

हम यहां आपकी सहायता के लिए उपलब्ध हैं। हमारे साथ जुड़े!



टोल फ्री नंबर

- ब्रांच बैंकिंग: 1800-103-1222
- ऋण: 1800-103-2977
- भारत के बाहर के देशों से कॉल: +91-44-6965-4600



ईमेल प्रश्न

- ग्राहक सेवा: customerservice@equitasbank.com
- हाफ-केवाईसी खाता संबंधित: selfservice@equitasbank.com
- रि-केवाईसी संबंधित: rekyc@equitasbank.com
- फास्टैग संबंधित: fastagsupport@equitasbank.com



व्हाट्सएप बैंकिंग

- यदि आपकी वर्चुअल असिस्टेंट ऐडी (Aidy) आपकी मदद करने में सक्षम नहीं है तो व्हाट्सएप के माध्यम से 'बैंक अधिकारी से चैट करें'।
- +91 8122483766 के माध्यम से अपना बैलेंस जानें, अपना स्टेटमेंट डाउनलोड करें, अपने कार्ड के लिए PIN जेनरेट करें, FD/RD सारांश, फास्टैग बैलेंस/स्टेटस आदि प्राप्त करें



इंटरनेट/मोबाइल
बैंकिंग

- आपकी जरूरत की सभी सेवाएँ एक छतरी के नीचे हैं
- इंटरनेट बैंकिंग:
<https://inet.equitasbank.com/EquitasConsumerApp/>
या हमारी वेबसाइट पर जाएं > लॉगिन करें > ड्रॉपडाउन से चुनें
- मोबाइल बैंकिंग: प्लेस्टोर या आईस्टोर से डाउनलोड करें
बचत/जमा धारक : इक्विटास मोबाइल बैंकिंग ऐप
ऋण : सेल्फी लोन
फास्टैग : इक्विटास फास्टैग ऐप



हमसे खुश नहीं?
शिकायत दर्ज करना।

स्तर 1: शाखा या टोलफ्री पर शिकायत दर्ज करें, ईमेल करें:

customerservice@equitasbank.com

स्तर 2: प्रतिक्रिया से खुश नहीं? तक अपनी बात पहुंचाए

nodalofficer@equitasbank.com

स्तर 3: अभी भी प्रतिक्रिया से खुश नहीं हैं?

pno@equitasbank.com तक अपनी बात पहुंचाए

यदि शिकायत का समाधान आपकी संतुष्टि के अनुरूप नहीं होता है, तो आप शिकायत दर्ज करने के 30 दिन बाद RBI को लिख सकते हैं।



ट्विटर



/ फेसबुक



पसंद



शेयर करें



टिप्पणी



सीधा संदेश