

સામાન્ય નિયમો અને શરતો

ઇક્વિટાસ સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ (ESFB) , ઇક્વિટાસ સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ > જારી કરવામાં આવે છે, આ એક બેંકિંગ કંપની છે જે કંપની એક્ટ, 1956 હેઠળ નોંધાયેલ છે, જે બેંકિંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 1949 હેઠળ બેંકિંગનો વ્યવસાય કરે છે, અને રજિસ્ટર્ડ ઓફિસનું સરનામું છે, ચોથો માળ, તબક્કો II, સ્પેન્સર પ્લાઝા, નં. 769, અન્ના સલાઈ, ચેન્નાઈ 600 002, જેને પછીથી “ ઇક્વિટાસ બેંક” તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

(નિયમો અને શરતો) કૃપા કરીને નીચે સૂચિબદ્ધ નિયમો અને શરતો વાંચો અને નિયમો અને શરતોની સંપૂર્ણ સૂચિ માટે, કૃપા કરીને વેબસાઇટ www.equitasbank.com નો સંદર્ભ લો અને કાર્ડનો ઉપયોગ કરતા પહેલા, સૂચનાઓને કાળજીપૂર્વક વાંચો, ઇક્વિટાસ બેંક પ્રીપેડ કાર્ડની સુવિધા મેળવીને, તમે નિયમો અને શરતોને બિનશરતી અને અનિવાર્યપણે સ્વીકારો છો. અને તમે દરેક સમયે તેમના દ્વારા બંધાયેલા રહેશો અને તમામ નિયમો અને શરતો વાંચી અને સમજ્યા હોવાનું પણ માનવામાં આવશે. તમે કાર્ડના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરતી વખતે સંબંધિત સૂચનાઓ/માર્ગદર્શિકાઓ/ પરિપત્રોમાં કોઈપણ ફેરફારો/સુધારાઓ સાથે તમારી જાતને અપડેટ રાખવા માટે તમે જવાબદાર હશો.

કાર્ડના અમલમાં અને સમયાંતરે, ઉપયોગને નિયંત્રિત કરતી વખતે,કાર્ડધારક દ્વારા સંબંધિત સૂચનાઓ/માર્ગદર્શિકાઓ/ પરિપત્રોના કોઈપણ ભંગને કારણે તમામ જવાબદારીને ESFB અસ્વીકાર કરે છે.

જો નિયમો અને શરતો સ્વીકાર્ય ન હોય, તો કાર્ડધારકે કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં, અને તરત જ કાર્ડ ESFBને પરત કરવું જોઈએ. ESFB તમને બેંકની વેબસાઇટ www.equitasbank.com પર ઉપલબ્ધ બેંકની ફરિયાદ નિવારણ નીતિ વાંચવા વિનંતી કરે છે અથવા તો તમારી નજીકની શાખાનો સંપર્ક કરવા વાંચવા વિનંતી કરે છે. આ નીતિ RBI ની માર્ગદર્શિકા અનુસાર બનાવવામાં આવી છે અને તમારા દ્વારા કરવામાં આવ્યું નથી તે તમારા એકાઉન્ટ/કાર્ડને વ્યવહાર માટે ડેબિટ થવાની અસંભવિત ઘટનામાં મદદ કરશે

કાર્ડ એકાઉન્ટની વિગતોને એક્સેસ કરવી: www.equitasbank.com પર લોગ ઇન કર્યા પછી અથવા તમારા કાર્ડના પાછળના ભાગમાં સૂચિબદ્ધ ફોન નંબર અને/અથવા ઈમેલ એડ્રેસ પર ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર પર કોલ/લેખ્યા પછી. ઉપલબ્ધ બેલેન્સ ("કાર્ડ બેલેન્સ") સહિત કાર્ડ સંબંધિત માહિતી પછી જોઈ શકાય છે

કાર્ડધારકોની જવાબદારી:

તમારે કાર્ડ પ્રાપ્ત કર્યા પછી તરત જ તેની પાછળની બાજુએ સહી કરવી જોઈએ. તમારે કોઈપણ અન્ય વ્યક્તિને તેનો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવી જોઈએ નહીં.

ESFB દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ પ્રીપેડ કાર્ડ ભારતમાં સમયાંતરે બેંક દ્વારા પરવાનગી આપેલ વ્યવહારો માટે જ માન્ય રહેશે જેમ કે પોઈન્ટ ઓફ સેલ (POS), ઈ-કોમર્સ, અને બધા ATM કે જે રૂપે / વીજા / માસ્ટરકાર્ડ

સ્વીકારે છે. પરંતુ, પ્રીપેડ ગિફ્ટ કાર્ડ માત્ર પોઈન્ટ ઓફ સેલ (POS) અને ઈ-કોમર્સ ટ્રાન્ઝેક્શન પર જ વાપરવા માટે માન્ય રહેશે. રોકડ ઉપાડ, કેશ આઉટ, રિફંડ અથવા ડંડ ટ્રાન્સફર પ્રીપેડ ગિફ્ટ કાર્ડ્સ પર મંજૂરી નથી.

પ્રીપેડ કાર્ડ દરેક સમયે ESFB ની મિલકત હશે અને તે બેંકની વિનંતી પર બિનશરતી અને તરત જ બેંકને પરત કરવામાં આવશે.

કોઈ પણ સંજોગોમાં પ્રીપેડ કાર્ડ ટ્રાન્સફર કરી શકાય તેવું નથી અથવા કાર્ડ ધારક દ્વારા કોઈપણ સંજોગોમાં કાર્ડ સોંપી શકાતું નથી.

POS અને કોઈપણ ATM પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા માટે કાર્ડધારકને લગતો વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (PIN) કાર્ડધારક દ્વારા હંમેશા ગુપ્ત રાખવામાં આવશે અને તે ફક્ત કાર્ડધારકના વ્યક્તિગત ઉપયોગ માટે જ છે. સ્વૈચ્છિક અથવા અન્ય કોઈપણ સંજોગોમાં અથવા કોઈપણ રીતે, કોઈપણ તૃતીય પક્ષ, બેંક સ્ટાફ અથવા વેપારી સંસ્થાઓને PIN જાહેર કરવો જોઈએ નહીં,

ભારતની અંદર RBI ની માર્ગદર્શિકા મુજબ અને કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શનની સુરક્ષા વધારવા માટે, કાર્ડ જારી કરતી વખતે / કાર્ડના પુનઃ જારી સમયે, ATM અને પોઈન્ટ ઓફ સેલ (POS) ઉપકરણો જેવા ઉપયોગના સંપર્ક-આધારિત પોઈન્ટ્સ પર જ ઉપયોગ કરવા માટે તેને સક્ષમ કરવામાં આવશે. જે સુવિધા ગ્રાહકોને મોબાઇલ એપ્લિકેશન/ગ્રાહક પોર્ટલ/ATM/ઇન્ટરેક્ટિવ વોઇસ રિસ્પોન્સ (IVR)/શાખાઓ/ઓફિસોમાં લોગ ઇન કરીને કાર્ડ (ઓનલાઇન વ્યવહારો/ઈ-કોમર્સ) ટ્રાન્ઝેક્શનને સક્ષમ કરવા માટે પૂરી પાડવામાં આવે છે. વધુમાં, તમામ પ્રકારના વ્યવહારો માટે - સ્થાનિક, POS/ATM/ઓનલાઇન ટ્રાન્ઝેક્શન્સ/કોન્ટેક્ટલેસ ટ્રાન્ઝેક્શન્સ વગેરે માટે સુવિધા માટે સ્વિચ ઓન/ઓફ અને ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદા સેટ/સંશોધિત કરવાની સુવિધા આપવામાં આવે છે (એકંદર કાર્ડ મર્યાદાની અંદર, જો કોઈ હોય તો, તે ESFB દ્વારા સેટ કરવામાં આવે છે). આ માર્ગદર્શિકાની જોગવાઈઓ પ્રીપેડ ગિફ્ટ કાર્ડ્સ અને સામૂહિક પરિવહન પ્રણાલીમાં ઉપયોગમાં લેવાતા કાર્ડ્સ માટે ફરજિયાત નથી

કાર્ડધારકનું પ્રીપેડ કાર્ડ કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ ઉપાડ, ટ્રાન્સફર અને અન્ય વેપારી વ્યવહારની રકમ સાથે તરત જ ડેબિટ કરવામાં આવશે. કેટલીકવાર પછીની તારીખે, વ્યવહારની રકમ અને/અથવા ટીપ્સ, સરચાર્જ અથવા અસાધારણ વ્યવહારની રકમ પછીથી કાર્ડમાં ડેબિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારકે સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે તેની/તેણી પાસે આવા કોઈપણ વ્યવહાર હેઠળ થતા ખર્ચ માટે પ્રીપેડ કાર્ડ પર પર્યાપ્ત બેલેન્સ છે.

કાર્ડધારક દ્વારા અધિકૃત હોય કે ન હોય, ESFB દ્વારા જારી કરાયેલ પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા વ્યવહારો માટે કાર્ડ ધારક જવાબદાર રહેશે, અને કાર્ડ અથવા સંબંધિત PIN ના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગને કારણે કોઈપણ ત્રિમાસિક ગાળાથી ઉદ્ભવતા કાયદા, નુકસાન અથવા નુકસાન સામે બેંકને કોઈપણ કાર્યવાહી સામે વળતર આપશે, અને RBI ની માર્ગદર્શિકાના કોઈપણ ઉલ્લંઘનને કારણે ઉદભવેલી કોઈપણ

શિક્ષાત્મક કાર્યવાહી અથવા ભારતમાં હાલના સમય માટે અમલમાં રહેલા કોઈપણ કાયદાની આ વ્યવસ્થા સમાપ્ત થઈ ગઈ હોવા છતાં, કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે.

તમારા કાર્ડની સમાપ્તિ પહેલાં, તમે પ્રીપેડ કાર્ડ મેળવવા, રિન્યૂ કરાવવા અથવા બંધ કરવા માટે ESFBની શાખાઓનો સંપર્ક કરી શકો છો. તમારા કાર્ડની સમાપ્તિ પર, બેંક તમારા પ્રીપેડ કાર્ડ એકાઉન્ટને રિન્યૂ કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર અને વિવેકબુદ્ધિ અનામત રાખે છે.

આ નિયમો અને શરતો અનુસાર, કાર્ડ ધારક કાર્ડનો ખંતપૂર્વક અને યોગ્ય ઉપયોગ કરીને કાર્ડ બેલેન્સનો ઉપયોગ કરી શકે છે. પ્રીપેડ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ રાખવામાં આવેલી રકમ પર કાર્ડધારકને કોઈ વ્યાજ ચૂકવવાપાત્ર નથી. કાર્ડધારકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તે જરૂરી રકમની ખરીદી/ઉપલબ્ધ સેવાઓ સહિત લાગુ પડતા શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો, માટે વ્યવહાર કરે, અન્યથા, વ્યવહાર માન્ય થઈ શકશે નહીં.

કાર્ડધારકે ATM અથવા વેપારી સંસ્થામાં ટ્રાન્ઝેક્શન વિગતોમાં અસ્તિત્વમાં રહેલી અનિયમિતતાઓ અથવા વિસંગતતાઓ વિશે ટ્રાન્ઝેક્શનના 7 દિવસની અંદર બેંકને લેખિતમાં જાણ કરવી જોઈએ. જો આ આપેલ સમય દરમિયાન આવી સૂચના પ્રાપ્ત ન થાય તો, તે બેંક દ્વારા માની લેવામાં આવશે કે વ્યવહાર સાચો છે.

ટ્રાન્ઝેક્શન રિવર્સલ થવાના કિસ્સામાં કાર્ડ ધારક કાર્ડ એકાઉન્ટમાં ક્રેડિટ મેળવવા માટે હકદાર બની શકે છે, પરંતુ કાર્ડધારકને કોઈ રોકડ રકમ પરત કરવામાં આવશે નહીં. નાણાં રિફંડ કરતી વખતે, ESFB સંબંધિત વેપારીઓ દ્વારા લાદવામાં આવેલા લાગુ શુલ્ક વસૂલ કરશે.

ખોવાઈ ગયેલા અને ચોરાયેલા કાર્ડ્સ:

જો કાર્ડ અથવા તેનો PIN ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય અથવા તેનો દુરુપયોગ થયો હોય, તો કાર્ડધારકે તરત જ કાર્ડની પાછળની બાજુએ સૂચિબદ્ધ ટેલિફોન નંબરો પર, ESFB ના ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર ("ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર") નો સંપર્ક કરવો જોઈએ. કાર્ડ ધારકે PIN યાદ રાખવો જોઈએ અને તેણે તરત જ PIN મેઈલરનો નાશ કરવો જોઈએ. જાણ કર્યાના 24 કલાકની અંદર કાર્ડને બ્લોક કરી દેવામાં આવશે અને પ્રીપેડ કાર્ડ એકાઉન્ટ હેઠળ નાણાંનું રક્ષણ કરવાનું જોખમ કાર્ડધારક કાર્ડ ગુમાવ્યાની જાણ કરે ત્યારથી શરૂ થાય છે. કાર્ડધારકની ઓળખની ચકાસણી કર્યા પછી ESFB તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નિયત ફી વસૂલ કરીને ખોવાયેલા કાર્ડના બદલામાં નવું કાર્ડ જારી કરી શકે છે.

વ્યવહાર મર્યાદા:

ESFB અને/અથવા વેચાણના સ્થળોએ વેપારીઓ, નિર્ધારિત સમયગાળા દરમિયાન ("ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ") કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને મંજૂર કરાયેલા વ્યવહારોની રકમ અને સંખ્યા પર મર્યાદા સેટ કરી શકે છે. ESFB, www.equitasbank.com ની વેબસાઇટ પર નિર્ધારિત ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદા કાર્ડ પર લાગુ થશે અને તે

કાર્ડધારકને બંધનકર્તા રહેશે. કોઈપણ સમયે, કોઈપણ કારણસર ESFB, ટ્રાન્ઝેક્શન મર્યાદામાં ફેરફાર કરી શકે છે. કાર્ડધારક આ ફેરફારો equitasbank.com પર ઓનલાઈન જોઈ શકે છે અથવા ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રને પણ કોલ કરી શકે છે.

ભંગ:

કાર્ડ ધારક દ્વારા આ નિયમો અને શરતો ના કોઈપણ ભંગની સ્થિતિમાં, ESFB પાસે પ્રીપેડ કાર્ડને કોઈપણ પ્રકારના આશરો લીધા વિના તરત જ રદ કરવાનો અથવા તેને સમાપ્ત કરવાનો એકમાત્ર અને વિશિષ્ટ અધિકાર હશે.

કાર્ડધારક દ્વારા અહીં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતો નો કોઈપણ ભંગ કરવાના પરિણામે, ESFB ને પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કોઈપણ સમસ્યાઓ આવે છે અને/અથવા પીડાય છે, તેથી અહીં કાર્ડધારક કાયદો, નુકશાન, નુકસાન, દાવો, દંડ, ખર્ચ, વળતર, શુલ્ક અથવા ખર્ચ (કાનૂની સલાહકાર ફી સહિત) વળતરની જવાબદારી લે છે. કાર્ડધારક આની ભરપાઈ કરવાની જવાબદારી લે છે. કાર્ડધારક ક્ષતિપૂર્તિ માટે બાંધકારી આપે છે અને ESFB ને સુરક્ષિત રાખવા સંમત થાય છે.

સમાપ્તિ, રદ અને અંત:

કાર્ડધારકને જે કાર્ડ આપવામાં આવે છે તે કાર્ડ પર છાપેલ સમયગાળા માટે માન્ય છે. કાર્ડની સમયસીમા સમાપ્તિ તારીખે સમાપ્ત થશે, જેનો ઉલ્લેખ કાર્ડ પર છે ESFB કાર્ડનો ઉપયોગ તુરંત રદ કરી શકે છે અથવા સસ્પેન્ડ કરી શકે છે, જો: (i) ઘટનામાં જ્યારે કાર્ડધારકને નાદાર જાહેર કરવામાં આવે અથવા તેના/તેણીના મૃત્યુ પછી. (ii) આ "નિયમો અને શરતો" હેઠળ જો કાર્ડધારક કોઈપણ નિયમો, શરતો, અનુબંધ અથવા તેની જવાબદારીઓનો ભંગ કરે તો (iii) સતત એક વર્ષના સમયગાળા માટે કોઈ નાણાકીય વ્યવહાર ન ધરાવતા PPI ને પછી નિષ્ક્રિય કરવામાં આવશે. (iv) કોઈપણ પ્રતિબંધ અથવા નિષેધની ઘટનામાં જે કાર્ડધારક પર કોર્ટના આદેશ દ્વારા અથવા ભારતમાં કોઈપણ નિયમનકારી અથવા વૈધાનિક સત્તા અથવા કોઈપણ તપાસ એજન્સી દ્વારા જારી કરવામાં આવેલા આદેશ દ્વારા લાદવામાં આવે છે. (v) કાયદા, નિયમો અને માર્ગદર્શિકા અથવા પરિપત્ર હેઠળ પ્રીપેડ કાર્ડ પ્રોગ્રામ ગેરકાયદેસર બને છે. (vi) આવી ઘટનામાં, જ્યાં આખો પ્રીપેડ કાર્ડ પ્રોગ્રામ સમાપ્ત થઈ જાય છે. (vii) કોર્પોરેટ/પ્રોગ્રામ મેનેજર દ્વારા કાર્ડને રદ કરવા અથવા સસ્પેન્ડ કરવા માટે ચોક્કસ વિનંતી પર, અથવા (viii) રદ થયેલ અથવા સસ્પેન્ડ કરેલ કાર્ડના સંબંધમાં ચૂકવણીની પ્રક્રિયા કરવી, અથવા (viii) રદ થયેલ અથવા સસ્પેન્ડ કરેલ કાર્ડના સંબંધમાં ચૂકવણીની પ્રક્રિયા કરવી, ix) ESFB તેના વ્યાજબી નિયંત્રણની બહારના કારણોસર કાર્ડના સંબંધમાં ચૂકવણીની પ્રક્રિયા કરવામાં અસમર્થ અથવા અન્યથા અટકાવવામાં આવે છે, જેમાં કાયદો અથવા નિયમન દ્વારા લાદવામાં આવેલા પ્રતિબંધો સહિત પરંતુ તે સુધી મર્યાદિત નથી.

ફી:

ટ્રાન્ઝેક્શન ફી જેમ કે રોકડ ઉપાડ, બેલેન્સ ઇન્ફોર્મશન અને/અથવા અન્ય વ્યવહારો જ્યાં લાગુ હોય ત્યાં, વ્યવહારની રકમની ડેબિટ એન્ટ્રી પોસ્ટ કરતી વખતે અથવા દિવસના કાર્ડધારકને પ્રીપેડ કાર્ડના ઉપયોગ પર લાગુ પડતા શુલ્ક/ફી અગાઉથી જાણ કર્યા વિના સમય સમય પર ESFB દ્વારા સુધારી અથવા બદલી શકાય છે. ESFB દ્વારા ચાર્જિસ અને ચાર્જિસની ગણતરીની તેની વેબસાઇટ પર સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવશે. www.equitasbank.com. જો કે, અહીં સમાવિષ્ટ કંઈપણ, ESFB ને પ્રીપેડ કાર્ડ દ્વારા કોઈપણ વ્યવહાર માટે, લાગુ કાયદા હેઠળ જરૂરી સ્ત્રોત પર કર કાપવાથી અટકાવશે નહીં.

વિવાદો:

ખરીદીના વ્યવહારના કિસ્સામાં, કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી જવાબદારીની હદ અંગે કાર્ડધારકની સહી સાથેની વેચાણ સ્લિપ અને તેના પર નોંધેલ ESFB પ્રીપેડ કાર્ડ નંબર બેંક અને કાર્ડધારક વચ્ચેનો નિર્ણાયક પુરાવો હશે.

કોઈપણ ખરીદેલ માલ કે સેવાઓ અંગે કોઈપણ વેપારી સંસ્થા સામે કોઈપણ વિવાદ કે ફરિયાદ કાર્ડધારક દ્વારા સીધેસીધી વેપારી સંસ્થા પાસે ઉઠાવવી આવશ્યક છે.

ESFB તેના પ્રીપેડ કાર્ડનું વિતરણ કરવા માટે કોઈપણ સંસ્થાના ઇનકાર માટે કોઈ જવાબદારી અને જવાબદારી સ્વીકારતું નથી

ડિસ્ક્લોઝર:

કાર્ડધારક તેને/તેણીને/તેને લગતી માહિતીના આદાનપ્રદાનને સ્વીકારે છે અને કોઈપણ બેંક અથવા નાણાકીય અથવા વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તા સાથે પ્રીપેડ કાર્ડના ઉપયોગને સ્વીકારે છે અને સંમતિ આપે છે.

ESFB કોઈપણ બેંક અથવા નાણાકીય અથવા વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તાધિકારીને પ્રીપેડ કાર્ડના ઉપયોગને લગતી કોઈપણ ગેરરીતિ અને/અથવા માહિતીની જાણ કરી શકે છે. કાર્ડધારક તે સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે ESFB કાર્ડધારકને બેંકો અથવા નાણાકીય અથવા વૈધાનિક અથવા નિયમનકારી સત્તાની વિગતો જાહેર કરવા માટે બંધાયેલા રહેશે નહીં, જેમાં આવી જાહેરાતની મર્યાદાનો સમાવેશ થાય છે.

કાર્ડધારક આથી ESFB અને તેના એજન્ટો, નોમિનીઓને તેની/તેણી/તેની/તેની વિગતો અને ESFBના આનુષંગિકો સાથે ચૂકવણીના ઇતિહાસને લગતી તમામ માહિતીની આપ-લે કરવા, શેર કરવા અથવા તેનો ભાગ પાડવા માટે અધિકૃત કરે છે.

નિયમનકારી કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર:

આ નિયમો અને શરતોના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા તમામ વિવાદો ભારતના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે અને તેનું અર્થઘટન કરવામાં આવશે અને તે ચેન્નાઈ ભારતની અદાલતોના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે.

આ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર:

ESFB પ્રીપેડ કાર્ડ પર ઓફર કરાયેલ આ નિયમો અને શરતો, સુવિધાઓ અને લાભોને બદલવા, સુધારવા, રદ કરવા અને સંશોધિત કરવાનો એકમાત્ર અધિકાર અનામત રાખે છે, પરંતુ આ વ્યાજ ચાર્જ અથવા દરો અને ગણતરીની પદ્ધતિઓ સુધી મર્યાદિત નથી.

- સુધારેલા નિયમો અને શરતો ESFB દ્વારા તેની વેબસાઇટ www.equitasbank.com પર અથવા તેના દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબ અન્ય કોઈપણ રીતે જણાવવામાં આવશે.
- ESFB ની વેબસાઇટ www.equitasbank.com પર પોસ્ટ કર્યા મુજબ: નિયમો અને શરતો કાર્ડધારકે વાંચી હોવાનું માનવામાં આવશે, પ્રીપેડ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખીને કાર્ડધારકે ESFB ની વેબસાઇટ પર પોસ્ટ કરેલા નિયમો અને શરતો સ્વીકારી હોવાનું માનવામાં આવશે.

ગ્રાહકોની ફરિયાદ નિવારણ:

- પ્રીપેડ કાર્ડ અને/અથવા આ નિયમો અને શરતોના સંબંધમાં કોઈપણ વિવાદ કે ફરિયાદની સ્થિતિમાં, કાર્ડધારક ESFBના 24 કલાક કસ્ટમર કેર નંબરનો 1800-103-1222 પર સંપર્ક કરી શકે છે અથવા ઈમેલ: customerservice@equitasbank.com અથવા આના પર લખી શકે છે: ઇક્વિટાસ સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક, 4થો માળ, સ્પેન્સર પ્લાઝા, નંબર 769, ફેઝ II, અન્ના સલાઇ ચેન્નાઈ - 600 002.
- જો ESFB ની કસ્ટમર કેર દ્વારા પ્રીપેડ કાર્ડ અને/અથવા આ નિયમો અને શરતો ના સંબંધમાં વિવાદ અથવા ફરિયાદનું યોગ્ય રીતે નિરાકરણ અથવા નિરાકરણ કરવામાં ન આવે તો પછી ગ્રાહક ESFB ના પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસરનો સંપર્ક કરી શકે છે, જેની વિગતો તેની વેબસાઇટ પર જોઈ શકાશે.
- ESFB સંમત થાય છે કે કાર્ડધારક દ્વારા ઉઠાવવામાં આવેલી તમામ ફરિયાદો, વિવાદો અથવા ફરિયાદોને સમયબદ્ધ રીતે સંબોધવામાં આવશે અને/અથવા ઉકેલવામાં આવશે.
- કાર્ડધારકો તેમની ફરિયાદ નિવારણ માટે કોઈપણ સમયે બેંકિંગ લોકપાલનો સંપર્ક કરી શકે છે.

ઇક્વિટાસ સ્મોલ ફાઇનાન્સ બેંક લિમિટેડ ના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો સમયાંતરે બદલાતા રહે છે અપડેટ થયેલા નિયમો અને શરતો માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ www.Equitasbank.com ની મુલાકાત લો.