

கடனுக்கான நியாயமான நடைமுறை விதிகள்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அவ்வப்போது வெளியிடும் சுற்றறிக்கைகளின்படி, ஈக்விடாஸ் ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்க் லிமிடெட் ("வங்கி") தனது இயக்குநர்கள் குழுவால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வழங்குநர்களுக்கான மாற்றியமைக்கப்பட்ட நியாயமான நடைமுறை விதிகளை ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது. அதன் முக்கிய அம்சங்கள்:

கடன் விண்ணப்பம்:

கடன் விண்ணப்பப் படிவத்தில், வட்டி விதிதம், கட்டணங்கள் மற்றும் பிற செலவுகள், தாமதமான திருப்பிச் செலுத்துவதற்கான அபராதம், விண்ணப்பம் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாத பட்சத்தில் திரும்பப் பெறக்கூடிய கட்டணத் தொகை, முன்கூட்டியே செலுத்துவதற்கான விருப்பங்கள் மற்றும் கடன் வாங்குபவர்களின் நலன்களைப் பாதிக்கும் பிற தகவல்கள் உள்ளிட்ட விரிவான விவரங்களை வங்கி வழங்கும். இது, அனைத்து வகையான கடன்களுக்கும், கடன் தொகையைப் பொருட்படுத்தாமல் பொருந்தும். கடன் தொகையை விநியோகித்த பிறகுதான் வாடிக்கையாளருக்கு வட்டி விதிக்கப்படும்.

கடன் விண்ணப்பத்தை பரிசீலித்தல்:

a. அனைத்து கடன் விண்ணப்பங்களும் பெறப்பட்டதற்கான ஒப்புதலை வங்கி வழங்கும். மேலும், விண்ணப்பம் எப்போது பரிசீலிக்கப்படும் என்பதையும் தெரிவிக்கும்.

b. வங்கி, கடன் விண்ணப்பத்தைப் பரிசீலித்து, கூடுதல் விவரங்கள்/ஆவணங்கள் தேவைப்பட்டால், விண்ணப்பம் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 14 நாட்களுக்குள் (கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்பங்களுக்கு 30 நாட்கள் கால அவகாசம் பொருந்தும்) விண்ணப்பதாரரிடம் இருந்து கேட்கும்.

c. அனைத்து வகையான கடன்களுக்கும், கடன் வரம்பைப் பொருட்படுத்தாமல், விண்ணப்பம் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 14 நாட்களுக்குள் (கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்பங்களுக்கு 30 நாட்கள் கால அவகாசம் பொருந்தும்) பரிசீலிக்கப்படும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.

d. விண்ணப்பம் நிராகரிக்கப்பட்டால், நிராகரிப்புக்கான காரணங்களை ஒரு மாதத்திற்குள் எழுத்துப்பூர்வமாக அல்லது மின்னஞ்சல்/SMS மூலம் விண்ணப்பதாரருக்கு வங்கி தெரிவிக்கும்.

கடன் மதிப்பீடு மற்றும் விதிமுறைகள்:

a. கடன் வாங்குபவரின் கடன் தேவை மற்றும் கடன் தகுதியை வங்கி சரியாக மதிப்பீடு செய்யும். அடமானங்கள் மற்றும் பாதுகாப்புகளை உறுதி செய்வது, வங்கியின் கடன் கொள்கையின்படி, கடன் வாங்குபவரின் கடன் தகுதியைச் சரிபார்த்து உறுதிப்படுத்தப்படும். மதிப்பீட்டு முறைகள், வங்கியின் பல்வேறு கொள்கை/தயாரிப்புக் குறிப்புகளில் விரிவாகக் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன. இந்த மதிப்பீடு, கடன் தொடர்பான மற்றும் வங்கி கேட்கும்/சேகரிக்கும் பிற தகவல்களின் அடிப்படையில் இருக்கும்.

b. வங்கி, கடன் வரம்பு மற்றும் அதன் விதிமுறைகளை கடன் வாங்குபவருக்குத் தெரிவிக்கும். மேலும், கடன் வாங்குபவரின் முழு சம்மதத்துடன் அந்த விதிமுறைகள் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதற்கான ஒப்புதல் பதிவுகளை வங்கி வைத்திருக்கும்.

c. கடன் வாங்குபவர் கோரவில்லை என்றாலும், கடன் ஒப்புதல் கடிதத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து ஆவணங்களின் நகல்களையும் (டிஜிட்டல் அல்லது அச்ச வடிவில், கடன் வாங்குபவரின் விருப்பப்படி) வங்கி, கடன் வாங்குபவருக்கு வழங்கும்.

d. வழங்கப்படும் கடன் வசதிகள் வங்கியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டவை என்பதை கடன் ஒப்பந்தம் தெளிவாகக் குறிப்பிடும். அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்புகளுக்கு மேல் பணம் எடுத்தல், கடன் ஒப்புதலில் குறிப்பிடப்படாத நோக்கங்களுக்காக வழங்கப்பட்ட காசோலைகளுக்கு பணம் கொடுத்தல், கடன் தகுதியற்றதாக வகைப்படுத்தப்படும் கணக்கிலிருந்து பணம் எடுக்க அனுமதிக்காதது அல்லது கடன் வாங்குபவர் தவறு செய்யும் பட்சத்தில், கடன் விதிமுறைகளை மீறுதல் போன்ற வசதிகளை அனுமதிப்பது அல்லது மறுப்பது ஆகியவை இதில் அடங்கும். கடன் வரம்புகளை முறையாக மறுஆய்வு செய்யாமல், வணிக வளர்ச்சி போன்ற காரணங்களுக்காக கடன் வாங்குபவர்களின் கூடுதல் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்ய வங்கிக்கு எந்தக் கடமையும் இல்லை.

e. வங்கி, ஒப்புதல் அளிக்கப்பட்ட கடன்களை, அதன் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க உரிய நேரத்தில் விநியோகிப்பதை உறுதி செய்யும். வங்கி, வட்டி விகிதங்கள், சேவை கட்டணங்கள் உள்ளிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால் அறிவிக்கும். வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் எதிர்காலத்திலிருந்துதான் நடைமுறைக்கு வரும் என்பதை வங்கி உறுதி செய்யும் (சட்டங்கள்/விதிமுறைகள் வேறுவிதமாக கோரினால் தவிர).

- i. வங்கி, பணம் உண்மையில் விநியோகிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து, அதாவது ஆன்லைன் பரிமாற்றம் அல்லது காசோலையை வழங்கிய நாளிலிருந்து மட்டுமே வட்டி வசூலிக்கும்.
- ii. ஒரு மாதத்தில் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு மட்டும் கடன் நிலுவையில் இருந்தால், அந்தக் காலத்திற்கு மட்டும் வட்டி வசூலிக்கப்படும்.
- iii. முன்கூட்டியே EMI வசூலிக்கப்பட்டால், வட்டி கணக்கிடும்போது அது அசல் தொகையில் சரிசெய்யப்படும்.
- iv. எந்த காரணத்திற்காகவும் தவறுதலாக அதிக வட்டி வசூலிக்கப்பட்டால், வங்கி அதைத் திரும்ப அளிக்கும்.

கடன் விநியோகித்த பிறகு மேற்பார்வை:

a. கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் பணம் அல்லது சேவைகளைத் திரும்பப் பெறுவது அல்லது கூடுதல் பாதுகாப்புகளைக் கோருவது குறித்த முடிவை எடுப்பதற்கு முன், வங்கி, கடன் ஒப்பந்தத்தில் குறிப்பிட்டபடி அல்லது அதில் எந்த நிபந்தனையும் இல்லாத பட்சத்தில், நியாயமான கால அவகாசத்தை கடன் வாங்குபவர்களுக்கு அளித்து அறிவிக்கும் (பாதுகாப்புக்கு ஆபத்து இல்லாத பட்சத்தில்).

b. கடன் வாங்குபவர்களிடமிருந்து கடன் தொகை பெறப்பட்டவுடன் அல்லது கடன் வசூலிக்கப்பட்டவுடன், வங்கி, மற்ற ஏதேனும் உரிமை அல்லது கடன் இருந்தால் அதைத் தவிர்த்து, அனைத்து பாதுகாப்பு ஆவணங்களையும் விடுவிக்கும். அத்தகைய உரிமை செயல்படுத்தப்பட வேண்டியிருந்தால், அதுபற்றி கடன் வாங்குபவர்களுக்கு அறிவிக்கப்படும். மேலும், வங்கியிடம் பாதுகாப்பைத் தக்கவைத்துக் கொள்ள உரிமை உள்ள ஆவணங்களும் வழங்கப்படும்.

பொதுவானவை:

- a. கடன் கணக்கை மாற்றுவதற்கான கோரிக்கை, கடன் வாங்குபவர் அல்லது கணக்கைக் கையகப்படுத்த முன்வரும் வங்கி/நிதி நிறுவனத்திடமிருந்து பெறப்பட்டால், வங்கி தனது சம்மதம் அல்லது ஆட்சேபணையை கோரிக்கை பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 21 நாட்களுக்குள் தெரிவிக்கும்.
- b. வங்கி, கடன் வாங்குபவர்களை முறையற்ற நேரங்களில் தொடர்ந்து தொந்தரவு செய்வது, கடன்களை வசூலிக்க தசை பலத்தைப் பயன்படுத்துவது போன்ற தேவையற்ற துன்புறுத்தல்களில் ஈடுபடாது.
- c. கடன் கொடுக்கும் விஷயத்தில், பாலினம், சாதி, மதம் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் வங்கி பாகுபாடு காட்டாது.
- d. வங்கியின் ஊழியர்களின் முடிவுகளிலிருந்து எழும் சர்ச்சைகளை விசாரித்து தீர்க்க ஒரு முறையான குறை தீர்க்கும் அமைப்பு உள்ளது. இது வங்கியின் குறை தீர்க்கும் கொள்கையின்படி செயல்படும்.
- e. வங்கி தனது ஊழியர்கள் அல்லது அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட நிறுவனத்தின் ஊழியர்களின் முறையற்ற நடத்தைக்கு பொறுப்பேற்கும். மேலும், உரிய நேரத்தில் குறை தீர்க்கும்.
- f. வணிக நிருபர் அல்லது அவரது ஊழியர்களுக்கு எதிராக ஏதேனும் குறை அல்லது முறையற்ற நடத்தை குறித்த புகார் இருந்தால், கடன் வாங்குபவர் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறையை கட்டணமில்லா தொலைபேசி எண்: 1800 103 2977-இல் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது தங்களது குறை அல்லது புகாரை customerservice@equitasbank.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பலாம்.