

અમે તમારી મદદ માટે હજાર છીએ. અમારી સાથે સંપર્કમાં રહો!



ટોલ ફ્રી નંબર્સ

- શાખા બેન્કિંગ: 1800-103-1222
- લોન્સ: 1800-103-2977
- ભારતની બહારના દેશોમાંથી આવતા ફોન: +91-44-6965-4600



ઈમેઈલ ક્વેરી

- ગ્રાહક સેવા: customerservice@equitasbank.com
- અડધું કેવાયસી ખાતા સંબંધી: selfservice@equitasbank.com
- રીકેવાયસી સંબંધિત: rekyc@equitasbank.com
- ફાસ્ટટેગ સંબંધિત: fastagsupport@equitasbank.com



વ્હોટસએપ
બેન્કિંગ

- જો તમારા આભાસી સહાયક એઈડી તમને મદદ કરવામાં સક્ષમ ન હોય તો વ્હોટસએપ દ્વારા 'બેંક ઓફિસર સાથે વાત કરો'.
- તમારા બેલેન્સને જાણો, તમારા સ્ટેટમેન્ટ ડાઉનલોડ કરો, તમારા કાર્ડ માટે PIN જનરેટ કરો, FD/RD સારાંશ, ફાસ્ટટેગ બેલેન્સ/સ્ટેટસ વગેરે મેળવો, + 91 8122483766 મારફતે



ઈન્ટરનેટ / મોબાઈલ
બેન્કિંગ

- જરૂર હોય તેવી બધીજ સેવા એક ચદ્દ નીચે પ્રાપ્ત કરો
- ઈન્ટરનેટ બેન્કિંગ:
<https://inet.equitasbank.com/EquitasConsumerApp/>
અથવા અમારી વેબસાઈટ ઉપર જાઓ > લોગિન > ડ્રોપડાઉનમાંથી પસંદ કરો
- મોબાઈલ બેન્કિંગ: પ્લેસ્ટોર અથવા આઈસ્ટોર ઉપરથી ડાઉનલોડ કરો
બચત/થાપણ ધારક : ઈક્વિટાસ મોબાઈલ બેન્કિંગ એપ
લોન્સ : સેલ્ફી લોન્સ
ફાસ્ટટેગ : ઈક્વિટાસ ફાસ્ટટેગ એપ



અમારાથી ખુશ નથી?
ફરીયાદ નોંધાવો.

સ્તર 1: શાખાએ અથવા ટોલફ્રી ઉપર ફરીયાદ નોંધાવો, ઈમેઈલ કરો:

customerservice@equitasbank.com

સ્તર 2: પ્રતિભાવથી ખુશ નથી? તેને લઈ જાઓ

nodalofficer@equitasbank.com ની પાસે

સ્તર 3: હજુ પણ પ્રતિભાવથી ખુશ નથી? તેને લઈ જાઓ

pno@equitasbank.com ની પાસે

જો ફરીયાદ નું સમાધાન સંતોષકારક ના પ્રાપ્ત થાય તો તમે ફરીયાદ નોંધાવ્યા ના 30 દિવસ પછી RBI ને પત્ર લખી શકો છો