

మీకు సహాయపడేందుకు మేమిక్కడ ఉన్నాము. మాతో సంప్రదింపులో ఉండండి!



టోల్ ఫ్రీ నంబర్లు

- బ్రాంచ్ బ్యాంకింగ్: 1800-103-1222
- లోన్లు: 1800-103-2977
- బయటి దేశాల నుండి ఇండియా కు కాల్: +91-44-6965-4600



ఇమెయిల్ విచారణలు

- కస్టమర్ సర్వీస్: customerservice@equitasbank.com
- హాఫ్-కేపైసీ ఖాతా సంబంధితం: selfservice@equitasbank.com
- రీకేపైసీ సంబంధితం: rekyc@equitasbank.com
- ఫాస్టాగ్ సంబంధితం: fastagsupport@equitasbank.com



వాట్సాప్ బ్యాంకింగ్

- మీ వర్చువల్ అసిస్టెంట్ ఎయిడీ మీకు సహాయం చేయలేకపోతే వాట్సాప్ ద్వారా 'బ్యాంక్ అధికారితో చాట్ చేయండి'.
- మీ బ్యాలెన్స్ తెలుసుకోండి, మీ స్టేట్మెంట్ డౌన్లోడ్ చేసుకోండి, మీ కార్డు కొరకు PIN జనరేట్ చేయండి, FD / RD సారాంశం, ఫాస్టాగ్ బ్యాలెన్స్/స్థితి మొదలైనవి + 91 8122483766 ద్వారా పొందండి



ఇంటర్నెట్ / మొబైల్ బ్యాంకింగ్

- మీకు అవసరమైన అన్ని సేవలూ ఒకే గొడుగు క్రింద ఉన్నాయి
- ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్: <https://inet.equitasbank.com/EquitasConsumerApp/>
లేదా మా వెబ్సైట్ కి వెళ్ళండి > లాగిన్ అవండి > డ్రాప్ డౌన్ నుండి ఎంపిక చేసుకోండి
- మొబైల్ బ్యాంకింగ్: **ఫ్లైస్టార్ లేదా ఐస్టార్ నుండి డౌన్లోడ్ చేసుకోండి**
సేవింగ్స్/డీపాజిట్ దారులు : ఈక్విటాస్ మొబైల్ బ్యాంకింగ్ యాప్
లోన్లు : సెల్ఫీ లోన్లు
ఫాస్టాగ్ : ఈక్విటాస్ ఫాస్టాగ్ యాప్



మాతో సంతోషంగా లేరా?
ఒక ఫిర్యాదును రిజిస్టర్ చేయండి.

స్థాయి 1: బ్రాంచ్ లేదా టోల్ ఫ్రీ పైన ఫిర్యాదును రిజిస్టర్ చేయండి, ఇమెయిల్ చేయండి: customerservice@equitasbank.com

స్థాయి 2: సమాధానంతో సంతోషంగా లేరా? దానిని nodalofficer@equitasbank.comకి పైకి పంపించండి

స్థాయి 3: ఇంకనూ సమాధానంతో సంతోషంగా లేరా? దానిని pno@equitasbank.comకి పైకి పంపించండి

ఒకవేళ ఫిర్యాదు గతక మీ సంతృప్తి మేరకు పరిష్కరించబడకపోతే, అప్పుడు మీరు ఫిర్యాదును రిజిస్టర్ చేసిన అనంతరం 30 రోజుల తర్వాత RBIకి వ్రాయవచ్చు.