

సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు

ప్రీపెయిడ్ కార్డు మీకు ఈక్విటాస్ స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (ESFB), ద్వారా జారీ చేయబడుతుంది, ఇది కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద రిజిస్టర్ చేయబడిన ఒక బ్యాంకింగ్ కంపెనీ, బ్యాంకింగ్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 1949 కింద బ్యాంకింగ్ వ్యాపారాన్ని నిర్వహిస్తుంది మరియు దాని రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం 4 వ అంతస్తు, ఫేజ్ 2, స్పెన్సర్ ప్లాజా, నెం.769, అన్నా సలై, చెన్నై 600 002, వద్ద కలిగి ఉంది ఇది ఇప్పటి నుండి **ఈక్విటాస్ బ్యాంక్** "గా పిలువబడుతుంది.

(నియమాలు మరియు షరతులు) దయచేసి క్రింద జాబితా చేయబడ్డ నియమనిబంధనలను చదవండి మరియు నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క పూర్తి జాబితా కోసం, దయచేసి కార్డును ఉపయోగించడానికి ముందు వెబ్ సైట్ www.equitasbank.com ని జాగ్రత్తగా చదవండి. ఈక్విటాస్ బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ కార్డును పొందడం ద్వారా, మీరు షరతులు మరియు షరతులను బేషరతుగా మరియు మార్పిడిని విధంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అన్ని సమయాల్లో వాటికి కట్టుబడి ఉంటారు మరియు అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను చదివినట్లు మరియు అర్థం చేసుకున్నట్లుగా పరిగణించబడతారు. కార్డు వినియోగానికి సంబంధించిన సంబంధిత నోటిఫికేషన్-లు/మార్గదర్శకాలు/సర్క్యులర్లలో ఏవైనా మార్పులు/సవరణలతో అప్ డేట్ చేయడానికి మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.

కార్డుదారుడు సంబంధిత నోటిఫికేషన్ లు/మార్గదర్శకాలు/సర్క్యులర్ లను ఉల్లంఘించినట్లయితే, అమలులో ఉన్న కార్డుల వినియోగాన్ని ఎప్పటికప్పుడు నియంత్రించడం ద్వారా అన్ని బాధ్యతలను ESFB డిస్ క్లెయిమ్ చేస్తుంది.

ఒకవేళ నిబంధనలు మరియు షరతులు ఆమోదయోగ్యం కానట్లయితే, కార్డుదారుడు కార్డును ఉపయోగించరాదు మరియు వెంటనే కార్డును ESFBకు రిటర్న్ చేయాలి. www.equitasbank.com బ్యాంక్ వెబ్-సైట్-లో లభ్యమయ్యే బ్యాంక్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ పాలసీని చదవాలని లేదా మీ సమీప బ్రాంచ్-ని సంప్రదించాలని ESFB మిమ్మల్ని కోరుతుంది. RBI మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఈ పాలసీ రూపొందించబడింది మరియు మీరు చేయని లావాదేవీకి మీ ఖాతా/కార్డు డెబిట్ చేయబడే అనుకోని సందర్భంలో సహాయపడుతుంది.

కార్డు ఖాతా వివరాలను యాక్సెస్ చేసుకోవడం: అందుబాటులో ఉన్న బ్యాలెన్స్ ("కార్డ్ బ్యాలెన్స్") తో సహా కార్డుకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని www.equitasbank.com కు లాగిన్ అయిన తరువాత లేదా మీ కార్డు వెనుక జాబితా చేయబడ్డ ఫోన్ నెంబరు మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామా వద్ద కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్-కు కాల్ చేయడం/రాయడం ద్వారా వీక్షించవచ్చు.

కార్డు హోల్డర్ల బాధ్యత:

మీరు కార్డు అందుకున్న వెంటనే దాని వెనుక వైపు సంతకం చేయాలి. మీరు దానిని ఉపయోగించడానికి ఇతర వ్యక్తులను అనుమతించకూడదు.

ESFB ద్వారా జారీ చేయబడ్డ ప్రీపెయిడ్ కార్డు భారతదేశంలో బ్యాంకు ద్వారా కాలానుగుణంగా అనుమతించబడే లావాదేవీలకు మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది. పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (POS), ఈకామర్స్, రూపి/వీసా/మాస్టర్ కార్డును స్వీకరించే అన్ని ATM. అయితే, ప్రీపెయిడ్ గిఫ్ట్ కార్డ్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (POS) మరియు ఇకామర్స్ లావాదేవీ వద్ద మాత్రమే ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది. ప్రీపెయిడ్ గిఫ్ట్ కార్డుపై నగదు ఉపసంహరణ, క్యాష్ అవుట్, రీఫండ్ లేదా ఫండ్ బదిలీ అనుమతించబడవు.

ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఎల్లవేళలా ESFB యొక్క ఆస్తిగా ఉంటుంది మరియు బేషరతుగా మరియు బ్యాంకు అభ్యర్థన మేరకు వెంటనే బ్యాంకుకు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.

ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డుదారుడు బదిలీ చేయబడదు లేదా అసైన్ చేయబడదు.

POS మరియు ఏదైనా ATM లలో కార్డును ఉపయోగించడానికి కార్డుదారునికి సంబంధించిన వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (PIN) కార్డుదారునిచే ఎల్లప్పుడూ గోప్యంగా ఉంచబడుతుంది మరియు కార్డుదారుని వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం ఉంటుంది. ఈ PIN ను థర్డ్ పార్టీ, బ్యాంక్ సిబ్బంది లేదా వ్యాపార సంస్థలకు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ స్వచ్ఛందంగా లేదా ఇతరత్రా వెల్లడించరాదు.

RBI మార్గదర్శకాల ప్రకారం మరియు కార్డు లావాదేవీల భద్రతను పెంచడానికి, కార్డుల జారీ / తిరిగి జారీ చేసే సమయంలో భారతదేశంలోని ATM మరియు పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (POS) పరికరాలు వంటి కాంటాక్ట్ ఆధారిత వినియోగ పాయింట్లలో మాత్రమే ఉపయోగించడానికి ఇది ప్రారంభించబడుతుంది. మొబైల్ అప్లికేషన్/ కస్టమర్ పోర్టల్/ ATM లు/ ఇంటరాక్టివ్ వాయిస్ రెస్పాన్స్ (IVR) / బ్రాంచీలు / ఆఫీసుల్లో లాగిన్ అవ్వడం ద్వారా కార్డు నాట్ ప్రజెంట్ (ఆన్ లైన్ ట్రాన్సాక్షన్స్ / ఈకామర్స్) లావాదేవీని స్వయంగా ఎనేబుల్ చేయడానికి కస్టమర్ లకు అందించే సదుపాయం. అదనంగా, డొమెస్టిక్, PoS / ATMలు / ఆన్లైన్ లావాదేవీలు / కాంటాక్ట్ లావాదేవీలు మొదలైన అన్ని రకాల లావాదేవీల కోసం లావాదేవీ పరిమితులను (మొత్తం కార్డు పరిమితిలో, ఏవైనా ఉంటే, ESFB ద్వారా సెట్ చేయబడింది) ఆన్ / ఆఫ్ చేయడానికి మరియు సెట్ చేయడానికి / సవరించడానికి సదుపాయం కల్పించబడింది. ప్రీపెయిడ్ గిఫ్ట్ కార్డులు మరియు సామూహిక రవాణా వ్యవస్థలలో ఉపయోగించే వాటికి ఈమార్గదర్శకాల నిబంధనలు తప్పనిసరి కాదు.

కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా ఏదైనా ఉపసంహరణ, బదిలీ మరియు ఇతర మర్చంట్ లావాదేవీ మొత్తంతో కార్డుదారుడి ప్రీపెయిడ్ కార్డు వెంటనే డెబిట్ చేయబడుతుంది. కొన్నిసార్లు లావాదేవీ మొత్తం మరియు/లేదా టీప్-లు, సర్ ఛార్జీ లేదా అసాధారణ లావాదేవీ మొత్తం తరువాత తేదీకి కార్డుకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి ఏదైనా లావాదేవీ కింద అయ్యే ఖర్చులను తీర్చడానికి ప్రీపెయిడ్ కార్డులో తగినంత బ్యాలెన్స్ ఉందని కార్డుదారుడు ధృవీకరించుకోవాలి.

కార్డుదారుడు అధీకృతం చేసినా లేకున్నా ESFB ద్వారా జారీ చేయబడే ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా నిర్వహించే లావాదేవీలకు కార్డు హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు మరియు కార్డు లేదా సంబంధిత PIN యొక్క ఏదైనా అనధికారిక ఉపయోగం వల్ల ఏదైనా త్రైమాసికం నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా చర్యలు, నష్టం లేదా నష్టం మరియు ప్రస్తుతానికి RBI మార్గదర్శకాలు లేదా ఏదైనా ఇతరచట్టాన్ని ఉల్లంఘించడం వల్ల తలెత్తే ఏదైనా శిక్షా చర్యలకు వ్యతిరేకంగా బ్యాంకుకు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి. ఈస్పందాన్ని రద్దు చేసినప్పటికీ భారతదేశంలో అమలులో ఉంది.

ప్రీపెయిడ్ కార్డు జారీ చేయడం, రెన్యూవల్ చేయడం లేదా గడువు ముగియడానికి ముందు క్లోజ్ చేయడం కోసం మీరు ESFB యొక్క బ్రాంచీలను సంప్రదించవచ్చు. గడువు ముగిసిన తర్వాత మీ ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఖాతాను పునరుద్ధరించే ఏకైక హక్కు మరియు విచక్షణ బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

ఈనియమనిబంధనలకు అనుగుణంగా కార్డును జాగ్రత్తగా మరియు సక్రమంగా ఉపయోగించడం ద్వారా కార్డుదారుడు కార్డు బ్యాలెన్స్ ను ఉపయోగించవచ్చు నిబంధనలు మరియు షరతులు. ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఖాతాలో క్రెడిట్ లో ఉన్న మొత్తంపై కార్డుదారునికి ఎటువంటి వడ్డీ చెల్లించబడదు. కార్డుదారుడు అవసరమైన మొత్తంలో కొనుగోలు/సేవలను పొందడం కోసం వర్తించే ఛార్జీలతో సహా లావాదేవీలు జరపాలని సలహా ఇవ్వబడుతుంది, ఒకవేళ ఏదైనా ఉన్నట్లయితే, లావాదేవీ గుర్తింపబడదు.

లావాదేవీ జరిగిన 7 రోజుల్లోగా ATM లేదా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్లో లావాదేవీ వివరల్లో అవకతవకలు లేదా వ్యత్యాసాలు ఉంటే కార్డుదారుడు బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. ఈసమయంలో అటువంటి నోటీసు రాకపోతే, లావాదేవీ సరైనదని బ్యాంకు భావిస్తుంది.

లావాదేవీ రివర్స్ అయిన సందర్భంలో కార్డుదారుడు కార్డు ఖాతాలో క్రెడిట్ పొందడానికి అర్హులు కావచ్చు, కానీ కార్డుదారుడికి నగదు తిరిగి ఇవ్వబడదు. డబ్బును రీఫండ్ చేసేటప్పుడు సంబంధిత వ్యాపారులు విధించిన వర్తించే ఛార్జీలను ESFB రికవరీ చేస్తుంది.

పోగొట్టుకున్న మరియు దొంగిలించబడిన కార్డులు:

ఒకవేళ కార్డు లేదా దాని PIN పోయినట్లయితే, దొంగిలించబడినట్లయితే లేదా దుర్వినియోగం చేయబడినట్లయితే, కార్డుదారుడు వెంటనే కార్డు వెనుక భాగంలో జాబితా చేయబడ్డ టెలిఫోన్ నంబర్లపై ESFB యొక్క కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్ ("కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్") ని సంప్రదించాలి. కార్డు హోల్డర్ PIN ను గుర్తుంచుకోవాలి మరియు వెంటనే PIN మెయిలర్ ను నాశనం చేయాలి. రిపోర్ట్ చేసిన 24 గంటల్లోగా కార్డు బ్లాక్ చేయబడుతుంది మరియు కార్డుదారుడు కార్డు కోల్పోయినట్లు రిపోర్ట్ చేసినప్పటి నుండి ప్రీపెయిడ్ కార్డు ఖాతా కింద డబ్బును సంరక్షించే స్పందన ప్రారంభమవుతుంది. ESFB తనస్వంత విచక్షణ మేరకు మరియు కార్డుదారుని గుర్తింపును ధృవీకరించిన తరువాత, నిర్దేశిత రుసుమును వసూలు చేయడం ద్వారా కోల్పోయిన కార్డుకు బదులుగా కొత్త కార్డును జారీ చేయవచ్చు.

లావాదేవీ లిమిటెడ్ (పరిమితులు):

ESFB మరియు/లేదా అమ్మకపు పాయింట్ల వద్ద వ్యాపారులు, ఒక నిర్దిష్ట కాలవ్యవధిలో ("లావాదేవీ పరిమితులు") కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా అనుమతించబడిన లావాదేవీ మొత్తం మరియు సంఖ్యపై పరిమితులను సెట్ చేయవచ్చు. ESFB యొక్క వెబ్ సైట్ www.equitasbank.com లో నిర్దేశించిన లావాదేవీ పరిమితులు, కార్డుకు మరియు కార్డుదారుని వర్తిస్తాయి. ESFB, ఏ సమయంలోనైనా, ఏ కారణం చేతనైనా లావాదేవీ పరిమితులను సవరించవచ్చు. కార్డుదారుడు ఈమార్పులను ఆన్-లైన్-లో equitasbank.com వద్ద చూడవచ్చు లేదా కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్-కు కూడా కాల్ చేయవచ్చు.

ఉల్లంఘన:

కార్డు హోల్డర్ ఈనియమనిబంధనలను ఉల్లంఘించినట్లయితే, ప్రీపెయిడ్ కార్డును తక్షణమే రద్దు చేయడానికి లేదా రద్దు చేయడానికి ESFBకి ఏకైక మరియు ప్రత్యేకమైన హక్కు ఉంటుంది.

కార్డు హోల్డర్ ఇక్కడ పేర్కొన్న నియమనిబంధనలను ఉల్లంఘించిన ఫలితంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ESFBకి కలిగే మరియు/లేదా నష్టపోయే, క్లెయిమ్, పెనాల్టీ, ఖర్చు, పరిహారం, ఛార్జీలు లేదా ఖర్చులు (లీగల్ కౌన్సెల్ ఫీజులతో సహా) వంటి చట్టపరమైన చర్యలకు వ్యతిరేకంగా ESFB హానిచేయని మరియు నష్టపరిహారాన్ని అందించడానికి కార్డుదారుడు నష్టపరిహారం తీసుకుంటాడు మరియు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి అంగీకరిస్తాడు.

గడువు, ఉపసంహరణ మరియు రద్దు:

కార్డుదారునికి జారీ చేయబడిన కార్డు కార్డుపై ముద్రించిన కాలానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది. కార్డుపై పేర్కొన్న గడువు తేదీతో కార్డు గడువు ముగుస్తుంది. ESFB వెంటనే కార్డు వాడకాన్ని ఈ సందర్భాలలో రద్దు చేయవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు: (i) కార్డుదారుడు దివాళా తీసినట్లు లేదా అతని/ఆమె మరణించినట్లు ప్రకటించినప్పుడు. (ii) కార్డుదారుడు ఈ " నిబంధనలు మరియు షరతులు " కింద ఏదైనా నియమనిబంధనలు, షరతులు లేదా దాని బాధ్యతలను ఉల్లంఘించినట్లయితే. (iii) వరుసగా ఒక సంవత్సరం పాటు ఎలాంటి ఆర్థిక లావాదేవీ లేని PPI లను ఇనాక్టివ్ చేయబడతాయి. (iv) భారతదేశంలోని ఏదైనా నియంత్రణ లేదా చట్టబద్ధమైన అధారిటీ లేదా ఏదైనా దర్యాప్తు సంస్థ జారీ చేసిన సమర్థవంతమైన కోర్టు ఉత్తర్వు లేదా ఉత్తర్వు ద్వారా కార్డుదారునిపై ఏదైనా పరిమితి లేదా నిషేధం విధించినట్లయితే. (v) వర్తించే చట్టాలు, నియమాలు మరియు మార్గదర్శకాలు లేదా సర్క్యులర్ ప్రకారం ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ చట్టవిరుద్ధంగా మారినట్లయితే. (vi) ఒకవేళ జరిగినట్లయితే, మొత్తం ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ రద్దు చేయబడుతుంది. (vii) కార్డును రద్దు చేయడానికి లేదా నిలిపివేయడానికి కార్పొరేట్/ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్ నుంచి నిర్దిష్ట అభ్యర్థన, లేదా (viii) రద్దు చేయబడిన లేదా స్పెండ్ చేయబడిన కార్డుకు సంబంధించి చెల్లింపులను ప్రాసెస్ చేయడం,

లేదా (ix) ESFB చట్టం లేదా నియంత్రణ ద్వారా విధించబడిన పరిమితులతో సహా, దాని సహేతుక నియంత్రణకు మించిన కారణాల వల్ల కార్డుకు సంబంధించి చెల్లింపులను ప్రాసెస్ చేయలేక పోవడం లేదా నిరోధించడం.

ఫీజు:

నగదు ఉపసంహరణలు, బ్యాలెన్స్ ఎంక్వైరీ మరియు/లేదా వర్తించే ఇతరలావాదేవీల కోసం లావాదేవీ రుసుము, లావాదేవీ మొత్తం యొక్క డెబిట్ ఎంట్రీని పోస్ట్ చేసే సమయంలో లేదా రోజు చివరిలో ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది. ప్రీపెయిడ్ కార్డు వాడకంపై వర్తించే ఛార్జీలు/ఫీజులను కార్డుదారునికి ముందస్తు సమాచారం ఇవ్వకుండానే ESFB ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సవరించవచ్చు లేదా మార్చవచ్చు. ఛార్జీలు మరియు ఛార్జీల లెక్కింపు పద్ధతిని ESFB తన వెబ్-సైట్-లో ఎప్పటికప్పుడు నోటిఫై చేస్తుంది: www.equitasbank.com. ఏదేమైనా, ప్రీపెయిడ్ కార్డు ద్వారా జరిగే ఏదైనా లావాదేవీ నుంచి వర్తించే చట్టాల కింద అవసరమైన విధంగా మూలం వద్ద పన్నును మినహాయించకుండా ఇందులో ఉన్న ఏదీ ESFB ని నిరోధించదు.

వివాదాలు:

కొనుగోలు లావాదేవీ విషయంలో, కార్డుదారుని సంతకంతో కూడిన సెల్స్ స్లిప్ మరియు దానిపై పేర్కొనబడ్డ ESFB ప్రీపెయిడ్ కార్డ్ నెంబరు కార్డుదారుడు చేసిన బాధ్యత యొక్క పరిధికి సంబంధించి బ్యాంకు మరియు కార్డుదారుని మధ్య నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా ఉండాలి.

కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు లేదా పొందిన సేవలకు సంబంధించి ఏదైనా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్-మెంట్-తో ఏదైనా వివాదం లేదా ఫిర్యాదును కార్డుదారుడు నేరుగా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్-మెంట్-కు తీసుకెళ్లాలి.

తన ప్రీపెయిడ్ కార్డును గౌరవించడానికి ఏ సంస్థ నిరాకరించడానికి ESFB ఎటువంటి బాధ్యత మరియు బాధ్యతను స్వీకరించదు.

వెల్లడించడం (వ్యక్తీకరణ):

కార్డుదారుడు అతడు/ఆమెకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డు యొక్క ఉపయోగాన్ని ఏదైనా బ్యాంకు లేదా ఆర్థిక లేదా చట్టబద్ధమైన లేదా రెగ్యులేటరీ అథారిటీతో పంచుకోవడానికి అంగీకరిస్తారు మరియు సమ్మతిస్తారు.

ప్రీపెయిడ్ కార్డు వినియోగానికి సంబంధించిన ఏవైనా నేరాలు మరియు/లేదా సమాచారాన్ని ESFB ఏదైనా బ్యాంకు లేదా ఆర్థిక లేదా చట్టబద్ధమైన లేదా రెగ్యులేటరీ అథారిటీకి నివేదించవచ్చని కార్డుదారుడు సమ్మతిస్తారు మరియు

అంగీకరిస్తారు. అటువంటి బ్యాంకులు లేదా పైనాన్షియల్ లేదా చట్టబద్ధమైన లేదా రెగ్యులేటరీ అథారిటీ యొక్క వివరాలను కార్డుదారునికి బహిర్గతం చేయాల్సిన బాధ్యత ESFBకి ఉండదు.

కార్డుదారుడు తన ఆమె వివరాలు మరియు చెల్లింపు చరిత్రకు సంబంధించిన మొత్తం సమాచారాన్ని ESFB యొక్క అనుబంధ సంస్థలతో మార్పిడి చేయడానికి, పంచుకోవడానికి లేదా భాగస్వామ్యం చేయడానికి ESFB మరియు దాని ఏజెంట్లు, నామినీలు మొదలైన వారికి ఇందుమూలంగా అధికారం ఇస్తాడు.

గవర్నింగ్ చట్టం మరియు అధికార పరిధి:

ఈ నియమ నిబంధనలు మరియు షరతులు సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడతాయి మరియు నిర్వచించబడతాయి మరియు భారతదేశంలోని చెన్నైలోని కోర్టుల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి లోబడి ఉంటాయి.

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మార్పడం:

ప్రీపెయిడ్ కార్డుపై అందించే ఈ నియమ నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఫీచర్లు మరియు ప్రయోజనాలను మార్చడానికి, సవరించడానికి, రద్దు చేయడానికి మరియు సవరించడానికి ESFBకి పూర్తి హక్కు ఉంది, వడ్డీ ఛార్జీలు లేదా రేట్లు మరియు లెక్కింపు పద్ధతులకు మాత్రమే పరిమితం కాదు.

- సవరించిన నియమ నిబంధనలు మరియు షరతులు ESFB తన వెబ్ సైట్, www.equitasbank.com లేదా దాని ద్వారా నిర్ణయించిన విధంగా మరేదైనా విధంగా హెల్ప్ డెస్క్ చేయడం ద్వారా కమ్యూనికేట్ చేస్తుంది.
- ESFB యొక్క వెబ్ సైట్-లో పోస్ట్ చేయబడ్డ నియమనిబంధనలను కార్డ్ హోల్డర్ చదివినట్లుగా భావించబడుతుంది: www.equitasbank.com మరియు ప్రీపెయిడ్ కార్డును ఉపయోగించడం కొనసాగించడం ద్వారా ESFB యొక్క వెబ్-సైట్-లో పోస్ట్ చేయబడ్డ నియమనిబంధనలను కార్డుదారుడు ఆమోదించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం:

- ప్రీపెయిడ్ కార్డు మరియు/లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం లేదా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, కార్డుదారుడు ESFB యొక్క 24 గంటల కస్టమర్ కేర్ నెంబరును 1800-103-1222 వద్ద సంప్రదించవచ్చు లేదా ఇమెయిల్ చేయవచ్చు: customerservice@equitasbank.com లేదా వ్రాయండి: ఈక్విటాస్ స్మాల్ బిజినెస్ బ్యాంక్, 4వ అంతస్తు, స్పెన్సర్ ప్లాజా, నం. 769, ఫేజ్ II, అన్న సలై చెన్నై - 600 002.
- ప్రీపెయిడ్ కార్డు మరియు/లేదా ఈ నియమనిబంధనలకు సంబంధించిన వివాదం లేదా ఫిర్యాదు ESFB యొక్క కస్టమర్ కేర్ ద్వారా సరిగ్గా పరిష్కరించబడనట్లయితే లేదా సమస్య తీరనట్లయితే, కస్టమర్ ESFB యొక్క ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్-ని సంప్రదించవచ్చు, దీని వివరాలను దాని వెబ్-సైట్-లో చూడవచ్చు.

- c. కార్డుదారు లేవనెత్తిన అన్ని ఫిర్యాదులు, వివాదాలు లేదా ఫిర్యాదులను నిర్ణీత కాలవ్యవధిలో పరిష్కరించడానికి మరియు/లేదా పరిష్కరించడానికి ESFB అంగీకరిస్తుంది.
- d. కార్డుదారులు తపోఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం ఎప్పడైనా బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్-మన్-ను సంప్రదించవచ్చు.

పైన పేర్కొన్న నియమనిబంధనలు ఈక్విటాస్ స్మార్ట్ ఫైనాన్స్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు కాలానుగుణంగా మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. అప్-డేట్ చేసిన నియమ నిబంధనలు మరియు షరతులు కోసం, దయచేసి మా వెబ్ సైట్ > **ను సందర్శించండి**