

നിങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ഇവിടെയുണ്ട്. ഞങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെടുക!



ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകൾ

- ബ്രാഞ്ച് ബാങ്കിംഗ്: 1800-103-1222
- വായ്പകൾ: 1800-103-2977
- ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തുള്ള രാജ്യങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വിളി: +91-44-6965-4600



ഇമെയിൽ ചോദ്യങ്ങൾ

- ഉപഭോക്തൃ സേവനം: customerservice@equitasbank.com
- അർദ്ധ-കൈവെടി അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത്: selfservice@equitasbank.com
- റീ കൈവെടി ബന്ധപ്പെട്ടത്: rekyc@equitasbank.com
- ഫാസ്റ്റാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത്: fastagsupport@equitasbank.com



വാട്ട്സ്ആപ്പ് ബാങ്കിംഗ്

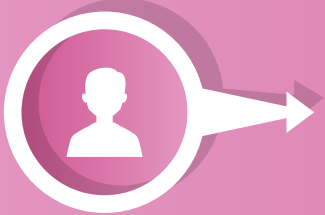
- നിങ്ങളുടെ വെർച്വൽ അസിസ്റ്റന്റ് **Aidy** (എയ്ഡി)-ക്ക് നിങ്ങളെ സഹായിക്കുവാൻ കഴിയുന്നില്ലാത്ത പക്ഷം, വാട്ട്സ്ആപ്പ് മുഖേന 'ബാങ്ക് ഓഫീസറുമായി ചാറ്റ് ചെയ്യുക'.
- + 91 8122483766 മുഖേന നിങ്ങളുടെ ബാലൻസ് അറിയുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുക, നിങ്ങളുടെ കാർഡിനായി PIN സൃഷ്ടിക്കുക, FD / RD സമ്മറി, ഫാസ്റ്റാഗ് ബാലൻസ് / സ്റ്റാറ്റസ് മുതലായവ ലഭ്യമാക്കുക



ഇൻറർനെറ്റ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്

- നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഒരു കൂടക്കീഴിൽ
- ഇൻറർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്: <https://inet.equitasbank.com/EquitasConsumerApp/> അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് പോകുക > ലോഗിൻ ചെയ്യുക > ഡ്രോപ്പ്ഡൗണിൽ നിന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്: പ്ലേസ്റ്റോറിൽ നിന്നോ ഐസ്റ്റോറിൽ നിന്നോ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുക

സേവിംഗ്സ്/ഡെപ്പോസിറ്റ് ഹോൾഡർമാർ	: ഇക്വിറ്റാസ് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്പ്
വായ്പകൾ	: സെൽഫി ലോൺസ്
ഫാസ്റ്റാഗ്	: ഇക്വിറ്റാസ് ഫാസ്റ്റാഗ് ആപ്പ്



ഞങ്ങളിൽ സന്തുഷ്ടരല്ലേ? ഒരു പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക.

ലെവൽ 1: ബ്രാഞ്ചിലോ ടോൾഫ്രീയിലോ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക, ഇതിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക: customerservice@equitasbank.com

ലെവൽ 2: പ്രതികരണത്തിൽ സന്തുഷ്ടരല്ലേ? nodalofficer@equitasbank.com-ലേക്ക് എത്തിക്കുക

ലെവൽ 3: പ്രതികരണത്തിൽ ഇപ്പോഴും സന്തുഷ്ടരല്ലേ? pno@equitasbank.com-ലേക്ക് എത്തിക്കുക

പരാതി നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് RBI-ക്ക് എഴുതാം.