

## सामान्य अटी व शर्ती

हे प्रीपेड कार्ड तुम्हाला इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड (ESFB) द्वारे जारी केले जाते, जी कंपनी अधिनियम, 1956 अंतर्गत नोंदणीकृत एक बँकिंग कंपनी, बँकिंग नियमन कायदा, 1949 अंतर्गत बँकिंगचा व्यवसाय करत आहे आणि तिचे नोंदणीकृत कार्यालय 4थ्या मजला, फेज II, स्पेन्सर प्लाझा, नं.769, अण्णा सलाई, चेन्नई 600 002 येथे आहे, ज्याला यापुढे "इक्विटास बँक" असे म्हंटले जाईल.

( अटी व नियम ) कृपया खाली दिलेल्या अटी व नियम वाचा आणि अटी व नियम संपूर्ण यादीसाठी, कृपया कार्ड वापरण्यापूर्वी [www.equitasbank.com](http://www.equitasbank.com) वेबसाइट काळजीपूर्वक बघा आणि वाचा. इक्विटास बँक प्रीपेड कार्डचा लाभ घेऊन, तुम्ही अटी व नियम बिनशर्त आणि अपरिवर्तनीयपणे स्वीकारत आहात आणि त्यांना नेहमीच बांधील असाल आणि तुम्ही सर्व अटी व शर्ती वाचल्या आणि समजून घेतल्या आहेत असे मानले जाईल. कार्डचा वापर नियंत्रित करणाऱ्या संबंधित सूचना/मार्गदर्शक तत्त्वे/परिपत्रकांमधील कोणत्याही बदल/दुरुस्तीसह स्वतःला अपडेट ठेवण्यासाठी तुम्ही स्वतः जबाबदार असाल.

ESFB कार्डधारकाने वेळोवेळी कार्डच्या वापराचे नियमन करणाऱ्या संबंधित सूचना/मार्गदर्शक तत्त्वे/परिपत्रकांच्या कोणत्याही उल्लंघनाच्या बाबतीत सर्व दायित्व नाकारले आहे.

जर अटी व नियम मान्य नसल्यास, कार्डधारकाने कार्ड वापरू नये आणि त्वरित कार्ड ESFB ला परत करावे. ESFB तुम्हाला बँकेच्या [www.equitasbank.com](http://www.equitasbank.com) वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या बँकेच्या तक्रार निवारण धोरण वाचण्याचे किंवा तुमच्या जवळच्या शाखेशी संपर्क साधण्याचे आवाहन करते. हे धोरण RBI मार्गदर्शक तत्त्वांच्या अनुषंगाने तयार करण्यात आले आहे आणि तुमच्याद्वारे न केलेल्या व्यवहारासाठी तुमचे खाते/कार्ड डेबिट होण्याची शक्यता कमी करण्यास मदत करेल.

कार्ड खात्याचा तपशील एक्सेस करणे: कार्डशी संबंधित माहिती, उपलब्ध शिल्लक ("कार्ड बॅलन्स") सह, [www.equitasbank.com](http://www.equitasbank.com) वर योग्य लॉग-इन केल्यानंतर किंवा तुमच्या कार्डच्या मागील बाजूस दिलेल्या फोन नंबर आणि/किंवा ईमेल पत्त्यावर ग्राहक सेवा केंद्रावर कॉल करून/ ईमेल करून मिळवता येते.

कार्ड धारकांचे दायित्व:

कार्ड मिळाल्यावर तुम्ही लगेचच त्याच्या मागील बाजूवर सही करणे आवश्यक आहे. तुम्ही इतर कोणत्याही व्यक्तीला ते वापरण्याची परवानगी देऊ नये.

ESFB द्वारे जारी केलेले प्रीपेड कार्ड बँकेने भारतात वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या व्यवहारांसाठी वैध असेल उदा. पॉइंट ऑफ सेल (POS), ई-कॉमर्स आणि रुपया / VISA / मास्टरकार्ड स्वीकारणारे सर्व ATM. तथापि, प्रीपेड गिफ्ट कार्ड केवळ पॉइंट ऑफ सेल (POS) आणि ई-कॉमर्स व्यवहारासाठी वापरण्यासाठी वैध असेल. प्रीपेड गिफ्ट कार्डवर कॅश काढणे, कॅश आउट, रिफंड किंवा निधी हस्तांतरणाची परवानगी नाही.

प्रीपेड कार्ड सदैव ESFB ची मालमत्ता असेल आणि बँकेच्या विनंतीनुसार बिनशर्त आणि त्वरित बँकेला परत केले जाईल.

प्रीपेड कार्ड कोणत्याही परिस्थितीत कार्डधारकाद्वारे हस्तांतरणीय किंवा नियुक्त करण्यायोग्य नाही.

POS आणि कोणत्याही ATMमध्ये कार्ड वापरण्यासाठी कार्डधारकाशी संबंधित वैयक्तिक ओळख क्रमांक (PIN) कार्डधारकाद्वारे नेहमी गोपनीय ठेवला जाईल आणि कार्डधारकाच्या वैयक्तिक वापरासाठी असेल. कोणत्याही थर्ड पार्टीला, बँक कर्मचार्यांना किंवा व्यापारी आस्थापनांना, कोणत्याही परिस्थितीत किंवा कोणत्याही मार्गाने, ऐच्छिक किंवा अन्यथा PIN दिला जाऊ नये.

RBI च्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार आणि भारतातील कार्ड व्यवहारांची सुरक्षितता वाढवण्यासाठी, कार्ड जारी करताना/पुन्हा जारी करताना ते केवळ ATM आणि पॉइंट ऑफ सेल (POS) डिव्हाइसेस सारख्या संपर्क आधारित वापराच्या ठिकाणीच वापरण्यासाठी सक्षम केले जाईल. मोबाईल ॲप्लिकेशन/कस्टमर पोर्टल/ ATM/इंटरॅक्टिव्ह व्हाईस रिस्पॉन्स (IVR)/शाखा/कार्यालयांमध्ये लॉग इन करून कार्ड नॉट प्रेझेंट (ऑनलाइन व्यवहार/ईकॉमर्स) व्यवहार स्वतःच सक्षम करण्यासाठी ग्राहकांना सुविधा प्रदान केली आहे. याव्यतिरिक्त, सर्व प्रकारच्या व्यवहारांसाठी - देशांतर्गत, PoS/ATM/ऑनलाइन व्यवहार/संपर्करहित व्यवहार, इ. सर्व प्रकारच्या व्यवहारांसाठी स्विच ऑन/ऑफ आणि व्यवहार मर्यादा सेट/बदलण्याची सुविधा (एकूण कार्ड मर्यादा, जर असेल तर, ESFB ने सेट केली आहे) इ. प्रीपेड गिफ्ट कार्ड आणि मास ट्रान्झिट सिस्टममध्ये वापरल्या जाणाऱ्या या मार्गदर्शक तत्वातील तरतुदी अनिवार्य नाहीत.

कार्डधारकाचे प्रीपेड कार्ड, कार्डच्या वापरामुळे होणारे कोणतेही पैसे काढल्याने, हस्तांतरण आणि इतर व्यापारी व्यवहाराच्या रकमेसह त्वरित डेबिट केले जाईल. कधीकधी व्यवहाराची रक्कम आणि/किंवा टिपा, अधिभार किंवा अपवादात्मक व्यवहाराची रक्कम नंतरच्या तारखेला कार्डवर डेबिट केली जाईल. अशा कोणत्याही व्यवहारांतर्गत होणाऱ्या खर्चासाठी कार्डधारकाने प्रीपेड कार्डवर पुरेशी शिल्लक असल्याची खात्री करावी.

कार्डधारक ESFB द्वारे जारी केलेले प्रीपेड कार्ड वापरून केलेल्या व्यवहारांसाठी जबाबदार असेल, मग ते कार्डधारकाने अधिकृत केलेले असो किंवा नसो आणि कोणत्याही अनधिकृत कृत्यामुळे कोणत्याही तिमाहीपासून उद्भवू शकणाऱ्या कायद्यातील कोणत्याही कृती, तोटा किंवा नुकसान झाल्यास बँकेला नुकसानभरपाई द्यावी. कार्ड किंवा संबंधित PIN चा वापर आणि ही व्यवस्था संपुष्टात आली तरीही RBI मार्गदर्शक तत्वांचे किंवा सध्या भारतात लागू असलेल्या कोणत्याही अन्य कायद्याच्या उल्लंघनामुळे उद्भवणारी कोणतीही दंडात्मक कारवाई.

प्रीपेड कार्ड जारी, नूतनीकरण किंवा मुदत संपण्यापूर्वी बंद करण्यासाठी तुम्ही ESFB च्या शाखांशी संपर्क साधू शकता. तुमच्या प्रीपेड कार्डच्या खात्याची मुदत संपल्यावर नूतनीकरण करण्याचा संपूर्ण अधिकार आणि विवेक बँक राखून ठेवते.

कार्डधारक या अटी व नियम, कार्डचा परिश्रमपूर्वक आणि योग्य वापर करून कार्ड शिल्लक वापरू शकतो. प्रीपेड कार्ड खात्यात जमा केलेल्या रकमेवर कार्डधारकाला कोणतेही व्याज देय नाही. कार्डधारकाने आवश्यक रकमेसाठी खरेदी/उपलब्ध सेवांसाठी व्यवहार करण्याचा सल्ला दिला जातो, अन्यथा लागू शुल्कासह, व्यवहाराचा सन्मान केला जाऊ शकत नाही.

कार्डधारकाने व्यवहाराच्या 7 दिवसांच्या आत ATM किंवा व्यापारी आस्थापनांमधील व्यवहाराच्या तपशीलांमध्ये असलेल्या अनियमितता किंवा विसंगतींबद्दल बँकेला लेखी कळवावे. या काळात अशी कोणतीही सूचना न मिळाल्यास, बँक व्यवहार योग्य असल्याचे गृहीत धरेल.

व्यवहार रिव्हर्स झाल्यास कार्डधारकाला कार्ड खात्यात क्रेडिट मिळू शकते परंतु कार्डधारकाला रोख रक्कम परत केली जाणार नाही. पैसे परत करताना ESFB संबंधित व्यापार्यांकडून लावलेले लागू शुल्क वसूल करेल.

हरवलेली आणि चोरी झालेली कार्डे:

जर कार्ड किंवा त्याचा PIN हरवला असेल, चोरीला गेला असेल किंवा त्याचा गैरवापर झाला असेल, तर कार्डधारकाने कार्डच्या मागील बाजूस दिलेल्या दूरध्वनी क्रमांकांवर ESFB च्या ग्राहक सेवा केंद्राशी ("ग्राहक सेवा केंद्र") त्वरित संपर्क साधावा. कार्डधारकाने PIN लक्षात ठेवावा आणि PIN मेजर त्वरित नष्ट करावा. अहवाल दिल्यानंतर 24 तासांच्या आत कार्ड ब्लॉक केले जाईल आणि प्रीपेड कार्ड खात्याच्या अंतर्गत निधीच्या सुरक्षिततेचा धोका कार्डधारकाने कार्ड हरवल्याची तक्रार केल्यापासून सुरू होईल. ESFB स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि कार्डधारकाच्या ओळखीची पडताळणी केल्यानंतर, विहित शुल्क आकारून हरवलेल्या कार्डाच्या बदल्यात नवीन कार्ड जारी करू शकते.

व्यवहार मर्यादा:

ESFB आणि/किंवा विक्रीच्या ठिकाणी व्यापारी, एका निश्चित कालावधीत ("व्यवहार मर्यादा") कार्ड वापरून परवानगी दिलेल्या रकमेवर आणि व्यवहाराच्या संख्येवर मर्यादा सेट करू शकतात. ESFB, [www.equitasbank.com](http://www.equitasbank.com) च्या वेबसाइटवर निर्धारित केल्यानुसार व्यवहार मर्यादा कार्डला लागू होतील आणि कार्डधारकास बंधनकारक असेल. ESFB, कोणत्याही वेळी, कोणत्याही कारणास्तव व्यवहार मर्यादा बदलू शकते. कार्डधारक हे बदल [equitasbank.com](http://equitasbank.com) वर ऑनलाइन पाहू शकतात किंवा ग्राहक सेवा केंद्राला कॉल देखील करू शकतात.

उल्लंघन:

कार्ड धारकाने या अटी व नियम कोणतेही उल्लंघन केल्यास, ESFB ला प्रीपेड कार्ड तत्काळ रद्द करण्याचा किंवा त्याच्या विरुद्ध कोणत्याही प्रकारचा आश्रय न घेता रद्द करण्याचा एकमेव आणि अनन्य अधिकार असेल.

कार्डधारक अप्रत्यक्षपणे कार्ड धारकाने येथे दिलेल्या अटी व नियम कोणतेही उल्लंघन केल्यामुळे होणाऱ्या नुकसान, तोटा, दावा, दंड, खर्च, नुकसान भरपाई, शुल्क किंवा खर्च (कायदेशीर सल्ला शुल्कासह) ESFB ला होऊ शकणाऱ्या आणि/किंवा त्रास होऊ शकतात अशा कायद्यातील कोणत्याही कृतींविरुद्ध ESFB निरुपद्रवी आणि भरपाई ठेवण्यास सहमती देतो.

कालबाह्यता, रद्द करणे आणि समाप्ती:

कार्डधारकाला जारी केलेले कार्ड, कार्डवर छापलेल्या कालावधीसाठी वैध असते. कार्डवर नमूद केलेल्या कालबाह्य तारखेला कार्ड कालबाह्य होईल. ESFB पुढील कारणांसाठी कार्डचा वापर ताबडतोब रद्द करू शकते किंवा निलंबित करू शकते: (i) कार्डधारक दिवाळखोर घोषित झाल्यास किंवा त्याचा/तिचा मृत्यू झाल्यास. (ii) कार्डधारक कोणत्याही अटी, शर्ती, अटी किंवा या " अटी व नियम " अंतर्गत त्याच्या दायित्वांचे उल्लंघन करत असल्यास. (iii) एका वर्षाच्या सलग कालावधीसाठी कोणतेही आर्थिक व्यवहार नसलेले PPI निष्क्रिय केले जातील. (iv) सक्षम न्यायालयाच्या आदेशाने किंवा भारतातील कोणत्याही नियामक किंवा वैधानिक प्राधिकरणाने किंवा कोणत्याही तपास संस्थेने जारी केलेल्या आदेशाद्वारे कार्डधारकावर कोणतेही निर्बंध किंवा प्रतिबंध लावले असल्यास. (v) प्रीपेड कार्ड प्रोग्राम लागू कायदे, नियम आणि मार्गदर्शक तत्त्वे किंवा परिपत्रकानुसार बेकायदेशीर ठरल्यास. (vi) अशा घटनांमध्ये, संपूर्ण प्रीपेड कार्ड प्रोग्राम समाप्त केला जाईल. (vii) कार्ड रद्द किंवा निलंबित करण्यासाठी कॉर्पोरेट/प्रोग्राम मॅनेजरच्या विशिष्ट विनंतीनुसार, किंवा (viii) रद्द केलेल्या किंवा निलंबित केलेल्या कार्डच्या संबंधात पेमेंटवर प्रक्रिया करणे, किंवा (ix) ESFB संबंधित पेमेंट्सवर प्रक्रिया करण्यास अक्षम किंवा अन्यथा प्रतिबंधित कार्डला त्याच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील कारणांसाठी, कायद्याने किंवा नियमांद्वारे लादलेल्या निर्बंधांसह परंतु इतकेच मर्यादित नाही.

शुल्क :

व्यवहार शुल्क जसे की रोख पैसे काढणे, शिल्लक चौकशी आणि/किंवा इतर व्यवहार जेथे लागू असेल तेथे, व्यवहाराच्या रकमेची डेबिट एंट्री पोस्ट करताना किंवा दिवसाच्या शेवटी प्रीपेड कार्ड खात्यात डेबिट केले जातील. प्रीपेड कार्डच्या वापरावर लागू होणारे शुल्क/भार कार्डधारकाला पूर्व सूचना न देता ESFB द्वारे वेळोवेळी सुधारित किंवा बदलले जाऊ शकतात. शुल्क आणि भार गणण्याची पद्धत ESFB द्वारे वेळोवेळी त्याच्या वेबसाइटवर सूचित केली जाईल: [www.equitasbank.com](http://www.equitasbank.com). तथापि, येथे समाविष्ट असलेली कोणतीही गोष्ट ESFB ला प्रीपेड कार्डद्वारे कोणत्याही व्यवहारातून, लागू कायद्यांतर्गत आवश्यकतेनुसार झोतावर कर कपात करण्यापासून प्रतिबंधित करणार नाही.

विवाद:

खरेदी व्यवहाराच्या बाबतीत, कार्डधारकाच्या स्वाक्षरीसह सेल्स स्लिप आणि त्यावर नमूद केलेला ESFB प्रीपेड कार्ड क्रमांक हा कार्डधारकाने केलेल्या दायित्वाच्या मर्यादेचा बँक आणि कार्डधारक यांच्यातील निर्णायक पुरावा असेल.

खरेदी केलेली वस्तू किंवा घेतलेल्या सेवेबद्दलचा कोणत्याही व्यापारी आस्थापनाशी असलेला वाद किंवा तक्रार कार्डधारकाने थेट मर्चंट आस्थापनाकडे केली पाहिजे.

कोणत्याही आस्थापनाने प्रीपेड कार्ड नाकारल्यास ESFB कोणतीही जबाबदारी किंवा दायित्व स्वीकारत नाही

प्रकटीकरण :

कार्डधारक त्याच्या/तिच्या/तिच्याशी संबंधित माहितीची देवाणघेवाण आणि प्रीपेड कार्डचा वापर कोणत्याही बँक किंवा आर्थिक किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणासह स्वीकारतो आणि संमती देतो.

कार्डधारक कबूल करतो आणि सहमत आहे की ESFB कोणत्याही बँकेला किंवा आर्थिक किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणाला प्रीपेड कार्डच्या वापराशी संबंधित कोणताही दुरुपयोग आणि/किंवा माहिती कळवू शकते. ESFB अशा बँकांचे तपशील किंवा वित्तीय किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरण कार्डधारकास, अशा प्रकटीकरणाच्या मर्यादेसह, उघड करण्यास बांधील असणार नाही.

कार्डधारक याद्वारे ESFB आणि त्याच्या एजंट, नॉमिनी इत्यादींना, ESFB च्या सहयोगीसोबत त्याच्या/तिच्या/तिचे तपशील आणि पेमेंट इतिहासाशी संबंधित सर्व माहितीची देवाणघेवाण, शेअर किंवा सामायिक करण्यासाठी अधिकृत करतो.

शासित कायदा आणि अधिकार क्षेत्र:

या अटी व नियम संदर्भात उद्भवणारे सर्व विवाद भारताच्या कायद्यांनुसार शासित केले जातील आणि त्यांचे अर्थ लावले जातील आणि ते चेन्नई, भारत येथील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील.

या अटी व नियम बदलणे:

ESFB या अटी व नियम, वैशिष्ट्ये आणि प्रीपेड कार्डवर प्रदान केलेले फायदे बदलणे, सुधारणे, रद्द करणे आणि सुधारित करण्याचा एकमेव अधिकार राखून ठेवते ज्यामध्ये व्याज शुल्क किंवा दर आणि गणना पद्धती यांचा समावेश आहे.

- ESFB सुधारित अटी व नियम त्यांची वेबसाइट, [www.equitasbank.com](http://www.equitasbank.com) वर होस्ट करून किंवा तिच्याद्वारे ठरविल्यानुसार इतर कोणत्याही प्रकारे संप्रेषित करेल.
- ESFB चे, प्रीपेड कार्ड वापरणे सुरू ठेवून, कार्डधारकाने ESFB च्या वेबसाइटवर पोस्ट केल्याप्रमाणे अटी व नियम वाचल्या आहेत असे मानले जाईल: 27> आणि कार्डधारकाने वेबसाइटवर पोस्ट केलेल्या अटी व नियम स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

ग्राहक तक्रार निवारण:

- प्रीपेड कार्ड आणि/किंवा या अटी व नियम संबंधित कोणताही वाद किंवा तक्रार असल्यास, कार्डधारक ESFB च्या 24 तास ग्राहक सेवा क्रमांक 1800-103-1222 वर संपर्क साधू शकतो किंवा ईमेल: [customerservice@equitasbank.com](mailto:customerservice@equitasbank.com) किंवा : इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक, 4था मजला, स्पेन्सर प्लाझा, नं. 769, फेज II, अण्णा सलाई चेन्नई - 600 002. वर पत्र पाठवू शकतो.
- प्रीपेड कार्ड आणि/किंवा या अटी व नियम संबंधित विवाद किंवा तक्रार ESFB च्या कस्टमर केअरद्वारे पुरेशा प्रमाणात सोडवली गेली नाही किंवा सोडवली गेली नाही तर, ग्राहक ESFB च्या प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसरशी संपर्क साधू शकतो ज्याचे तपशील त्याच्या वेबसाइटवर आढळू शकतात.

- c. ESFB सहमत आहे की कार्डधारकाने उपस्थित केलेल्या सर्व तक्रारी, विवाद किंवा तक्रारींचे निराकरण कालबद्ध पद्धतीने केले जाईल आणि/किंवा सोडवले जाईल.
- d. कार्डधारक त्यांच्या तक्रारींच्या निवारणासाठी कधीही बँकिंग लोकपालाकडे संपर्क साधू शकतात.

वरील अटी व नियम इक्विटास स्मॉल फायनान्स बँक लिमिटेड विवेकबुद्धीनुसार वेळोवेळी बदलल्या जाऊ शकतात. अद्ययावत अटी व नियम, कृपया आमच्या [www.Equitasbank.com](http://www.Equitasbank.com). वेबसाइटला भेट द्या