केला आहे. ही सुविधा फक्त ग्राहकाच्या नोंदणीकृत पत्त्यावर (बँकेच्या नोंदीनुसार) खातेदार/आदेशधारकांना प्रदान केली जाते आणि ती देशभरातील निवडक ठिकाणी शहराच्या मर्यादित उपलब्ध असलेल्या एखाद्या स्थानाची मर्यादा (सीमारेषा) आणि डोअर-स्टेप बँकिंग सेवेचे स्थान हा, बँकेचा एकमेव अधिकार आहे आणि ते व्यवहार्यता आणि पात्र एजन्सीची उपलब्धता यासह अनेक घटकांवर आधारित असतात.

ग्राहक खालील डोअर-स्टेप बँकिंग सेवांचा लाभ घेऊ शकतात.

- कॅश पिक-अप
- चेक पिक-अप
- कॅश डिलिव्हरी

वरील प्रत्येक सेवेसाठी मर्यादा बँकेने स्थानानुसार परिभाषित केल्या आहेत आणि ग्राहकाने पूर्व-निर्धारित मर्यादांचे पालन केले पाहिजे. शुल्काच्या परिशिष्टात परिभाषित केल्यानुसार सेवांसाठीचे शुल्क ग्राहकाकडून वसूल केले जाते.

डोअर-स्टेप बँकिंगची कामे करणाऱ्या सर्व कर्मचाऱ्यांना (विविध एजन्सीचे) वैयक्तिक ओळखपत्रे दिली जातात आणि व्यवहार करण्यापूर्वी ओळखीची पुष्टी करणे ही ग्राहकाची स्वतःची जबाबदारी असते. जोपर्यंत ग्राहकाच्या खात्यात व्यवहार दिसत नाही तोपर्यंत, ग्राहकांनी पावतीच्या प्रती सुरक्षित ठेवणे देखील आवश्यक आहे. काही विसंगती आढळल्यास, ग्राहकांनी तत्काळ जवळच्या शाखेशी संपर्क साधून माहिती द्यावी.

ग्राहकांनी कॅश पिक-अप आणि चेक पिक-अपसाठी व्यवहार पूर्ण करण्याकरिता लागणाऱ्या वेळेचे बंधन पाळले पाहिजे. हे करारात स्पष्टपणे नमूद केले गेले आहे. ग्राहकाच्या खात्यातून डेबिट केल्यानंतरच ग्राहकाला रोख वितरणाची प्रक्रिया केली जाते आणि निधीची उपलब्धता नसणे म्हणजे, व्यवहारावर प्रक्रिया केली जाऊ शकत नाही.



TRUE COPY



अटी व नियम

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक, या सेवा ग्राहक आणि बँक यांच्यातील डीअर-स्टेप बँकिंग करार रीतसर कार्यान्वयन केल्यानंतर प्रदान करते आणि सेवा, कालमर्यादा आणि जबाबदाऱ्या यांसंबंधीचा सर्व तपशील करारामध्ये दिला आहे. ग्राहकांनी दस्तऐवजाचा काळजीपूर्वक अभ्यास करणे आणि त्याचे कार्यान्वयन करणे आवश्यक आहे. इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक, वितरण न झाल्यामुळे होणारे नुकसान, बनावट नोंदीची ओळख इ. यासह परंतु त्यापुरतेच मर्यादित नसलेल्या कोणत्याही समस्यांसाठी जबाबदार राहणार नाही.

22. TD वर कर्ज

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक तिच्या ग्राहकांना विद्यमान मुदत ठेवीवर कर्ज सुविधा देते. अशा कर्जाचे व्याज दर आणि संबंधित इतर शुल्क, बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध आहेत आणि ते वेळोवेळी अपडेट केले जातात.

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक, TD वर कर्ज देण्यासाठी एका माहितीचा विचार करते. संबंध आणि इतर घटकांवर आधारित हे मार्जिन ग्राहकानुसार बदलते. कर्ज मंजूर केल्यावर, अंतिम मुदत ठेवीवर धारणाधिकार चिन्हाकित (लीएन मार्क) केला जाईल, जो दर्शविते की ही ठेव, कर्जासाठी सुरक्षा (सिक्युरिटी) आहे.

ठेवीवरील अशा कोणत्याही कर्ज सुविधेमध्ये सध्याच्या TD ला सुरक्षा (सिक्युरिटी) मानतात आणि जर अशी मुदत ठेव ज्यावर कर्ज मंजूर केले गेले होते तो विहित किमान मुदतातून कालावधी पूर्ण होण्यापूर्वी काढली गेली, तर अशा आगाऊ रकमेचा ठेवीवरील कर्ज म्हणून विचार केला जाणार नाही. ग्राहकांनी हे देखील लक्षात घ्यावे की TD आणि इतर कर्जावरील कर्जाचे व्याजदर वेगळे आहेत.

23. सुप्त खाते (डॉर्मंट अकाउंट)

इक्विटास एखाद्या खात्याचे खालीलप्रमाणे वर्गीकरण करू शकते:

- निष्क्रिय - खात्यात सलग 12 महिने कोणतेही ग्राहक-प्रेरित व्यवहार न झाल्यास.

- सुप्त - खात्यात सलग 24 महिने कोणतेही ग्राहक-प्रेरित व्यवहार न झाल्यास. म्हणजेच, खाते निष्क्रिय झाल्यानंतर 12 महिन्यांपर्यंत कोणतेही ग्राहक-प्रेरित व्यवहार न झाल्यास.

ग्राहक - प्रेरित व्यवहार म्हणजे ग्राहकांनी त्याच्या खात्यात केलेले कोणतेही क्रेडिट किंवा डेबिट व्यवहार यासह परंतु त्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या नसलेल्या गोष्टींचा समावेश आहे:

- रोख ठेव किंवा पैसे काढणे

- ATM मधून पैसे काढणे
- नेट बँकिंग/मोबाइल बँकिंग/फोन बँकिंगच्या माध्यमातून केलेले व्यवहार
- चेक किंवा इतर दस्तावेजाच्या माध्यमातून केलेले व्यवहार
- ECS क्रेडिट किंवा डेबिट
- RTGS आणि NEFT
- स्थायी सूचना

एखादे खाते निष्क्रिय किंवा सुप्त (डॉर्मंट) म्हणून वर्गीकृत केले गेल्यास, अशा खात्यातील क्रेडिट्स आणि डेबिट तात्पुरते नाकारले जाऊ शकतात. ग्राहक आणि ग्राहकाच्या (सर्व संयुक्त खातेदार, जेथे लागू असेल) क्रेडिटिशियल्सची सत्यता सुनिश्चित करण्यासाठी, KYC संबंधित कागदपत्रे इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँकेच्या कोणत्याही शाखेत सादर करणे आवश्यक आहेत. नियमानुसार तडजोड न करता या प्रक्रियेदरम्यान ग्राहकांची गैरसोय होणार नाही, याची खात्री करण्यासाठी इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक सर्व आवश्यक खबरदारी घेईल.

सुप्तावस्थेच्या काळात, इतर पर्यायी माध्यमांच्या माध्यमातून व्यवहार उदा: ATM, फोन बँकिंग, मोबाइल बँकिंग, ऑनलाईन बँकिंग इ. ग्राहकांना उपलब्ध नसतील. या संदर्भात लेखी विनंतीसह सर्व आवश्यक KYC कागदपत्रे सादर केल्यानंतर आणि व्यवहार सुरू केल्यानंतरच खाते सक्रिय केले जाईल.

24. नामांकन

सर्व बचत बँक खात्यांसाठी नामांकन सुविधा उपलब्ध आहे. कोणत्याही कार्यालयाचा धारक म्हणून प्रतिनिधिक स्वरूपात असलेल्या खात्यासाठी नामनिर्देशन मिळू शकत नाही.

खाते उपडताना, विशेषतः स्वतःच्या वैयक्तिक खात्यांसाठी, ग्राहकांना नामांकन तपशील सादर करण्याचा सल्ला दिला जातो. एकमेव वैयक्तिक खात्याच्या बाबतीत जेथे ग्राहक कोणताही नामनिर्देशन तपशील देऊ इच्छित नाही, त्यास केवळ AOF मध्ये नोंदवले जावे आणि ग्राहकांनी प्रति स्वाक्षरी केली पाहिजे.

फक्त एकाच व्यक्तीच्या नावे नामांकन केले जाऊ शकते. नामनिर्देशित व्यक्ती अल्पवयीन असल्यास, नामनिर्देशित व्यक्तीच्या अल्पवयीनतेच्या कालावधीत दावा झाल्यास, त्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या नसलेल्या गोष्टींचा समावेश आहे:

- रोख ठेव किंवा पैसे काढणे

अल्पवयीन खात्याच्या बाबतीत, अल्पवयीन व्यक्तीच्या वतीने काम करण्याचा कायदेशीर अधिकार असलेल्या व्यक्तीने नामांकन केले पाहिजे. अल्पवयीन मुलांद्वारे चालवल्या जाणाऱ्या अल्पवयीन खात्यांना नामांकन सुविधा दिली जात नाही.

ग्राहक नामनिर्देशन समाविष्ट करू शकतो किंवा त्याच्या हयातीत, खात्यातील विद्यमान नामनिर्देशन तपशीलात बदल/फेरफार करू शकतो. संयुक्त खात्याच्या बाबतीत, नामनिर्देशन तपशीलामध्ये कोणत्याही बदलासाठी सर्व खातेदारांकडून अधिकृतता आवश्यक आहे. नामनिर्देशन करताना किंवा नामनिर्देशन तपशीलात बदल/फेरफार करताना एक साक्षीदार आवश्यक आहे आणि नामनिर्देशन फॉर्ममध्ये साक्षीदाराची स्वाक्षरी अतिवाच्य आहे.

नवीन नामांकनासाठी किंवा विद्यमान नामनिर्देशित व्यक्तीच्या तपशीलामध्ये बदल/फेरफार करण्यासाठी ग्राहकाने अशा सर्व व्यवहारांची पावती मिळाल्याची खात्री करावी.

नामनिर्देशित व्यक्तीला केवळ वैयक्तिक खात्यातील खातेधारकाच्या मृत्यूनंतर किंवा संयुक्त खात्याच्या बाबतीत सर्व खातेदारांच्या मृत्यूनंतर, बँकेकडून लागू पॅमेट प्राप्त करण्याचा अधिकार आहे.

25. मृत्यू किंवा अकार्यक्षमता

ज्या प्रकरणांमध्ये एकमेव खातेदाराचा मृत्यू होतो किंवा त्याला/तिला अकार्यक्षम घोषित केले जाते, त्या खात्यातील मिळकतीची प्रक्रिया केवळ नोंदणीकृत नामनिर्देशित व्यक्तीसाठी केली जाईल. जेथे नामनिर्देशित व्यक्ती नियुक्त केली जात नाही, तेथे बँकेला या समस्यांवर प्रकरण दर प्रकरण प्रक्रिया करणे आवश्यक असू शकते आणि मिळकत ही, केवळ कायदेशीर वारसा (वारसा) कडे किंवा न्यायालयाद्वारे नामनिर्देशित व्यक्तीकडे सोपवली जाईल.

कोणता संयुक्त खातेदार किंवा खात्याचा अधिकृत स्वाक्षरी करणारी व्यक्ती मरण पावल्यास किंवा अकार्यक्षम घोषित झाल्यास ग्राहकाने त्वरित बँकेला सूचित केले पाहिजे.

इक्विटास अशी खाती फ्रीझ करू शकते आणि बँकेचे समाधान होईपर्यंत उपाधिकारीची ओळख आणि क्रेडिटिशियल्स स्थापित होईपर्यंत सर्व ऑपरेशन्स थांबवू शकते.

26. अटीमधील बदल

RBI/GOI कडून कोणत्याही नियम/नियमानांमध्ये बदल, बँकेद्वारे सुविधा/उत्पादनाची कोणतीही भर घालणे किंवा काढून टाकणे किंवा विद्यमान अटी व नियम मध्ये सुधारणा करण्यासाठी बँक तिला योग्य वाटेल अशा इतर कोणत्याही

बँक वेळोवेळी तिच्या स्वतःच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीनुसार अटी व नियम मध्ये बदल करू शकते. बदल असू शकतात परंतु नवीन अटी व नियम आणि जोडणे, विद्यमान अटी व नियम हटवणे, विद्यमान अटी व नियम मध्ये फेरफार करणे इतरांपुरतेच मर्यादित असू शकत नाही.

बँक एकात्र तिच्या वेबसाइटवर प्रकाशित करून किंवा संप्रेषणाच्या इतर कोणत्याही उपलब्ध पद्धतींद्वारे बदल कळवू शकते. बँकांच्या वेबसाइटस नियमितपणे तपासून अटी व नियम विषयी स्वतःला अपडेट ठेवण्यासाठी ग्राहक जबाबदार असेल.

27. गैर-हस्तांतरणक्षमता

बँकेने ग्राहकांना दिलेले खाते आणि सेवा कोणत्याही परिस्थितीत अहस्तांतरणीय आहेत आणि त्याचा वापर फक्त ग्राहकांनी केला पाहिजे. तथापि, बँकेने तिचे अधिकार लाभ किंवा द्यावे इतर कोणत्याही व्यक्तीला हस्तांतरित करण्याचा, नियुक्त करण्याचा किंवा विकण्याचा अधिकार राखून ठेवला आहे आणि हे अटी व नियम बँकेच्या उपाधिकारी आणि नियुक्त केलेल्या व्यक्तीच्या फायद्यासाठी कायम राहतील.

28. सूचना

खात्याशी संबंधित खाते, सेवा आणि सुविधांच्या संदर्भात सूचना इक्विटासद्वारे ग्राहकांच्या नोंदणीकृत ई-मेल पत्त्यावर ईमेलद्वारे किंवा ग्राहकांच्या नोंदणीकृत मेलिंग पत्त्यावर पत्र पाठवून दिल्या जाऊ शकतात. इक्विटास, वेबसाइटवर प्रकाशित करून किंवा शाखामध्ये प्रदर्शित करून देखील कोणतीही सूचना देऊ शकते आणि ती ग्राहकाला प्राप्त झाली आहे असे मानले जाईल.

29. माफी

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक ही, शाखेत प्रदर्शन, बँकेचे संकेतस्थळ, अटी व नियम आणि प्रत्यक्ष मेलर्स अशा विविध माध्यमांद्वारे ग्राहकांना आगाऊ कळवलेल्या शुल्कांच्या परिशिष्टानुसारच खात्यावर शुल्क आकारते. ही शुल्क कोणत्याही परिस्थितीत माफ केली जाऊ शकत नाही. कोणतीही माफी हा, बँकेचा टोकाचा अधिकार आहे आणि तांत्रिक कारणांमुळे खात्यात कोणतीही विसंगती/युक्तीचे डेबिट झाल्यासच तो लागू केला जाऊ शकतो. अशा कोणत्याही

विसंगतीच्या निराकरणासाठी ग्राहकांनी निदर्शित कालावधीत बँकेला सूचित करणे आवश्यक आहे. ग्राहक बँकेशी संपर्क केंद्राच्या माध्यमातून किंवा तिच्या संबोधित शाखेत कुठल्याही शक्तीत आणि निराकरणासाठी आवश्यक वेळ देऊ शकतात.



TRUE COPY



अटी व नियम

30. नुकसानभरपाई

खाते किंवा बँकेच्या सेवांच्या गैरवापरामुळे उद्भवू शकणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी ग्राहक इक्विटासला नुकसानभरपाई करेल.

खाते किंवा सेवांच्या संदर्भात झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा या अटीमध्ये समाविष्ट असलेली कोणतीही जबाबदारी पार पाडण्यात आलेल्या कोणत्याही अपयशासाठी किंवा ग्राहकाने सोसलेल्या किंवा ग्राहकाला झालेल्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी इक्विटास ग्राहकाला जबाबदार राहणार नाही.

ग्राहक, इक्विटाससह त्याच्या/तिच्या खात्याच्या स्थापनेच्या संदर्भात कोणत्याही संबंधित अधिकारक्षेत्रातील सर्व लागू कायदे आणि नियमांचे पूर्ण पालन सुनिश्चित करण्यासाठी पूर्णपणे जबाबदार असेल आणि अशा कोणत्याही लागू कायदे आणि नियमांचे पालन करण्यात कोणत्याही अपयशाच्या संदर्भात, इक्विटासला सहन कराव्या लागणाऱ्या सर्व कृती, कार्यवाहीचे दावे, नुकसान, हानी, किंमती आणि खर्चासाठी इक्विटासला नुकसानभरपाई देईल आणि नुकसानभरपाई देत राहीन.

वरीलप्रमाणे नुकसानभरपाई खाते संपुष्टात येऊनही चालू राहील. जर कोणतेही व्यवहार फलसुप्त झाले नाहीत किंवा किंवा सक्तीच्या घटने (फोर्स मॅज्योर)मुळे कामगिरी रोखली गेल्याने, उद्येका आल्याने किंवा विलंब झाल्याने, विशेषतः तिच्या सेवा/सुविधांना लागू असलेल्या अटीनुसार तिच्या कोणत्याही जबाबदाऱ्या पार पाडण्यात बँकेच्या कोणत्याही अपयशामुळे पूर्ण होऊ शकले नाहीत, तर अशा परिस्थितीत सक्तीची घटना (फोर्स मॅज्योर) सुरू राहील तोपर्यंत तिच्या जबाबदाऱ्या निलंबित केल्या जातील.

31. कोणतेही बोले नाहीत

बँकेशी स्पष्ट लेखी करार न करता बँकेकडे ठेवलेल्या खात्यावर (खात्यात उपलब्ध क्रेडीटसह) कोणताही बोजा/तृतीय पक्ष व्याज निर्माण केले जाणार नाही/त्यास परवानगी नाही, याची ग्राहकाने खात्री करणे आवश्यक आहे.

32. प्रशासन कायदा आणि कायदेशीर अधिकार क्षेत्र

अटी व नियम किंवा बँकेकडे असलेल्या खात्यांचे किंवा बँकेने ग्राहकांना प्रदान केलेल्या सेवांचे संचालन (ऑपरेशन) हे, केवळ भारतीय प्रजासत्ताकाच्या कायदांद्वारे नियंत्रित केले जाईल. कोणतेही विवाद/दावे/समस्या, चेन्नईच्या अखत्यारीतील न्यायालयामध्ये/न्यायाधिकरणामध्ये आणल्या जातील. तथापि, कोणत्याही न्यायालयांमध्ये/न्यायाधिकरणामध्ये/प्राधिकरणामध्ये कोणत्याही ग्राहकाच्या विरोधात कारवाई सुरू करण्याचा

अधिकार बँक राखून ठेवते आणि ग्राहक याद्वारे त्या अधिकारक्षेत्राला समती देते.

जर या अटी व नियमांची कोणतीही तरतूद कायदेशीरदृष्ट्या असमर्थनीय/लागू न करण्यायोग्य/प्रतिबंधित झाली असेल, तर अशा प्रकारची कार्यान्वयन न करता येणाऱ्या मर्यादा केवळ या तरतूदीला लागू होईल आणि अटी व नियम तिच्यामुळे च्या उर्वरित तरतूदी असेच होणार नाहीत.

33. माहितीची देवाणघेवाण/प्रकटीकरण

बँकेमध्ये कोणतेही खाते उघडून आणि त्याची देखभाल करून ग्राहक, बँकेला बँकेकडे उपलब्ध असलेली ग्राहक खातेवैयक्तिक माहिती अशा कोणत्याही संस्थेची सामायिक/उघड करण्याचा अधिकार देतो, जिला खालीलसह परंतु त्यापुरत्या मर्यादित नसलेल्या माहितीमध्ये प्रवेश करण्याचा अधिकार आहे:

1. रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (RBI)
2. त्याच्या अधिकृत प्रतिनिधी/संस्थेच्या माध्यमातून भारत सरकार
3. न्यायालये/नपास यंत्रणा
4. सिक्युरिटीज एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया (SEBI)
5. स्टॉक एक्सचेंजचे अधिकृत प्रतिनिधी
6. ऑडिटर, व्यावसायिक सल्लागार
7. असे तृतीय पक्ष सेवा प्रदाते ज्यांच्याशी बँकेने सेवा/उत्पादने विषयी कायदेशीर करार केला गेला आहे आणि ज्यांना माहितीमध्ये प्रवेश करणे आवश्यक आहे
8. इतर कोणतीही कायदेशीर संस्था/अधिकृत व्यक्ती ज्यांना अशा माहितीचा अधिकार आहे
9. क्रेडीट इन्फॉर्मेशन ब्युरो

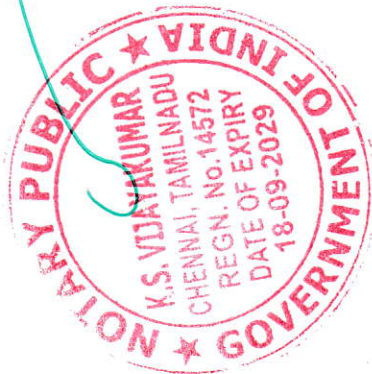
बँकेकडे उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही स्त्रोतांच्या माध्यमातून ग्राहक किंवा त्याच्या खात्याबद्दल/आर्थिक स्थितीबद्दल बँकेला योग्य वाटेल अशा कोणत्याही इतर माहितीचा स्रोत मिळवण्याचा अधिकार बँकेकडे आहे.

इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक, सेवा आणि प्रचारात्मक उपक्रमासाठी ग्राहकांची संपर्क माहिती वापरते. यासाठी इक्विटास ग्राहकाची ही माहिती बँकेच्या समूह कंपनीच्या इतर शाखेची किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाशी सामायिक करू शकते जे अटींनी इक्विटासद्वारे प्रदान केलेल्या ग्राहक

माहितीच्या वापरावर) बांधील आहेत. इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक, खाते उघडताना या पैलूवर ग्राहकाची स्पष्ट समती घेते.

मी/आम्ही ESFB मध्ये खाते उघडण्याचे अटी व नियम वाचल्या आहेत आणि त्या समजून घेतल्या आहेत. मला/आम्हाला जाणीव आहे की विविध सेवांशी परंतु (a) ATM, (b) फोन बँकिंग, (c) डेबिट कार्ड, (d) मोबाइल बँकिंग, (e) नेट बँकिंग, (f) बिल पे सुविधा, (g) इन्स्टा अलर्ट सुविधा, (h) ईमेल स्टेटमेंट पुरत्या मर्यादित नसलेल्या सेवांशी संबंधित तपशीलवार अटी व नियम संदर्भासाठी वेबसाइटवर उपलब्ध आहेत किंवा मी/आम्ही शाखेकडून अटी व नियम च्या प्रतीची विनंती करू शकतो. मला/आम्हाला जाणीव की या खात्यावर/संबंधाना लागू असलेल्या अटी व नियम मधील कोणत्याही बदल/अपडेटमधील प्रवेश केवळ वेबसाइटवर (www.equitasbank.com) उपलब्ध असेल.

TRUE COPY



Vijayakumar 13/10/2024

A.S. VIJAYAKUMAR M.A., B.L.
ADVOCATE & NOTARY PUBLIC
GOVERNMENT OF INDIA
17, IBRAHIM 1ST STREET, CHENNAI-
Cell: 9841373276

