

चेक कलेक्शन पॉलिसी का उद्घरण

स्थानीय चेक :

शाखा काउंटर्स पर और शाखा परिसरों के भीतर निर्दिष्ट कट-ऑफ समय से पहले जमा किए गए चेक उसी दिन क्लियरिंग के लिए प्रस्तुत किए जाएंगे। कट-ऑफ टाइम के बाद जमा किए गये चेक और ऑफ-साइट एटीएम सहित शाखा परिसर के बाहर संग्रह बॉक्स अगले दिन के क्लियरिंग चक्र में प्रस्तुत किए जाएंगे।

स्पीड क्लियरिंग :

निर्दिष्ट स्थानों पर स्पीड क्लियरिंग में भाग लेनेवाले बैंकों पर निकाले गए बाहरी चेक एकत्रित किए जाएंगे और वे स्थानीय चेक जैसा व्यवहार किया जाएगा।

विदेशी देशों में देय चेक :

विदेशी मुद्रा चेक एक AD श्रेणी I बैंक शाखा को आय की प्राप्ति के लिए भेजा जाएगा।

स्वीकृति के लिए समय :

स्थानीय चेक : काउंटर पर या शाखाओं/ऑनसाइट एटीएम पर स्थित चेक ड्रॉप बॉक्स में गिराए गए चेक संग्रह के लिए भेजने के लिए कट-ऑफ समय हमारी शाखाओं में दर्शाए जाएंगे।

बाहरी चेक : दोपहर 2 बजे से पहले काउंटर्स पर जमा किए गए चेक या शाखाओं/ऑनसाइट एटीएम पर स्थित चेक ड्रॉप बॉक्स में गिराए गए चेक उसी दिन संग्रह के लिए भेजा जाएगा। दोपहर 2 बजे के बाद जमा किए गए चेक अगले कार्य दिवस पर संग्रह के लिए भेजा जाएगा।

स्थानीय/बाहरी चेकों/वित्तीय साधनों का तत्काल क्रेडिट :

किसी के व्यक्तिगत खाता कम से कम 6 महीने तक संतोषजनक संचालन के अधीन हो, बैंक के विवेक पर, स्थानीय/बाहरी चेकों/वित्तीय साधनों के लिए तत्काल ऋण प्रदान करने पर विचार करेगा। ग्राहक के विशिष्ट अनुरोध पर या पूर्व व्यवस्था के अनुसार इस तरह के संग्रह साधनों के खिलाफ तत्काल क्रेडिट प्रदान किया जाएगा।

तत्काल ऋण की सुविधा ग्राहकों के बचत बैंक/चालू/नकद क्रेडिट खातों पर दी जाएगी। इस सुविधा का विस्तार करने के लिए खाते में न्यूनतम शेष राशि का कोई अलग से निर्धारण नहीं होगा। इस नीति के तहत, डिमांड ड्राफ्ट, ब्याज/लाभांश वारंट जैसे प्रीपेट इंस्ट्रुमेंट्स को चेक के साथ सम्मिलित किया जाएगा।

स्थानीय / बाहरी चेकों की खरीद

बैंक अपने विवेक पर, ग्राहक के विशिष्ट अनुरोध पर या पूर्व व्यवस्था के अनुसार संग्रह के लिए स्थानीय/बाहरी चेक खरीद सकता है। खाते के संतोषजनक संचालन के अलावा, चेक खरीदने वाले की प्रतिष्ठा भी खरीदने के दौरान माना जाने वाला एक कारक होगा। स्थानीय/बाहरी चेक खरीदने के लिए ब्याज समय-समय पर निर्धारित मानदंडों के अनुसार होगा।

विलंबित संग्रह के लिए ब्याज भुगतान :

निर्धारित समय सीमा से परे विलंब की अवधि के लिए बचत बैंक दर।

यदि संग्रह के तहत चेक की आय ग्राहक के ओवरड्राफ्ट/ऋण खाते में जमा की जानी थी, तो ब्याज का भुगतान ऋण खाते पर लागू दर पर किया जाएगा।

ऐसी स्थिति में बैंक किसी अन्य लागत या शुल्क या क्षति/नुकसान के लिए देनदार नहीं है जो ग्राहक खाते में राशि जमा करने में इस तरह की देरी के कारण दावा कर सकता है।

ट्रांजिट/क्लियरिंग प्रक्रिया में या बैंक की शाखा को भुगतान करने में खोए गए चेक/वित्तीय साधन :

संग्रह के लिए स्वीकार किया गया एक चेक या एक वित्तीय साधन पारगमन में या समाशोधन प्रक्रिया में या भुगतान करने वाली बैंक की शाखा में खो जाता है, ऐसी स्थिति में, बैंक को नुकसान के बारे में पता चलने पर तुरंत खाताधारक को सूचना देना चाहिए। ताकि खाताधारक चेक देनेवाले को भुगतान रोकने के लिए सूचित कर सकता है और यदि उसके द्वारा जारी किए गए किसी भी चेकों/वित्तीय साधनों की राशि का क्रेडिट न होने के कारण जानकर कार्य कर सकते हैं।

बैंक ग्राहक को देनेवाले से डुप्लीकेट इंस्ट्रूमेंट प्राप्त करने के लिए सभी सहायता प्रदान करेगा। ऐसे मामलों में बैंक ग्राहक द्वारा किसी भी ब्याज हानि/प्रभार के भुगतान की भरपाई करेगा।

अस्वीकृत चेक की वापसी/प्रेषण के लिए प्रक्रिया:

बैंक से वापस प्राप्त किए गए चेक को मेमो के साथ लौटा दिया जाएगा, जिसमें ग्राहकों को बेवजह के कारण तुरंत सलाह देने के आरोपों के साथ-साथ सूचित किया जाएगा।

अस्वीकृत चेक पर शुल्क

उन मामलों के लिए चेक चार्ज नहीं लगाया जाएगा, जहां रिटर्न बैंक की ओर से किसी गलती के कारण है या जहां ग्राहक की ओर से कोई गलती नहीं है। चेक रिटर्न केवल वित्तीय रिटर्न के लिए लगाया जाएगा न कि किसी तकनीकी कारणों से।

अस्वीकृत चेक से निपटने की प्रक्रिया

लौटाए गए कुछ चेक ग्राहकों द्वारा संदर्भ के बिना बैंक द्वारा प्रस्तुत किए जाने की आवश्यकता है। सभी जावक चेक जिन्हें आदाता के बिना किसी भी पुनरावृत्ति का प्रतिनिधित्व करने की आवश्यकता है, तत्काल अगली प्रस्तुति में प्रतिनिधित्व किया जाएगा जो 24 घंटे के बाद नहीं होगा। पंजीकृत मोबाइल ग्राहकों के लिए एक एसएमएस अलर्ट भी भेजा जाएगा जो ग्राहकों को प्रतिनिधित्व के बारे में सूचित करेगा। लौटाए गए चेक जिनका प्रतिनिधित्व नहीं किया जाना है उन्हें अगले 24 घंटों के दौरान कूरियर द्वारा ग्राहकों को भेज दिया जाएगा, जब तक कि शाखाओं से एकत्र नहीं किए जाते हैं

बैंक के ग्राहक के बार-बार बेईमानी की घटनाओं से निपटना

चेक/ECS के अनादर की स्थिति में, खाते में पर्याप्त धनराशि की चाह के लिए वित्तीय वर्ष के दौरान 4 अवसरों पर एक विशेष खाते पर 1 करोड़ रुपये और उससे अधिक का आहरित किया जाता है, बैंक अपने विवेक से, ताजा चेक बुक जारी करना बंद कर सकता है। उपरोक्त उल्लिखित शर्त के कार्यान्वयन के प्रयोजनों के लिए, बैंक ग्राहकों को बयान के माध्यम से नियमित रूप से संदेश भेजेगा और चेक बुक जारी करने के समय भी स्थिति का संकेत देगा।

चेक/ECS के अनादर शासनादेश का मूल्य 1 करोड़ रुपये से कम होने की स्थिति में, खाते में पर्याप्त धनराशि की चाह के लिए वित्तीय वर्ष के दौरान 6 अवसरों पर ड्रॉअर के किसी विशेष खाते में, बैंक अपने विवेक से कर सकता है। चेक बुक के आगे के मुद्दे को रोकें।

बिलों के संग्रह

बिलों के संग्रह में देरी के मामले में, बैंक 2% p.a की दर से विलंबित अवधि के लिए ऋणदाता को ब्याज देगा। बचत बैंक खातों के शेष पर देय ब्याज की दर से ऊपर, बशर्ते कि देरी बैंक के किसी भी कमी के कारण हो।

अप्रत्याशित घटना :

यदि कुछ अप्रत्याशित घटना बैंक के नियंत्रण से बाहर है, जो इसे निर्दिष्ट सेवा वितरण मापदंडों के भीतर अपने दायित्वों को पूरा करने से रोकती है, तो बैंक विलंबित ऋण के लिए ग्राहकों को क्षतिपूर्ति करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।