

ஈக்குவிட்டாஸ் ஸ்மால் ஃபைனான்ஸ் பேங்க்

நுண்கடன் வாங்குவோருக்கான நேரிய நடத்தை விதிகள்

அனைத்து அலுவலகங்களிலும் மற்றும் வலைதளங்களிலும் நேரிய நடத்தை விதி (FPC) காட்டப்படும். கடன் பெறுவோர் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய மொழியில் FPC அளிக்கப்படும். நுண்நிதிக் கடன்களைப் பொறுத்தவரை, கடன் பெறுவோர் புரிந்துகொள்ளும் மொழியில் நிலையான கடன் ஒப்பந்தம் பயன்படுத்தப்படும்.

பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கிய தாளிலான அல்லது டிஜிட்டல் வடிவத்தில் கடன் அட்டையை கடன் பெறுபவருக்கு வங்கி வழங்கும்:

- i. கடன் வாங்குபவரை போதுமான அளவு அடையாளம் காட்டும் தகவல்;
- ii. விலை நிர்ணயம் பற்றிய எளிமைப்படுத்தப்பட்ட தாள்;
- iii. கடன் சார்ந்த பிற அனைத்து விதிகள் & நிபந்தனைகள்;
- iv. வங்கி பெற்ற தவணைகள் மற்றும் இறுதி டிஸ்சார்ஜ் உட்பட அனைத்து திருப்பிச் செலுத்துதல்களுக்கான ஏற்பளிப்புகள் மற்றும்
- v. வங்கியின் நோடல் அதிகாரியின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு எண் உட்பட, குறை தீர்க்கும் முறையின் விவரங்கள்.

கடன் அட்டையில் உள்ள அனைத்து உள்ளீடுகளும் கடன் பெறுபவருக்குப் புரியும் மொழியில் இருக்க வேண்டும்.

நுண்கடன்களைப் பெறுவதற்கு பிணை ஏதும் தேவையில்லை. நுண்கடன்களைப் பொறுத்தவரை பிரி-பேமன்ட் தண்டங்களோ அல்லது ஒவர்டியூ கட்டணங்களோ இல்லை. பொருந்தக்கூடிய செயலாக்கக் கட்டணம், கடன் ஒப்பந்த நேரத்தில் வெளிப்படையாகத் தெரிவிக்கப்படும், மேலும் அது உண்மைத் தாள் உட்பட்ட கடன் ஆவணங்களின் ஒரு பகுதியாகவும் இடம்பெறும்.

கடன் அல்லாத தயாரிப்புகளை வழங்குவது கடன் வாங்குபவர்களின் முழு ஒப்புதலுடன் இருக்க வேண்டும் மற்றும்

அத்தகைய தயாரிப்புகளுக்கான கட்டண அமைப்பு கடன் அட்டையிலேயே கடன் வாங்கியவருக்கு வெளிப்படையாகத் தெரிவிக்கப்படும்.

பணியாளர்களுக்கான பயிற்சி

ஊழியர்களின் நடத்தை மற்றும் அவர்களுக்கான ஆட்சேர்ப்பு முறை, பயிற்சி மற்றும் கண்காணிப்பு முறை குறித்து வாரியத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையை வங்கி பின்பற்றும். ஊழியர்கள் வாடிக்கையாளர்களைத் திறம்பட கையாள்வதற்குத் தேவையான கருவிகள் மற்றும் நுட்பங்களைப் பற்றிய பயிற்சியை வங்கி வழங்கும். பயிற்சியில் ஊழியர்கள் வாடிக்கையாளர்களிடம் எப்படி உரிய முறையில் நடந்துகொள்ள வேண்டும் என்ற பயிற்சித் திட்டங்கள் ஊழியர்களுக்கான பயிற்சியில் இருக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர்களிடம் ஊழியர்கள் எப்படி நடந்துகொள்ள வேண்டும் என்பது அவர்களின் ஊதிய மேட்ரிக்ஸில் பொருத்தமான முறையில் இணைக்கப்படும்.

குடும்பத்தின் வருமானம் மற்றும் ஏற்கனவே உள்ள கடன் குறித்து தேவையான விசாரணைகளைச் செய்ய கள ஊழியர்களுக்கு பயிற்சி அளிக்கப்படும். கடன் வாங்குபவர்களுக்கு ஏதேனும் பயிற்சி வழங்கப்படுமானால், அது இலவசமாக வழங்கப்படும்.

அவுட்சோர்ஸ்டு செயல்பாடுகள்

வணிக தொடர்பாளர் மற்றும் டிஜிட்டல் சேனல்கள் உட்பட அனைத்து வழிகள் மூலமாகவும் நுண் கடன்கள் பெறப்படும். வங்கியின் ஊழியர்கள் அல்லது அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட நிறுவனத்தின் ஊழியர்களின் தகாத நடத்தைக்கு வங்கி பொறுப்பேற்க வேண்டும் என்றும், சரியான நேரத்தில் குறைகளைத் தீர்க்கும் என்றும் ஒரு அறிவிப்பு கடன் ஒப்பந்தத்திலும், அலுவலகம்/கிளை வளாகம்/வலைத்தளத்திலும் FPC-யிலும் காட்டப்படும்.

கடன்களை மீட்பது

கடனைனத் திருப்பிச் செலுத்துதல் தொடர்பான சிரமங்களை எதிர்கொள்ளும் கடன் வாங்குபவர்களை அடையாளம் காணவும், அத்தகைய கடன் வாங்குபவர்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும், கிடைக்கக்கூடிய உதவி குறித்து அவர்களுக்குத் தேவையான வழிகாட்டுதலை வழங்கவும் வங்கி ஒரு வழிமுறையை உருவாக்கும்.

கடன் பெறுபவரும் வங்கியும் பரஸ்பரம் முடிவு செய்துள்ள ஒரு நியமிக்கப்பட்ட / மைய நியமிக்கப்பட்ட இடத்தில் மீட்பு நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படும். ஆயினும், கடன் பெற்றவர் நியமிக்கப்பட்ட/மத்திய நியமிக்கப்பட்ட இடத்தில் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட முறை தொடர்ச்சியாக ஆஜராகத் தவறினால், கள ஊழியர்கள் கடன் வாங்கியவரின் வசிப்பிடத்திலோ அல்லது வேலை செய்யும் இடத்திலோ பணத்தை வசூலிக்க அனுமதிக்கப்படுவார்கள்.

வங்கியும் அதன் முகவரும் கடனை மீட்பதற்கு அவருக்கு எதிராக எந்தவொரு கடுமையான நடவடிக்கைகளிலும் ஈடுபட மாட்டார்கள். மேற்கூறியவற்றின் பொதுவான பயன்பாட்டைக் கட்டுப்படுத்தாமல், பின்வரும் நடைமுறைகள் கடுமையானதாகக் கருதப்படும்:

- அச்சுறுத்தும் அல்லது வசைமொழியைப் பயன்படுத்துதல்
- கடனாளியை தொடர்ந்து அழைப்பது மற்றும் / அல்லது கடனாளியை காலை 9:00 மணிக்கு முன் மற்றும் மாலை 6:00 மணிக்குப் பிறகு அழைப்பது.
- கடன் வாங்கியவரின் உறவினர்கள், நண்பர்கள் அல்லது சக ஊழியர்களைத் துன்புறுத்துதல்
- கடன் வாங்கியவர்களின் பெயரை வெளியிடுதல்
- கடன் பெறுபவர் அல்லது கடன் வாங்குபவரின் குடும்பம்/சொத்துக்கள்/ நற்பெயருக்கு தீங்கு விளைவிக்க வன்முறை அல்லது பிற ஒத்த வழிமுறைகளைப் பயன்படுத்துதல் அல்லது அச்சுறுத்துதல்
- கடனின் அளவு அல்லது திருப்பிச் செலுத்தாததால் ஏற்படும் விளைவுகள் குறித்து கடன் வாங்கியவரை தவறாக வழிநடத்துதல்

கடன் மீட்பது தொடர்பான குறைகளைத் தீர்ப்பதற்கு வங்கி ஒரு பிரத்யேக வழிமுறையைக் கொண்டிருக்க வேண்டும். வணிக தொடர்பாளர் அல்லது அவரது ஊழியர்களுக்கு எதிராக ஏதேனும் குறை அல்லது தகாத நடத்தை பற்றிய புகார் இருந்தால், கடன் பெறுபவர் 18001032977 என்ற கட்டணமில்லா எண்ணில் ஈக்விடாஸ் ஸ்மால் ஃபினான்ஸ் பேங்க் லிமிடெட் (ESFB) வாடிக்கையாளர் சேவைத் துறையைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது customerservice@equitasbank.com என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு தங்கள் குறை அல்லது புகாரை அனுப்பலாம். கடன் வழங்கும்போது இந்த வழிமுறைகள் பற்றிய விவரங்கள் கடன் பெறுபவருக்கு வழங்கப்படும்.

கடனை மீட்கும் முகவர்களை ஈடுபடுத்துதல்

கடன்மீட்பு முகவர்களை ஈடுபடுத்துவதற்கு வங்கி ஒரு உரிய நேர்மையான வழிமுறையைக் கொண்டிருக்கும், இது மற்றவற்றுடன், கடனைமீட்கும் செயல்பாட்டில் ஈடுபட்டுள்ள நபர்களையும் உள்ளடக்கும். கடன்மீட்பு முகமைகள் காவல் துறையினரின் சரிபார்ப்பு உட்பட்ட தங்கள் ஊழியர்களின் முன்வரலாற்றை சரிபார்ப்பதை வங்கி உறுதி செய்யும். முந்தைய வழக்குகளின் மறு சரிபார்ப்பை எவ்வளவு கால இடைவெளியில் மேற்கொள்ள வேண்டும் என்பதையும் வங்கி முடிவு செய்யும். அவர்களுக்கான அறிவிப்பு மற்றும் அங்கீகாரக் கடிதத்தில் பிற விவரங்களுடன், வசூல் நிறுவனம் மற்றும் வங்கியின் தொடர்பு விவரங்களும் இருக்க வேண்டும்.

கடனை மீட்கும் வழிமுறையைத் தொடங்கும்போது கடனை மீட்பதற்கான முகவர்கள் பற்றிய விவரங்களை கடன் பெற்றவருக்கு வங்கி வழங்கும். வங்கி அல்லது முகமை தனக்கு வழங்கியுள்ள அடையாள அட்டையுடன் வங்கி அளித்துள்ள அறிவிப்பு மற்றும் அங்கீகாரக் கடிதத்தின் நகலையும் முகவர் எடுத்துச் செல்ல வேண்டும்.

வங்கியால் ஈடுபடுத்தப்பட்டுள்ள கடன் மீட்பு நிறுவனங்கள்
பற்றிய மேம்படுத்தப்பட்ட விவரங்களும் வலைத்தளத்தில்
வெளியிடப்படும்.