


# നിങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ഇവിടെയുണ്ട്. ഞങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെടുക!




**ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകൾ**

- ബ്രാഞ്ച് ബാങ്കിംഗ്: 1800-103-1222
- വായ്പകൾ: 1800-103-2977
- ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തുള്ള രാജ്യങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള വിളി: +91-44-6965-4600



**ഇമെയിൽ ചോദ്യങ്ങൾ**

- ഉപഭോക്തൃ സേവനം: [customerservice@equitasbank.com](mailto:customerservice@equitasbank.com)
- അർദ്ധ-കൈവെടി അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത്: [selfservice@equitasbank.com](mailto:selfservice@equitasbank.com)
- റീ കൈവെടി ബന്ധപ്പെട്ടത്: [rekyc@equitasbank.com](mailto:rekyc@equitasbank.com)
- ഫാസ്റ്റാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ടത്: [fastagsupport@equitasbank.com](mailto:fastagsupport@equitasbank.com)



**വാട്ട്സ്ആപ്പ് ബാങ്കിംഗ്**


- വാട്ട്സ്ആപ്പ് മുഖേന 'ബാങ്ക് ഓഫീസറുമായി ചാറ്റ് ചെയ്യുക'.
- + 91 8122483766 മുഖേന നിങ്ങളുടെ ബാലൻസ് അറിയുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുക, നിങ്ങളുടെ കാർഡിനായി PIN സൃഷ്ടിക്കുക, FD / RD സമ്മതി, ഫാസ്റ്റാഗ് ബാലൻസ് / സ്റ്റാറ്റസ് മുതലായവ ലഭ്യമാക്കുക



**ഇന്റർനെറ്റ് / മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്**

- നിങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഒരു കൂടക്കീഴിൽ
- ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്: <https://inet.equitasbank.com/EquitasConsumerApp/> അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് പോകുക > ലോഗിൻ ചെയ്യുക > ഡ്രോപ്പ്ഡൗണിൽ നിന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കുക
- മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്: പ്ലേസ്റ്റോറിൽ നിന്നോ ഐസ്റ്റോറിൽ നിന്നോ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുക
 

സേവിംഗ്സ്/ഡെപ്പോസിറ്റ് ഹോൾഡർമാർ	: ഇക്വിറ്റാസ് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്പ്
വായ്പകൾ	: സെൽഫി ലോൺസ്
ഫാസ്റ്റാഗ്	: ഇക്വിറ്റാസ് ഫാസ്റ്റാഗ് ആപ്പ്



**ഞങ്ങളിൽ സന്തുഷ്ടരല്ലേ? ഒരു പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക.**

**ലൈവൽ 1:** ബ്രാഞ്ചിലോ ടോൾഫ്രീയിലോ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക, ഇതിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക: [customerservice@equitasbank.com](mailto:customerservice@equitasbank.com)

**ലൈവൽ 2:** പ്രതികരണത്തിൽ സന്തുഷ്ടരല്ലേ? [nodalofficer@equitasbank.com](mailto:nodalofficer@equitasbank.com)-ലേക്ക് എത്തിക്കുക

**ലൈവൽ 3:** പ്രതികരണത്തിൽ ഇപ്പോഴും സന്തുഷ്ടരല്ലേ? [pno@equitasbank.com](mailto:pno@equitasbank.com)-ലേക്ക് എത്തിക്കുക

പരാതി നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾക്ക് RBI-ക്ക് എഴുതാം.