नियम और शर्तें

यह दस्तावेज़ 3 नियम और शर्तें को निर्धारित करता है जो इक्विटास स्मॉल फाइनेंस बैंक (बैंक / ESFB) के साथ मौजूद सभी बातों पर लागू होंगे या भविष्य में कभी भी बोले जा सकते हैं। शब्द, मैं, मैं, मेरा और ग्राहक खाता बोलने वाले व्यक्ति (व्यक्तियों) को संदर्भित करते हैं और इसमें एकवचन और बहुवचन दोनों शामिल होंगे। पुल्लिंग के संदर्भ में स्त्रीलिंग और नपुंसक लिंग शामिल होंगे। बैंक इक्विटास स्मॉल फाइनेंस बैंक लिमिटेड, जो कंपनी अधिनियम 2013 के तहत भारत में शामिल एक बैंकिंग कंपनी है, को संदर्भित करता है, और इसका पंजीकृत कार्यालय चौथी मंजिल, फेज II स्पेंसर प्लाज़ा, नंबर 769, मांउट रोड, अन्ना सलाई, चेन्नई, तमिलनाडु, भारत, 600002 में है।

1. सामान्य - सभी सेवाओं के लिए लागू

1.1 मैं बैंक के नियम और शर्तें और लागू नियमों और नियमों और शर्तों में समय-समय पर होने वाले बदलावों का पालन करने के लिए सहमत हूं, जैसा कि सूचित किया गया है और बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध कराया गया है।

1.2 मैं सहमत हूं कि खाता खोलना और उसका रखरखाव भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर शुरू किए गए या संशोधित किए गए नियमों और विनियमों के अधीन है।

1.3 मैं सहमत हूं कि बैंक कोई भी जमा खाता खोलने से पहले बैंक के अपने ग्राहक को जानो दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक सावधानी बरतेगा। मुझे KYC, AML या अन्य वैधानिक/नियामक आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पहचान, पता, फोटोग्राफ और ऐसी किसी भी जानकारी जैसे आवश्यक दस्तावेज या प्रमाण जमा करने होंगे। इसके अलावा, खाता खोलने के बाद, मौजूदा नियामक दिशानिर्देशों के अनुपालन में, मैं उपरोक्त दस्तावेजों को समय-समय पर फिर से प्रस्तुत करने के लिए सहमत हूं, जैसा कि बैंक द्वारा आवश्यक हो सकता है।

1.4 मैं सहमत हूं कि, सामान्य परिस्थितियों में, बैंक को मुझे कम से कम 30 दिन का नोटिस देकर किसी भी समय मेरा खाता बंद करने की स्वतंत्रता है।

1.5 मैं इससे सहमत हूं कि बैंक के पास पूर्ण विवेकाधिकार से मेरे खाते में दी गई किसी भी सेवा/सुविधा को कम से कम 30 दिनों का नोटिस देकर किसी भी समय पूर्ण या आंशिक रूप से संशोधित कर सकता है और/या मुझे अन्य सेवाओं/सुविधाओं पर विचार करने का विकल्प प्रदान कर सकता है।

1.6 मैं सहमत हूं कि मेरे खाते की स्थिति में किसी भी परिवर्तन या पते में परिवर्तन की सूचना तुरंत बैंक को दी जाएगी, ऐसा न करने पर मैं किसी भी संचार/वितरण योग्य की गैर-प्राप्ति या मेरे पुराने पते पर वितरण के लिए जिम्मेदार हूं।

1.7 मैं अपनी चेक बुक/डेबिट कार्ड को खोने/चोरी होने की स्थिति में सावधानी से सुरक्षित रखने के लिए सहमत हूं, मैं तुरंत बैंक को लिखित में सूचित करूंगा।

1.8 मैं सहमत हूं कि मैं अपने खाते में बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित न्यूनतम/औसत शेषराशि बनाए रखूंगा।

1.9 मैं सहमत हूं कि मैं उन सभी प्रभारों, शुल्कों, ब्याज और लागतों का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी हूं, जो बैंक मेरे खाते या किसी लेनदेन या प्रदान की गई सेवाओं के संबंध में उत्पन्न होते हैं और बैंक द्वारा मेरे खाते से डेबिट करके वसूल किया जा सकता है। मैं सहमत हूं और स्वीकार करता हूं कि पर्याप्त धनराशि की अनुपलब्धता के मामले में शुल्क खाते से एक निश्चित अवधि के लिए तय तक डेबिट किया जाएगा जब तक कि पूरी राशि वसूल नहीं हो जाती।

1.10 मैं सहमत हूं और स्वीकार करता हूं कि शाखा से व्यक्तिगत रूप से संग्रह करने के मेरे विशिष्ट निर्देशों के अभाव में, चेक बुक, फोन बैंकिंग TIN नंबर बैंकिंग IPINS, डेबिट/ATM कार्ड और PINS कूरियर मैसेंजर/मेल या किसी अन्य माध्यम से बैंक द्वारा मेरे द्वारा पंजीकृत के लिए अधिसूचित पते पर अपने विवेक से भेजे जाएंगे।

1.11 मैं सहमत हूं कि एक अवयस्क की ओर से उसके प्राकृतिक अभिभावक या सक्षम न्यायालय द्वारा नियुक्त अभिभावक द्वारा खाता खोला जा सकता है। उपरोक्त खाते में किसी भी विवरण के सभी लेन-देन में नाबालिग का प्रतिनिधित्व तब तक करेगा जब तक कि उक्त नाबालिग वालिग नहीं हो जाता। अवयस्क के वालिग हो जाने पर, अभिभावक का खाते के संचालन का अधिकार समाप्त हो जाएगा। अभिभावक नाबालिग के खाते में उसके द्वारा किए गए किसी भी निकासी/लेन-देन के लिए उपरोक्त नाबालिग के द्वारे के विरुद्ध बैंक को क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत है।

1.12 मैं सहमत हूं और यह सुनिश्चित करने का वचन देता हूं कि लेन्देन को प्रभावी बनाने के लिए मेरे खाते में पर्याप्त धन/समाप्त शेष राशि/पूर्व-व्यवस्थित क्रेडिट सुविधाएं होंगी। मैं सहमत हूं कि बैंक द्वारा निर्धारों की अपर्याप्तता के कारण मेरे निर्देशों का पालन न करने के परिणामस्वरूप उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा और बैंक अपने विवेकाधिकार से निधियों की अपर्याप्तता के बावजूद मेरे पूर्व अनुमोदन या संकेत के बिना निर्देशों को पूरा करने का निर्णय ले सकता है और मैं समय-समय पर लागू होने वाली दर पर परिणामी अधिभ, ओवरड्राफ्ट या क्रेडिट और इसके द्वारा उत्पन्न होने वाले सभी संबंधित शुल्कों को ब्याज सहित चुकाने के लिए उत्तरदायी हूं। मैं सहमत हूं कि चेकों का बार-बार अस्वीकार होने या अपर्याप्त पैसों के कारण उच्च मूल्य के चेक वापसी के कारण चेक कूच समाप्ति/बैंक खाता बंद हो सकता है।

1.13 मैं सहमत हूं कि किसी खाते से अधिक निकासी होने की स्थिति में, बैंक मेरे किसी भी खाते में पड़ी किसी भी जमा राशि के विरुद्ध इस राशि को समायोजित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

1.14 मैं सहमत हूं कि मेरे खाते के संचालन के तरीके में कोई भी संशोधन बैंक द्वारा मेरे खाते के सभी संयुक्त धारकों की सहमति से किया जा सकता है कि बैंक मेरे खाते में सभी संयुक्त धारकों की सहमति के बिना प्राप्त संशोधन के बिना मेरी अनुरोध पर विचार नहीं करेगा। मैं आगे सहमत हूं और इसे स्वीकार करता हूं कि तब तक बैंक खाता खोलने के समय सहमत संचालन के तरीके के अनुसार निर्देशों का पालन करना जारी रखेगा।

1.15 क्या मुझे बैंक के किसी उत्पाद/सेवा, जो मेरे पास है/प्राप्त है, की विशेषताओं के बारे में कोई शिकायत होनी चाहिए। मुझे पता है कि मैं समाधान के लिए customerservice@equitasbank.com पर बैंक के भीतर शिकायत निवारण प्रकोष्ठ से संपर्क कर सकता हूं और अगर मुझे शिकायत दर्ज कराने के 30 दिनों के भीतर संतोषजनक प्रतिक्रिया नहीं मिलती है। फिर, बैंकिंग लोकपाल योजना 2006 के तहत, मैं भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नियुक्त लोकपाल से संपर्क कर सकता हूँ, जो उस क्षेत्र का प्रभारी है जहाँ मेरा खाता है, जिसका विवरण www.bankingombudsman.rbi.org.in पर उपलब्ध है।

1.16 यदि बचत खाते और चालू खाते के लिए लगातार दो वर्षों की अवधि के लिए खाते में मेरे/हमारे द्वारा कोई लेनदेन शुरू नहीं किया गया है (क्रेडिट ब्याज, डेबिट ब्याज जैसे सिस्टम जनित लेनदेन को छोड़कर), मैं/हम सहमत हैं कि खाते को बैंक द्वारा 'निष्क्रिय' खाते के रूप में माना जाएगा। मैं/हम सहमत हैं कि इस संबंध में मेरे/हमारे (सभी संयुक्त धारकों) लिखित निर्देश पर और गृह शाखा में मेरे/हमारे द्वारा लेनदेन शुरू करने पर ही खाते की स्थिति 'सक्रिय' में बदल जाएगी। मैं/हम इसे समझते हैं कि खाते की स्थिति 'निष्क्रिय' होने तक, ATM, इंटरनेट बैंकिंग, फोन बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग जैसे वैकल्पिक बैंकिंग चैनलों के माध्यम से लेनदेन की अनुमति बैंक द्वारा नहीं दी जा सकती है।

1.17 बचत खाते पर ब्याज की गणना बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित दर से की जाती है।

1.18 कृपया ध्यान दें कि 3 महीने या उससे अधिक समय तक लगातार खाते में शेष राशि शून्य रहने की स्थिति में, ग्राहक को सूचित करने की बाध्यता के बिना बैंक खाता बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

1.19 बचत बैंक खाता ESFB ATM, इंटरनेट बैंकिंग और फोन बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग तक मुफ्त पहुंच का हकदार है, जब तक कि अन्यथा न कहा गया हो।

1.20 जानकारी के प्रकटीकरण: मैं समझता हूं कि पूर्व शर्तें के रूप में, मुझे ऋण/अग्रिम/अन्य तिथि-आधारित और गैर-तिथि-आधारित ऋण सुविधाएं प्रदान करने के संबंध में, बैंक को मुझसे संबंधित जानकारी और डेटा के प्रकटीकरण के लिए बैंक द्वारा मेरी सहमति की आवश्यकता है, मेरे द्वारा प्राप्त / प्राप्त की जाने वाली क्रेडिट सुविधा, मेरे द्वारा वहन किए गए / वहन किए जाने वाले दायित्व, उसके संबंध में और चूक, यदि कोई हो, मेरे द्वारा किया गया, उसके निर्वहन में। तदनुसार, मैं एतद्द्वारा सहमत हूँ और बैंक द्वारा प्रकटीकरण के लिए सहमति देता हूं कि सभी या कोई भी,

i. मुझसे संबंधित जानकारी और डेटा

ii. मेरे द्वारा, और प्राप्त की जाने वाली किसी भी क्रेडिट सुविधा से संबंधित जानकारी या डेटा, और

iii. मेरे ऐसे दायित्व के निर्वहन में मेरे द्वारा की गई चूक, यदि कोई हो, जैसा कि बैंक उचित और आवश्यक समझे, क्रेडिट सूचना ब्यूरो और RBI द्वारा इस संबंध में अधिकृत किसी अन्य एजेंसी को प्रकट करने और प्रस्तुत करने के लिए। मैं, घोषणा करता हूं कि मेरे द्वारा बैंक को दी गई जानकारी और आंकड़े सत्य और सही हैं।

मैं, यह वचन देता हूं कि:

i. साख सूचना ब्यूरो और इस प्रकार प्राधिकृत कोई अन्य एजेंसी बैंक द्वारा प्रकट की गई उक्त सूचना और डेटा को उनके द्वारा उपयुक्त समझे जाने वाले तरीके से उपयोग, संसाधित कर सकती है; और

ii. साख सूचना ब्यूरो और इस प्रकार प्राधिकृत कोई अन्य एजेंसी बैंकों/वित्तीय संस्थानों और अन्य ऋण अनुदानकर्ताओं या पंजीकृत उपयोगकर्ताओं को उक्त डेटा तैयार की गई संसाधित जानकारी और डेटा या उत्पादों को विचार के लिए प्रस्तुत कर सकती है, जैसा कि इस संबंध में रिज़र्व बैंक द्वारा निर्दिष्ट किया जा सकता है।

1.21 अप्रत्याशित घटना: यदि कोई लेन-देन फलीभूत नहीं होता है या पूरा नहीं हो सकता है या इन नियम और शर्तें के तहत अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने में बैंक की ओर से किसी भी विफलता के लिए या वे विशेष रूप से इसकी सेवाओं / सुविधाओं के लिए लागू होते हैं यदि प्रदर्शन को अप्रत्याशित घटना (लीथे परिभाषित) द्वारा रोका जाता है, बाधित या विलंबित किया जाता है तो बैंक उत्तरदायी नहीं होगा और ऐसे मामले में इसके दायित्वों को तब तक के लिए निलंबित कर दिया जाएगा जब तक कि अप्रत्याशित घटना जारी रहती है।

"अप्रत्याशित घटना" का अर्थ बैंक के उचित नियंत्रण से परे किसी भी कारण से होने वाली कोई भी घटना है, जिसमें बिना किसी सीमा के, किसी भी संचार प्रणाली की अनुपलब्धता, लेनदेन या प्रक्रियाओं या भुगतान या वितरण तंत्र में वायरस, लोइफोड़, आग, बाढ़, विस्फोट, भगवान के कार्य, नागरिक अशांति, हड़ताल या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्रवाई, दंगे, विद्रोह, युद्ध, सरकार के कार्य, कंप्यूटर हैकिंग, कंप्यूटर डेटा और भंडारण उपकरणों तक अनधिकृत पहुंच, कंप्यूटर क्रैश, कंप्यूटर टर्मिनल में खराबी या सिस्टम किसी दुर्भावनापूर्ण से प्रभावित हो रहा है, वित्तीयकारी या दूषित कोड या प्रोग्राम, यांत्रिक या तकनीकी त्रुटियाँ / विफलताएँ या बिजली बंद होना, दूरसंचार आदि में दोष या असफलता आदि शामिल हैं।

1.22 यहणाधिकार का अधिकार/सेट ऑफ: मैं एतद्द्वारा द्वारा बैंक के साथ यहणाधिकार और सेट-ऑफ के अधिकार के अस्तित्व को प्रदान करता और पुष्टि करता हूं, जिसे बैंक किसी भी समय मेरे साथ किसी भी अन्य समझौतों के तहत अपने किसी विशिष्ट अधिकार पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना कर सकता है, अपने विवेकाधिकार पर और मुझे नोटिस दिए बिना मेरे पास मौजूद और बैंक के पास पड़े / जमा किए गए या बैंक द्वारा मेरे लिए देय किसी भी धन का उपयोग करने के लिए उपयोग कर सकता है, इन नियमों की शर्तों के तहत देय किसी भी प्रभार / शुल्क / देय राशि सहित किसी ऋण सुविधा के तहत या उसके संबंध में बैंक के किसी भी बकाया और बकाया की ओर।

1.23 मैं समझता हूँ कि यदि खाता खोलने के बाद वेलकम किट "कोई पता नहीं, ऐसा कोई व्यक्ति नहीं, पार्टी स्थानांतरित या अधूरा पता" जैसे कारणों से वितरित नहीं की जाती है, तो ग्राहक तक पहुंचने के लिए आवश्यक प्रयास करने के बाद बैंक खाते को क्लोज करने के लिए बाध्य होगा।

1.24 मैं/हम एतद् द्वारा पुष्टि करते हैं कि बैंक अपने वित्तीय उत्पादों जैसे जमा, ऋण आदि को बेचने/प्रचार करने के उद्देश्य से व्यवसाय संवाददाताओं, बिक्री एजेंटों और व्यवसाय सुविधादाताओं को नियुक्त करता है, और हमें बैंक के लिए उनके साथ हमारे संपर्क विवरण साझा करने में और उनके कोर रिसीव करने में कोई आपत्ति नहीं है। । मैं/हम यह भी जानते हैं कि मुझे/हमें ऐसे व्यक्तियों/संस्थाओं के आचरण के संबंध में किसी भी शिकायत के मामले में बैंक के नोडल अधिकारी या ग्राहक सेवा विभाग से संपर्क करने का अधिकार है।

2. बचत खाता

2.1 वेतन खाता

2.1.1 वेतन क्रेडिट का प्रत्यावर्तन: मैं अपने नियोक्ता/कंपनी के अनुरोध पर बैंक को इसके द्वारा अपरिवर्तनीय और बिना शर्त अधिकृत करता हूं, मार्किंग हेल्ड राशि/डेबिट करके/क्रेडिट को वापिस करके और/या नियोक्ता/कंपनी के निर्देश पर मेरे खाते में जमा की गई कोई भी अतिरिक्त राशि, मुझे नोटिस देने के साथ वसूल करें। बैंक द्वारा किए गए ऐसे किसी भी होल्ड राशि / डेबिट / क्रेडिट की वापसी के लिए बैंक को जिम्मेदार और उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा।

2.1.2 मैं स्वीकार करता हूं कि मेरा खाता नियोक्ता/कंपनी के साथ मेरे रोजगार के आधार पर बैंक में खोला गया है और इसे "वेतन खाता" के रूप में नामित किया गया है। मैं समझता हूं कि नियोक्ता/कंपनी और बैंक के बीच की व्यवस्था के अनुसार, बैंक के विवेकाधिकार पर मैं केवल नियोक्ता/कंपनी के साथ अपने रोजगार की अवधि के दौरान या नियोक्ता/कंपनी और बैंक के बीच व्यवस्था के बने रहने तक वेतन खाते पर कुछ सुविधाओं का हकदार हो सकता हूं। मैं नियोक्ता/कंपनी के साथ सेवा की समाप्ति पर बैंक को सूचित करूंगा। शब्द "नियोक्ता/कंपनी" उस कंपनी को संदर्भित करता है जिसमें मैं कार्यरत हूं और जिसके अनुरोध पर बैंक के साथ वेतन खाता खोला गया है।

2.1.3 मैं समझता हूं और स्वीकार करता हूं कि वेतन जमा करने के लिए सही खाता संख्या प्रदान करने की जिम्मेदारी पूरी तरह से मेरे नियोक्ता/कंपनी की होगी और मैं अपने नियोक्ता/कंपनी द्वारा प्रदान किए गए ऐसे गलत खाता संख्या से उत्पन्न किसी भी गलत क्रेडिट के लिए बैंक को जिम्मेदार नहीं ठहराऊंगा।

2.1.4 मैं इसके द्वारा सहमत हूं कि मेरे वेतन खाते में लगातार तीन माह तक वेतन जमा होने की स्थिति में, बैंक खाताधारक/मुझे बिना किसी सूचना के वेतन खाते की स्थिति को वचत नियमित खाते में बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है और ESFB बचत नियमित खाते पर लागू नियम और शर्तें स्थिति में परिवर्तन की तारीख से इस खाते पर लागू होंगी। बचत नियमित खाते पर लागू नियम और शर्तें और विशेषताएं बैंक की वेबसाइट पर प्रकाशित की गई हैं।

2.1.5 मैं इसके द्वारा सहमत हूं कि बैंक अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक से वेतन खाते को बंद कर सकता है यदि यह नोटिस किया जाता है कि वेतन खाते में नियमित रूप से और/या नियोक्ता/कंपनी के निर्देशों पर कोई राशि जमा नहीं किया जाता है या मुझे 30 दिनों का नोटिस देने के बाद किसी भी कारण से नियोक्ता/कंपनी की सेवाओं में मेरे न रहने की स्थिति में।

2.2 मूल बचत बैंक जमा खाता (मूल और लघु खाता):

2.2.1 मैं समझता हूं कि विनियामक दिशानिर्देशों के अनुसार, मूल बचत बैंक जमा खाता धारक ESFB में कोई अन्य बचत खाता खोलने के लिए पात्र नहीं हैं। इस प्रकार, मैं सहमत हूं कि यदि मेरे पास ESFB के साथ कोई अन्य मौजूदा बचत खाता(तें) हैं, तो मुझे मूल बचत बैंक जमा खाता खोलने के 30 दिनों के भीतर ऐसे अन्य बचत खातों को बंद करना होगा।

2.2.2 मुझे यह मंजूर है कि अन्य बचत खाते (खातों) (यदि कोई हो) को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जैसा कि वित्तियामक दिशानिर्देशों के तहत लागू होता है, यदि ऐसा खाता (खाते) मेरे द्वारा बुनियादी बचत बैंक जमा खाता खोलने के 30 दिनों के भीतर बंद नहीं किया जाता है।

2.3 मूल बचत बैंक जमा लघु खाता

2.3.1 मैं समझता हूं कि मेरा खाता आंशिक/शून्य KYC दस्तावेजों के साथ खोला जा रहा है।

2.3.2 मैं समझता हूं कि ESFB में एक BSBDA लघु खाता धारक के रूप में, मैं KYC अनुपालन करने तक कोई अन्य खाता (CA / SB / FD / RD) खोलने के लिए पात्र नहीं हूं।

2.3.3 मैं समझता हूं कि बैंक में मेरे खाते में शेष राशि पचास हजार रुपये (₹50,000/-) से अधिक नहीं होनी चाहिए, या कुल क्रेडिट एक वित्तीय वर्ष में एक लाख रुपये (₹1,00,000/-) से अधिक नहीं होना चाहिए, या मेरे खाते में निकासी और लेन-देन का कुल योग एक महीने में दस हजार रुपये (₹10,000/-) से अधिक नहीं होना चाहिए।

2.3.4 मैं समझता हूं कि यदि ₹50,000/- की निर्धारित क्रेडिट सीमा का उल्लंघन तब किया जाता है जब तक कि खाते में शेष राशि ₹50,000/- या उससे कम न हो जाए, तो खाते में आगे कोई क्रेडिट लेन्देन की अनुमति नहीं दी जाएगी।

2.3.5 मैं समझता हूं कि किसी वित्तीय वर्ष में 3स वित्तीय वर्ष के अंत तक खाते में क्रेडिट की कुल राशि ₹1,00,000/- से अधिक होने पर खाते में कोई और क्रेडिट लेन्देन की अनुमति नहीं दी जाएगी। मैं समझता हूं कि खाते में किसी भी डेबिट लेनदेन की अनुमति नहीं दी जाएगी यदि एक कैलेंडर माह में खाते में निकासी और लेन-देन की कुल राशि 3स कैलेंडर माह के अंत तक ₹10,000/- से अधिक हो जाती है।

2.3.6 मैं समझता हूं कि मुझे BSBDA छोटा खाता खोलने के 12 महीने के भीतर ESFB द्वारा स्वीकार्य वैध KYC दस्तावेजों (ID और पता प्रमाण) के लिए आवेदन करने का प्रमाण प्रस्तुत करना होगा और BSBDA छोटा खाता खोलने के 24 महीने के भीतर ESFB को वैध KYC दस्तावेज (ID, पता और फोटोग्राफ) जमा करना होगा, ऐसा न करने पर, ESFB एतद्द्वारा मेरे खाते में आगे के लेन-देन को क्रेडिट करने के लिए अधिकृत है।

2.3.7 मैं समझता हूं कि उपरोक्त किसी भी KYC खंड का अनुपालन न करने के कारण एक बार मेरा खाता ब्लॉक कर दिया गया है। KYC आवश्यकताओं को पूरा करने के बाद मुझे या तो खाता बंद करना होगा या मौजूदा BSBDA छोटे खाते को BSBDA/नियमित बचत संरक्षण खाते में बदलना होगा।

2.4 ग्रामीण बचत खाता: मैं समझता हूं कि बैंक ग्रामीण बचत खाते के लिए डेबिट कार्ड प्रदान नहीं करेगा और मुझे बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट आधिकारिक कार्य घंटों के दौरान शाखा के माध्यम से सभी लेनदेन करने की आवश्यकता है।

3. चालू खाते

3.1 मैं समझता हूं कि भारतीय रिजर्व बैंक के मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार, किसी भी चालू खाते को खोलने के लिए बैंक की किसी भी शाखा या किसी अन्य बैंक के साथ मौजूदा क्रेडिट सुविधाओं की घोषणा की आवश्यकता होती है। मैं खाता खोलने के फॉर्म में आवश्यक प्रारूप के अनुसार किसी भी बैंक के साथ ऐसी किसी भी क्रेडिट सुविधा का विवरण घोषित करूंगा। मैं बैंक को मेरे/बैंकों से अपेक्षित अनापत्ति प्रमाण-पत्र प्राप्त करने का वचन देता हूँ और खाता खोलने से पहले इसे/उन्हें आपके सौंप देता हूँ।

3.2 मैं बैंक द्वारा मांगे जाने पर, बिना शर्त ओवरड्राफ्ट की राशि, जो बैंक मुझे समय-समय पर प्रदान करता है, उस पर उपचित ब्याज सहित चुकाने के लिए सहमत हूं। मैं सहमत हूं कि इसका अर्थ यह नहीं है कि बैंक मुझे किसी भी तरह की क्रेडिट सुविधाएं देने के लिए बाध्य है

4. सावधि जमा

4.1 मुझे पता है कि ESFB अपने घरेलू NRO & NRE जमा खातों पर साल में वास्तविक दिनों की संख्या के आधार पर ब्याज की गणना करता है (यानी एक लीप वर्ष में 366 दिन और एक लीप वर्ष में 365 दिन)।

4.2 घरेलू और NRO जमा के मामले में यदि बुकिंग की तिथि के 7 दिनों के भीतर जमा का परिसमापन किया जाता है तो कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा। NRE / FCNR जमा के मामले में कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा यदि बुकिंग की तारीख से 1 वर्ष पूरा होने से पहले जमा का परिसमापन किया जाता है।

4.3 मैं सहमत हूं कि मेरी सावधि जमा की परिपक्वता पर, मेरे लिखित निपटान निर्देशों के अभाव में, बैंक परिपक्व जमा की समान अवधि के लिए ब्याज की प्रचलित दरों पर अर्जित ब्याज के साथ जमा को नवीनीकृत करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

4.4 मैं सहमत हूं कि बैंक सावधि जमा राशि का भुगतान या तो परिपक्वता या समय से पहले निकासी पर किसी भी शाखा में करेगा, चाहे जिस शाखा में जमा किया गया हो।

4.5 मैं सहमत हूं कि मेरी सावधि जमा की समयपूर्व निकासी के मामले में, बैंक और भारतीय रिजर्व बैंक के प्रचलित नियमों के अनुसार सावधि जमा की आय से बैंक को पहले से भुगतान किए गए ब्याज या जुर्माना, यदि कोई हो, वसूल करने का अधिकार होगा।

4.6 बैंक के सावधि जमा खातों के नियम और शर्तें के अनुसार, स्वीप-इन और आंशिक समापन सहित सावधि जमा को समय से पहले बंद करने पर बैंक द्वारा 1% की दर से जुर्माना लगाया गया है। हालांकि, 180 दिनों से अधिक की अवधि पूरी कर चुके और <1 करोड़ की FD के लिए समय से पहले जुर्माना लागू नहीं होगा। जमाकर्ता की मृत्यु होने की स्थिति में, बिना किसी दंड शुल्क के मीयादी जमा/जमाओं के समयपूर्व परिसमापन की अनुमति दी जाएगी।

4.7 संयुक्त खाताधारकों में से किसी एक की मृत्यु होने की स्थिति में, जब तक कोई उत्तरजीवी खंड नहीं है, तब तक जमा राशि का अधिकार स्थायीतत्व रूप से जीवित संयुक्त जमा खाता धारक को हस्तांतरित नहीं होता है।

4.8 मैं/हम सहमत हैं कि उत्तरजीविता खंड के साथ संयुक्त सावधि जमा के मामले में, एक या एक से अधिक संयुक्त जमाकर्ता की मृत्यु होने की स्थिति में, अनुरोध पर जीवित बचे लोगों को समय से पहले सावधि जमा राशि का भुगतान करके बैंक को मुक्त कर दिया जाएगा।

4.9 मैं सहमत हूं कि अगर मैं अपनी जमा राशि को बचत खाते में स्वीप करने के लिए लिख करता हूं, तो मैं बैंक को अधिकृत करता हूं कि यह मेरी जमा राशि को खाते में कमी की सीमा तक ₹1 की इकाइयों में तोड़ दे। आफखी सावधि जमा (FD) से बचत / चालू खाते में चलराशि का स्वीप-इन लास्ट इन फर्स्ट आउट (LIFO) के आधार पर होगा।

4.10 मैं सहमत हूं कि स्वयं या तीसरे पक्ष द्वारा जमा पर किसी भी यहणाधिकार के मामले में, परिपक्वता निर्देश के बावजूद जमा को नवीनीकृत किया जाएगा

4.11 समय से पहले निकासी के मामले में, ब्याज की भुगतान ऽस राशि और अवधि के लिए लागू दर पर किया जाएगा, जिसके लिए बैंक के पास जमा रश है, न कि अनुबंधित दर पर

5. आवर्ती जमा

5.1 मुझे पता है कि आवर्ती जमा के लिए ब्याज दरें सावधि जमा के लिए लागू दर के अनुरूप होंगी और जमा पर ब्याज तिमाही अंतराल पर संयोजित होता है।

5.2 मैं आवर्ती जमा (घरेलू) पर एक महीने की लॉक इन अवधि के लिए सहमत हूं और एक महीने के भीतर समय से पहले बंद करने के मामले में, मुझे कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।

5.3 मैं NRE आवर्ती जमा पर एक वर्ष की लॉक इन अवधि के लिए सहमत हूं और एक महीने के भीतर समय से पहले बंद करने के मामले में, मुझे कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।

5.4 मैं सहमत हूं कि एक बार तय की गई किफ्त राशि को बाद की तारीख में बदलने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

5.5 मैं सहमत हूं कि भुगतान के समय एक से अधिक किश्तों के अतिदेय होने की स्थिति में, केवल एक किफ्त को कवर करने के लिए पर्याप्त भुगतान की गई किफ्त (यानी,लेट फीस) को प्राथमिकता दी जाएगी।

5.6 मैं सहमत हूं कि किफ्तों के आंशिक भुगतान की अनुमति नहीं दी जाएगी।

5.7 भले ही महीने के लिए भुगतान किया गया हो, लेकिन यदि किफ्त वसूली के लिए स्टैंडिंग इंस्ट्रक्शन विफल हो गया है, तो बैंक एक स्टैंडिंग इंस्ट्रक्शन फेफ्चिए गई किफ्त वसूल करेगा।

5.8 मैं इससे सहमत हूं कि किसी भी किफ्त के भुगतान में देरी के मामले में, मैं/हम आवर्ती जमा ब्याज दर (RD की बुकिंग के समय ब्याज की अनुबंधित दर) + 2% प्रति वर्ष की दर से देरी की वास्तविक अवधि के लिए दंडात्मक ब्याज का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे या ऐसी अन्य दर जो समय-समय पर ESFB द्वारा निर्दिष्ट की जा सकती है।

5.9 मुझे पता है कि दंड शुल्क की गणना 30/360 के आधार पर की जाएगी।

5.10 मुझे पता है कि जमा (सभी राशि) के समय से पहले बंद करने के लिए लागू ब्याज दर मूल / अनुबंध अवधि के लिए कम होगी जिसके लिए जमा खुक किया गया है या समय से पहले बंद होने की तिथि के अनुसार कार्यकाल के लिए दर लागू होगा।

5.11 लक्ष्य आधारित RD: मुझे पता है कि लक्ष्य आधारित RD के मामले में RD एक बार लक्ष्य या अधिकतम कार्यकाल जो भी पहले हो हासिल करने के बाद जारी नहीं रहेगा। RD की मैच्योरिटी को लक्ष्य हासिल करने या अवधि पूरी करने, जो भी पहले हो, होने पर लिंक्ड सेविंग्स अकाउंट में क्रेडिट किया जाएगा।

5.11.1 मैं समझता हूं कि बचत के लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए बैंक अपने विवेक से मुझे अपने लक्ष्य आधारित RD को टॉप-अप करने की अनुमति देगा।

5.11.2 टॉप-अप की स्थिति में जमा की तारीख से परिपक्वता तक ब्याज का भुगतान किया जाएगा।

5.12 फ्लेक्सी RD: मैं समझता हूं कि बैंक अपने विवेक से मुझे अपनी फ्लेक्सी RD को दैनिक/साप्ताहिक/पाक्षिक/मासिक आधार पर टॉप-अप करने की अनुमति देता है। टॉप-अप की स्थिति में जमा की तारीख से परिपक्वता तक ब्याज का भुगतान किया जाएगा।

5.13 समय से पहले निकासी के मामले में, ब्याज का भुगतान उस राशि और अवधि के लिए लागू दर पर किया जाएगा, जिसके लिए जमा राशि बैंक के पास रही, न कि अनुबंधित दर पर।

6. डेबिट कार्ड

6.1 FEES: मैं सहमत हूं कि ATM प्रयोग करने योग्य कार्ड से संबंधित सभी शुल्क / कर / अधिभार / सेवा शुल्क और अन्य सभी शुल्क बैंक द्वारा मेरे / हमारे खाते से डेबिट करके वसूल किए जा सकते हैं।

6.2 लेन-देन की ज़िम्मेदारी: मैं अपने ATM प्रयोग करने योग्य कार्ड के उपयोग से संसाधित सभी प्रकार के लेनदेन के लिए ज़िम्मेदार रहूंगा, चाहे मेरी जानकारी या अधिकार, अभिव्यक्ति के साथ संसाधित किया गया हो या नहीं। मैं लेन-देन के बैंक के रिकॉर्ड को सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी के रूप में स्वीकार करूंगा।

6.3 PIN: ATM में कार्ड का उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए, मुझे एक व्यक्तिगत पहचान संख्या (PIN) जारी की जाएगी। PIN मुझे मेल किया जाएगा और मैं यह सुनिश्चित करूंगा कि यह एक सीलबंद लिफाफे में प्राप्त हो। बाद में, मैं अपने जोखिम पर ATM में PIN बदल सकता हूं। PIN की सुरक्षा बहुत महत्वपूर्ण है और मुझे इसे गोपनीय रखना चाहिए और किसी तीसरे पक्ष को नहीं बताना चाहिए। अगर मैं इस सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहता हूं, तो मैं इससे उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए जिम्मेदार और उत्तरदायी रहूंगा। बैंक अपने विवेक से पीन PIN/पपेल्लेस PIN जारी कर सकता है, ऐसे मामले में ग्राहक बैंक के विभिन्न सेवा वितरण चैनलों, शाखा/ATM/इंटरनेट/मोबाइल/फोन बैंकिंग का उपयोग करके अपना PIN सेट करने से पहले खुद को पहचानने के लिए सहमत होता है।

6.4 कार्ड की वैधता: मैं सहमत हूं कि ATM उपयोग योग्य कार्ड हर समय बैंक की संपत्ति है। ATM प्रयोग करने योग्य कार्ड की वैधता अवधि कार्ड के ऊपर अंकित होगी। मैं खाता बंद होने या किसी भी कारण से बैंक द्वारा मांगे जाने पर कार्ड को बैंक को सौंपने के लिए सहमत हूं।

6.5 कार्ड का खो जाना: यदि मेरा ATM प्रयोग करने योग्य कार्ड गुम हो जाता है, चोरी हो जाता है या अन्यथा गुम हो जाता है, तो मैं इस घटना की तुरंत बैंक को लिखित रूप से रिपोर्ट करने / फोन बैंकिंग को कॉल करने के लिए सहमत हूं।
मेरे द्वारा कार्ड के खो जाने/चोरी होने की सूचना दिए जाने से पहले कार्ड के दुरुपयोग से हुए किसी भी नुकसान के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं होगा।

6.6 कार्ड की सुरक्षा: मैं सहमत हूं कि कार्ड को बैंक के रिकॉर्ड में दर्ज पते पर भेज दिया जाएगा। मैं ATM उपयोग योग्य कार्ड को सुरक्षित अभिरक्षा में रखने के लिए सहमत हूं और बैंक का प्रतिनिधित्व करने वाव द्वारा करने वाले किसी भी व्यक्ति सहित किसी को भी कार्ड नहीं सौंपने के लिए सहमत हूं। मैं समझता हूं कि मेरे द्वारा कार्ड को खो जाने/चोरी होने की सूचना दिए जाने से पहले गलत हाथों में पड़ने के कारण कार्ड के किसी भी दुरुपयोग के लिए किस ज़िम्मेदार नहीं होगा।

6.7 एटीएम लेनदेन के कारण खाते में गलत प्रविष्टियां: यदि मुझे पता चलता है कि मेरे द्वारा किए गए ATM लेनदेन के लिए मेरे खाते में गलत प्रविष्टि दर्ज की गई है, तो मैं तुरंत इस मुद्दे को उस शाखा के समक्ष उठाऊंगा जहां मेरा खाता है (खाता शाखा) मैं इस मुद्दे को तय करने और अपने निष्कर्षों के साथ मुझे जवाब भेजेगा और बैंक का निर्णय अंतिम और मुझ पर बाध्यकारी होगा।

6.8 किसी भी विवाद के मामले में ओडिट ट्रेल अंतिम और निर्णायक होगा: मैं सहमत हूं कि किसी भी विवाद के मामले में बैंक अंतिम और निर्णायक साक्ष्य के रूप में ATM के ओडिट ट्रेल (या तो मुद्रित / गैर-संपादन योग्य इलेक्ट्रॉनिक रूप में) का उपयोग सभी विवादों में करेगा। मैं ओडिट ट्रेल की रिकॉर्डिंग का पालन करने के लिए सहमत हूं।

6.9 अगर मुझे ATM से कटे-फटे/कटा हुआ/फटा हुआ नोट मिलते हैं। मैं खाता शाखा में जाऊंगा और एक पत्र और लेनदेन पर्ची जमा करके नोट बदलूंगा और यह पुष्टि करूंगा कि मैंने ATM में लेनदेन किया है। मैं स्वीकार करता हूं कि बैंक द्वारा किसी अन्य प्रकार के दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।

6.10 यदि बैंक को ATM/टेलर काउंटर के माध्यम से मेरे द्वारा जमा किए गए जमा में जाली/कटे-फटे/फटे नोट मिलते हैं, तो बैंक मुझे जाली/कटे-फटे/फटे नोट के मूल्य के अनुरूप क्रेडिट नहीं देगा। मैं समझता हूं कि बैंक मेरी जमा जाली नोट वापस नहीं देगा। हालांकि, मेरे निर्धारित अनुरोध के आधार पर, बैंक कटे-फटे/फटे हुए नोट मुझे वापस कर देगा। बैंक भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार अधिकारियों को रिपोर्ट करने के लिए सभी आवश्यकताओं/दिशानिर्देशों का भी पालन करेगा।

7. अंतर्राष्ट्रीय डेबिट कार्ड

7.1 भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) का महत्वपूर्ण जनादेश: W.e.f. 1 दिसंबर 2013,
- भारत में किसी भी रिटेल आउटलेट पर अपने ESFB डेबिट कार्ड का उपयोग करते समय ग्राहक को अपने ATM PIN का उपयोग करना होगा।
- गलत PIN वाले या बिना PIN वाले लेनदेन को अस्वीकार कर दिया जाएगा।

7.2 कार्ड का उपयोग भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) के विनिमय नियंत्रण अधिनियम के अनुसार सख्ती से किया जाना चाहिए। कार्डधारक द्वारा इसका अनुपालन न करने की स्थिति में, कार्डधारक FEMA, 1999 और विदेशी मुद्रा से संबंधित समय-समय पर लागू किसी भी अन्य कानून और/या विनियम के तहत कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा। बैंक या RBI ई के कहने पर कार्डधारक को अंतरराष्ट्रीय स्तर पर वैध डेबिट कार्ड रखने से प्रतिबंधित किया जा सकता है। कार्ड भारत के साथ-साथ भारत के बाहर भी उपयोग के लिए मान्य है, लेकिन उस पर "लेपान और भूटान में विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए मान्य नहीं" लिखा होगा। चाहे विनिमय नियंत्रण अधिनियम के गैर-अनुपालन के कारण या अन्यथा यदि कार्ड को रद्द कर दिया जाता है, तो बैंक कार्ड के किसी भी उपयोग या प्रयास के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, चाहे वह भारत में हो या विदेश में, जिसके परिणामस्वरूप कर्ज़ अस्वीकृत हो जाता है और संबंधित रद्द किए गए कार्ड को प्रस्तुत करने पर व्यापारी "अधिग्रहण/जब्त" करने का हकदार होगा।

7.3 कार्ड का उपयोग प्रेषण को प्रभावी करने के लिए नहीं किया जा सकता है जिसके लिए मौजूदा विनियमों के तहत एक्सचेंज जारी करने की अनुमति नहीं है।

7.4 वैधता: कार्ड दर्शाए गए माह के अंतिम कार्य दिवस तक वैध है। कार्डधारक कार्ड की समय सीमा समाप्त होने पर उसे आधा त्रिकोण काटकर नष्ट कर देगा। बैंक आपका नवीनीकृत कार्ड भेजेगा और कार्ड की समाप्ति से पहले अपने सिस्टम में बैंक के पास दर्ज पते पर कार्ड की डिलीवरी का प्रयास करेगा।

7.5 कार्डधारक के दायित्व: कार्डधारक हर समय यह सुनिश्चित करेगा कि कार्ड सुरक्षित स्थान पर रखा गया हो। कार्डधारक किसी भी परिस्थिति में कार्ड को किसी अन्य व्यक्ति द्वारा उपयोग करने की अनुमति नहीं देगा। कार्डधारक कार्ड की प्राप्ति के तुरंत बाद उसके पीछे हस्ताक्षर करेगा। कार्डधारक किसी भी परिस्थिति में व्यक्तिगत रूप से या फोन पर व्यक्तिगत पहचान, CVV नंबर या कार्ड से संबंधित ऐसी कोई अन्य व्यक्तिगत पहचान संख्या साझा या प्रकट नहीं करेगा।

8. फोन बैंकिंग

8.1 फोन बैंकिंग / फोन बैंकिंग सेवा ESFB की फोन बैंकिंग सेवा को संदर्भित करती है, जिसके अनुसार ESFB ग्राहक को अन्य सुचना के साथ-साथ ऐसे ग्राहक के खाते (खातों) के संबंध में टेलीफोन, ई-मेल या अन्य प्रणालियों के माध्यम से जानकारी प्रदान करेगा और लेनदेन की सुविधा प्रदान करेगा, ESFB के अन्य संस्थाओं के उत्पादों और सेवाओं के बारे में जिनके साथ ESFB ने समझौता किया है।

8.2 टर्म्स फोन बैंकिंग के उपयोग के लिए टर्म्स एंड कंडीशंस को संदर्भित करते हैं। फोन बैंकिंग सेवा के लिए आवेदन करके और पहली बार सेवा का उपयोग करके। मैं इन शर्तों को स्वीकार और स्वीकार करता हूं। मैं बैंक की वेबसाइट www.equitasbank.com पर उल्लिखित समय-समय पर लागू सभी विस्तृत फोन बैंकिंग टर्म्स एंड कंडीशंस से सहमत हूं। यहां निहित कुछ भी होने के बावजूद, ESFB द्वारा खाते (खातों) के संबंध में निर्धारित सभी टर्म्स एंड कंडीशंस लागू रहेंगी।

8.3 ESFB फोन बैंकिंग सेवा के माध्यम से मुझे विभिन्न सेवाएं प्रदान करने का प्रयास करेगा, जिसमें खाते(तों) में शेष राशि की पूछताछ, खाता(तों) के विवरण और/या चेक बुक के लिए अनुरोध, मेरे क्रेडिट कार्ड पर विभिन्न सेवाएं शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। , मेरे क्रेडिट कार्ड खाते, खाते के विवरण और ESFB लिमिटेड द्वारा समय-समय पर तय की जाने वाली ऐसी अन्य सुविधाओं की जांच सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

8.4 मैं जानता हूं और स्वीकार करता हूं कि ESFB 24 घंटे के इंटरएक्टिव वॉयस रिस्पांस सिस्टम और/या फोन बैंकिंग के माध्यम से निर्दिष्ट हैंक फोन बैंकिंग सेवा प्रदान करने के लिए सहमत है। फोन बैंकिंग सहायता प्राप्त सेवा समय ESFB की वेबसाइट और संचार के अन्य स्वीकार्य तरीकों पर संप्रेषित और अपडेट किया जाएगा।

8.5 ESFB मुझे 4 अंकों का TIN और/या वन टाइम पासवर्ड (OTP) प्रदान करेगा, जिसकी मैं गोपनीयता बनाए रखूंगा और यह सुनिश्चित करूंगा कि इसे गोपनीय रखा जाए। फोन बैंकिंग IVR का उपयोग करके, मेरे द्वारा अपने जोखिम पर TIN को बाद में बदला जा सकता है। मैं स्वेच्छा से, अफस्मात या गलती से ESFB के किसी भी कर्मचारी या प्रतिनिधि सहित किसी भी अनचिह्नत व्यक्ति को TIN तक पहुंचने नहीं दूंगा। यदि मैं TINएन भूल जाता हूं/खो जाता है/गलत हो जाता है या TIN गुम नहीं रहता है, तो मैं तुरंत ESFB को सूचित करने का यथव देता हूं।

8.6 मैं जानता हूं और स्वीकार करता हूं कि फोन बैंकिंग सेवा का लाभ उठाने के लिए, मुझे (ए) ग्राहक पहचान संख्या और टेलीफोन पहचान संख्या (TIN) या (बी) डेबिट कार्ड नंबर और सम्बंधित व्यक्तिगत पहचान संख्या (PIN) और/या समय-समय पर ESFB द्वारा तय की गई प्रक्रियाओं के अनुसार सत्यापन का कोई अन्य तरीके से सफलतापूर्वक सत्यापित करके फोन बैंकिंग प्रणाली में अपनी पहचान बनानी होगी। ESFB द्वारा समय-समय पर तय की गई प्रक्रियाओं के अनुसार किए गए सफल सत्यापन के बाद वित्तीय लेनदेन सहित अन्य लेनदेन, मुझ पर बाध्यकारी होंगे और किसी भी विवाद की स्थिति में संबंधित रिकॉर्ड स्वीकार्य होंगे।

8.7 मैं जानता हूं और स्वीकार करता हूं कि फोन बैंकिंग सेवा समय-समय पर ESFB द्वारा निर्दिष्ट समय के दौरान संचालित होगी और लेन-देन लॉगिंग के समय के आधार पर लेनदेन उसी दिन या अगले कार्य दिवस पर किया जाएगा।

8.8 मैं बैंक की वेबसाइट पर उल्लिखित किसी भी टर्म्स एंड कंडीशंस के उल्लंघन के परिणामस्वरूप होने वाली सभी हानियों और नुकसानों के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करूंगा।

9. नेट बैंकिंग

9.1 मैं समझता हूं कि ग्राहकों के लिए बुनियादी नेट बैंकिंग सेवाएं/पंजीकरण बैंक में खाता खोलने/जमा करने पर बिना किसी औपचारिकता को पूरा करके उपलब्ध होगा। मैं एतदद्वारा सहमत हूं कि नेट बैंकिंग के टर्म्स एंड कंडीशंस खाता खोलने की लागू शर्तों के अतिरिक्त लागू होंगी। मुझे दिए गए पासवर्ड से मुझे नेट बैंकिंग में लॉग इन करना होगा। लॉगिन के बाद मैं पासवर्ड बदल दूंगा।

9.2 मैं समझता हूं कि नेट बैंकिंग सेवाएं बैंक की सेवा है (ऐसी सेवाओं के सभी संशोधनों सहित) जो समय-समय पर बैंक द्वारा बैंक की वेबसाइट के माध्यम से ग्राहक को दी गई सलाह के अनुसार खाता सूचना उत्पादों और अन्य सेवाओं (गैर-वित्तीय और वित्तीय प्रकृति के लेनदेन सहित) तक पहुंच प्रदान करती है।

9.3 मैं समझता हूं कि मुझे ESFB साइटों से सीधे लॉगिन करना चाहिए और अपनी ग्राहक आईडी और IPIN (पासवर्ड) और इस तरह के खाता संदेशनलीक विवरण को मेल या कॉल में या किसी अन्य माध्यम से किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।

9.4 मैं स्वीकार करता हूं कि यदि कोई तीसरा व्यक्ति मेरी ग्राहक आईडी और IPIN तक पहुंच प्राप्त करता है, तो ऐसा तीसरा व्यक्ति बैंक को भुगतान निर्देश/अन्य निर्देश प्रदान करने में सक्षम होगा।

9.5 मैं बैंक की वेबसाइट पर उल्लिखित किसी भी टर्म्स एंड कंडीशंस के उल्लंघन के परिणामस्वरूप होने वाली सभी हानियों और नुकसानों के लिए बैंक को क्षतिपूर्ति करूंगा।

9.6 नेट बैंकिंग और नेट बैंकिंग पर उपलब्ध विभिन्न सेवाओं से जुड़े शुल्क, चार्ज या अन्य शुल्क लागू होंगे।

9.7 मैं बैंक की वेबसाइट www.equitasbank.com पर उल्लिखित समय-समय पर लागू सभी विस्तृत नेट बैंकिंग टर्म्स एंड कंडीशंस के अधीन सेवाएं प्राप्त करूंगा।

9.8 मैं किसी भी पासवर्ड, CVV, OTP (वन टाइम पासवर्ड) सहित अपनी संवेदनशील खाता जानकारी किसी तीसरे व्यक्ति के साथ साझा नहीं करूंगा।

10. मोबाइल बैंकिंग

10.1 मोबाइल बैंकिंग या SMS बैंकिंग" का अर्थ ग्राहक के बचत/चालू खाते/सावधि जमा से संबंधित जानकारी तक पहुंच और उत्पादों और/या अन्य सेवाओं के उपयोग की सुविधा है, जिसे कि ग्राहक के मोबाइल फोन पर समय-समय पर / मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से उपलब्ध कराई जा सकती है या सलाह दी जा सकती है। इस दस्तावेज़ में मोबाइल बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग सेवाओं शब्द का का उपयोग एक दूसरे के बदले किया गया है।

10.2 बैंक का कोई भी ग्राहक, जिसके पास एक बचत और या चालू और या सावधि जमा खाता है, जो एकल या दोनों में से एक या उत्तरजीवी के आधार पर संचालित करने के लिए अधिकृत है और जो CSP का वर्तमान ग्राहक भी है। उपयोगकर्ते के पास मोबाइल फोन तक पहुंच होनी चाहिए और मोबाइल फोन कैसे काम करता है इसका ज्ञान होना चाहिए। उपयोगकर्ता के पास हर समय मोबाइल फोन सॉफ्टवेयर होना चाहिए, जो मोबाइल बैंकिंग का उपयोग करने के लिए आवश्यक है। अवयस्क खातों के मामले में, केवल अवयस्क के स्वामायिक अभिभावक ही इस सेवा का लाभ उठाने के पात्र होंगे।

10.3 मैं इससे सहमत हूं कि मैं मोबाइल बैंकिंग सेवा का उपयोग करने वव तभी स्वदार होऊंगा जब मेरा आवेदन ठीक पाया जाता है और प्रासंगिक विवरण बैंक और CSP द्वारा पंजीकृत किए जाते हैं। बैंक और CSP बिना कोई कारण बताए मेरे आवेदन को अस्वीकार करने के लिए स्वतंत्र होंगे।

10.4 बैंक मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से समय-समय पर तय किये हुए सेवाओं को उपयोगकर्ता को प्रदान करने का प्रयास करेगा। बैंक सेवाओं के प्रकार को तय करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, जो प्रत्येक खाते पर उपयोगकर्ता की एक श्रेणी की पेशकश की जा सकती है और एक श्रेणी से दूसरे श्रेणी में भिन्न हो सकती है। बैंक अपने विवेकाधिकार पर मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से दी जाने वाली सेवाओं में कुछ जोड़/हटा भी सकता है।

10.5 केवल वे खाते जो बैंक के साथ बोले गए हैं और संबंधित यूजर ID से जुड़े हुए हैं, मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से एक्सेस किए जा सकेंगे।

10.6 मैं मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से मेरे द्वारा किए गए लेनदेन को पूरा करने के लिए बैंक को स्पष्ट अधिकार प्रदान करता हूं। मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से मुझसे प्राप्त किसी भी लेनदेन या मोबाइल बैंकिंग के माध्यम से भेजा गया निर्देश की प्रामाणिकता को सत्यापित करने के लिए मोबाइल फोन नंबर के सत्यापन के अलावा बैंक का और कोई दायित्व नहीं होगा। मोबाइल बैंकिंग के संचालन के समय मेरे द्वारा प्रदर्शित डिस्प्ले मोबाइल एक्सेस के संचालन का एक रिकॉर्ड है और इसे संबंधित लेनदेन के बैंक के रिकॉर्ड के रूप में नहीं माना जाएगा। जब तक मैं आवधिक विवरण की प्राप्ति की तारीख से 15 दिनों के भीतर किसी विशंगति को इंगित नहीं करता, तब तक कंप्यूटर सिस्टम या अन्यथा के माध्यम से बनाए गए लेन-देन के बैंक के अपने रिकॉर्ड को सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी माना जाएगा। एक संयुक्त खाते में मोबाइल बैंकिंग के उपयोग से उत्पन्न होने वाले सभी लेनदेन संयुक्त रूप से और अलग-अलग सभी संयुक्त खाता धारकों पर बाध्यकारी होंगे।

मैंने/हमने ESFB के साथ खाता खोलने से संबंधित टर्म्स एंड कंडीशंस को पढ़ और समझ लिया है। मैं/हम समझते हैं कि संबंधित विस्तृत टर्म्स एंड कंडीशंस जो की (a) ATM, (b) फोन बैंकिंग (c) डेबिट कार्ड (d) मोबाइल बैंकिंग (e) नेट बैंकिंग (f) बिल भुगतान सुविधा (g) इंस्टा अलर्ट सुविधा (h) ईमेल स्टेटमेंट सहित विभिन्न सेवाओं से सीमित नहीं है संदर्भ के लिए वेबसाइट पर उपलब्ध है या मैं/हम शाखा से टर्म्स एंड कंडीशंस पुस्तिका की एक प्रति के लिए अनुरोध कर सकते हैं। मैं/हम समझते हैं कि इस खाते/संबंधों पर लागू टर्म्स एंड कंडीशंस में किसी भी परिवर्तन/अद्यतन तक पहुंच केवल वेबसाइट (www.equitasbank.com) पर उपलब्ध होगी।