

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹੋ!



ਟੋਲ ਫਰੀ ਨੰਬਰ

- ਬ੍ਰਾਂਚ ਬੈਂਕਿੰਗ: 1800-103-1222
- ਲੋਨ: 1800-103-2977
- ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰਲੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲ: +91-44-6965-4600



ਈਮੇਲ ਪੁੱਛਗਿੱਛ

- ਗਾਹਕ ਸਰਵਿਸ: customerservice@equitasbank.com
- ਹਾਫ-ਕੇਵਾਏਸੀ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ: selfservice@equitasbank.com
- ਰੀਕੇਵਾਏਸੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ: rekyc@equitasbank.com
- ਫਾਸਟੈਗ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ: fastagsupport@equitasbank.com



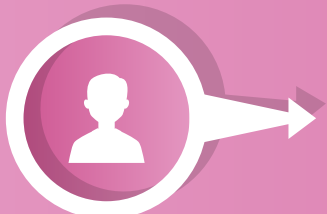
ਵਟਸਐਪ ਬੈਂਕਿੰਗ

- ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਵਰਚੁਅਲ ਅਸਿਸਟੈਂਟ ਐਡੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਵਟਸਐਪ ਰਾਹੀਂ 'ਬੈਂਕ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ'।
- + 91 8122483766 ਰਾਹੀਂ ਆਪਣਾ ਬਕਾਇਆ ਜਾਣੇ, ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ, ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਲਈ PIN ਬਣਾਓ, FD / RD ਦਾ ਸੰਖੇਪ, ਫਾਸਟੈਗ ਬਕਾਇਆ/ ਸਥਿਤੀ ਆਦਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।



ਇੰਟਰਨੈਟ / ਮੋਬਾਈਲ
ਬੈਂਕਿੰਗ

- ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ ਇੱਕ ਛੱਤ ਹੇਠ ਹਨ
- ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ:
<https://inet.equitasbank.com/EquitasConsumerApp/>
ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ > ਲਾਗਇਨ > ਡ੍ਰਾਪਡਾਊਨ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿਲੈਕਟ ਕਰੋ
- ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ: ਪਲੇਸਟੋਰ ਜਾਂ ਆਈਸਟੋਰ ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ
ਸੇਵਿੰਗਜ਼/ਡਿਪਾਜਿਟ ਹੋਲਡਰ : ਇਕੁਇਟਾਸ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਐਪ
ਲੋਨ : ਸੈਲਫ ਲੋਨ
ਫਾਸਟੈਗ : ਇਕੁਇਟਾਸ ਫਾਸਟੈਗ ਐਪ



ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ?
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ।

ਪੱਧਰ 1: ਬ੍ਰਾਂਚ ਜਾਂ ਟੋਲਫ੍ਰੀ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰੋ, ਇੱਥੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ:

customerservice@equitasbank.com

ਪੱਧਰ 2: ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ? ਇੱਥੇ ਜਾਓ

nodalofficer@equitasbank.com

ਪੱਧਰ 3: ਅਜੇ ਵੀ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ? ਇੱਥੇ ਜਾਓ

pno@equitasbank.com

ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਫਿਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ RBI ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।