

காசோலை வசூல் கொள்கையின் சாராம்சம்

உள்ளூர் காசோலைகள்

வங்கி கிளைகளில் உள்ள கவுண்டர்களில் கொடுக்கப்படும் மற்றும் கிளைகளில் உள்ள காசோலை சேகரிப்பு பெட்டிகளில் குறிப்பிட்ட தினசரி கால கெடுவிற்குள் சேர்க்கப்படும் காசோலைகள் பணமாற்றத்திற்காக அன்றே சமர்ப்பிக்கப்படும். குறிப்பிட்ட கால கெடுவிற்கு பிறகு கிளைகளில் உள்ள காசோலை சேகரிப்பு மற்றும் வெளியிடங்களில் உள்ள ATM மையங்களில் உள்ள பெட்டிகளில் சேர்க்கப்படும் காசோலைகள் அடுத்த நாள்தான் பணப்பரிமாற்றத்திற்கு சமர்ப்பிக்கப்படும்

அதிவேக பணப்பரிமாற்றம்

அதிவேக பணப்பரிமாற்ற சேவையில் பங்கு பெறும் பிற வங்கிகளின் வெளியூர் காசோலைகள் அந்தந்த இடங்களிலிருந்து பெறப்பட்டு, உள்ளூர் காசோலைக்கு நிகரான வேகத்தில் பணப்பரிமாற்றத்திற்கு சமர்ப்பிக்கப்படும்.

வெளிநாடுகளில் பணப்பரிமாற்றம் செய்ய வேண்டிய காசோலைகள்

அந்நிய செலவாணி காசோலைகள் அனைத்தும் AD பிரிவு I வங்கி கிளைக்கு அனுப்பப்பட்டு பிற வேலைகள் அங்கிருந்து செய்யப்படும்.

ஏற்றுக்கொள்ளப்படும் நேரங்கள்

உள்ளூர் காசோலைகள்: வங்கி கிளையில் உள்ள கவுண்டர் அல்லது காசோலை செலுத்த கிளையில் உள்ள பெட்டி மற்றும் வங்கி கிளைகளில் மற்றும் வெளி இடங்களில் உள்ள (ATM) ஆகிய இடங்களில் பணப்பரிமாற்றத்திற்கு காசோலையை செலுத்த வேண்டிய காலக்கெடு குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும்.

வெளியூர் காசோலைகள்: மதியம் 2 மணிக்கு முன்பாக வங்கி கிளையில் உள்ள கவுண்டர் அல்லது காசோலை செலுத்த கிளையில் உள்ள பெட்டி மற்றும் வங்கி கிளைகளில் மற்றும் வெளி இடங்களில் உள்ள (ATM) ஆகிய இடங்களில் செலுத்தப்படும் காசோலைகள் அன்றைய தினமே பணப்பரிமாற்றத்திற்கு அனுப்பப்படும். மதியம் 2 மணிக்கு பிறகு செலுத்தப்படும் காசோலைகள் அடுத்த வேலைநாளில் பணப்பரிமாற்றத்திற்கு அனுப்பப்படும்.

உள்ளூர் / வெளியூர் காசோலைகள் மற்றும் நிதி உபகரணம் உடனடி பணப்பரிமாற்றம்

ஒருவரது தனிநபர் கணக்கு குறைந்தது 6 மாதமாவது திருப்திகரமாக இருக்கும் பட்சத்தில், வங்கியின் தனிப்பட்ட முடிவுகளின் படி, உள்ளூர்/வெளியூர் காசோலைகள் மற்றும் பிற நிதி உபகரணங்களுக்கு உரிய தொகையை உடனடியாக கணக்கில் செலுத்த வங்கி முடிவு செய்யலாம். காசோலையில் உள்ள தொகைக்கு உடனடியாக கணக்கில் பணம் செலுத்துவது என்பது வாடிக்கையாரின் தனிப்பட்ட கோரிக்கை அல்லது ஏற்கனவே ஏற்படுத்திய ஒப்புதல் அடிப்படையிலேயே அமையும்.

காசோலையில் உள்ள தொகைக்கு உடனடியாக கணக்கில் பணம் செலுத்துவது என்ற சலுகை தனிநபர் சேமிப்பு கணக்கு/வியாபார கணக்கு கேஷ் கிரெடிட் கணக்கு ஆகியவற்றிற்கு மட்டுமே வழங்கப்படும். இந்த சலுகையை பெறுவதற்கு என்று எந்த விதமான குறைந்தபட்ச தொகையையும் கணக்கில் வைத்திருக்க வேண்டும் என்ற கட்டாயம் கிடையாது. இந்த கொள்கையில் ஏற்கனவே பணம் செலுத்தி பெறப்பட்ட டிமாண்ட் டிராப்ட் (வரைவு காசோலை), வட்டி/டிவிடெண்ட் (லாப பங்கு) பத்திரம் போன்றவற்றிற்கு இணையாக காசோலையும் கருதப்படும்.

உள்ளூர் / வெளியூர் காசோலைகளை கொள்முதல் செய்வது

தனது தனிப்பட்ட அதிகாரத்திற்கு உட்பட்டு, தேவைப்படும் பட்சத்தில், வங்கி பண பரிமாற்றத்திற்கு வரும் உள்ளூர் / வெளியூர் காசோலையை தனிப்பட்ட வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கைக்கேற்ப அல்லது ஏற்கனவே ஏற்படுத்திய ஒப்புதல் அடிப்படையில் அந்த காசோலையை வாங்கக்கூடும். கணக்கு வைத்திருப்பவரது திருப்திகரமான கணக்கு செயல்பாட்டை கருத்தில் கொள்வதோடு காசோலையை அளித்தவரின் வங்கி செயல்பாட்டையும் கருத்தில் கொண்டே இந்த கொள்முதல் முடிவு அமையும். வாங்கிய உள்ளூர் / வெளியூர் காசோலைகளுக்கான வட்டி விகிதம் என்பது அவ்வப்போது வங்கி நிர்ணயிக்கும் கோட்பாடுகளின்படி இருக்கும்.

பணம் செலுத்துதல் தாமதமாகும்போது கொடுக்கப்படும் வட்டி

- குறிப்பிட்ட கால கெடுவை தாண்டும் போது தனிநபர் சேமிப்பு கணக்கிற்கு அளிக்கும் வட்டி இதற்கு அளிக்கப்படும்
- காசோலையில் இருந்து செலுத்தவேண்டிய தொகை மிகைப்பற்று (overdraft) / கடன் கணக்கிற்கு (loan account) செலுத்த வேண்டி இருக்கும் பட்சத்தில் கால தாமதத்திற்கான வட்டி என்பது அந்த கடன் கணக்கிற்குரிய வட்டி விகிதத்தில் அமையும்.

இது தவிர வங்கி வேறு எந்த வகையான பணமோ, ஈட்டுத் தொகையோ, அல்லது இழப்பீடோ, பணம் கணக்கில் செலுத்த காலதாமதத்தால் பாதிக்கப்பட்டதாக கூறி வாடிக்கையாளர் கேட்கும் வேறு எந்த வகையான செலவீனங்களுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்க வேண்டியதில்லை.

பணபரிமாற்றத்திற்காக கொண்டு செல்லும் வழியில் தொலைந்த / வங்கி கிளையில் தொலைந்த காசோலைகள் / நிதி உபகரணங்கள்

பணபரிமாற்றத்திற்காக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட காசோலை அல்லது ஒரு நிதி உபரணம் வழியல் எங்கும் தொலைந்தாலோ அல்லது பணம் செலுத்தும் வங்கி கிளையில் தொலைந்தாலோ, தொலைந்தது உறுதி செய்யப்பட்டவுடன், வங்கி உடனடியாக உரிய வாடிக்கையாளருக்கு தெரியப்படுத்தும். எனவே வாடிக்கையாளர் காசோலையை தந்தவருக்கு இதனை தெரிவித்து அதன் மூலம் அவர் தனது வங்கி கிளைக்கு பணம் செலுத்துவதை நிறுத்தும்படியான கோரிக்கையை வைக்கலாம். மேலும் அவர் தனது

வங்கிகணக்கை சரிபார்த்து அதன் மூலம் பணபரிமாற்றம் நடைபெறாத காசோலைகளை கண்டு அதன்படி பிற நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளலாம்.

காசோலையை அளித்தவரிடம் இருந்து மற்றொரு நகல் காசோலையை பெற்றிட வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி எல்லா உதவிகளையும் செய்திடும். அச்சூழ்நிலைகளில் வாடிக்கையாளருக்கு ஏற்படும் கூடுதல் வட்டி / ஈட்டுத்தொகை போன்ற நிரூபிக்கப்பட்ட நஷ்டம் இருந்தால் வங்கி அதனை ஈடு செய்யும்.

திரும்பவந்த காசோலைகளை வாடிக்கையாளருக்கு திரும்ப அளிக்கும் வழி முறை

பணபரிமாற்றம் செய்யப்படாமல் திரும்ப வந்த காசோலைகள் எந்த காரணத்திற்காக அது நிராகரிக்கப்பட்டது என்று குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறிப்பு சீட்டோடு வாடிக்கையாளருக்கு உடனடியாக திரும்ப வந்த காசோலை திருப்பி அனுப்பப்படும்.

திரும்ப வந்த காசோலைக்கான கட்டணங்கள்

காசோலை திரும்ப வந்ததற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் காரணமாக இல்லாதபோது அல்லது வாடிக்கையாளர் எந்த தவறும் செய்யாத நிலையில் வங்கி அதற்காக எந்த கட்டணமும் வசூலிப்பதில்லை. காசோலை திரும்ப வந்ததற்காக பண ரீதியிலான இழப்பீடுகளுக்காக மட்டுமே கட்டணம் வசூலிக்கப்படும், வேறு எந்த வித தொழில்நுட்ப காரணங்களுக்காகவும் வசூலிக்கப்படமாட்டாது.

திரும்ப வந்த காசோலைகளை கையாளும் வழிமுறை

திரும்ப வந்த சில காசோலைகளுக்காக, வாடிக்கையாளரின் கோரிக்கை இல்லாதபோதும், வங்கியின் நேரடி தலையீடு தேவைப்படும். வங்கியிலிருந்து செல்லும் வெளிப்புற காசோலைகளுக்காக பணம் பெறவேண்டிய வாடிக்கையாளரின் தொடர்பு தேவையின்றி வங்கி அடுத்த பணபரிமாற்றம் தொடர்பாக அடுத்த 24 மணி நேரத்திற்குள் வங்கி தலையிட வேண்டும். வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்த மொபைல் எண்ணில் வங்கியின் தலையீடு குறித்த குறுஞ்செய்தி (SMS) அனுப்பப்படும். வங்கியின் தலையீடு தேவைப்படாத, திரும்ப வந்த காசோலைகள் வாடிக்கையாளர் வங்கியின் கிளையில் நேரடியாக பெற்றுக் கொள்ளாத பட்சத்தில், அடுத்த 24 மணி நேரத்திற்குள், வாடிக்கையாளருக்கு கூரியர் மூலம் அனுப்பப்படும்.

வாடிக்கையாளரின் காசோலை அடிக்கடி திரும்ப வருவது நிகழும்போது எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகள்

ஒரு நிதியாண்டில் ஒரே வாடிக்கையாளரின் கணக்கில், 4 முறைக்கு மேல் 1 கோடி ரூபாய் மதிப்பு அளவிற்கு காசோலைகள் / ECS ஏற்பாடுகள் பணம் இல்லாத காரணத்திற்காக நிராகரிக்கப்பட்டு திரும்ப வரும் பட்சத்தில் வங்கி, தனது முடிவெடுக்கும் அதிகாரத்தின் படி, அந்த வாடிக்கையாளருக்கு புதிய காசோலைகள் வழங்குவதை நிறுத்தக்கூடும். மேற்குறிப்பிட்ட முடிவை எடுக்கும் காலகட்டத்தில்,

வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு தொடர்ச்சியாக இது குறித்த தகவல்களை அனுப்பி மற்றும் மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கை அனுப்பும்போது மற்றும் புதிய காசோலை புத்தகத்திற்காக விண்ணப்பிக்கும் போதும் இந்த முடிவை வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி தெரிவிக்கும்.

பில் வசூலிப்பு

பில் வசூலிப்பில் கால தாமதம் ஏற்படும் போது, வங்கி உரியவருக்கு ஆண்டுக்கு 2% என்ற அடிப்படையில் கால தாமதம் ஏற்பட்ட காலத்தின் அடிப்படையில் வட்டி செலுத்தும். வட்டி வாடிக்கையாளரின் சேம்ப்பு கணக்கில் நேரடியாக செலுத்தப்படும். இது காலதாமதம் வங்கியால் ஏற்பட்டால் மட்டுமே பொருந்தும்.

தவிர்க்க முடியாத சூழ்நிலைகள்

வாடிக்கையாளரின் வங்கி கணக்கில் பணம் செலுத்துவதில் ஏற்படும் காலதாமதம், வங்கியின் கட்டுப்பாடுகளுக்கு பொருந்தாத, தவிர்க்க முடியாத காரணங்களுக்காக ஏற்படும் போது, வங்கி காலதாமதத்திற்காக வாடிக்கையாளருக்கு எந்தவிதமான இழப்பீடும் வழங்கத் தேவையில்லை.